



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA

RELATÓRIO FINAL

5º CICLO AVALIATIVO 2015 – 2017

Taquara, março de 2018.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
Quadro 1 – Cronologia de autorização dos cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu	6
1.1 Dados da Instituição	7
1.1.1 Nome e código da IES	7
1.1.2 Caracterização da IES	7
1.1.3 Composição da CPA	7
1.1.4 Período de mandato da CPA	8
1.1.5 Ato de designação da CPA	8
1.1.6 Administração da FACCAT	8
1.2 Planejamento do 5º Ciclo de Autoavaliação Institucional.....	8
1.3 Ações da CPA em 2017.....	9
1.3.1 Sensibilização e Capacitação.....	9
1.3.2 Planejamento, execução e análises	10
1.3.3 Divulgação	10
1.4 Outras ações relevantes durante o Ciclo Avaliativo	11
2 METODOLOGIA	12
2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)	13
2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição) ...	13
2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão, 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes)	13
2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira)	14
2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física)	14
3 DESENVOLVIMENTO	15
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	15
3.1.1 Fluxo do processo de autoavaliação institucional - Graduação	15
3.1.2 Elaboração do novo PPI e PDI 2016 - 2020.....	18
3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição) ...	20

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	20
3.2.2 Alinhamento entre o PDI, políticas e práticas	22
3.2.3 Responsabilidade Social.....	23
3.3 Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes)	54
3.3.1 Avaliação do Ensino - Graduação.....	54
3.3.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial	56
3.3.1.1.2 Ciências Contábeis	63
3.3.1.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas	68
3.3.1.1.4 Design.....	75
Docentes avaliam a infraestrutura do curso	77
3.3.1.1.5 Direito.....	78
Docentes avaliam a infraestrutura do curso	81
3.3.1.1.6 Enfermagem	82
3.3.1.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade	87
3.3.1.1.8 Fisioterapia	93
3.3.1.1.9 História	97
3.3.1.1.10 C.S.T em Jogos Digitais	102
Docentes avaliam a infraestrutura do curso	105
3.3.1.1.11 Letras	106
3.3.1.1.12 Matemática.....	111
3.3.1.1.13 Pedagogia.....	116
3.3.1.1.14 Psicologia.....	121
3.3.1.1.15 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet	126
3.3.1.1.16 Turismo.....	132
3.3.1.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2015 (publicado em 2017) ..	137
3.3.1.3 Avaliação do Ensino Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	138
3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição.....	138
3.4.1 Avaliação Interna – Funcionários	139
3.4.2 Avaliação dos Serviços e da Infraestrutura	146
3.5 EIXO 5: Infraestrutura Física.....	149
4 ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES	150
4.1 Diagnóstico	150

4.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	150
4.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	150
4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Ensino.....	151
4.1.3.1 Análise dos dados e das informações pelos Colegiados de Cursos – Graduação	151
4.1.3.2 Análise dos dados e das informações – Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	186
4.1.3.3 Apoio aos discentes	188
4.1.4 Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	190
4.1.5 Eixo 5 – INFRAESTRUTURA	192
4.2 Avanços e distanciamento em relação ao PDI.....	203
4.2.1 Análise dos dados e das informações	203
4.3 Eixo 4: Políticas de Gestão (Organização e Gestão da IES)	203
4.4 Eixo 5: Infraestrutura	203
5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS	205
5.1 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação	205
5.2 Ações planejadas na Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	258
5.3 Ações planejadas pelos setores administrativos e de serviços	259
5.4 Ações institucionais implementadas durante o ciclo avaliativo	283
6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	286
6.1 Ações de melhoria implementadas (2015 – 2017).....	286
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	293
REFERÊNCIAS	294

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara, CPA - FACCAT, em atendimento à Nota Técnica INEP/CONAES/DAES Nº 65/2014, apresenta o presente relatório, de caráter final, relativo ao fechamento do 5º Ciclo de Autoavaliação Institucional.

Dessa forma, o 5º Ciclo Avaliativo teve início juntamente com as discussões institucionais para a elaboração do PDI 2016 – 2020, que incluíram a revisão do Projeto Pedagógico Institucional e foram subsidiadas pelos relatórios das avaliações institucionais e pelos relatórios elaborados pela CPA. Consolida-se, portanto, a articulação entre planejamento e gestão como indissociáveis estrategicamente.

As Faculdades Integradas de Taquara têm construído, desde 1979, uma história de compromisso com o desenvolvimento com a sua região e com a qualidade do ensino.

Para a consecução dos seus objetivos, a FEEIN, em 1970, viabilizou, através de convênio, a extensão do Curso de Economia da Universidade do Vale do Rio dos Sinos.

Em 1978, através do Parecer CFE nº 819/78, a FEEIN tornou-se mantenedora de uma Instituição de Ensino Superior, autônoma, mediante a aprovação pelo Conselho Federal de Educação da mudança do antigo nome de Escola de Economia para Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas de Taquara. Ao longo dos anos, outras cinco Faculdades e um Instituto de Educação Superior foram credenciados junto ao MEC sob a manutenção da Fundação Educacional Encosta Inferior do Nordeste. Em 2007, através da Portaria SESu/MEC nº 921, de 7 de novembro, as seis Faculdades e o Instituto foram unificados, passando a constituir as Faculdades Integradas de Taquara – Faccat. Seu recredenciamento deu-se em dezembro de 2014, com a publicação da Portaria SERES/MEC nº 1.072.

Em 2016, a Portaria SERES nº 530, de 21 de setembro de 2016, qualificou a Faccat como Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES), formalizando a vocação comunitária já consolidada ao longo de sua história.

Atualmente, a Faccat oferta 20 (vinte) cursos de graduação, entre licenciaturas, bacharelados e tecnólogos; um Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional (*Stricto Sensu*) e 12 (doze) cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, entre especializações e MBAs, na IES e em outros locais de oferta, cadastrados no sistema e-MEC.

Além disso, a IES insere-se na comunidade por meio de todas as suas ações de Ensino, de Pesquisa e de Extensão.

Abaixo os cursos de graduação, pós-graduação *stricto sensu* e cronologia de autorização:

Quadro 1 – Cronologia de autorização dos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu*

Ano	Grau	Curso
1969	Bacharelado	Administração
1969	Bacharelado	Ciências Contábeis
1998	Bacharelado	Comunicação Social – Publicidade e Propaganda
1998	Licenciatura	Pedagogia
2001	Bacharelado	Sistemas de Informação
2001	Bacharelado	Turismo
2001	Bacharelado	Comunicação Social – Relações Públicas
2001	Bacharelado	Engenharia de Produção
2001	Licenciatura	Matemática
2001	Licenciatura	Letras
2001	Licenciatura	História
2002	Bacharelado	Psicologia
2009	Tecnólogo	Gestão Comercial
2009	Tecnólogo	Gestão da Qualidade
2009	Tecnólogo	Sistemas para Internet
2011	Bacharelado	Enfermagem
2014	Bacharelado	Direito
2014	Bacharelado	Design
2015	Tecnólogo	Jogos Digitais
2016	Bacharelado	Fisioterapia
Curso de Pós- Graduação <i>Scripto Sensu</i> e ano de reconhecimento		
Ano	Nível	Programa
2013	Mestrado Acadêmico	Desenvolvimento Regional

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Nome e código da IES

Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT/ 5285

1.1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada – Comunitária

1.1.3 Composição da CPA

Representantes do Corpo Docente:

- Aneli Paaz, representante do corpo docente da IES;
- Berenice Gonçalves Hackmann, representante do corpo docente da IES.

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:

- Sabrina de Farias Borba Kiszner, representante dos funcionários técnico-administrativos e Coordenadora da CPA;
- Josias Ezequiel Julierme Mazzurana, representante dos técnico-administrativos.

Representantes dos Discentes:

- Celso Luis Rossi, representante do corpo discente da IES;
- Juliano Mapelli, representante do corpo discente da IES.

Representantes da Sociedade Civil Organizada:

- Regina Beatriz Valentini, representante da sociedade civil organizada (Academia Lítero-Cultural Taquarense);
- Nara Maria Mattos, representante da sociedade civil organizada (Rotary Clube).

1.1.4 Período de mandato da CPA

2 anos

1.1.5 Ato de designação da CPA

Portaria DG nº 12/2016

1.1.6 Administração da FACCAT

Direção (Mandato outubro/2015 a outubro/2019)

Prof. Delmar Henrique Backes

Diretor-Geral

Prof^a. Carine Raquel Backes Dörr

Vice-Diretora de Graduação

Prof. Dorneles Sita Fagundes

Vice-Diretor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Roberto Tadeu Ramos Morais

Vice-Diretor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. Sergio Antonio Nikolay

Vice-Diretor Administrativo e Financeiro

1.2 Planejamento do 5º Ciclo de Autoavaliação Institucional

Conforme o Art. 61-D da Portaria Normativa nº 40, consolidada e republicada em 29 de dezembro de 2010, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taquara estabelece o cronograma do 5º Ciclo Avaliativo Institucional, compreendendo os anos de 2015 a 2018.

O detalhamento de todas as atividades previstas em cada ano consta do Projeto de Autoavaliação Institucional e contempla as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas nos cinco eixos.

O presente relatório contempla os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3– Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura Física

De acordo com o item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, enviada a todas as IES, pelo sistema e-MEC, em 18 de novembro de 2014, a periodicidade deste Relatório Final de Autoavaliação Institucional terá como referência o anos de 2015, 2016 e 2017. Segue-se, portanto, o cronograma proposto pela Nota Técnica:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial;
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial;
- até 31 de março de 2018 – relatório integral.

1.3 Ações da CPA em 2017

Atendendo ao cronograma estabelecido no Projeto de Autoavaliação Institucional, após a conclusão do Relatório Parcial de Autoavaliação (ano de referência 2016), postado em março de 2017 no sistema e-MEC, a CPA deu continuidade às atividades previstas no cronograma, entre elas:

1.3.1 Sensibilização e Capacitação

1) Promoção de encontros que oportunizaram uma discussão participativa, envolvendo todos os segmentos representados na Comissão, juntamente com a direção;

2) Participação nas reuniões com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso);

3) Participação em reuniões de Colegiados de Curso do corpo docente da IES, do corpo diretivo, entre outros, a fim de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a relevância e pertinência das avaliações interna e externa como ferramenta que subsidia a gestão e o planejamento na IES;

4) Participação da CPA em eventos promovidos pelo MEC/INEP/CONAES, pelo SINEPE/RS, entre outros, a fim de manter-se atualizada e qualificada para exercer as suas atribuições previstas em lei, no contexto dos processos avaliativos inerentes ao SINAES, no âmbito da IES;

5) Participação em reuniões com discentes para a sensibilização sobre a realização do ENADE;

6) Participação em reuniões com os colaboradores a fim de sensibilizá-los à participação no processo avaliativo.

1.3.2 Planejamento, execução e análises

A CPA realizou, periodicamente, diversas reuniões, ao longo do ano, para planejamento e execução das ações e análises de diversos relatórios, conforme segue:

1) Alinhamento do Projeto de Autoavaliação Institucional ao Plano de Desenvolvimento Institucional PDI 2016 - 2020;

2) Acompanhamento do fluxo interno do processo avaliativo da IES, a partir do encaminhamento dos relatórios de avaliação, relativos à Avaliação do Ensino 2016 e à Avaliação dos Serviços Institucionais, até à implementação efetiva de ações decorrentes da avaliação interna;

3) Análise dos Relatórios de Avaliação do Ensino e dos Serviços Institucionais;

4) Análise dos Relatórios de avaliação dos egressos;

5) Análise do Relatório de Avaliação dos Colaboradores FACCAT (setores);

6) Análise dos Relatórios de Avaliação do Ensino e dos Serviços Institucionais;

7) Participação nas reuniões com os gestores (direção, vice-diretores e coordenadores de curso), para discussão e análise do planejamento de ações de melhoria proposto pelos Colegiados de Curso, no sistema de gestão do processo avaliativo, no SAGA2.

8) Participação em reuniões com docentes e técnicos-administrativos para a devolução de resultados da avaliação.

1.3.3 Divulgação

1) Divulgação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, postado no e-MEC, em 31 de março de 2017, a toda a comunidade acadêmica por meio da página da CPA no sítio institucional (www.faccat.br/cpa);

2) Reuniões com os gestores para apresentação do Relatório Parcial;

3) Atualização permanente da página da CPA no sítio institucional, onde são disponibilizadas, além dos relatórios anuais de autoavaliação, as melhorias implementadas e planejadas, em decorrência do processo de avaliação;

4) Participação na reunião geral dos docentes a fim de divulgar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.

1.4 Outras ações relevantes durante o Ciclo Avaliativo

No ano de 2015, a CPA/FACCAT completou 10 anos de atuação efetiva junto à comunidade acadêmica. Alusivo a essas comemorações, organizou o Seminário Nacional de Avaliação Institucional, realizado na FACCAT, em 22 de outubro de 2015, contando com a presença da Prof^a. Suzana Funghetto, da DAES/INEP, e participação de cerca de 100 instituições, presencialmente e por transmissão ao vivo pela web.

Durante o Ciclo, houve um período importante de transição na FACCAT, a partir da revisão do Projeto Pedagógico Institucional e da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020. A CPA tem participado ativamente deste processo, fortalecendo a autoavaliação institucional como ferramenta do processo de gestão.

A CPA, durante o fechamento deste ciclo, está organizando, juntamente com o Comitê de Responsabilidade Social da FACCAT, o 1º Congresso Internacional de Responsabilidade Social Universitária: Gestão e conhecimento para a transformação da sociedade. O evento contará com a presença de representantes do MEC/SERES, CAPES/DAV e INEP/DAES, a fim de juntos com *experts* internacionais de RSU, dialogarem sobre o papel das políticas públicas de avaliação da educação superior como indutoras de Responsabilidade Social nas IES e refletirem sobre os indicadores de RSU que permitirão às instituições avançarem em RSU para assegurar a qualidade da educação superior com pertinência e relevância social.

2 METODOLOGIA

A metodologia empregada no processo avaliativo, durante o 5º Ciclo de Autoavaliação Institucional, adota uma abordagem qualitativa/quantitativa, que permite a reflexão e a análise e que contemplam todas as dimensões e eixos proposto pela CONAES.

A CPA assumiu como características fundamentais para a avaliação: a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração e diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e diversidade institucionais, tendo como finalidade promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social, especialmente do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

Sobrinho (2000) definiu como condições e características fundamentais para a avaliação na FACCAT:

- *Globalidade*: combinação de procedimentos quantitativos e qualitativos, buscando articular as diversas partes ao todo;
- *Integradora*: utilizar os diversos elementos para a compreensão e interpretação das causas, consequências, contextos e processos envolvidos.
- *Participativa e negociada*: participação e negociação de todos os segmentos envolvidos nos processos alvo da avaliação;
- *Operatória e estruturante*: a avaliação é um processo orientado para a transformação e como tal constitui-se um mecanismo de construção contínua e permanente;
- *Contextualizada*: as análises devem sempre levar em conta os contextos nos quais os processos estão inseridos;
- *Formativa*: o processo deve visar o aprendizado institucional e não a punição;
- *Permanente*: como processo, deve ser contínuo e permanente, instaurado como cultura e não como algo estanque;
- *Legítima*: o processo deve ser legitimado pelas ações que o validarão na busca da melhoria contínua - sem essas ações o processo cai no descrédito e não é legitimado;
- *Voluntária*: não deve ser impositiva, uma vez que é um processo de construção da qualidade educativa, mas sim deve buscar a sensibilização dos envolvidos para o exercício de sua autonomia e do senso de corresponsabilidade;

- *Adaptada às especificidades*: o processo deve respeitar as especificidades de cada unidade, de cada curso em questão, considerando as diferentes realidades e perfis encontrados.

Assim, conforme a Nota Técnica INEP/CONAES/DAES N° 65/2014, e em acordo com Projeto de Autoavaliação Institucional da FACCAT, a metodologia utilizada para a consecução do Ciclo Autoavaliativo, de acordo com o respectivo Eixo, descreve-se a seguir.

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)

Análise documental (relatórios de gestão dos Cursos de Graduação; setores e órgãos administrativos; relatórios do PDI; relatórios de avaliação externa de cursos de graduação; relatórios do ENADE; relatórios de avaliação do ensino (docentes e discentes); relatórios de avaliação da infraestrutura e serviços (discentes); relatórios de avaliação dos setores administrativos (técnico-administrativos); e entrevistas (com vice-diretores, coordenadores de curso, coordenadores de setores administrativos).

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição)

Análise documental (PDI, PPI, Projetos Pedagógicos dos Cursos, Programas de Extensão, Programa de Acessibilidade e Inclusão; Programas de Pesquisa, Relatórios Anuais de Atividades de Cursos de Graduação, Pós-Graduação e setores administrativos; Relatório de Responsabilidade Social); entrevistas (com vice-diretores, coordenadores de curso, coordenadores de setores administrativos).

2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão, 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes)

Instrumento de Pesquisa aplicado aos discentes, docentes e coordenadores de cursos de graduação; Instrumento de Pesquisa aplicado junto aos egressos; Instrumento de Pesquisa aplicado aos discentes da Pós-Graduação; Análise documental (Relatórios de Atividades, Relatórios do ENADE, Relatórios de Avaliação Externa – INEP e CAPES).

2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira)

Instrumento de Pesquisa aplicado junto aos discentes, docentes e técnicos-administrativos; Análise documental (Plano de Carreira Docente e Técnico-Administrativo, Relatórios de Gestão, Demonstrativos Contábeis e Financeiros, Balanço Patrimonial, Atas e Resoluções do Conselho Superior Acadêmico Administrativo, Atas de Colegiados de Cursos – graduação e pós-graduação).

2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física)

Instrumento de Pesquisa aplicado junto aos discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa; Análise documental (Relatórios de Atividades de manutenção do Campus; Plano de Expansão e Manutenção; Plano de Gestão e Atualização do Acervo da Biblioteca).

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Durante o 5º Ciclo Avaliativo, destacam-se alguns elementos e fatos:

3.1.1 Fluxo do processo de autoavaliação institucional - Graduação

Conforme previsto no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2015, a Comissão Própria de Avaliação, em parceria com a Vice-Direção de Graduação e a área de TI, e com o apoio da Direção, deu continuidade à implantação e consolidação da ferramenta de gestão do fluxo da Avaliação dos Cursos de Graduação.

A ferramenta, à disposição no Sistema de Gestão Acadêmica e Administrativa (SAGA 2), além de divulgar os relatórios de avaliação do Ensino, das avaliações externas e do ENADE aos respectivos coordenadores de curso, possibilita o registro das discussões junto ao NDE e ao Colegiado do Curso, bem como do planejamento das ações de melhoria resultantes da análise dos relatórios no processo avaliativo.

Seguem as telas do sistema, colocadas à disposição dos coordenadores para preenchimento:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Ações realizadas/implementadas:

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

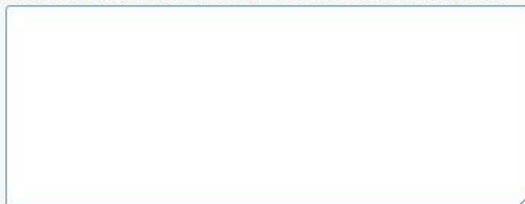
Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:



Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:



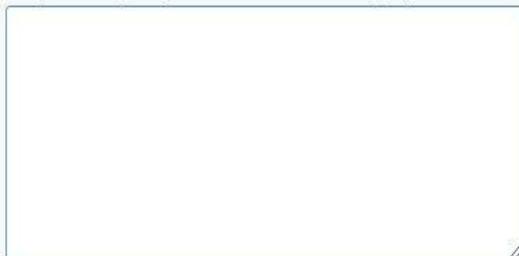
Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:



Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

A large, empty rectangular text box with a thin border, intended for describing planned actions. A small cursor icon is visible in the bottom right corner.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A large, empty rectangular text box with a thin border, intended for describing implemented actions. A small cursor icon is visible in the bottom right corner.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

A large, empty rectangular text box with a thin border, intended for providing justification for actions requiring committee approval. A small cursor icon is visible in the bottom right corner.

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Dimensão 2 - Docentes:

Dimensão 3 - Infraestrutura:

3.1.2 Elaboração do novo PPI e PDI 2016 - 2020

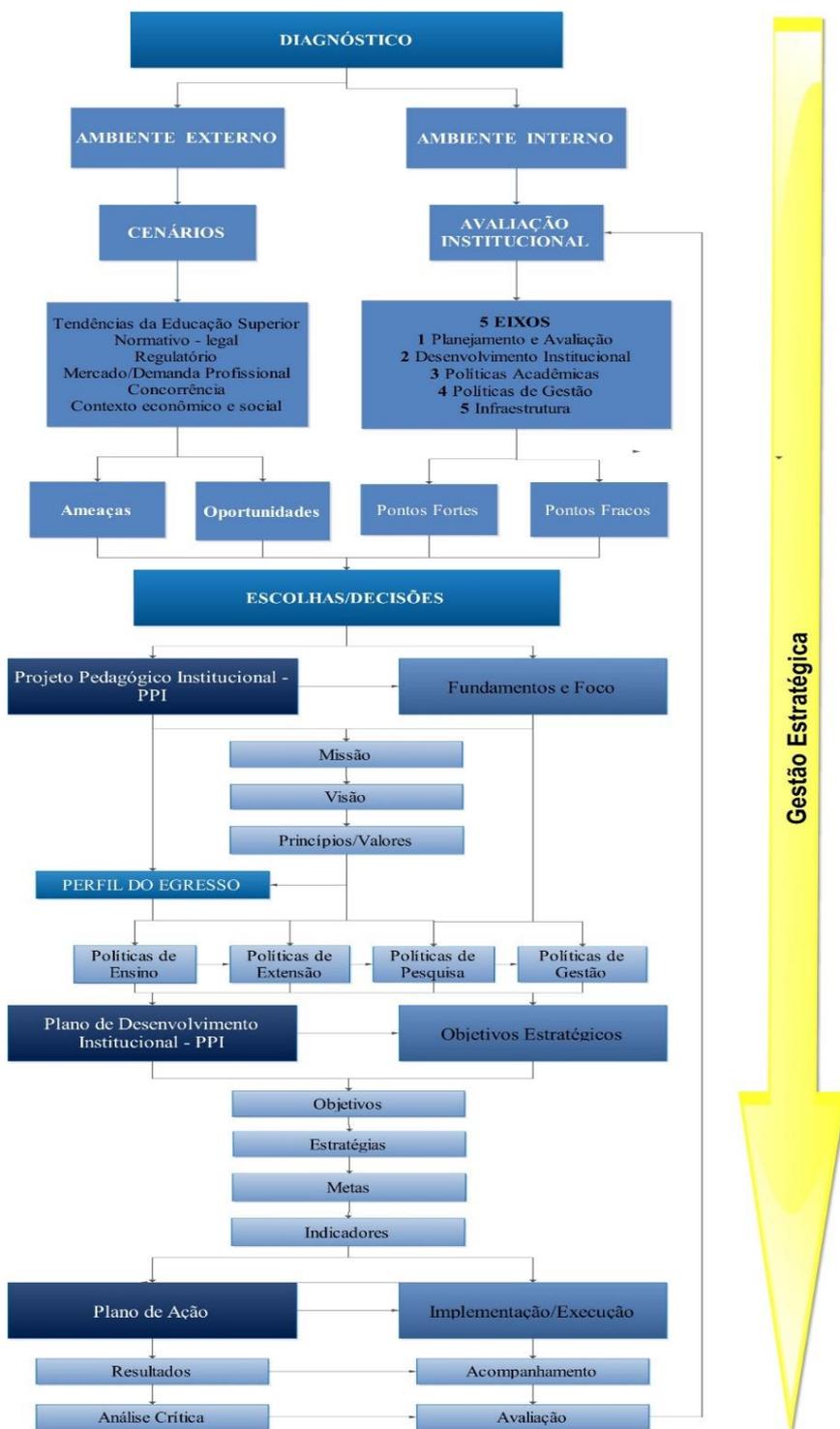
Tendo em vista o término da vigência do PDI 2011 – 2015, foram nomeadas comissões para a elaboração do Projeto Pedagógico Institucional e do Plano de Desenvolvimento Institucional. Entre os membros, foi nomeada a Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACCAT - para integrar ambas as comissões, no intuito de articular Planejamento e Avaliação.

A partir da revisão da Missão Institucional e dos Princípios Institucionais, foram delineadas as Políticas de Ensino, de Extensão, de Pesquisa e de Gestão, que darão suporte à concretização dos Princípios Teórico-Methodológicos assumidos no processo de formação do Egresso Faccat. A Avaliação Institucional assumiu papel fundamental de retroalimentação dos processos e de feedback para o acompanhamento permanente e contínuo dos indicadores e metas institucionais.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA - participou das discussões e da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2016 – 2020.

A análise do Relatório do PDI 2011 – 2015 possibilitou a avaliação do percurso trilhado, bem como a valoração das aproximações e dos distanciamentos em relação aos objetivos e metas previstos e os efetivamente alcançados.

Essa análise integrou os relatórios parciais e final ao longo dos 5 (cinco) anos da vigência do PDI. Esses relatórios subsidiaram, inclusive, a revisão de políticas e práticas institucionais, culminando no novo PDI.



Gestão Estratégica

A avaliação institucional constituiu-se a ferramenta de retroalimentação do planejamento.

3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição)

O Desenvolvimento Institucional efetiva-se a partir das práticas (projetos, programas, ações) alinhadas à sua missão institucional. Todas as atividades desenvolvidas nesse âmbito são amplamente divulgadas à comunidade acadêmica e externa por meio do Relatório de Responsabilidade Social, bem como integram o relatório anual para a manutenção do título de Utilidade Pública Estadual.

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A partir da revisão do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do Plano de Desenvolvimento Institucional 2016 – 2020, a Missão FACCAT passou a ser:

“Promover a formação integral do ser humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.”

Também estabeleceu como visão:

“Ser uma Instituição de Ensino Superior de referência no ensino e na atuação comunitária.”

E como princípios institucionais assumiu:

Formação Integral: compromisso com o ser humano e seu processo formativo, promovendo a qualificação profissional com visão global integrada, o exercício dos valores morais, a postura cidadã e a ética.

Qualidade: aperfeiçoamento contínuo das práticas e dos processos institucionais, evidenciado nas atividades de ensino, de extensão, de pesquisa e de gestão.

Regionalização: compromisso com o desenvolvimento regional em alinhamento à vocação comunitária.

Democratização: viabilização do acesso ao ensino superior.

Sustentabilidade: condição norteadora das práticas e dos processos de gestão, de ensino, de extensão e de pesquisa, considerando os aspectos sociais, ambientais e econômicos.

Empreendedorismo: postura pró-ativa, crítica, autônoma, reflexiva e responsável, para inovar e para empreender na busca de soluções assertivas às demandas da sociedade, expressos nas atividades de ensino, de extensão, de pesquisa e de gestão.

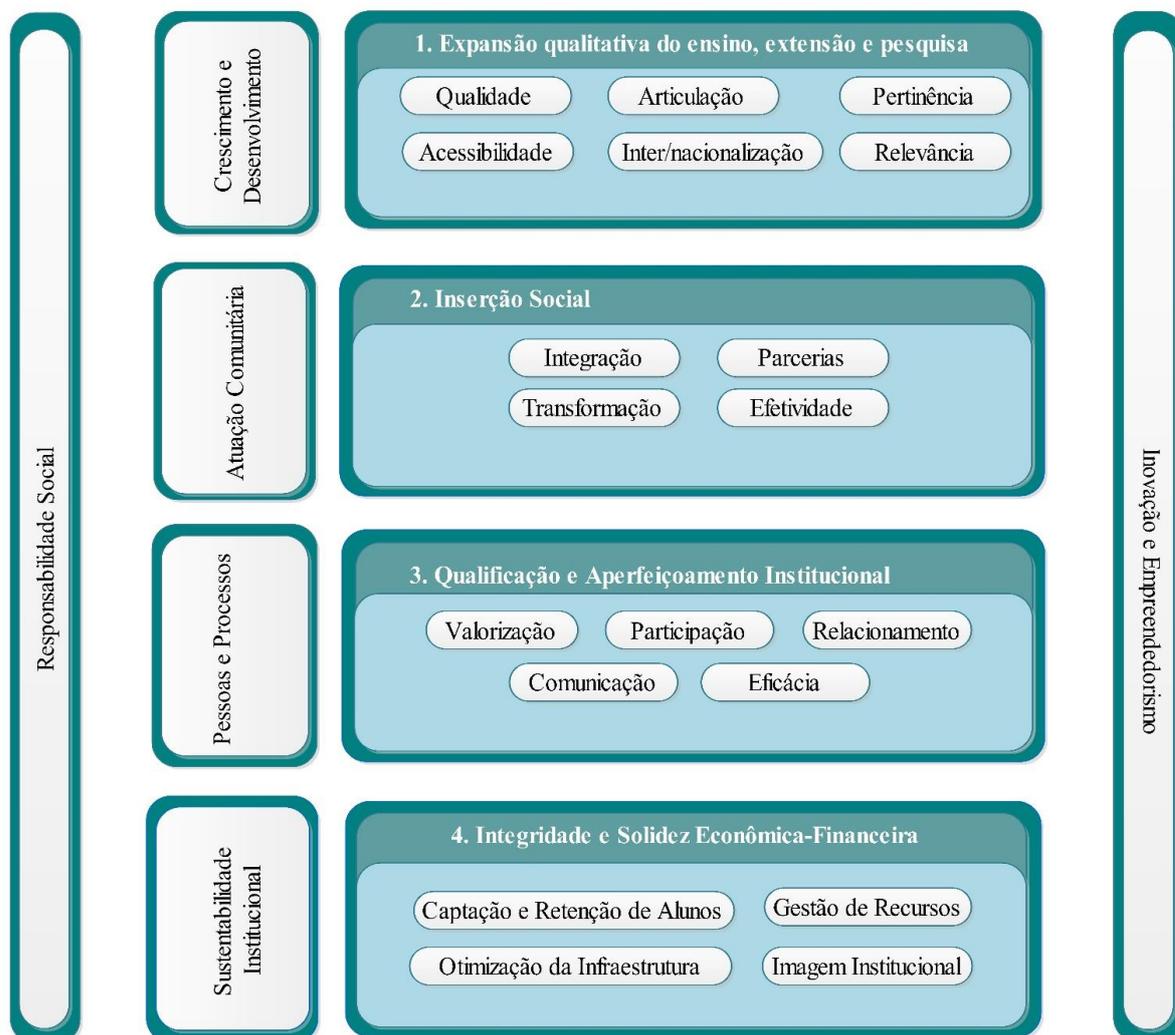
A partir das discussões do PDI, o mapa estratégico consolidado e divulgado junto à comunidade acadêmica estrutura-se da seguinte forma:



MAPA ESTRATÉGICO - 2016/2020

Missão: Promover a formação integral do ser humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Visão: Ser uma Instituição de Ensino Superior de referência no ensino e na atuação comunitária.



3.2.2 Alinhamento entre o PDI, políticas e práticas

ENSINO

Ações para a implantação do PPI:

- a) Criação do Núcleo de Inovação Acadêmica – NIA;
- b) Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação;
- c) Capacitação de coordenadores de curso e docentes;
- d) Filiação ao Consórcio STHM-Brasil para o desenvolvimento de metodologias ativas;
- e) Investimentos em recursos tecnológicos, de infraestrutura e de pessoal na graduação.

PESQUISA

Ações para a implantação do PPI:

- a) Elaboração e implantação no SAGA 2 da plataforma para formalização dos grupos de estudo e acompanhamento das pesquisas no âmbito institucional;
- b) Articulação da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação em projetos de pesquisa com a participação de bolsistas de iniciação científica;
- c) Registro do Comitê de Ética em Pesquisa no CONEP;
- d) Qualificação dos professores para utilização da plataforma Brasil;
- e) Consolidação da viagens de estudos internacionais (Portugal, Argentina e Espanha (jun/18) com os alunos do mestrado em Desenvolvimento Regional;
- f) Participação da Vice-Direção de Pesquisa e Pós-Graduação como integrante do FOPROP - Fórum de Pró-Reitores de Pesquisa e Pós-Graduação;
- g) A FACCAT como IES promotora do Encontro FOPROP Sul (2016) juntamente com a FEEVALE e UCS;
- h) Filiação a ANPUR - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Planejamento Urbano e Regional;
- i) Seminário Nacional de Desenvolvimento Regional (2ª Edição);
- j) Encontro de Bolsistas de Iniciação Científica (2ª edição 2018);
- k) Sala para os discentes (bolsistas CAPES);
- l) Equipamentos multimídia nas salas de aula da pós-graduação (*Lato e Stricto sensu*);

m) Visando atender aos critérios de internacionalização a página do mestrado possui, desde 2017, as versões em inglês e espanhol;

n) A página (site) da pós-graduação *Lato sensu* conta com diversas novas funcionalidades;

o) Contratação de novos professores (doutores) para o mestrado em Desenvolvimento Regional;

p) Participação dos professores visitantes (Alemanha e Argentina) no mestrado em Desenvolvimento Regional e, por extensão, aos alunos de graduação (palestras em sala de aula ou no auditório);

t) Abertura de turmas de especialização em Gestão de Cooperativas no Mato Grosso, Amazonas, Pará, Maranhão e Rio Grande do Sul;

u) Estímulo a participação dos discentes no processo de autoavaliação institucional;

v) Formalização de termo de cooperação com a UTAD (Portugal); UTN (Argentina) e UCAM (Espanha).

EXTENSÃO

1) Fortalecimento de parcerias e convênios;

2) Articulação com o ensino, por meio de projetos interdisciplinares, e com a pesquisa para dar respostas eficazes às demandas da sociedade;

3) Efetivação da integração com a comunidade.

3.2.3 Responsabilidade Social

Durante a revisão do Projeto Pedagógico Institucional, as Políticas Acadêmicas foram reestruturadas e a Política de Responsabilidade Social foi assumida como “uma política transversal que perpassa o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, nas interfaces com a comunidade acadêmica, com a sociedade e com o meio ambiente, promovendo a inclusão social, a educação ambiental e o desenvolvimento socioeconômico e cultural.”

Vale ressaltar, também, a criação do Comitê de Responsabilidade Social, em 2017, com a atribuição de elaborar e implantar o Programa de Responsabilidade Social FACCAT, alinhado à Política de Responsabilidade Social FACCAT, em articulação com todos os órgãos de gestão institucionais.

Abaixo seguem informações coletadas a partir dos relatórios de atividades dos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu* (mestrado), no âmbito da Responsabilidade Social:

CURSO DE LETRAS

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural:

1) Viagens de estudos a Laguna e Garopaba/SC

Visitas:

- Centro Histórico de Laguna/SC e Garopaba/SC;
- Museu Anita Garibaldi;
- Casa da Anita;
- Marco de Tordesilhas;
- Mirante Nossa Senhora da Glória;
- Fonte da Carioca;
- Farol de Santa Marta;
- Igreja Santo Antônio dos Anjos.

2) Visita à 62ª Feira do Livro de Porto Alegre, com a presença de escritores brasileiros e contadores de história, além da indicação, realizada pelos professores do curso, de livros com questões emergentes.

3) Pesquisa: “Cartografias literárias: vozes femininas do Vale do Paranhana”, com a professora Luciane Maria Wagner Raupp e a bolsista Fapergs Ana Cláudia Nascimento de Sá.

4) Tese da professora Rafaela Janice Boeff de Vargas, do Curso de Letras, defendeu a tese, no ano de 2015, intitulada “O processo de referenciação na produção oral de idosos saudáveis e idosos diagnosticados com Doença de Alzheimer e sua relação com a escolaridade e o tipo de estímulo”.

5) O Projeto LER...- Literatura e Ciência: disponibiliza aos alunos da rede básica de ensino das escolas estaduais três fascículos do Projeto, anualmente, de forma gratuita, em prol do letramento nas áreas literária e científica.

6) Programa Institucional de Iniciação à Docência – PIBID: Os acadêmicos do Curso de Letras se deslocam às escolas públicas, a fim de ministrarem aulas e oficinas de Língua Portuguesa e Literatura, buscando incentivar e instigar o hábito de ler, principalmente, em se tratando dos clássicos brasileiros.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural

- 1) Concurso Literário Faccat-Jornal Panorama;
- 2) Palestras sobre Literatura em Escolas da Comunidade e Regiões do Vale do Paranhana, Vale dos Sinos e Serra;
- 3) Publicação de Textos Literários no Projeto LER, por meio do fascículo que é elaborado pelo curso;
- 4) Publicação de Coletânea de Textos de alunos, a partir das disciplinas do curso;
- 5) Contação de histórias a alunos da comunidade.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

1) Participação na Broadcom Masters International Delegate, em 2016, pelo Projeto LER... -Literatura e Ciência, a fim de acompanhar o aluno selecionado pelo Projeto e vencedor na Mostratec Jr., Guilherme Ismael Flach, 13 anos, na viagem. Ressalta-se que esse aluno foi o único brasileiro que participou da Broadcom Masters.

2) Alunos participantes do projeto LER com projetos científicos voltados à preservação do meio ambiente, em parceria do Projeto LER com a Mostratec Jr.

3) Participação dos professores do Curso de Letras e colaboradores da coordenação do curso como avaliadores das Mostras Científicas, que acontecem nas escolas da região (Exemplo: programas, projetos ou ações voltadas ao desenvolvimento regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, das condições de vida da população e/ou que promovam a Inovação Social, tais como: atendimento/consultoria a empresas, pesquisa e iniciação científica, Formação de Professores, organização, promoção e participação em eventos comunitários, mobilização e participação política e social, cursos de extensão, oficinas, cursos in company, Empresa Júnior, etc.)

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

1) Mesa redonda, organizada no 3º Encontro do Projeto LER...- Literatura e Ciência, em 05/10/2017, com idealizadores/promotores dos projetos sociais, mencionados abaixo, a fim de promover a inclusão social nas escolas, por meio de discussões e propostas de trabalho, para 240 professores participantes:

- a) Projeto “A banda de lata” do município de Taquara;
- b) Informática para a terceira idade (Faccat);
- c) Projeto “Viver Bem” do Curso de Psicologia (Faccat) – Atividade comunitária;
- d) Projeto “Nós estamos aqui”, dos Quilombolas, do Paredão Baixo de Taquara, promovido pelos Cursos de História e Ciências Contábeis (Faccat).

e) Projeto “A corrente do Bem” da escola EMEF Rosa Elsa Mertin.

f) Estudos Orientados de Língua Portuguesa: projeto que oportuniza ao aluno, bem como à comunidade externa, de qualquer faixa etária, o desenvolvimento de suas habilidades de compreensão e produção escrita de gêneros textuais acadêmicos, bem como propicia o desenvolvimento de sua expressão oral.

CURSO DE TURISMO

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

O Curso de Turismo possui uma disciplina de Turismo, Patrimônio e Memória que trabalha a visão do turismo quanto à proteção e aproveitamento do patrimônio cultural material e imaterial.

Além disso, o trabalho de promoção das Sete Maravilhas Culturais do Vale do Paranhana visa difundir na região pontos de interesse cultural.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural

Dentro do Programa DESTINOS foram realizados 3 (três) saraus literários envolvendo literatura de escritores de países homenageados (Espanha, Uruguai e Argentina). O Sarau Literário da Mafalda ocorreu no ano de 2017 durante a Semana do Turismo reforçando a ideia da utilização das tirinhas da personagem Mafalda na disciplina de Turismo e Contemporaneidade.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social.

Exposição de fotos sobre a cultura Guarani. Realização do Seminário sobre Religiosidade nas comunidades indígenas tradicionais.

O Curso de Turismo está trabalhando no Projeto Turismo do Silêncio/Sítio Nhuu Porã/Aldeia Campo Limpo Guarani que pretende aproximar a religiosidade e cultura ancestral dos Mbyá Guarani de Riozinho com os turistas.

Foram realizadas 6 (seis) oficinas de planejamento do turismo regional contando com a participação da comunidade, dos destinos, do poder público e dos gestores locais.

Promoção do Turismo Regional no Festival de Turismo de Gramado

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

O Curso de Turismo realizou o Diagnóstico e Planejamento do Turismo no município de Rolante através da disciplina de Planejamento Territorial e Urbano propondo ações de inclusão e de acessibilidade ao município, bem como, pautando ações sustentáveis no destino.

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

Seminário de Responsabilidade Social

- Visitas técnicas
- Trabalhos realizados na disciplina: Gestão Ambiental e Responsabilidade Social
- Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)
- Mostra de Iniciação Científica com trabalhos na área
- Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural
- Vídeos produzidos na Gincana Acadêmica, Academia de Líderes e de final de ano.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

Atendimento as empresas através do Projeto Negócio a Negócio (parceria Sebrae) e do PEPI – Projeto de Extensão Produtiva e Inovação. Atuação de professores do Curso de Administração no Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional (mestrado) da instituição. Parceria com o sistema OCERGS/SESCOOP em cursos de extensão e pós-graduação (especialização). Cursos in company em empresas da região.

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

Atendimento à população em vulnerabilidade através do Banco Solidário. Ações voluntárias com a participação dos alunos através da campanha do agasalho e do natal solidário. Atendimento as crianças do Lar Padilha (Taquara) através dos alunos da disciplina – Tecnologia da Informação Aplicada às Empresas.

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

O Curso de Ciências Contábeis realiza orientação sobre orçamento e planejamento financeiro, com o projeto “Orçamento Básico Familiar”, como ocorreu em Campo Bom e Igrejinha, visando a educação financeira e o desenvolvimento econômico das famílias.

O Curso também conta com “Orientação Profissional”, onde os alunos podem obter instruções, apoio, maior qualificação (técnica especializada, ético-política, comunicacional e interrelações pessoais), possibilitando direcionamentos para sua atuação profissional.

Além disso, são realizados estudos, como: “A aplicação do benefício fiscal do imposto de renda em prol das entidades locais dedicadas às crianças e aos adolescentes e o contador como incentivador desta prática” de Suane Franciele da Rosa Nipper e de Lúcio Flávio Moraes de Azevedo que analisou a destinação do imposto de renda e identificou que o assunto é pouco conhecido entre a maioria dos contribuintes, mas estes deixam explícito que se interessam em saber.

Outro estudo realizado foi o intitulado “Aspectos sociais e tributários dos incentivos fiscais relativos às doações: Uma alternativa para a prática social e instrumento de desenvolvimento regional” da aluna Bárbara Pirolla e do orientador Paulo Eduardo Rosselli

Wünsch que objetivou esclarecer o conceito de incentivo fiscal e identificar as vantagens obtidas por empresas que fizeram uso desses mediante a destinação e doação de valores a projetos culturais e sociais.

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

Os formandos do Curso de Ciências Contábeis, durante a realização do estágio supervisionado, em conjunto com a Coordenação do Curso, atendem anualmente a comunidade de Taquara e Região instruindo as pessoas sobre a obrigatoriedade do Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) e prestando serviços gratuitos de preenchimento e transmissão da Declaração para a Receita Federal do Brasil, possibilitando orientação e acesso a um serviço de qualidade para todos.

Campanha de auxílio ao Quilombo do Paredão de Baixo – Quilombola, que é uma comunidade de descendentes africanos em situação de vulnerabilidade social. A campanha solidária visa arrecadar produtos de higiene pessoal, de limpeza, fraldas e leite até 6 de outubro de 2017 para posterior entrega na comunidade.

CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural

CURSO DE EXTENSÃO: Técnicas Fotográficas Módulo Básico.

Professor: Mateus Portal.

Alunos: adolescentes do Lar Padilha e adolescentes assistidos pelo Projeto Santa Cecília da Paróquia Bom Jesus de Taquara.

CURSO DE COMUNICAÇÃO

Oficina: Roteiro e captação de imagens.

Prof. Augusto Parada

Alunos: 2º e 3º ano do ensino médio de escolas públicas de Parobé.

AGECOM

Projeto Casa da Amizade.

Professor: Renato Vieira.

Alunos da Agecom 2016/1

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

DISCIPLINA: Assessoria Comunitária e Comunicação Socioambiental

Projeto “Clube do Lar”, desenvolvido pelos alunos da disciplina que teve como objetivo estimular as pessoas ao comprometimento solidário, fazendo parte de uma rede contínua de apoiadores que contribuirão para a elaboração de novos projetos e assegurar recursos financeiros para o Lar Padilha.

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Planejamento de Comunicação na Biblioteca Pública Prof. Elizeu Paglioli

Aluna: Júlia Comin

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Planejamento de Comunicação Interna no Café Origem – Gramado/RS

Aluna: Verônica da Silva

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Planejamento de Comunicação na Liga Turismo

Aluna: Vanessa Rottmann

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Desenvolvimento de ações de comunicação para fortalecimento da marca, marketing de relacionamento e fidelização dos clientes.

Aluna: Ana Lúcia Fortes da Silva

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Planejamento e execução de ações de comunicação para a empresa Causa Verde Assessoria Ambiental e Florestal, de São Francisco de Paula/RS

Aluno: Mateus Paschoal

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Elaboração e a prática de ações de Relações Públicas voltadas para a empresa Construtora Gamarsé Pretto

Aluna: Mariana Pretto

DISCIPLINA: Estágio Curricular em Relações Públicas

Projeto: Pequena Casa da Criança

Aluno: Diego Perboni

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

AGECOM

Projeto: Planejamento de Comunicação Maturidade Ativa do SESC

Alunos da Agecom 2016/2

DISCIPLINA: Comunicação Comparada

Projeto: Formas diferentes de Comunicação

Alunos: alunos da disciplina 2015/2

AGECOM

Projeto: Campanha de cadastro de doadores de Medula Óssea Alunos da Agecom 2015/1

DISCIPLINA: Empreendedorismo e Prospecção em Comunicação e Empreendedorismo e Prospecção em Design

Projeto: “Se tocar”.

Prof. Ticiano Paludo

CURSO DE DESIGN

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

- Participação no Fashion Meeting 2016 e 2017;
- Participação no 3. Seminário Moda Documenta;
- Participação no 12. Colóquio de Moda;

- Projeto da disciplina de Geometria descritiva: construção de pipas e entrega para crianças do Lar Padilha.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural

Registro fotográfico do 5. FACCAT Urban Trail

CURSO DE EXTENSÃO: Técnicas Fotográficas Módulo Básico

Professor: Mateus Portal

Alunos: adolescentes do Lar Padilha e adolescentes assistidos pelo Projeto Santa Cecília da Paróquia Bom Jesus de Taquara

AGECOM

Projeto Casa da Amizade

Professor: Renato Vieira

Alunos da Agecom 2016/1

Trabalho de fotografia da turma de Introdução à Fotografia: registros fotográficos do curso de atendimento rápido em acidentes com múltiplas vítimas, promovido pelo curso de Enfermagem.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão do Patrimônio Cultural

Livro Taquara em Foto com o registro fotográfico do Patrimônio Cultural da cidade de Taquara

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

1. Participação no Grupo de Pesquisa Design Estratégico: Inovação Cultural e Social
2. Participação no Projeto “Transformando meu Serviço”.

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

1. APAExonados

2. Projeto Coral Viva a Vida

3. Em 30 de maio os alunos de Empreendedorismo e Prospecção em Comunicação e Empreendedorismo e Prospecção em Design promoveram uma ação sobre a conscientização do auto toque para o câncer de mama. O objetivo foi demonstrar o quanto é importante "se tocar", que também significa se conscientizar para cuidar-se. Também foram arrecadados lenços para doação para AAPECAN de Três Coroas.

4. Brechó da Amizade

CURSO DE DIREITO

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

Atividades de campo feita pelos alunos na disciplina Ciência Política e Teoria do Estado com entrevista aos vereadores e aos moradores da localidade.

Projeto interdisciplinar de ensino, pesquisa e extensão em Violência em conjunto com o curso de Psicologia.

CURSO DE ENFERMAGEM

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

Participação do Curso de Enfermagem em projeto social no Morro da Cruz, em Taquara, RS.

O local sofre de acentuada vulnerabilidade social. As atividades realizadas na localidade incluem consultas de enfermagem, visitas domiciliárias às famílias, orientações de educação em saúde para grupos, bem como feiras de saúde. Há parceria com a ONG Mãos, que tem sede no local.

A segunda participação diz respeito ao projeto de extensão relativo ao diabetes mellitus, realizado em parceria com a Unimed Encosta da Serra, Lions Clube e Prefeitura Municipal de Taquara. Este projeto inclui o mapeamento e seguimento dos portadores de diabetes, residentes no bairro Eldorado, em Taquara, RS. As consultas de enfermagem são realizadas por professores e acadêmicos do curso de Enfermagem. Nesta, são incluídos questionários de conhecimento, enfrentamento e autocuidado com a doença. Também é realizado exame físico e teste de sensibilidade dos pés.

As consultas médicas são realizadas pelos profissionais médicos da Unidade Básica de Saúde e, se necessário, os pacientes são encaminhados a especialistas. Consultas com oftalmologista e cirurgião vascular têm cota de 4 consultas/mês, a cargo da Unimed Encosta da Serra. À PM Taquara também cabe a realização de exames laboratoriais que porventura sejam necessários. O Lions Clube tem a responsabilidade de realizar campanhas informativas e gerenciar as ações dos diversos atores envolvidos no processo.

Atreladas às disciplinas Estágio Curricular no Hospital e Estágio Curricular na Atenção Básica, estão as Atividades Itinerantes. Os estagiários e docentes, de acordo com necessidades percebidas nos cenários em que estão alocados, desenvolvem atividades com vistas a disseminar informações, promover a saúde e melhorar as práticas de cuidado ofertadas nos diferentes espaços de atenção. Se chamam itinerantes por não ocorrer em local fixo, mas terem sua realização pautada nos princípios da Educação Permanente em Saúde, em que a educação ocorre no trabalho e para o trabalho, a partir de necessidade experienciada no cotidiano de trabalhadores ou usuários do sistema de saúde. Semestralmente, são realizadas pelo menos quatro ações em cada uma das disciplinas.

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

O Curso de Enfermagem realiza diversas atividades com vistas à inclusão social. Uma delas é, via disciplina Saúde Mental II, que promove movimentos no sentido de trazer os pacientes dos Centros de Atendimento Psicossocial para atividades no campus e na cidade. Na edição de 2017, houve “Uma tarde no Campus”, quando os pacientes passaram uma tarde no campus da Faccat, visitaram a Escola Ambiente e realizaram atividades ao ar livre. Os mesmos também, em outra ocasião, participaram da caminhada pela Luta Antimanicomial, organizada por uma acadêmica de Enfermagem do Estágio Curricular. A Caminhada do Orgulho Louco ocorreu na Rua Júlio de Castilhos e finalizou na praça principal. Participaram da mesma os pacientes e trabalhadores do CAPS, sociedade civil, acadêmicos e professores de Enfermagem da Faccat. Outra ação realizada foi a participação dos pacientes e funcionários do CAPS na Feira de páscoa da Faccat, na qual foi possível expor os artefatos produzidos nas oficinas terapêuticas. Assim, tem-se que movimentos que envolvem a disciplina Saúde Mental II e Estágio Curricular na Atenção Básica continuamente empreendem esforços para a inclusão social.

CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social.

Todos os Trabalhos de Conclusão são feitos em empresas, todos de forma gratuita por parte do aluno e professor. Os TCC's trazem melhorias para as empresas.

- Atividades Inovativas na Indústria Moveleira do Vale do Paranhana.
- MASP para Otimização de Processo: Um estudo de Caso em linha de Costura de Botas.
- Modelo Integrado de Melhoria da Qualidade para Indústrias de Moveis Sob Medida.
- Impactos da Customização em um Empresa do Setor Calçadista: Uma metodologia para a Restrição à Diversidade de Produtos.
- Otimização do Consumo de Água em uma Empresa de Galvanoplastia: Uma aplicação da - Metodologia DMAIC em um Projeto Sustentável.
- Melhoria no desenvolvimento de Produto: Uma Aplicação da Ferramenta FMEA.

- Aplicação do Sistema de Troca Rápida de Ferramentas no Setor CNC de uma Indústria de Moldes para Calçados.
- Análise de requisitos de mercado de fragrâncias de ambiente: Estudo de Caso.
- A proposição de um método para redução de Setup: Integrando SMED e PRESET.
- Estratégia de manufatura para terceirizadas calçadistas: Uma perspectiva da Agile. - Manufacturing: Redução do Desperdício de latas em uma linha de envasamento de bebidas.
- Aplicação do método de análise e solução de problemas (Masp) para melhoria na produtividade em um setor de polimento.
- Perspectivas e condicionantes do desenvolvimento socioeconômico da região do Paranhana/Encosta da serra, sob ótica da população regional.
- Análise da situação socioeconômica da região do Paranhana Encosta da Serra.
- Estrutura da economia da região do Paranhana, RS, segundo os setores produtivos.
- Reestruturação do planejamento e controle de produção – PCP no setor de injetados de uma empresa do ramo calçadista.
- Aplicação da técnica SMED para elevação da eficiência em ativos de capital em uma empresa cervejeira.
- Proposta e aplicação de um modelo integrado a partir da utilização de FMEA e 8D para a melhoria da qualidade em uma empresa do setor metal- mecânico.
- Redução das reclamações de cliente com uso da ferramenta A3 no setor de estoque de uma indústria metal mecânica.

CURSO DE HISTÓRIA

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

- Inventário do Patrimônio Histórico e Cultural do Município de Taquara.
- Inventário do Patrimônio Histórico e Cultural do município de Rolante.
- Projeto “Nós estamos aqui”: memória e preservação da História dos afrodescendentes nos Vales do Rio dos Sinos e Paranhana e proximidades
- Organização do Acervo “Ciranda Musical Teuto Brasileira”
- Imagens, entrevistas e documentos.

CURSO DE PSICOLOGIA

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

Assistente de Coordenação (Camila Lahm Vieira) - Segundo lugar no Concurso literário FACCAT/JORNAL PANORAMA em 2016.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural

- Participação da Assistente de Coordenação (Camila Lahm Vieira) no projeto Cartografias Literárias, Vozes Femininas do Paranhana (pesquisa apoio FAPERGS) conduzido pela docente Luciane Maria Wagner Raupp do Curso de Letras.

- Doação de tintas para a Oficina de Criatividade do Hospital São Pedro (atividade realizada a partir da discussão do documentário “Epidemia das Cores”).

- Doação de materiais variados para composição plástica e expressão artística, nas oficinas realizadas com os pacientes da ala psiquiátrica do Hospital de Taquara (trote solidário realizado em 2017/2).

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão do Patrimônio Cultural

- Publicação de livro reunindo experiências desenvolvidas junto ao CESEP.

- Trote Solidário: doação de livros para a Biblioteca Amigos do Livro de Taquara (2015).

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

- Ação Global em São Francisco de Paula.

- Ação do grupo Neurobiologia do Estresse com imigrantes haitianos.

- Ação Comemorativa da Semana do Cérebro no Parque do trabalhador (participaram os grupos: Neurobiologia do Estresse e o OPPA).

- Encontro Regional e Mostra de trabalhos em Educação em Saúde Coletiva (13/06/2017).
- Feira da saúde Viva Mais em Rolante (será no dia 18 de novembro).
- Campus em Família (ocorrerá em 25/11).
- Atividade no Morro da Cruz com as professoras Luciele Comunello (Psicologia) e Vilma (Enfermagem) em 22/10/2017.

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

- Reabilitação profissional – INSS: o grupo de reabilitação profissional possui o objetivo de promover o fortalecimento dos assegurados do INSS para um possível retorno ao mercado de trabalho.
 - Na disciplina de Psicologia das Pessoas com Deficiências os alunos são convidados a refletir sobre acessibilidade por meio de metodologias ativas, praticadas pela professora.
- Apresentação do documentário Epidemia das Cores (veio uma usuária do sistema e foi realizado debate sobre sofrimento psíquico).

CURSO DE FISIOTERAPIA

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão do Patrimônio Cultural

Está sendo realizado no componente curricular de Microbiologia, Imunologia e Parasitologia na curricularização da extensão (2017-2) uma atividade de monitoramento ambiental com intuito de proporcionar ao aluno conhecimentos em relação a saúde pública e o meio ambiente utilizando-se para isso algumas técnicas de monitoramento de ecossistemas: análise do ecossistema hídrico (águas de superfícies) com avaliação da qualidade microbiológica da água para consumo humano; análise do ecossistema atmosférico (ar de ambiente fechado e área aberta) com avaliação da qualidade microbiológica do ar ambiente); análise do ecossistema terrestre (solo e matéria orgânica) com avaliação de áreas degradada ou contaminada pela mensuração de concentração microbiana indicadora. Após ocorrerá apresentação dos resultados a comunidade acadêmica mediante a exposição de pôster.

com produção científica (4 diferentes temas) que será submetido para Mostra Científica da Faccat de 2018. Além disso, foi realizado atividade de Extensão: Gerenciamento

de estresse e atividades lúdicas com a população Haitiana residentes em Igrejinha (01.07.2017 n° participantes 40);

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

No primeiro semestre do ano de 2017-1, através dos componente curriculares de Bioquímica e Biologia Celular, Histologia e Embriologia na curricularização da extensão, foram construídos materiais educativos sobre Dislipidemias que foram distribuídos nas escolas de ensino fundamental da região. Também foi construído através do Componente Curricular de Bioquímica na curricularização da extensão um site sobre Dislipidemias que está inserido no Portal Faccat. No componente curricular Fisioterapia na Promoção e Prevenção em Saúde estão sendo construídos materiais educativos (2017-2) sobre Aids, Saúde Indígena, Saúde do Trabalhador, Cardiopatias, Acessibilidade, Shantala. os materiais serão utilizados como educação em saúde na comemoração do Dia do Fisioterapeuta.

CURSO DE MATEMÁTICA

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

O curso de Matemática, por meio das disciplinas de Laboratório de Ensino e Aprendizagem, está iniciando uma parceria com escolas, professores, alunos e a comunidade regional para reunir livros e periódicos de Matemática. O objetivo é incentivar a aprendizagem em Matemática por meio da leitura e do uso de livros da área, assim como, valorizar a memória das publicações antigas.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

(2015/1) Realização da V Jornada Pedagógica de Matemática do Vale do Paranhana – JOPEMAT e I Encontro Nacional do PIBID/Matemática/FACCAT. O objetivo foi discutir a formação inicial e continuada de professores, alunos e demais interessados as questões voltadas ao ensino e a aprendizagem em Matemática ao longo da vida;

- (2015/2) Curso de extensão promovido pelo curso de Matemática intitulado Metodologias do Ensino da Matemática, com vistas à formação inicial e continuada de professores e alunos;

- (2016/1) Palestra intitulada *Estudo dos conhecimentos de matemática e de física relacionados ao funcionamento e ao uso da bicicleta* realizada na forma de oficina, realizada pela acadêmica Leisle Priscila Beck para Professores da Educação Básica, acadêmicos de Matemática e demais interessados;

- (2016/2) Palestra intitulada *A importância de estudar matemática* realizada por Lori Viali, professor de Matemática e Estatística da UFRGS e PUCRS, para Professores da Educação Básica, acadêmicos de Matemática e demais interessados;

- (2017/1) Palestra intitulada *SALA DE AULA INVERTIDA (Flipped Classroom)*, para Professores da Educação Básica, acadêmicos de Matemática e demais interessados;

- (2017) Seminário Integrado das Licenciaturas, realizado pelos cursos de Licenciatura da IES;

- (2017) – Formação de Professores (*in company*) realizada na cidade de Três Coroas com a finalidade de promover a formação continuada e em exercício de professores da educação básica da rede municipal;

- Intervenções realizadas em três escolas públicas estaduais das cidades de Taquara e Parobé por meio do PIBID com a finalidade de promover a aprendizagem e o desenvolvimento social de crianças e jovens matriculadas nestas.

- (2016) Pesquisa intitulada: *Impacto da tributação de impostos sobre o preço final do calçado: da indústria para o consumidor, via varejo*, realizado pelo acadêmico Élton Joel da Silva;

(2016) Pesquisa intitulada: *A importância da educação financeira na conscientização dos gastos de jovens do Ensino Médio* realizado pela acadêmica Djéssica Shaiane Bedin;

(2015) Pesquisa intitulada: *Estudo sobre riscos em acidentes de trânsito na ERS 239: uma abordagem física e matemática* realizado pela acadêmica Maria Aparecia Caetano Fontes;

(2015) Pesquisa intitulada: *Os (des)caminhos na garantia do direito à educação: uma análise sobre o fenômeno da evasão escolar com enfoque nos anos finais do Ensino Fundamental* realizado pela acadêmica Cassiane Priscila Weber

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

Pesquisa realizada pela acadêmica Fátima de Lurdes Rodhen e Magnus Cesar Ody intitulada: *O poder da afetividade na aprendizagem matemática de alunos com deficiência intelectual* apresentada na VI Jornada Pedagógica de Matemática do Vale do Paranhana;

- Publicação mensal de texto pedagógico e didático envolvendo temas e conceitos de matemática que possam auxiliar no numeramento de alunos da educação básica. Envolve praticamente todos os municípios da região metropolitana, vale dos sinos, vale do paranhana e litoral gaúcho;

- Pesquisa intitulada *Prevenção ao uso de drogas: um tema social abordado nas aulas de matemática* realizado por Zulma Elizabete de Freitas Madruga apresentada na V Jornada Pedagógica de Matemática do Vale do Paranhana;

- Estamos organizando, junto ao NDE e alunos representantes do curso, um conjunto de ações com a finalidade de promover a inclusão social, tais como:

- Projeto voltado à grupos de terceira idade; deficientes e crianças em situação de vulnerabilidade social;

CURSO DE PEDAGOGIA

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

-Pesquisa realizada com apoio da Fapergs sobre a Brinquedoteca com o objetivo de resgate da cultura do brincar.

-Curso de formação de brinquedista.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere à Produção Artística e Cultural

- Curso de extensão sobre musicalização.

-Oficinas de musicalização e dança para os bolsistas do Pibid do Curso de Pedagogia com o Grupo Aprendizes.

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão do Patrimônio Cultural

Oficinas do Projeto Jornal na sala de aula

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

Cursos de formação de professores nas escolas estaduais e nos municípios da região.

AÇÃO: Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

EVIDÊNCIAS: Curso de Capacitação de Professores para atendimento educacional especializado

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória Cultural

Na nova sala do Estúdio de Jogos, há um acervo de consoles de videogames antigas. Por exemplo, o Telejogo, primeiro videogame fabricado e vendido no Brasil (1978). O Atari (anos 1980). Megadrive (1990). Uma máquina de Fliperama, típica dos anos 1970 e 1980. Entre outros e também alguns modernos. Todos expostos em armário de vidro e funcionando, a disposição dos alunos, professores e comunidade visitante.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social:

Toda a gestão administrativa e financeira do evento é realizada através dos softwares desenvolvidos pela equipe da Faccat. Os softwares e a página web do evento(<http://www.oktoberfest.org.br>) são parte das evidências.

Título - Desenvolvimento dos Softwares Administrativos para AMIFEST (Associação de Amigos da Oktoberfest de Igrejinha).

Descrição:

Este projeto envolve o desenvolvimento de todo o sistema de softwares administrativos para AMIFEST (Associação de Amigos da Oktoberfest de Igrejinha), cobrindo a administração financeira do grande evento comunitário “Oktoberfest do município de Igrejinha/RS”. Este evento se trata de uma festa beneficente, que visa arrecadar fundos que são distribuídos para dezenas de instituições comunitárias na área de abrangência da Faccat.

Objetivo:

Desenvolvimento de softwares de gestão (financeiro, controle de caixa e cadastros diversos) e do portal Web da Oktoberfest de Igrejinha. Os alunos e professores da Faccat, envolvidos nesse projeto, também.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social:

Título

Desenvolvimento dos Softwares Administrativos para AMIFEST (Associação de Amigos da Oktoberfest de Igrejinha)

Descrição:

Este projeto envolve o desenvolvimento de todo o sistema de softwares administrativos para AMIFEST (Associação de Amigos da Oktoberfest de Igrejinha), cobrindo a administração financeira do grande evento comunitário “Oktoberfest do município de Igrejinha/RS”. Este evento se trata de uma festa beneficente, que visa arrecadar fundos que são distribuídos para dezenas de instituições comunitárias na área de abrangência da Faccat.

Objetivo:

Desenvolvimento de softwares de gestão (financeiro, controle de caixa e cadastros diversos) e do portal Web da Oktoberfest de Igrejinha. Os alunos e professores da Faccat, envolvidos nesse projeto, também participam dos treinamentos, suporte, ajustes e a operação dos softwares antes, durante e após o evento. Ano passado (2016), o sistema foi ampliado e disponibiliza um módulo de software de BI (Business Intelligence). Em 2017, o sistema precisou ser ampliado a fim de atender o novo método de venda de todas as bancas de entidades beneficentes que vendem produtos em bancas e lojas dentro do Parque da Oktober. A partir deste ano, todas as entidades podem vender com máquinas de cartão de crédito da AMIFEST, que, ao fim do evento, precisa saber quanto irá devolver/pagar para cada entidade. E o software precisa realizar esse controle individual por entidade/banca.

Público Alvo: Comunidade envolvida na administração da Oktoberfest de Igrejinha. Esta festa envolve, somente entre as pessoas voluntárias que participam da organização do

evento, 3 mil pessoas. A Oktoberfest de Igrejinha é considerada a maior festa comunitária do Brasil.

Período de realização:

Os trabalhos administrativos da Oktoberfest são ininterruptos ao longo de todo o ano. Conseqüentemente, da comissão de desenvolvimento de softwares, que envolve alunos e professores do curso de Sistemas de Informação e Sistemas para Internet da Faccat, também se desenvolve ao longo de todo o ano. As primeiras reuniões de cada evento são realizadas logo na semana seguinte ao término de cada evento. O desenvolvimento dos softwares, manutenções e ampliações são constantes.

Resultados obtidos:

Toda a gestão administrativa e financeira do evento é realizada através dos softwares desenvolvidos pela equipe da Faccat.

Nº *total* de beneficiários atendidos:

3000 (número de voluntários do evento que, de forma direta ou indireta, são atendidos e cadastrados pelos softwares).

Nº de beneficiários atendidos de forma *gratuita*:

3000

Nº de beneficiários atendidos de forma *parcialmente gratuita* (Informar quantas pessoas são atendidas de forma parcialmente gratuita, como as que recebem bolsas de estudo parciais, os pacientes atendidos pelo SUS, beneficiários que contribuem parcialmente com os custos do serviço, etc):

(todas foram atendidas de forma gratuita)

Microempresas e startups usam os laboratórios de informática e infraestrutura da Faccat (um espaço de Coworking)

Três microempresas da área de TI, formadas por alunos dos cursos dessa área de Faccat, usam os laboratórios de informática do campus como local de encontro para trabalho das equipes, reuniões e apresentações usando os projetores da instituição.

Ações realizadas no âmbito do curso para a promoção da Inclusão Social

1)Desenvolvimento de um Sistema Web para Gerenciar o Descarte Adequado de Resíduos das Indústrias de Calçados do Sindicato Calçadista do Município de Igrejinha (RS)

OBS: esse projeto foi concluído e entrou em operação em 2016.

Descrição (Informar, uma a uma, as atividades/ serviços ou o nome do projeto desenvolvido pela entidade, detalhando o conteúdo desses):

Neste projeto, desenvolvido ao longo de 2 ano e 8 meses, foi desenvolvido um sistema informatizado para que as indústrias da área calçadista e de couro do município de Igrejinha (RS), possam gerar o documento oficial “Manifestos de Transporte de Resíduos” que são transportados da indústria até a Central de Resíduos do Sindicato das Indústrias de Igrejinha.

Objetivo (Informar o objetivo que se pretendeu alcançar com a realização da atividade, serviço ou projeto citado acima):

Com o novo sistema, a informação é gerada mais facilmente, com maior clareza e menor possibilidade de erro e de problemas com a fiscalização, pois o controle ambiental sobre resíduos industriais é muito grande, o que é ótimo, obviamente.

Com esta iniciativa a Faccat está contribuindo para o controle de resíduos industriais da região, pois o sistema auxilia na gestão desse processo, eliminando possíveis falhas e descartes indevidos.

Público Alvo (Informar qual é o público ao qual se destina a atividade, serviço ou projeto citado):

Indústrias da área coureiro-calçadista do município de Igrejinha/RS.

Período de realização (Informar o período em que a atividade foi realizada (início e fim; carga horária; periodicidade; etc):

Início: 01/04/2014

Fim: primeira etapa concluída (software pronto e operando). Mas manutenções, suportes e operações diárias (com suporte da equipe da Faccat), constantemente sendo realizados.

Carga-horária: 20 horas semanais por parte do aluno bolsista (Flavo Barth). 1 hora por semana em média do professor orientador.

Resultados obtidos (Informar os resultados obtidos com o desenvolvimento da atividade. Os resultados podem ser detalhados de forma quantitativa e/ ou qualitativa, descrevendo os benefícios sociais alcançados com a atividade, serviço ou projeto citado):

O sistema está instalado e operando no site do Sindicato da Indústria do Calçado de Igrejinha. Com ele, as indústrias e a Central de Descarte de Resíduos conseguem emitir e controlar os manifestos de transporte dos resíduos.

Nº *total* de beneficiários atendidos (Informar a quantidade de pessoas beneficiadas com a atividade, serviço ou projeto citado):

170 entre indústrias, ateliers, empresas diversas envolvidas no transporte dos resíduos.

Nº de beneficiários atendidos de forma *gratuita* (Informar quantas pessoas são atendidas de forma inteiramente gratuitas):

170

Nº de beneficiários atendidos de forma *parcialmente gratuita* (Informar quantas pessoas são atendidas de forma parcialmente gratuita, como as que recebem bolsas de estudo parciais, os pacientes atendidos pelo SUS, beneficiários que contribuem parcialmente com os custos do serviço, etc):

(todas foram atendidas de forma gratuita)

Percentual da gratuidade parcial (Informar de quanto é a porcentagem da contribuição dos beneficiários com gratuidade parcial):

--

Nº de beneficiários atendidos de forma *não gratuita* (Informar o número de beneficiários que contribuem integralmente com os custos do serviço prestado pela entidade):

Zero.

CURSO DE MESTRADO

Ações realizadas no âmbito do curso no que se refere ao resgate, à preservação, à defesa, à organização do acervo, à educação e à difusão da Memória e Patrimônio Cultural.

2014 – 2016

Memória, patrimônio cultural e desenvolvimento regional

Descrição: A relação existente entre os conceitos de memória, patrimônio e desenvolvimento regional é o ponto de partida para essa pesquisa, que privilegia o estudo do patrimônio cultural das comunidades do Vale do Paranhana, enquanto um processo de (re)memoração de suas trajetórias e lembranças. Através da análise da produção material e imaterial que constituem o patrimônio cultural das comunidades envolvidas, em especial aquelas que apresentam elementos étnicos em suas identidades, buscamos compreender como essas comunidades (re)elaboram seus processos identitários, tendo como elementos fundamentais a cultura que se manifesta em suas tradições, suas vestimentas, sua culinária e seus processos coletivos de perpetuação de memórias. Nessa pesquisa, procuramos discutir, ainda, como esses elementos simbólicos se manifestam na construção das identidades locais, tendo em vista os processos de fabricação de lugares que permitam o desenvolvimento de atividades econômicas que potencializam os traços identitários, em especial àqueles associados a etnicidade e a patrimonialização de seus bens culturais.

2015 - 2016

O patrimônio cultural da imigração e as imagens do progresso: as narrativas sobre as relações entre imigrantes alemães e indígenas no Rio Grande do Sul na passagem do século XIX para o século XX

Descrição: O projeto de pesquisa discute a produção de narrativas sobre o processo que envolve a imigração e colonização alemã no Rio Grande do Sul no período compreendido entre as últimas décadas do século XIX e as primeiras décadas do século XX. A partir desse recorte espacial e temporal, buscamos compreender o processo que envolveu a difusão de narrativas produzidas por intelectuais ligados à política e a religião de seu tempo. Nessa perspectiva, pretendemos analisar as produções narrativas do intelectual e político Karl Von

Koseritz, do jesuíta Ambrósio Schupp e do monsenhor Matias José Gansweidt - ambos imigrantes alemães que chegaram ao Rio Grande do Sul e passaram a difundir suas memórias acerca da paisagem e dos habitantes da região - tanto alemães quanto indígenas que habitavam a região - e que dessa forma acabaram contribuindo para construção e difusão de imagens pautadas na ideia do progresso e da civilização. Privilegiamos em nossa pesquisa os escritos produzidos por Koseritz e Schupp no final do século XIX, colocando os Mucker como exemplo dos colonizadores que foram seduzidos pela natureza selvagem e, com isso, comparados aos nativos que habitavam a região. Num segundo momento, aproximamos nossa análise sobre os escritos de Matias José Gansweidt, que na década de 1920, produziu suas narrativas sobre os ataques dos nativos nas áreas ocupadas pelos imigrantes alemães no Rio Grande do Sul. Discutimos quais os elementos simbólicos presentes nessas narrativas e, em que medida, estas podem ser entendidas como responsáveis, em grande parte, pela difusão de representações negativas sobre os nativos e suas relações com os imigrantes alemães, na passagem do século XIX para o século XX. A pesquisa procura analisar criticamente esses processos, que em grande parte, resultaram na produção de uma memória sobre os imigrantes alemães que associa sua atuação à ideia de civilidade, que se contrapunha a representação dos indígenas enquanto elementos barbarizados e incivilizados. Procura-se, ainda, discutir os elementos simbólicos presentes nessas narrativas e em que medida elas contribuíram para a manutenção de imagens e representações que respaldaram o processo imigrantista no sul do Brasil, a partir da noção de ordem e de progresso, resultando na consolidação de imagens que consagraram os alemães como únicos agentes do desenvolvimento regional.

2016 - Atual

Nós estamos aqui: registros de memória e percursos biográficos de afrodescendentes no Vale do Paranaíba (RS, Brasil).

Descrição: A produção de fontes e registros de memórias sobre os imigrantes europeus no sul do Brasil é encontrada de forma bastante expressiva, uma vez que esses grupos ? detentores de um poder simbólico ? acabaram sendo responsáveis pela produção e difusão de suas próprias memórias. Em especial, no caso do Rio Grande do Sul, observa-se, ainda, certa invisibilidade sobre o registro, a preservação e a difusão de memórias dos grupos que foram considerados, até pouco tempo, como coadjuvantes do processo histórico. Enquanto que a escrita da história e a preservação dos diferentes tipos de registros procuraram ? até bem pouco tempo ? evidenciar a presença dos imigrantes alemães e italianos no Rio Grande do

Sul, ao afrobrasileiros ? bem como os indígenas e seus descendentes ? tiveram seu direito à memória negados. Nessa perspectiva, a pesquisa investiga a presença dos diferentes tipos de memória associados à presença dos afrobrasileiros nos Vales do Paranhana e do Sinos, procurando assegurar o direito à memória do grupo em questão. O recorte geográfico, que privilegia a região localizada ao Nordeste do Rio Grande do Sul, estuda a produção desses registros nos municípios de Canela, Campo Bom, Igrejinha, Sapiranga, São Francisco de Paula, Três Coroas e Taquara. Através desse recorte espacial, procuramos desvendar parte da história desses grupos de afrobrasileiros, cujos remanescentes ainda se fazem presentes na região e tiveram, em grande parte, sua história registrada e difundida quase que exclusivamente através da ótica dos imigrantes europeus e daqueles que o subjugaram ao trabalho da escravidão, até o final do século XIX. A pesquisa concentra-se em dois eixos, através dos quais pretendemos percorrer parte da trajetória desses grupos na região. A primeira concentra-se na investigação dos registros de oralidade, presentes nos grupos de descendentes que residem nos municípios selecionados e através dos quais se busca produzir o registro de suas memórias, assegurando com isso, seu direito à memória. O segundo eixo privilegia a Arqueologia Histórica, buscando identificar e caracterizar os lugares de memória como remanescentes de comunidades, toponímia nas cidades, monumentos, espaços públicos e privados, etc. existentes na região e que tem sua existência associada a presença dos africanos e afrobrasileiros..

As produções do espaço urbano de Gramado (RS): gentrificação, memória e processos de ordenação

Descrição: O projeto de pesquisa tem como recorte espacial o município de Gramado (RS), localizado na serra gaúcha. O município que tem sua origem ligada ao processo de ocupação lusa, no século XVIII e à imigração europeia - especialmente de alemães e italianos - no século XIX, apresenta um complexo processo de produção de seu espaço. O ordenamento do espaço, desde o início da criação do município, seguiu profundas influências dos diferentes grupos locais, que acabaram influenciando, significativamente, a criação dos espaços da cidade. Conhecida como uma cidade de forte atrativo turístico, Gramado apresenta um ordenamento espacial no qual a segregação dos espaços estabelece-se forte relação com a condição social e econômica dos seus moradores. Nesse sentido, a pesquisa procura aprofundar o processo de gentrificação, existente no município na atualidade e compreender os mecanismos envolvidos nessa dinâmica da produção do seu espaço urbano, onde se observa, claramente, uma segregação do espaço. No município de percebe uma preocupação

com a estética urbana e com isso, a necessidade de se estabelecer a gentrificação - como estratégia de controle e de reordenamento do espaço, tendo em vista, especialmente, a valorização das áreas centrais, alvo atual da especulação imobiliária e do propósito de ser criar uma cidade na qual a estética urbana consiga atrair os turistas e novos investidores. Além dessa perspectiva, que aprofunda a análise da dinâmica da gentrificação, buscamos analisar os processos de operação da memória urbana presente nesse contexto e investigar os motivos que levam Gramado a construir e difundir diversos lugares de memória, destinados a preservação/atualização de determinados segmentos da cultura local e global, como são os casos dos diversos museus da cidade. Neles é possível perceber a preocupação com a produção da memória ligada à segmentos culturais como a memória do gaúcho, da moda, de cera, do perfume, do automóvel, de edificações em miniatura, do festival de cinema, medieval, entre outros em processo de criação e execução. A relação existente entre a produção do espaço urbano, a gentrificação da urbe e as operações da memória é que permitem melhor compreender a dinâmica presente na criação e recriação da cidade, compreendida nesta pesquisa como um espaço social que sofre as transformações dos diferentes grupos, responsáveis pelo seu reordenamento..

PUBLICAÇÕES

GEVEHR, Daniel Luciano. A crise dos lugares de memória e dos espaços identitários no contexto da modernidade: questões para o ensino de história. *Revista Brasileira de Educação*, v. 21, p. 945-962, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano. A HISTÓRIA DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL NO VALE DO SINOS: O CASO DE SAPIRANGA E SEUS PERCURSOS NO TEMPO. *Redes* (Santa Cruz do Sul. Online), v. 21, p. 56, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano. Deutsche Evangelische Vereinschule Sapyranga e Genuíno Sampaio: lugares de memória e espaços de formação entre a germanidade e a brasilidade no sul do Brasil. *História Unicap - Revista de História da Universidade Católica de Pernambuco*, v. 02, p. 183-203, 2015.

GEVEHR, Daniel Luciano; AGUIAR, Tiane Fernanda de ; HENN, Simone . O Plano Nacional de Educação: uma discussão à luz do desenvolvimento Educacional, Social e Regional. *Revista Acadêmica Licenciaturas*, v. 04, p. 33-45, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; ALVES, Darlã . Educação étnico-racial da escola: a Lei 10639/2003 e os desafios da interdisciplinaridade para além das aulas de história. *Ágora* (UNISC. Online), v. 18, p. 17-30, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; ALVES, Darlã ; MATTE JUNIOR, Alexandre A. . Representação da etnia negra nos livros didáticos: o papel social da figura do negro no material de apoio pedagógico da educação básica. *Revista Licencia&acturas*, v. 05, p. 40-47, 2017.

GEVEHR, Daniel Luciano; BITAR, Larissa . A memória e o lugar dos mortos: turismo de necrópole no extremo sul do Brasil. *REVISTA BRASILEIRA DE HISTÓRIA DAS RELIGIÕES*, v. 10, p. 139-163, 2017.

GEVEHR, Daniel Luciano; DILLY, Gabriela . A educação patrimonial no contexto regional: reflexões sobre o patrimônio na perspectiva contemporânea. *Ágora (UNISC. Online)*, v. 17, p. 10-23, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; DILLY, Gabriela . A sedução da floresta selvagem: representações sobre identidade étnica na imigração alemã no Rio Grande do Sul. *Domínios da Imagem*, v. 13, p. 01-20, 2017.

GEVEHR, Daniel Luciano; DILLY, Gabriela . Os estranhamentos entre aqueles que estavam e aqueles que chegam: representações sobre o espaço e as relações entre indígenas e imigrantes alemães no Rio Grande do Sul. *História Unicap*, v. 03, p. 383-398, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; DILLY, Gabriela . Patrimônio cultural e tombamento no Rio Grande do Sul: uma contribuição para os estudos urbanos. *URBE. REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO URBANA*, v. 09, p. 262-275, 2017.

GEVEHR, Daniel Luciano; KASPARY, R. M. . ESSA FLORESTA É NOSSA, TUDO QUE NELA EXISTE NOS PERTENCE: O ESPAÇO NATURAL DO VALE DO PARANHANA DELIMITADO A PARTIR DA IMIGRAÇÃO E COLONIZAÇÃO ALEMÃ NO RIO GRANDE DO SUL. *Revista Latino-Americana de História*, v. 6, p. 92-111, 2017.

GEVEHR, Daniel Luciano; MEYRER, M. R. ; KASPARY, Rosane Maria . Operações de memória e de identidade étnica: a musealização da imigração alemã no Rio Grande do Sul. *Diálogos Latinoamericanos*, v. 01, p. 195-212, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; MEYRER, Marlise R. . Da roça para cidade: representações de gênero sobre as mulheres teuto-sul-rio-grandenses na passagem do século XIX para o século XX. *Dimensões: Revista de História da UFES*, v. 36, p. 55-81, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; MEYRER, Marlise R. ; NEUMANN, Rosane M. . Ambiências, expografias e seus objetos: a imigração alemã no sul do Brasil a partir das narrativas museológicas. *Revista História: Debates e Tendências*, v. 16, p. 408-425, 2017.

GEVEHR, Daniel Luciano; NANDI, Aline . Os capitéis como lugares de devoção e de celebração em comunidade: representação, memória e identidade em uma colônia italiana no sul do Brasil. *Domínios da Imagem*, v. 12, p. 29-49, 2016.

GEVEHR, Daniel Luciano; SOUZA, Eduardo Henrique . Legionários Brummer, imigrantes alemães e seus descendentes na Guerra do Paraguai: entre a história, a memória e a afirmação da cidadania brasileira. *Revista Acadêmica Licencia&acturas*, v. 04, p. 71-83, 2016.

CAPÍTULOS DE LIVROS PUBLICADOS

GEVEHR, Daniel Luciano. Com nossa emancipação política veio o progresso: a manipulação dos símbolos e dos lugares de memória na produção da identidade da cidade dos Mucker .. In: Marlise Regina Meyrer; Rosane Marcia Neumann. (Org.). História, imagem e representação: possibilidades de leitura. São Leopoldo: Oikos, 2015, v. 01, p. 221-254.

GEVEHR, Daniel Luciano. Migrações históricas e recentes patrimônio cultural da imigração alemã: etnicidade e gênero através das ambiências museológicas no Rio Grande do Sul. In: Tiago Weizenmann; Rodrigo Luis dos Santos; Caroline von Mühlen. (Org.). Migrações históricas e recentes. 01ed.Lajeado: Editora da UNIVATES, 2017, v. 01, p. 192-203.

GEVEHR, Daniel Luciano. Patrimônio Cultural. In: Griebeler, Marcos Paulo Dhein; Riedl, Mari. (Org.). Dicionário de Desenvolvimento Regional e Temas Correlatos. Porto Alegre: Conceito, 2017, v. 01, p. 302-305.

GEVEHR, Daniel Luciano. Patrimônio, memória e turismo: a produção dos lugares de memória da cidade, a partir da (res)significação do passado (Sapiranga,RS). In: Roberto Radünz; Vania Herédia. (Org.). 140 anos da imigração italiana no Rio Grande do Sul. Série de estudos apresentados no IV Simpósio Internacional. XII Fórum de Estudos Ítalo-Brasileiros.. 54ed.Caxias do Sul: EDUCS, 2015, v. 01, p. 11-37.

GEVEHR, Daniel Luciano; ALVES, Darlã ; FETTER, Shirlei Alexandra . Memória e patrimônio dialogando nas Aulas de história: a educação patrimonial como prática pedagógica na contemporaneidade. In: BUENO, André; CREMA, Everton; ESTACHESKI, Dulceli; NETO, José Maria. (Org.). Um pé de história: estudos sobre aprendizagem histórica. 01ed.Rio de Janeiro/Un. da Vitória: LAPHIS/Sobre Ontens, 2017, v. 01, p. 76-79.

GEVEHR, Daniel Luciano; MITTANCK, Vanuza . Cenas, personagens e seus contextos nas aulas de história: memória, imagem e fotografia e suas relações no ensino de história. In: BUENO, André; CREMA, Everton; ESTACHESKI, Dulceli; NETO, José Maria. (Org.). Jardim de Histórias: discussões e experiências em aprendizagem histórica. 01ed.Rio de Janeiro/Un. da Vitória: LAPHIS/Sobre Ontens, 2017, v. 01, p. 301-304.

GEVEHR, Daniel Luciano; NANDI, Aline . As imagens dos Santos Protetores: espaços de representação, memória e identidade de uma colônia italiana no sul do Brasil. In: Marlise Regina Meyrer; Rosane Marcia Neumann. (Org.). História, imagem e representação: possibilidades de leitura. São Leopoldo: Oikos, 2015, v. 01, p. 253-276.

Ações realizadas no âmbito do curso que contribuam para o desenvolvimento econômico e social

PROJETOS DE PESQUISA

2016 - Atual

Os (des)caminhos da profissionalização: escolhas profissionais, formação docente e trajetórias no contexto do desenvolvimento regional

Descrição: O projeto de pesquisa tem como objetivo geral investigar as trajetórias da formação profissional na região do Vale do Paranhana (RS). Como objetivos específicos, o projeto apresenta dois eixos norteadores, O primeiro busca percorrer as trajetórias de escolha profissional de jovens, egressos do Ensino Médio em escolas da região do Vale do Paranhana, investigando quais os critérios presentes no momento da escolha de um curso superior. Para tal evidenciam-se fatores de ordem econômica, social, cultural e também geográfica, tendo em vista a proximidade das IES na região em que se encontram esses jovens ingressantes no Ensino Superior. Já o segundo eixo da pesquisa concentra-se na investigação do processo que envolve a formação de docentes, em dois cursos específicos de formação de professores. Os cursos selecionados são as licenciaturas em História e Pedagogia e as instituições definidas para a pesquisa são as Faculdades Integradas de Taquara (FACCAT) e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Através destes dois cursos, oferecidos por ambas as instituições, pretendemos realizar uma análise da estrutura curricular, das ementas oferecidas e das metodologias empregadas nas IES para a formação de professores que tenham uma postura de professor pesquisador-inovador, na sua ação docente. Destacamos que os dois eixos, que definem o projeto de pesquisa, têm uma perspectiva de contribuir para a discussão das questões que envolvem o desenvolvimento regional. A perspectiva interdisciplinar do projeto permite melhor compreender os diferentes elementos presentes no processo que constitui o desenvolvimento regional e a necessidade de repensar as estratégias de formação profissional, associada as demandas e novas necessidades da esfera regional, como é o caso do Vale do Paranhana (RS).

PUBLICAÇÕES

GEVEHR, Daniel Luciano; FETTER, Shirlei Alexandra . Educação nas escolas de campo: resgatando o patrimônio cultural imaterial. In: Tiago Weizenmann; Rodrigo Luis dos Santos; Caroline von Mühlen. (Org.). MIGrações históricas e recentes. 01ed.Lajeado: Editora da UNIVATES, 2017, v. 01, p. 354-361.

GEVEHR, Daniel Luciano; MITTANCK, Vanuza . Fazendo poses nas aulas de história: uma discussão sobre memória imagem e fotografia no ensino de história. In: Jaime José Zitkoski, Lúcio Jorge Hammes, Raquel Karpinski. (Org.). A formação de professores na contemporaneidade: perspectivas interdisciplinares. 01ed.Lajeado: UNIVATES, 2017, v. 01, p. 201-2019.

3.3 Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes)

3.3.1 Avaliação do Ensino - Graduação

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu no período de 30 de maio a 18 de junho de 2016, via web, com formulário *on line*, disponível no Portal do Aluno e no Portal do Professor. Após a aplicação, os dados foram tabulados pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

Nos procedimentos de tabulação, foi utilizado o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8; a geração dos quadros e gráficos, a análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários tiveram início no mês de junho de 2015. Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor e coordenador de curso), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, cujas respostas tinham graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert. Foram calculados o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, **não atende**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente**. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Em decorrência da Avaliação do Ensino, o Centro de Pesquisa elaborou um relatório geral, incluindo todos os cursos de graduação; um relatório por curso de graduação e relatórios individuais para cada docente.

Na sequência, segue uma síntese extraída do Relatório da Avaliação do Ensino 2016, elaborado pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS	Ótica do acadêmico	Ótica do professor
O curso está atendendo às expectativas da comunidade acadêmica.	4,11	-
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,12	4,69
Os conteúdos ministrados (permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão) são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,07	4,56
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,10	4,31
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	-	4,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,08	4,50
As atividades de apoio aos alunos, oferecidas no curso, contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	4,20	4,56
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,49	-
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,19	4,27
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	-	4,06
O curso permite articular ensino, pesquisa, extensão como forma de agregar conhecimentos/experiências na formação profissional.	-	4,31
Média geral do conjunto	4,17	4,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2077).

3.3.1.1 Administração e C.S.T. em Gestão Comercial

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DO ALUNO

Avaliação Geral dos Cursos

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Tecnólogo Gestão Comercial 2017	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016	Curso de Administração 2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,74	4,30	4,28	3,88	4,11	4,15
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,84	4,15	4,35	3,97	4,12	4,15
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo	3,77	4,22	4,69	3,93	4,07	4,43
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,77	4,22	-	3,94	4,10	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,65	-	-	3,90	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,63	4,35	-	3,83	4,08	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,61	4,00	4,08	3,98	4,20	4,17
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,66	4,08	-	3,74	4,19	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,61	-	-	3,64	-	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,53	-	-	4,32
Valor Médio	3,72	4,21	4,39	3,89	4,17	4,24

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Avaliação da Infraestrutura
Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Tecnólogo Gestão Comercial 2017	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016	Curso de Administração 2017
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,36	4,79	-	4,52	4,60	-
As salas de aula são limpas.	4,36	4,75	-	4,47	4,58	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,32	4,70	4,51	4,38	4,52	4,54
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-	4,35	-	-	4,42
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,23	4,68	-	4,34	4,42	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,91	4,40	-	3,68	4,07	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,31	4,65	-	4,09	4,34	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	2,93	3,04	3,79	2,70	3,00	3,76
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,62	4,10	4,23	3,63	4,06	4,34
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,78	4,46	4,33	3,91	4,17	4,75
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,70	4,15	-	3,81	4,02	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,87	4,13	-	3,89	4,17	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,75	4,39	4,39	3,92	4,24	4,38
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,07	4,32	-	3,87	4,25	-

As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,71	4,36	-	3,92	4,24	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,50	4,56	-	3,86	4,30	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,26	-	-	4,20
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	3,91	4,37	4,44	4,04	4,49	4,53
Valor Médio do Conjunto	3,90	4,36	4,29	3,95	4,20	4,30

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Avaliação dos docentes

Série histórica 2015 a 2017

Tópicos	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Tecnólogo Gestão Comercial 2017	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016	Curso de Administração 2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver						
Comparece às aulas (assiduidade)	4,88	4,60	4,73	4,86	4,82	4,77
É pontual no início das aulas.	4,81	4,54	4,78	4,75	4,77	4,78
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,59	4,40	-	4,60	4,68	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,48	4,33	-	4,59	4,65	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,52	-	-	4,57
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,44	4,60	4,69	4,50	4,65	4,71
Conjunto	4,64	4,49	4,68	4,66	4,71	4,71

Aspectos relativos às competências fazer e conhecer						
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,21	4,11	-	4,29	4,40	-
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,26	-	-	4,26	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,53	-	-	4,58
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,18	-	-	4,17	-	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,00	-	-	3,94	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,24	4,42	4,46	4,32	4,48	4,47
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.	3,97	4,26	4,37	4,03	4,47	4,37
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,90	4,06	-	3,94	4,33	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,39	4,21	4,56	4,47	4,54	4,58
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	4,57	4,69	-	4,65	4,71
Prepara as aulas.	4,50	-	-	4,58	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,43	-	-	4,44	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,38	4,07	-	4,35	4,43	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,46	4,33	4,54	4,55	4,61	4,61
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,40	4,54	-	4,50	4,57	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,43	4,54	-	4,50	4,55	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,43	4,51	-	4,47	4,52	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,51	-	-	4,52	-	-

Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,43	-	-	4,48
Estimula a elaboração de trabalhos, observando as normas exigidas na disciplina.	-	4,24	4,53	-	4,17	4,52
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,56	-	-	4,59
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,57	-	-	4,58
Valor do conjunto	4,29	4,32	4,52	4,33	4,48	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO PELA ÓTICA DOS DOCENTES

Avaliação geral dos cursos

Avaliação do curso	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016	Curso de Administração 2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	3,50	5,00	4,67	4,69	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,00	5,00	4,65	4,56	4,54
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	3,50	4,00	4,56	4,31	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,50	4,00	4,47	4,50	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,00	4,00	4,29	4,50	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,00	5,00	4,41	4,56	4,46
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	-	4,94	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir	-	5,00	4,35	4,27	-

das avaliações realizadas.					
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,00	5,00	4,24	4,06	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00	5,00	4,47	4,31	4,50
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	-	-	4,23
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	-	-	-	-	4,31
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	-	-	4,31
Conjunto	3,73	5,00	4,51	4,42	4,39

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Avaliação da Infraestrutura do Curso

A média geral do conjunto dos indicadores do Curso de Administração atende plenamente aos objetivos nos anos de 2013 e 2014, e, de forma excelente, nos anos 2013 e 2016. O Tecnólogo em Gestão Comercial atende plenamente aos objetivos nos anos de 2013, 2014, 2015 e 2016.

Tópicos	Tecnólogo Gestão Comercial 2015	Tecnólogo Gestão Comercial 2016	Curso de Administração 2015	Curso de Administração 2016	Curso de Administração 2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00	5,0	4,79	4,94	4,69
As salas de aula são limpas.	5,00	5,0	4,74	4,81	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	5,0	4,68	4,93	5,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	5,0	4,89	4,94	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,00	5,0	3,80	4,55	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00	5,0	4,54	4,82	-

. Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00	5,0	3,83	3,81	4,38
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	1,00	5,0	4,00	4,71	4,60
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50	5,0	4,28	4,44	4,77
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,00	5,0	4,05	4,38	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,50	5,0	4,11	4,50	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00	5,0	4,31	4,80	5,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,00	5,0	4,23	4,67	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,00	5,0	4,47	4,75	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	2,50	5,0	3,89	4,75	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	-	-	4,62
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	-	-	5,00
Conjunto	3,97	5,0	4,31	4,65	4,76

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.2 Ciências Contábeis

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Avaliação Geral do Curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,89	4,24	4,20
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,05	4,30	4,34
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo	3,95	4,19	4,39
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,99	4,21	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,84	-	4,33
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,82	4,16	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,00	4,32	4,30
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,85	4,21	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,67	-	-
Valor Médio	3,94	4,28	4,31

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Avaliação geral da infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,57	4,62	-
As salas de aula são limpas.	4,55	4,75	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,49	4,67	4,59
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	-	-	4,48
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,44	4,56	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,71	4,18	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,07	4,43	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	2,69	3,09	3,72
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,56	4,07	4,49
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,97	4,29	4,40
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,81	4,12	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,89	4,24	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,94	4,32	4,44
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,07	4,40	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,06	4,31	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,97	4,45	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,31
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,31	4,59	4,53
Valor Médio do Conjunto	4,00	4,30	4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES DO CURSO

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,82	4,82	4,83
É pontual no início das aulas.	4,69	4,76	4,80
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,54	4,66	-
Observa o horário de encerramento(22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,53	4,63	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,58
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	-	-	4,72
Conjunto	4,65	4,72	4,73
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,25	4,42	-
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,14	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,62
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,07	4,17	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,80	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,22	4,50	4,49
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,00	4,30	4,39
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,93	4,40	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,43	4,57	4,62
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,73

Prepara as aulas.	4,51	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,32	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,27	4,46	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,50	4,63	4,62
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,46	4,57	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,43	4,58	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,35	4,53	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,40	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,50
Estimula a elaboração de trabalhos, observando as normas exigidas na disciplina.	4,40	4,66	4,53
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,64
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,63
Valor do conjunto	4,26	4,48	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Avaliação Geral do Curso

Série histórica de 2015 a 2017

Avaliação do curso	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,67	4,80	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,65	4,80	4,70
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,56	4,80	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,47	4,60	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,29	4,80	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,41	4,90	4,20
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,94	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,35	4,70	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,24	4,70	-

Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,47	4,70	4,10
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,22
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	-	-	4,11
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,40
Conjunto	4,51	4,76	4,29

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Avaliação da infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,57	4,80	4,70
As salas de aula são limpas.	5,00	5,00	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,71	4,90	4,89
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,86	5,00	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,20	4,89	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00	4,88	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,17	4,10	4,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,50	4,89	4,80
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,57	5,00	4,75
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,71	4,10	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,57	4,50	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50	4,88	4,71
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,50	5,00	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,50	5,00	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,33	4,90	-

Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,43
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,89
Conjunto	4,45	4,79	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.3 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Relações Públicas 2017	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016	Publicidade Propaganda 2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,14	4,71	4,60	4,08	4,28	4,35
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,05	4,57	4,42	3,94	4,20	4,20
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,05	4,64	4,72	4,05	4,32	4,49
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,48	-	-	4,51
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,05	4,57	-	4,09	4,25	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,15	-	-	3,99	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,98	4,57	-	4,06	4,30	-

Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,97	4,42	4,09	4,08	4,29	4,17
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,95	4,69	-	3,93	4,27	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,92	-	-	3,89	-	-
Valor Médio	4,06	4,61	4,46	4,06	4,33	4,35

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Relações Públicas 2017	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016	Publicidade Propaganda 2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,14	4,50	4,60	4,61	4,57	4,32
As salas de aula são limpas.	4,30	4,64	-	4,58	4,68	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,19	4,79	4,44	4,29	4,52	4,58
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,07	4,64	-	4,26	4,48	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,37	4,75	-	3,30	3,65	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,98	4,91	-	3,83	4,32	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	2,74	3,57	3,68	2,73	3,09	3,87
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,36	4,58	4,50	2,98	3,73	4,25
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,76	4,71	4,57	3,73	3,98	4,38
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,68	4,62	-	3,67	3,39	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,72	4,58	-	3,91	3,84	-

Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,54	4,42	4,45	3,56	4,00	4,37
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,53	4,77	-	3,55	4,02	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,68	4,64	-	3,79	3,97	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,48	4,46	-	3,32	4,06	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,35	-	-	4,21
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,31	4,69	4,70	4,45	4,72	4,68
Valor Médio do Conjunto	3,71	4,57	4,41	3,75	4,02	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores dos cursos

Série Histórica de 2015 a 2017

TÓPICOS	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Relações Públicas 2017	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016	Publicidade Propaganda 2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver						
Comparece às aulas (assiduidade)	4,77	4,79	4,80	4,75	4,81	4,87
É pontual no início das aulas.	4,68	4,77	4,78	4,66	4,76	4,79
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,59	4,69	-	4,55	4,68	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,63	4,59	-	4,57	4,61	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,63	-	-	4,62
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,75	-	-	4,74
Conjunto	4,67	4,71	4,74	4,63	4,72	4,76

Aspectos relativos às competências fazer e conhecer						
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,40	4,32	4,62	4,30	4,51	4,60
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,66	4,47	-	4,62	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,68	-	-	4,64
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,48	-	-	4,37	4,32	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,19	-	-	4,10	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,41	4,55	4,56	4,40	4,56	4,53
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,24	4,28	4,49	4,16	4,31	4,47
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,10	4,38	-	4,03	4,43	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,69	4,60	4,66	4,48	4,61	4,62
Prepara as aulas.	4,69	-	-	4,63	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,51	-	-	4,52	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,49	4,49	-	4,47	4,51	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,61	4,69	4,70	4,57	4,69	4,69
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,56	4,59	-	4,56	4,59	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,56	4,61	-	4,57	4,64	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,53	4,57	-	4,51	4,58	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,53	-	-	4,56	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,58	-	-	4,53
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,67	-	-	4,69
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,63	-	-	4,62
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,58	4,68	-	4,57	4,71	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	4,69	4,75	-	-	4,71
Valor do conjunto	4,48	4,53	4,64	4,44	4,54	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

Série Histórica de 2015 a 2017

Avaliação do curso	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Relações Públicas 2017	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016	Publicidade Propaganda 2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,63	5,00	4,33	4,60	4,70	4,71
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,25	5,00	4,67	4,20	4,70	4,86
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,50	5,0	-	4,30	4,50	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,50	5,00	-	4,40	4,50	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,71	5,00	-	4,67	4,70	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação	4,63	5,00	4,33	4,50	4,10	4,43
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	-	-	4,70	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	5,00	5,00	-	4,56	4,50	-

São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	5,00	5,00	-	4,80	4,40	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,75	5,00	4,33	4,40	4,40	4,57
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,00	-	-	4,71
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,67	-	-	4,86
Conjunto	4,70	5,00	4,39	4,51	4,50	4,69

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura dos cursos

Série Histórica de 2015 a 2017

Tópicos	Relações Públicas 2015	Relações Públicas 2016	Relações Públicas 2017	Publicidade Propaganda 2015	Publicidade Propaganda 2016	Publicidade Propaganda 2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,38	5,00	4,00	4,64	4,60	4,86
As salas de aula são limpas.	4,25	5,00		4,45	4,90	
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,50	5,00	5,00	4,64	4,67	4,86
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,75	5,00	-	4,73	4,70	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,14	5,00	-	2,56	3,90	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,33	5,00	-	4,25	4,44	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	3,00	5,00	4,00	2,73	3,60	4,33
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	2,57	5,00	3,00	2,20	4,10	4,83

Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,38	5,00	4,00	4,11	4,50	5,00
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,75	4,00	-	3,67	3,60	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,88	5,00	-	3,80	4,00	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,14	5,00	3,00	2,78	4,22	4,80
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,14	0,0	-	2,60	4,30	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,83	0,0	-	3,50	4,30	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	2,75	5,00	-	2,09	4,40	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,00	-	-	5,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	5,00	-	-	5,00
Conjunto	3,72	4,27	4,00	3,52	4,28	4,84

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.4 Design

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,19
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,27
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,56
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,53
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,09
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-
Promove a flexibilização do ensino.	-
Conjunto	4,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,77	0,51
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,39	0,85
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,35	0,82
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,32	0,90
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,72	1,14
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,33	0,92

Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,21	0,98
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,30	0,96
Conjunto	4,30	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do Curso

TÓPICOS	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver	
Comparece às aulas (assiduidade).	4,82
É pontual no início das aulas.	4,82
Promove um bom relacionamento com os alunos.	4,81
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos.	4,71
Conjunto	4,79
Aspectos relativos competências fazer e conhecer	
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	4,73
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	4,77
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,74
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,75
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,65
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	4,60
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,74
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.	4,61
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	4,76
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais critérios de avaliação.	4,76
Conjunto	4,71

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,33	0,58
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,67	0,58
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00	0,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00	0,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,00	1,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	3,67	1,15
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.		
Conjunto	4,44	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Avaliação da infraestrutura	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,67	0,58
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00	1,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,33	0,58
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,00	1,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,33	0,58
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,33	0,58
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,50	0,71
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00	1,00
Conjunto	4,27	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.5 Direito

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,38	0,74
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,43	0,75
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,65	0,53
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,59	0,60
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação(monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,87	1,15
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.	-	
Conjunto	4,39	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,50	0,64
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,28	0,88
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,62	0,64
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,51	0,67
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,90	1,13
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,49	0,79
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,38	0,86
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50	0,71
Conjunto	4,40	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do Curso

Tópicos	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver	
Comparece às aulas (assiduidade).	4,88
É pontual no início das aulas.	4,81
Promove um bom relacionamento com os alunos.	4,64
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos.	4,52
Conjunto	4,71

Aspectos relativos às competências fazer e conhecer	
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	4,60
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	4,75
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,65
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,68
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,56
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	4,47
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,61
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.	4,35
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	4,61
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais critérios de avaliação.	4,62
Conjunto	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,50	0,55
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,86	0,38
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00	0,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,86	0,38
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação(monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,17	0,98
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,14	0,90
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.		
Conjunto	4,59	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,67	0,52
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,71	0,49
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,50	0,55
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,50	0,71
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00	1,41
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,40	0,89
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	3,14	1,68
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00	0,00
Conjunto	4,37	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.6 Enfermagem

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,10	4,24	4,15
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,14	4,39	4,24
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,26	4,48	4,55
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,44
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,17	4,37	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,14	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,16	4,42	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,18	4,40	4,31
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,09	4,36	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,98	-	-
Valor Médio	4,13	4,38	4,34

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,50	4,61	4,30
As salas de aula são limpas.	4,58	4,74	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,46	4,60	4,45
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,52	4,58	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,92	4,00	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,37	4,35	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,10	3,67	3,82
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,90	4,30	4,32
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,13	4,43	4,45
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,11	3,98	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,30	4,22	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,33	4,27	4,34
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,26	4,21	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,25	4,47	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,11	4,47	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,34
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,03	4,39	4,17
Valor Médio do Conjunto	4,19	4,33	4,27

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,78	4,84	4,88
É pontual no início das aulas.	4,67	4,73	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,62	4,65	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,51	4,65	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,62
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,71
Valor do Conjunto	4,65	4,72	4,75
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,47	4,55	4,66
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,52	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,70
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,60	4,46	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,56	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,54	4,61	4,63
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,48	4,51	4,57
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,41	4,53	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,63	4,66	4,71
Prepara as aulas.	4,64	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,54	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,49	4,50	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,64	4,67	4,70
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,60	4,66	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,58	4,62	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,57	4,59	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,55	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,63

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,67
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,63
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,55	4,61	
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,77
Valor do conjunto	4,55	4,58	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AValiação DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

Avaliação do curso	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,38	4,73	4,60
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,38	4,45	4,60
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,29	4,45	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	4,73	4,60
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,38	4,82	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,25	4,82	4,50
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,75	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,29	4,82	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,38	4,73	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00	4,73	4,60
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,33
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	-
Conjunto	4,36	4,70	4,54

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,67	4,82	4,60
As salas de aula são limpas.	4,57	4,91	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,17	4,82	4,89
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,57	4,91	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,86	4,55	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,14	4,73	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,57	3,91	4,00
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,67	4,82	4,63
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,14	5,00	4,88
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,50	4,64	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,29	4,64	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,50	4,82	4,75
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,00	4,82	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,14	4,82	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,33	4,73	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,50
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,00
Conjunto	4,14	4,73	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.7 Engenharia de Produção e C.S.T. em Gestão da Qualidade

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2015	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2016	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2017	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016	Engenharia de Produção 2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,94	3,67	3,69	3,79	4,21	4,14
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho	3,82	3,53	3,53	4,01	4,27	4,17
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,85	3,53	4,19	3,80	4,21	4,45
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,00	3,60	-	3,86	4,18	-
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	3,94	-	3,93	3,83	-	4,27
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,84	3,60	-	3,63	4,12	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,63	3,46	2,85	3,47	3,96	3,85
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,72	3,43	-	3,35	3,93	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,43	-	-	3,33	-	-
Valor Médio	3,81	3,53	3,64	3,70	4,16	4,18

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura dos cursos

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2015	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2016	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2017	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016	Engenharia de Produção 2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,38	4,57	4,00	4,44	4,57	4,16
As salas de aula são limpas.	4,44	4,64	-	4,53	4,69	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,15	4,36	4,14	4,41	4,65	4,46
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,33	4,69	-	4,36	4,52	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,87	4,25	-	3,71	4,10	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,14	4,33	-	4,19	4,49	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	2,84	3,43	3,47	3,12	3,24	3,83
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,59	4,27	4,00	3,52	4,13	4,25
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca	3,93	4,60	4,20	3,99	4,41	4,33
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,96	4,40	-	3,80	4,04	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,81	4,33	-	3,74	4,21	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,92	4,33	4,15	3,90	4,19	4,17
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,00	4,27	-	3,87	4,20	-

As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,00	4,08	-	3,96	4,17	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,94	4,38	-	3,93	4,23	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,00	-	-	4,30
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	3,97	3,43	4,21	3,92	4,43	4,50
Valor Médio do Conjunto	3,95	4,27	4,02	3,96	4,27	4,25

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do cursos

Série Histórica de 2015 a 2017

Tópicos	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2015	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2016	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2017	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016	Engenharia de Produção 2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver						
Comparece às aulas (assiduidade)	4,76	4,81	4,86	4,82	4,85	4,84
É pontual no início das aulas.	4,77	4,67	4,73	4,72	4,78	4,79
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,65	4,59	-	4,61	4,66	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,54	4,52	-	4,56	4,64	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,43	-	-	4,54
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,71	-	-	4,69
Conjunto	4,68	4,65	4,68	4,68	4,73	4,72

Aspectos relativos às competências fazer e conhecer						
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,66	4,40	4,42	4,33	4,71	4,55
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,31	-	-	4,35	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,50	-	-	4,58
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,07	4,32	-	4,29	4,71	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,76	-	-	3,95	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,72	4,43	4,48	4,27	4,71	4,46
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,10	4,13	4,20	4,00	4,47	4,30
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,86	4,25	-	3,93	4,39	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,76	4,52	4,43	4,45	4,82	4,54
Prepara as aulas.	4,79	-	-	4,59	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,86	-	-	4,47	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,72	4,40	-	4,38	4,76	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,79	4,60	4,56	4,52	4,75	4,60
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,79	4,59	-	4,52	4,76	-
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	4,59	4,57	4,69	4,54	4,76	4,62
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,69	4,47	-	4,56	4,75	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,66	-	-	4,60	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,33	-	-	4,42

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,52	-	-	4,58
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,76	4,63	-	4,53	4,82	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	4,64	4,57	-	4,17	4,67
Valor do conjunto	4,52	4,46	4,47	4,37	4,66	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam os cursos

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	Tecnólogo em Gestão de Qualidade 2015	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016	Engenharia de Produção 2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	5,00	4,88	4,85	4,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00	4,81	4,85	4,50
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,00	4,56	4,69	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,33	4,69	4,54	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,67	4,69	4,62	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,33	4,57	4,67	4,25
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,00	4,64	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,33	4,56	4,69	-

São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,33	4,50	4,62	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,67	4,69	4,85	4,43
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	-	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	-	4,50
Conjunto	4,48	4,66	4,71	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	Tecnólogo Gestão da Qualidade 2015	Engenharia de Produção 2015	Engenharia de Produção 2016	Engenharia de Produção 2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,33	4,25	4,85	4,00
As salas de aula são limpas.	4,67	4,69	4,85	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67	4,56	4,92	4,63
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,67	4,69	4,92	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,50	4,29	4,50	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00	4,64	5,00	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	3,50	3,87	3,92	4,13
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,00	3,93	4,58	4,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,67	4,50	4,54	4,63
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,33	4,50	4,54	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,00	4,06	4,23	-

Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00	4,71	4,83	3,88
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,50	4,50	4,67	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,33	4,21	4,54	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,00	4,00	4,46	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	-	4,57
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	-	4,50
Conjunto	4,41	4,36	4,62	4,35

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.8 Fisioterapia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,74	0,55
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,76	0,60
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,84	0,49
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,81	0,52
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,54	0,73
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-

As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.	-	
Conjunto	4,74	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,71	0,52
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,63	0,63
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,74	0,55
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,50	0,93
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,22	0,92
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,71	0,62
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,70	0,64
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,74	0,55
Conjunto	4,62	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do Curso

Tópicos	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver	
Comparece às aulas (assiduidade).	4,94
É pontual no início das aulas.	4,92
Promove um bom relacionamento com os alunos.	4,76
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos.	4,66
Conjunto	4,82
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer	
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	4,77
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	4,85
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,77
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,77
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,69
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	4,68
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,79
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.	4,61
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	4,76
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais critérios de avaliação.	4,81
Conjunto	4,75

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,67	0,58
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,50	0,58
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,75	0,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,75	0,50
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,75	0,50
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50	0,58
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.		
Conjunto	4,65	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Avaliação da infraestrutura	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,50	0,71
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00	0,82
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,50	0,58
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,00	0,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00	1,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50	0,58
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,75	0,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00	0,00
Conjunto	4,28	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.9 História

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,39	4,60	4,42
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,41	4,42	4,19
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,55	4,61	4,65
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,65
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,56	4,53	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,44	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,44	4,56	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,47	4,55	4,36
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,37	4,54	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,19	-	-
Valor Médio	4,42	4,54	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,43	4,76	4,45
As salas de aula são limpas.	4,69	4,84	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,41	4,68	4,60
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,48	4,76	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,78	4,48	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,15	4,62	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,23	3,82	3,82
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,74	4,44	4,37
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,93	4,48	4,37
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,38	4,19	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,73	4,40	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,71	4,54	4,41
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,79	4,54	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,49	4,49	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,73	4,70	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,13
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,57	4,66	4,56
Valor Médio do Conjunto	3,95	4,53	4,34

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,79	4,86	4,88
É pontual no início das aulas.	4,65	4,78	4,82
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,64	4,72	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,61	4,68	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,63
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,76
Conjunto	4,67	4,76	4,77
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,50	4,55	4,70
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,55	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,70
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,58	4,50	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,20	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,44	4,60	4,60
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,23	4,47	4,54
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,16	4,54	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,58	4,68	4,70
Prepara as aulas.	4,67	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,62	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,44	4,57	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,61	4,71	4,71
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,55	4,63	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,48	4,65	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,52	4,65	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,57	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,55

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,70
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,69
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,56	4,66	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,80
Valor do conjunto	4,49	4,60	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,67	4,78	4,67
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,83	5,00	4,83
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,83	4,78	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	5,00	4,89	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,67	4,89	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,17	4,78	4,50
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,83	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,00	4,44	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,67	4,78	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,33	4,67	4,50
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,83
Conjunto	4,51	4,78	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2013 a 2016

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,67	5,00	4,17
As salas de aula são limpas.	5,00	5,00	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,83	5,00	4,50
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,83	5,00	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,25	4,86	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,50	4,57	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	3,00	4,00	3,83
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	3,00	4,88	4,17
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,67	4,67	4,33
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,17	3,89	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,33	3,89	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,33	4,25	3,96
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,75	4,29	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	2,83	4,25	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	2,33	4,78	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,00
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	5,00
Conjunto	3,70	4,55	4,24

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.10 C.S.T em Jogos Digitais

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,48	0,60
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,47	0,84
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,60	0,68
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,61	0,70
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação(monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,63	0,62
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.	-	
Conjunto	4,56	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,84	0,37
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,80	0,41
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,80	0,41
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,80	0,41
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,11	0,99
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,69	0,48
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,67	0,49
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,72	0,57
Conjunto	4,68	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Tópicos	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver	
Comparece às aulas (assiduidade).	4,85
É pontual no início das aulas.	4,73
Promove um bom relacionamento com os alunos.	4,78
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos.	4,59
Conjunto	4,74

Aspectos relativos às competências fazer e conhecer	
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	4,61
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	4,72
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,65
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,71
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,50
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	4,43
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,68
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.	4,40
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	4,77
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais critérios de avaliação.	4,74
Conjunto	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

AVALIAÇÃO DO CURSO	Valor Médio	Desvio Padrão
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,00	0,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,00	0,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00	0,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	5,00	0,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação(monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,00	0,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00	0,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	
Promove a flexibilização do ensino.		
Conjunto	4,33	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Infraestrutura do Curso	Valor Médio	Desvio Padrão
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	5,00	0,00
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,00	0,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,00	0,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,00	0,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,00	0,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	0,00	0,00
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,00	0,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00	0,00
Conjunto	3,50	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.11 Letras

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam os cursos

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,48	4,46	4,47
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,46	4,45	4,29
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,55	4,49	4,69
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,71
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,40	4,61	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,36	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,36	4,37	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,39	4,51	4,42
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,17	4,42	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,08	-	-
Valor Médio	4,39	4,51	4,52

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,39	4,57	4,28
As salas de aula são limpas.	4,51	4,66	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,32	4,56	4,57
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,39	4,65	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,13	4,45	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,30	4,45	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,22	3,38	3,70
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,63	4,22	4,28
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,91	4,10	4,41
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,58	3,84	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,87	4,08	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,98	4,15	4,44
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,00	4,27	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,11	4,33	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,71	4,39	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,16
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,62	4,76	4,69
Valor Médio do Conjunto	4,00	4,27	4,32

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,85	4,89	4,91
É pontual no início das aulas.	4,70	4,84	4,86
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,67	4,83	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,68	4,77	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,63
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,78
Conjunto	4,73	4,83	4,80
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,51	4,73	4,66
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,59	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,68
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias à sua formação.	4,54	4,10	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,21	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,43	4,60	4,59
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,23	4,43	-
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,17	4,52	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,62	4,74	4,65
Prepara as aulas.	4,73	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,65	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,53	4,73	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,67	4,83	4,69
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,64	4,78	-
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	4,65	4,67	4,71

Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,66	4,73	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,67	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,55
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,70
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,68	4,80	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,81
Valor do conjunto	4,54	3,27	4,65

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,43	4,70	4,14
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,71	4,80	4,71
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,71	4,80	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,71	4,70	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,71	4,60	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,43	4,56	4,43
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,40	4,50	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,57	4,78	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,29	4,70	4,29
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,14
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,86
Conjunto	4,60	4,68	4,43

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,43	4,60	4,57
As salas de aula são limpas.	4,57	5,00	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,57	4,60	4,43
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,71	4,90	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,60	4,88	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,20	4,75	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,00	4,10	3,83
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,60	4,78	3,67
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,50	4,20	3,86
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,43	3,90	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,60	3,89	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,75	4,67	4,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,75	4,75	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,00	4,89	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,86	5,00	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,00
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	-	5,00
Conjunto	3,97	4,59	4,17

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.12 Matemática

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,41	4,35	4,43
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,43	4,40	4,53
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,41	4,49	4,65
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,60
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,33	4,40	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,27	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,27	4,46	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,32	4,48	4,52
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,24	4,32	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,14	-	-
Valor Médio	4,35	4,46	4,55

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,60	4,72	4,48
As salas de aula são limpas.	4,70	4,74	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,67	4,76	4,63
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,70	4,84	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,23	4,35	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,51	4,73	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,55	3,45	3,97
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,07	4,28	4,49
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,34	4,31	4,56
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,14	3,91	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,17	4,16	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,27	4,21	4,51
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,28	4,32	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,24	4,26	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,46
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,63	4,81	4,55
Valor Médio do Conjunto	4,32	4,38	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,86	4,95	4,90
É pontual no início das aulas.	4,71	4,88	4,86
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,62	4,73	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,66	4,80	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,61
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,76
Conjunto	4,71	4,84	4,78
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,45	4,73	4,61
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,39	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,67
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,34	4,10	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,95	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,39	4,60	4,53
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,27	4,43	4,46
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,23	4,45	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,57	4,74	4,63
Prepara as aulas.	4,72	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,59	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,45	4,73	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,67	4,83	4,68
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,65	4,78	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,66	4,67	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,64	4,73	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,66	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,50

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,67
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,70
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,65	4,80	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,77
Valor do conjunto	4,49	4,63	4,62

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DE CURSO	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,71	4,80	4,80
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,71	4,90	4,60
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,86	4,60	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,86	4,80	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,86	4,90	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,71	5,00	4,60
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,86	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,57	4,80	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,86	4,80	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,86	4,80	4,60
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,60
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,80
Conjunto	4,79	4,82	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,86	4,90	4,60
As salas de aula são limpas.	5,00	5,00	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	5,00	4,80
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	5,00	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,20	4,50	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,83	4,88	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,33	4,40	4,20
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,33	4,80	4,80
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,57	4,78	5,00
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,57	4,60	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,57	4,70	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,17	4,60	4,80
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,33	4,44	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,67	4,86	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,57	4,90	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,80
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,80
Conjunto	4,60	4,76	4,73

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.13 Pedagogia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,37	4,51	4,48
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,45	4,57	4,49
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,41	4,50	4,75
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,68
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,40	4,55	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,32	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,30	4,52	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,35	4,52	4,39
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,25	4,56	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,22	-	-
Valor Médio	4,36	4,56	4,56

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,69	4,66	4,51
As salas de aula são limpas.	4,65	4,72	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,57	4,70	4,67
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,61	4,66	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,97	4,27	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,35	4,49	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,34	3,46	3,90
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,06	4,41	4,57
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,28	4,42	4,60
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,95	4,31	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,11	4,40	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,28	4,47	4,65
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,30	4,57	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,17	4,39	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,25	4,66	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,59
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,48	4,71	4,58
Valor Médio do Conjunto	4,25	4,44	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,86	4,84	4,90
É pontual no início das aulas.	4,77	4,81	4,84
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,71	4,75	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,71	4,71	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,64
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,75
Conjunto	4,76	4,78	4,78
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,53	4,56	4,67
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,64	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,69
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,61	4,52	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,21	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,53	4,61	4,58
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,32	4,46	4,52
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,27	4,55	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,64	4,69	4,69
Prepara as aulas.	4,75	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,69	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,58	4,59	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,69	4,74	4,71
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,67	4,66	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,68	4,66	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,66	4,64	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,69	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,59

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,70
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,67
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,69	4,71	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,80
Valor do conjunto	4,58	4,62	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AValiação do Ensino sob a Ótica do Docente

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AValiação Curso	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,89	4,79	4,50
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,89	4,79	4,67
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,75	4,50	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,78	4,43	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,89	4,57	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,78	4,57	4,33
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,88	4,57	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,78	4,57	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,89	4,57	4,17
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,33
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	5,00
Conjunto	4,85	4,60	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	5,00	4,93	4,67
As salas de aula são limpas.	5,00	4,93	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	5,00	4,93	4,80
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	5,00	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,75	4,85	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00	4,77	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	4,63	4,36	4,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,25	4,79	4,67
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50	4,71	4,80
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,13	3,86	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,13	3,93	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,63	4,62	4,80
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,56	4,70	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,57	4,67	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,22	4,71	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,60
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,67
Conjunto	4,62	4,65	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.14 Psicologia

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,14	4,37	4,36
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,16	4,29	4,32
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,23	4,43	4,62
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,58
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,18	4,42	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,17	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,18	4,41	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,17	4,35	4,37
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,86	4,23	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,92	-	-
Valor Médio	4,12	4,38	4,45

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,50	4,61	4,38
As salas de aula são limpas.	4,55	4,66	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios	4,37	4,55	4,44
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,41	4,52	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,49	3,86	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,04	4,25	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	2,99	3,21	3,64
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,64	4,08	4,39
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,90	4,10	4,32
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,48	3,61	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,65	3,96	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	3,97	4,19	4,42
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,97	4,19	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,87	4,11	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,85	4,46	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,29
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,23	4,56	4,56
Valor Médio do Conjunto	3,92	4,16	4,31

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,85	4,84	4,87
É pontual no início das aulas.	4,64	4,66	4,79
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,61	4,72	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,52	4,67	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,65
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,77
Conjunto	4,66	4,72	4,77
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,32	4,46	4,71
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,53	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,68
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,47	4,49	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,99	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,38	4,58	4,63
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,15	4,36	4,35
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,11	4,43	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,50	4,58	4,63
Prepara as aulas.	4,61	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,54	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,40	4,49	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,57	4,64	4,68
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,55	4,61	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,50	4,63	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,53	4,55	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,56	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,61

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,66
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,67
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,57	4,63	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,75
Valor do conjunto	4,43	4,54	4,64

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	4,50	4,63	4,11
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,69	4,81	4,33
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,59	4,75	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,44	4,69	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,69	4,75	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,59	4,56	4,35
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	4,77	4,88	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,69	4,81	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,47	4,69	3,94
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,24
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,56
Conjunto	4,64	4,73	4,26

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,82	4,63	4,61
As salas de aula são limpas.	4,82	4,69	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,29	4,56	4,76
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,65	4,60	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,50	4,50	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,27	4,70	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	2,94	3,50	3,56
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,40	4,40	4,60
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	3,93	4,27	4,73
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,88	3,80	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,67	3,50	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,56	4,60	4,69
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	3,91	4,22	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,07	3,79	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	2,82	4,69	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,40
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,94
Conjunto	3,97	4,30	4,54

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.1.15 Sistemas de Informação e CST em Sistemas para Internet

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Informação 2017	Sistemas Internet 2015	Sistemas Internet 2016	Sistemas Internet 2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,82	4,19	4,21	3,60	4,10	4,20
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,05	4,29	4,38	4,60	4,33	4,29
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,97	4,21	4,36	3,60	4,15	4,50
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,39	-	-	4,44
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	4,03	4,27	-	3,70	4,28	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,79	-	-	4,11	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,97	4,29	-	3,60	4,25	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,21	4,30	4,33	4,20	4,42	4,64
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,87	4,16	-	3,22	4,41	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,63	-	-	3,70	-	-
Valor Médio	3,97	4,28	4,34	3,82	4,34	4,41

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Informação 2017	Sistemas Internet 2015	Sistemas Internet 2016	Sistemas Internet 2017
Adequação das salas de aula (conservação e manutenção).	4,59	4,59	4,45	4,30	4,65	4,46
As salas de aula são limpas.	4,54	4,59	-	4,60	4,74	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,45	4,44	4,67	4,30	4,73	4,71
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,38	4,52	-	4,40	4,63	-
Os equipamentos nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,09	4,07	-	4,30	4,10	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,40	4,45	-	4,10	4,61	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,22	3,37	3,94	3,10	3,47	4,11
A atualização de equipamentos/software atende às necessidades do curso.	4,12	4,38	4,40	4,00	4,44	4,62
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,07	4,22	4,38	4,43	4,55	4,60
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,03	4,14	-	4,43	4,41	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,04	4,16	-	4,38	4,44	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,21	4,41	4,51	4,40	4,45	4,47
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,16	4,29	-	3,90	4,49	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,23	4,26	-	4,20	4,43	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,05	4,29	-	4,20	4,56	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,31	-	-	4,43
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,34	4,57	4,50	3,90	4,76	4,67
Valor Médio do Conjunto	4,18	4,28	4,40	4,19	4,45	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	Sistemas Internet 2015	Sistemas Internet 2016	Sistemas Internet 2017	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Informação 2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver						
Comparece às aulas (assiduidade)	4,86	4,63	4,85	4,85	4,82	4,84
É pontual no início das aulas.	4,65	4,51	4,80	4,70	4,76	4,80
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,57	4,51	-	4,59	4,71	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,60	4,50	-	4,62	4,70	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,57	-	-	4,55
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,71	-	-	4,66
Conjunto	4,67	4,54	4,73	4,69	4,75	4,71
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer						
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,50	4,45	4,66	4,49	4,55	4,60
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,29	-	-	4,39	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,61	-	-	4,61
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,32	4,12	-	4,36	4,33	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,05	-	-	4,04	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,35	4,44	4,52	4,36	4,58	4,48

Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,27	4,31	4,46	4,21	4,46	4,40
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,29	4,41	-	4,21	4,59	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,44	-	4,64	4,48	-	4,59
Prepara as aulas.	4,59	-	-	4,63	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,46	-	-	4,49	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,35	4,35	-	4,42	4,53	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,56	4,51	4,67	4,60	4,68	4,62
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,61	4,55	-	4,62	4,68	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,57	4,53	-	4,60	4,71	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,61	4,55	-	4,63	4,66	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,60	-	-	4,62	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,48	-	-	4,44
Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,68	-	-	4,62
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,69	-	-	4,63
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,59	4,59	-	4,63	4,75	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,68	-	-	4,69
Valor do conjunto	4,44	4,44	4,61	4,46	4,59	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Informação 2017	Sistemas Internet 2015
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	5,00	4,50	4,60	5,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,14	5,00	4,20	4,00
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	4,43	4,71	-	4,33
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,14	4,63	-	4,00
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,29	4,71	-	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	4,17	4,63	4,40	-
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,71	-	-	5,00
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,83	4,50	-	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,50	4,17	3,75	-
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,20	4,25	-	4,50
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	4,25	-
Conjunto	4,35	4,57	4,30	4,48

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	Sistemas Informação 2015	Sistemas Informação 2016	Sistemas Informação 2017	Sistemas Internet 2015
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	5,00	4,88	4,75	5,00
As salas de aula são limpas.	4,57	4,88	-	4,67
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,57	4,71	5,00	4,67
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	4,86	4,75	-	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,00	4,25	-	4,00
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,43	4,50	-	4,33
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	2,86	3,00	3,75	2,67
Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	4,17	4,63	5,00	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,50	4,43	-	4,50
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,00	4,43	-	3,50
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,00	4,14	-	5,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,43	4,63	4,75	4,67
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,71	4,75	-	5,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,57	4,38	-	4,67
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,43	4,38	-	4,33
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,75	-
Conjunto	4,21	4,45	4,47	4,47

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.3.1.16 Turismo

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO ALUNO

Acadêmicos avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	3,75	3,75	3,84
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,71	3,50	3,80
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	3,82	3,80	4,28
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,20
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,78	3,75	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	4,00	-	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	4,00	3,84	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	3,71	3,94	3,88
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,76	3,67	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,04	-	-
Valor Médio	3,88	3,81	4,00

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Infraestrutura do Curso	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,54	4,15	4,20
As salas de aula são limpas.	4,68	4,65	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,41	3,84	3,88
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,68	4,35	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,21	3,84	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,50	3,79	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	2,89	3,26	3,64
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,64	3,69	4,05
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,04	4,06	4,54
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,93	3,44	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	4,04	3,69	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,00	3,75	4,42
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,15	3,80	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,14	3,70	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,22	4,20	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,18
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	4,22	4,20	3,83
Valor Médio do Conjunto	4,14	3,88	4,09

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Acadêmicos avaliam os professores do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Aspectos relativos às competências ser e conviver			
Comparece às aulas (assiduidade)	4,80	4,77	4,55
É pontual no início das aulas.	4,64	4,64	4,55
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,51	4,60	-
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,44	4,52	-
Demonstra entusiasmo e atrai a atenção dos alunos	-	-	4,33
Promove um bom relacionamento com os alunos.	-	-	4,42
Conjunto	4,60	4,63	4,46
Aspectos relativos às competências fazer e conhecer			
Estimula a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.	4,20	4,23	4,38
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,50	-	-
Aproveita bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.	-	-	4,40
Exige leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,49	4,19	-
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,01	-	-
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,24	4,28	4,27
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,03	4,19	4,25
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,95	4,30	-
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados.	4,39	4,42	4,40
Prepara as aulas.	4,49	-	-
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,32	-	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,30	4,21	-
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,47	4,43	4,40
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,36	4,29	-
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,36	4,32	-
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,36	4,29	-
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,38	-	-
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.	-	-	4,31

Auxilia o acadêmico sempre que necessário.	-	-	4,40
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios de avaliação.	-	-	4,38
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,40	4,45	-
Demonstra segurança e conhecimento necessários.	-	-	4,44
Valor do conjunto	4,31	4,30	4,36

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

Docentes avaliam o curso

Série histórica de 2015 a 2017

AVALIAÇÃO DO CURSO	2015	2016	2017
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	5,00	4,00	-
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	5,00	4,40	4,33
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	5,00	4,00	-
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	5,00	4,20	-
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	5,00	4,40	-
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)	5,00	4,40	4,00
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00	-	-
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	5,00	4,20	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	5,00	3,80	-
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	5,00	4,20	4,33
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	-	-	3,67
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	-	-	4,33
Conjunto	5,00	4,18	4,22

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Docentes avaliam a infraestrutura do curso

Série histórica de 2015 a 2017

Tópicos	2015	2016	2017
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	5,00	4,20	4,00
As salas de aula são limpas.	5,00	4,60	-
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	-	4,40	4,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00	4,80	-
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,00	4,75	-
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	3,00	4,75	-
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES..	5,00	3,60	3,67
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	5,00	3,75	3,50
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	5,00	4,25	4,67
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	5,00	3,80	-
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados, disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	5,00	3,50	-
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	5,00	5,00	4,67
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	5,00	4,50	-
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	5,00	4,80	-
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	4,00	5,00	-
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	-	-	4,33
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	-	-	4,33
Conjunto	4,40	4,38	4,15

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.1.2 Indicadores de Qualidade – ENADE, CPC e IGC 2015 (publicado em 2017)

Indicadores Institucionais				
5285	Faculdades Integradas de Taquara FACCAT	FACCAT	IGC: 4 (3.0591)	2014
5285	FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA	FACCAT	IGC: 3 (2.7405)	2015
5285	FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA	FACCAT	2,7426	2016

Indicadores de Cursos					
	ENFERMAGEM		ENADE: 3 (2,6325)	CPC: 3 (2,7233)	2016
28980	PUBLICIDADE E PROPAGANDA		ENADE: 4 (2.9813)	CPC: 3 (2.8659)	2015
33037	ADMINISTRAÇÃO		ENADE: 3 (2.4325)	CPC: 3 (2.5396)	2015
15767	CIÊNCIAS CONTÁBEIS		ENADE: 3 (2.5567)	CPC: 3 (2.7484)	2015
1076047	GESTÃO COMERCIAL		ENADE: 2 (1.2297)	CPC: 2 (1.5357)	2015
53574	PSICOLOGIA		ENADE: 3 (2.3184)	CPC: 3 (2.4627)	2015
1074711	GESTÃO DA QUALIDADE		ENADE: 5	CPC: 4	2015
38186	PEDAGOGIA		ENADE: 3 (2.9040)	CPC: 3 (2.8964)	2014
51724	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		ENADE: 4 (3.3502)	CPC: 3 (2.6898)	2014
50731	HISTÓRIA		ENADE: 3 (2.9166)	CPC: 3 (2.8584)	2014

50438	LETRAS	ENADE: 4 (3.4737)	CPC: 4 (3.2279)	2014
50439	MATEMÁTICA	ENADE: 4 (3.2317)	CPC: 3 (2.9104)	2014
47941	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ENADE: 4 (3.9289)	CPC: 4 (3.1809)	2014

3.1.3 Avaliação do Ensino Pós-Graduação *Stricto Sensu*

A avaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT foi aplicada à turma ingressante em 2016, ao término de cada disciplina.

Disciplinas do Programa			
Mestrado em Desenvolvimento Regional	Respondentes	Média Geral Disciplina	Média Geral Docente
Análise Regional	7	4,81	4,83
Desenvolvimento Rural e Urbano	13	4,00	4,09
Economia Política do Desenvolvimento Regional	8	4,39	4,17
Estado e Políticas Públicas	10	4,90	4,65
Filosofia e Epistemologia da Ciência	14	4,93	4,98
Geografia – Especialidade do Desenvolvimento	9	4,93	4,89
Indicadores Socioeconômicos e Desigualdades Regionais	10	5,00	4,80
Metodologia da Pesquisa I	14	3,88	4,01
Metodologia da Pesquisa II	11	4,88	4,94
Patrimônio Cultural e Desenvolvimento Regional	13	5,00	4,96
Sociologia do Desenvolvimento	11	4,55	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

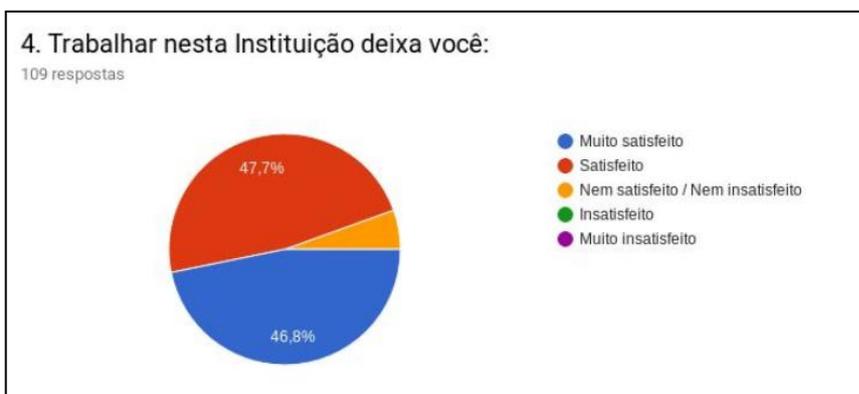
Conforme previsto no Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2016 a avaliação do Eixo Políticas de Gestão esteve contemplada por meio da aplicação da Avaliação dos Serviços e Infraestrutura Institucionais, junto aos alunos da IES e por meio da Avaliação Interna realizada com todos os funcionários da instituição.

3.4.1 Avaliação Interna – Funcionários

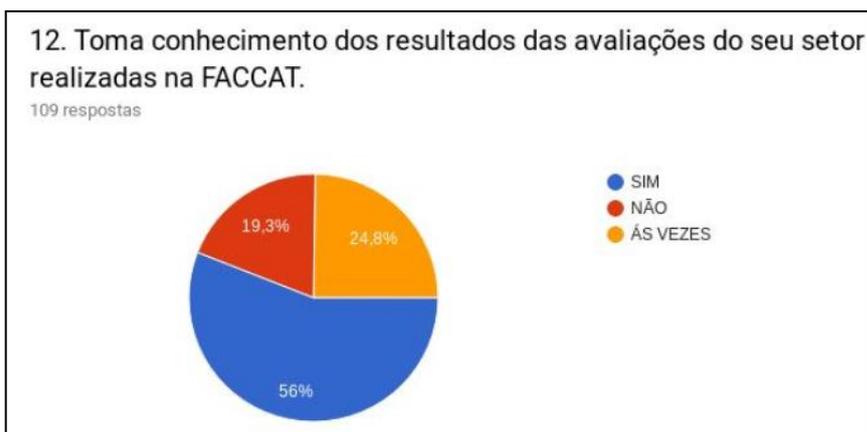
Para que haja satisfação dos clientes externos, antes, é preciso que os clientes internos estejam satisfeitos. A pesquisa teve como objetivo avaliar as necessidades dos nossos colaboradores e, também, a fim de corrigir eventuais falhas. Somos 216 funcionários administrativos desses 162 estão cadastrados na intranet e 54 funcionários não tem acesso à internet.

O formulário esteve, no Portal Sou Faccat, à disposição dos funcionários da Instituição, no período de 03 a 15 de outubro e foram entrevistadas pessoalmente 34 funcionários que não tem contato normalmente com internet no dia 25 de outubro. Participaram da pesquisa, 143 colaboradores, representando 66,20% dos funcionários.

Destacam-se algumas questões:



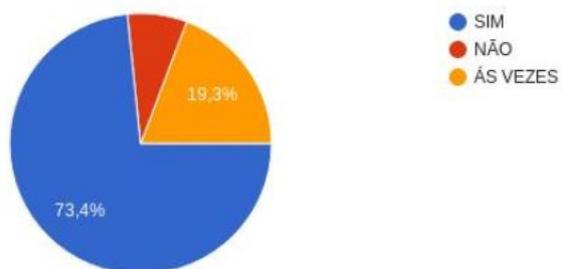
Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).



Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

13. Participa de reuniões e contribui com sugestões que auxiliarão o planejamento de gestão no setor.

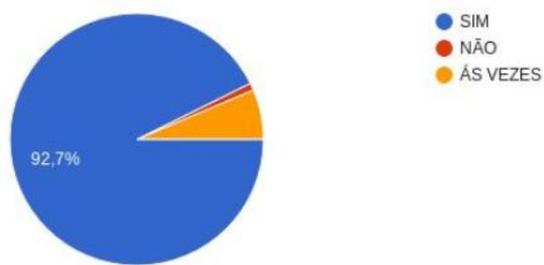
109 respostas



Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

14. Tem conhecimento da Missão e dos Princípios Institucionais

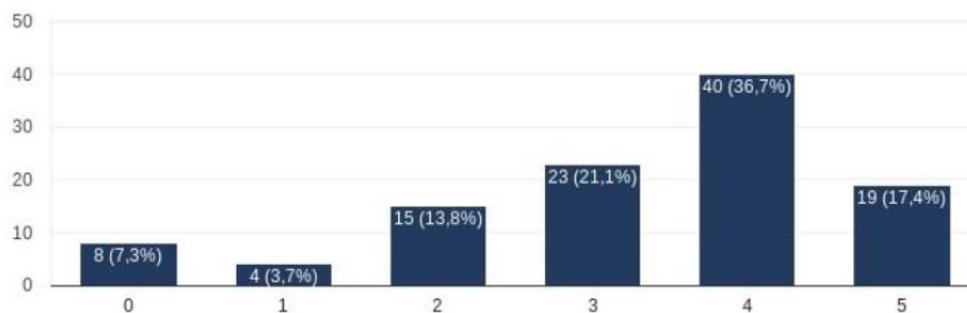
109 respostas



Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

16. O Plano de Carreira Técnico-Administrativo.

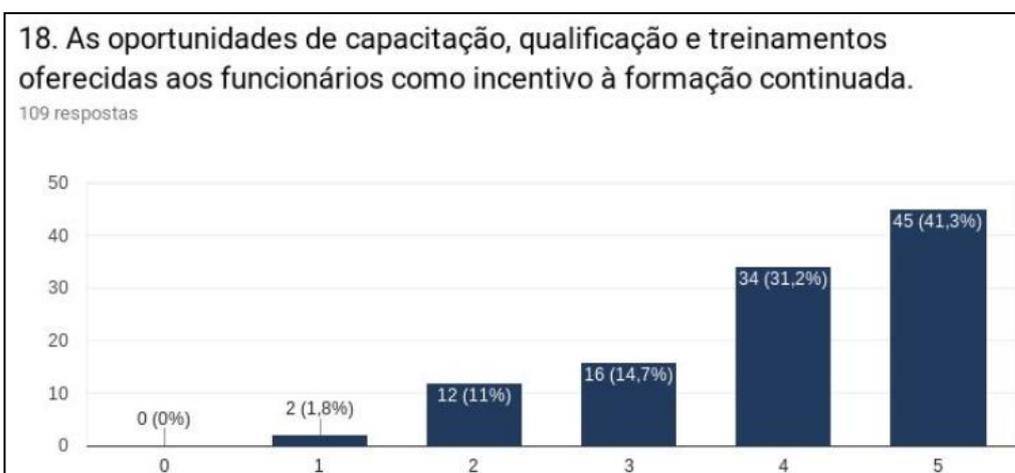
109 respostas



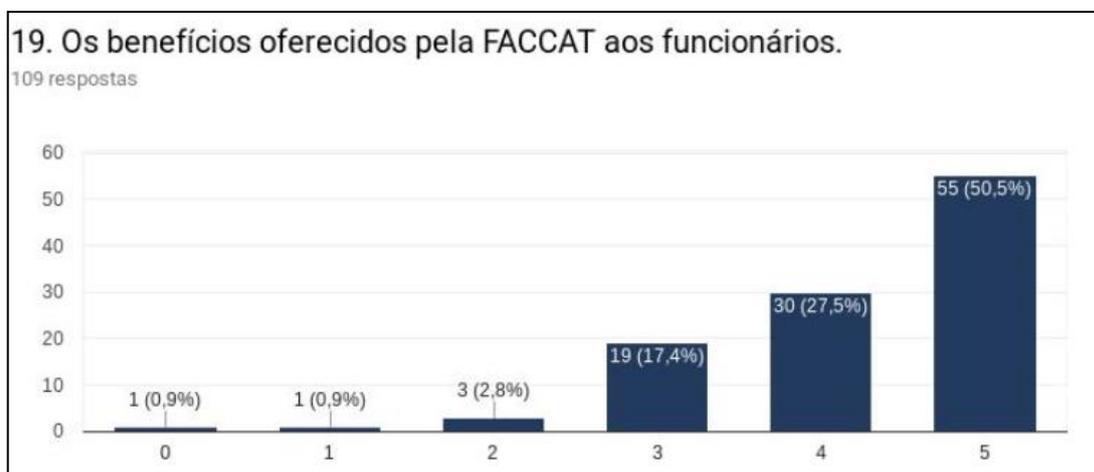
Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).



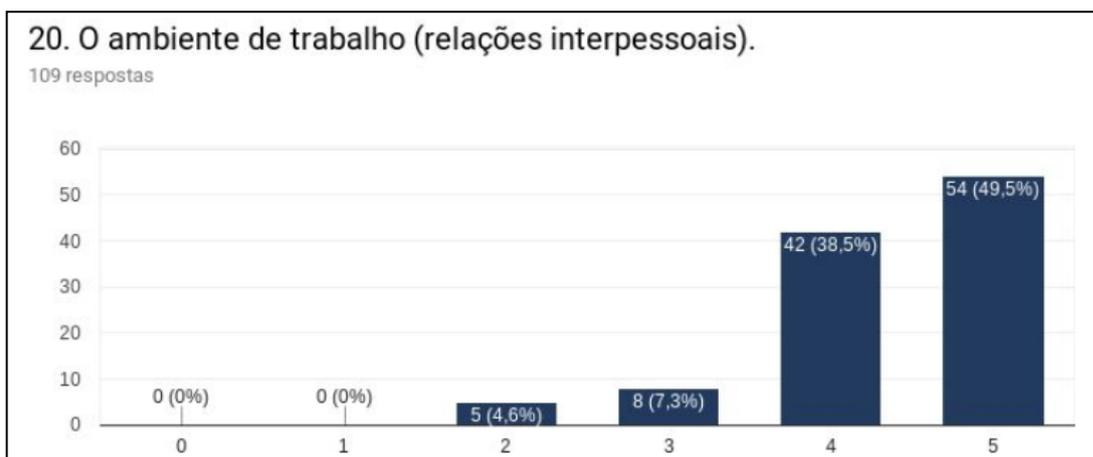
Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).



Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).



Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).



Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Além disso, o instrumento possibilitou aos funcionários avaliarem os setores administrativos da instituição, como clientes internos.

Assessoria de Comunicação

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,24	0,97
Cordialidade no atendimento.	4,46	0,75
Qualidade e clareza das informações emitidas.	4,51	0,70
MÉDIA	4,40	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Assessoria de Marketing

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,30	0,95
Cordialidade no atendimento.	4,51	0,87
Qualidade e clareza das informações emitidas.	4,42	0,82
MÉDIA	4,41	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Assessoria de Imprensa

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	3,98	0,98
Cordialidade no atendimento.	4,26	0,83
Qualidade e clareza das informações emitidas.	4,21	0,91
MÉDIA	4,15	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Assessoria de Recursos Humanos

	Valor Médio	Desvio Padrão
Disponibilidade de tempo para o atendimento.	4,27	0,80
Cordialidade no atendimento por parte dos funcionários.	4,46	0,71
Clareza nas informações.	4,35	0,81
Presteza no retorno das informações.	4,36	0,74
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,39	0,76
MÉDIA	4,36	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Assessoria de Legislação e Normas

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,46	0,64
Cordialidade no atendimento.	4,63	0,56
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,61	0,60
MÉDIA	4,57	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Audiovisual

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	3,72	1,04
Cordialidade no atendimento.	4,08	0,89
Conhecimento técnico para a solução das informações solicitadas.	3,91	0,98
MÉDIA	3,90	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Centro de Artes e Cultura

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,11	1,10
Cordialidade no atendimento.	4,37	0,96
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,47	0,77
MÉDIA	4,32	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Escola Ambiente

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,33	0,84
Cordialidade no atendimento.	4,33	0,91
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,39	0,78
MÉDIA	4,35	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Livraria

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,43	4,47	4,57
Qualidade dos produtos:	4,41	4,47	4,60
Diversidade de produtos:	4,20	4,29	-
Agilidade no atendimento:	4,33	4,41	4,54
Preço dos produtos oferecidos	-	-	4,11
Valor médio	4,34	4,41	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Núcleo de Apoio Psicopedagógico

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,32	0,77
Cordialidade no atendimento.	4,56	0,70
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,47	0,75
MÉDIA	4,45	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Núcleo de Atendimento ao Usuário

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,35	0,74
Cordialidade no atendimento.	4,49	0,73
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,33	0,71
MÉDIA	4,39	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Núcleo de Educação Online

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,05	0,87
Cordialidade no atendimento.	4,39	0,68
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,11	0,92
MÉDIA	4,18	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Núcleo de Internet e Redes

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,40	0,74
Cordialidade no atendimento.	4,54	0,73
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,59	0,60
MÉDIA	4,51	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Núcleo de Sistemas Administrativos

	Valor Médio	Desvio Padrão
Agilidade e presteza no atendimento.	4,13	0,91
Cordialidade no atendimento.	4,30	0,77
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,38	0,69
MÉDIA	4,27	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Pesquisa Institucional

	Valor Médio	Desvio Padrão
Cordialidade no atendimento.	4,77	0,48
Agilidade na criação de instrumentos de pesquisa.	4,73	0,45
Qualidade das informações nos relatórios.	4,66	0,53
Conhecimento técnico para responder às informações solicitadas.	4,70	0,59
MÉDIA	4,72	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Porto FACCAT

	Valor Médio	Desvio Padrão
Qualidade dos produtos oferecidos.	4,30	0,91
Variedade dos produtos oferecidos.	4,30	0,93
Preço dos produtos oferecidos.	3,87	1,07
Higiene e limpeza do local.	4,35	0,76
Cordialidade no atendimento por parte dos funcionários.	4,47	0,70
MÉDIA	4,26	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Refeitório

	Valor Médio	Desvio Padrão
Qualidade dos produtos oferecidos.	4,58	0,56
Variedade dos produtos oferecidos.	4,51	0,65
Higiene e limpeza do local.	4,53	0,57
Cordialidade no atendimento por parte dos funcionários.	4,66	0,49
Conforto das instalações.	4,13	0,95
MÉDIA	4,48	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.4.2 Avaliação dos Serviços e da Infraestrutura

Em 2017, a avaliação dos serviços institucionais e da infraestrutura esteve à disposição dos acadêmicos para o preenchimento, por meio de questionário, no portal do aluno no SAGA (Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica). No total, cerca de 2.500 alunos preencheram, em média, anualmente, integral ou parcialmente, o questionário, avaliando os serviços da biblioteca, da livraria, do setor de cópias, do protocolo, da secretaria, da tesouraria, da loja, da praça de alimentação, da Ouvidoria, do Portal Faccat (sítio institucional), da telefonia, da vigilância e da limpeza.

Os dados coletados foram tabulados conforme a Escala Likert. Foram calculados o Valor Médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos foram estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foram adotados os seguintes critérios: até 1,0, **não atende**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente**. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

A Avaliação dos Serviços e da Infraestrutura da Instituição, realizada pelos alunos anualmente, em formulário *on line*, sempre no segundo semestre, apresenta uma evolução, na série histórica do ciclo avaliativo:

Setor de cópias

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,31	4,35	4,60
Qualidade do material fotocopiado:	4,20	4,26	4,66
Agilidade no atendimento:	4,03	3,97	4,42
Número de pontos de atendimento:	3,72	3,80	4,15
Valor médio	4,07	4,10	4,46

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Protocolo

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento	4,18	4,51	4,66
Prazo de atendimento das solicitações	4,18	4,46	4,51
Orientações claras e precisas nas informações	4,17	4,40	4,62
Tempo de espera no atendimento			4,49
Valor médio	4,18	4,46	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Secretaria

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,38	4,53	4,68
Orientação clara e precisa nas informações:	4,36	4,50	4,66
Prazo de atendimento das solicitações:	4,33	4,48	4,62
Valor médio	4,36	4,50	4,66

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Praça de Alimentação - Porto Faccat

	2015	2016	2017
Agilidade no atendimento:	4,03	4,26	4,51
Cordialidade no atendimento:	4,23	4,36	4,66
Qualidade dos alimentos oferecidos:	3,70	3,95	4,50
Variedade dos alimentos oferecidos:	3,49	3,65	4,38
Condições de limpeza e higiene:	4,26	4,39	
Satisfação com os custos dos produtos oferecidos:	3,20	3,31	
Número de pontos de atendimento:	3,49	3,81	
			3,86
Valor médio	3,77	3,96	4,38

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Loja da Faccat

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,36	4,40	
Qualidade dos produtos:	4,35	4,35	
Diversidade de produtos:	4,12	4,11	
Agilidade no atendimento:	4,31	4,35	
Valor médio	4,29	4,30	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Ouvidoria

	2015	2016	2017
Facilidade de acesso aos canais de comunicação (Portal do aluno, Site da FACCAT, E-mail, Telefone, Pessoalmente):	4,33	4,41	
Orientação clara e precisa nas informações:	4,31	4,40	4,50
Prazo de atendimento das solicitações:	4,30	4,38	4,47
			4,51
			4,55
Valor médio	4,31	4,39	4,51

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Site da FACCAT / Portal

	2015	2016	2017
Atualização das informações:	4,32	4,39	4,48
Organização das informações:	4,29	4,33	4,41
Serviços acadêmicos oferecidos online:	4,28	4,33	4,44
Linguagem clara			4,54
Valor médio	4,30	4,35	4,47

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Telefonia

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,31	4,46	4,63
Informações claras e precisas:	4,28	4,39	4,58
Horário de funcionamento compatível:	4,27	4,40	4,59
Tempo de espera:	4,10	4,27	4,48
Valor médio	4,24	4,38	4,57

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Tesouraria

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,46	4,57	4,65
Agilidade no atendimento:	4,38	4,50	4,58
Orientação clara e precisa nas informações:	4,41	4,53	4,59
Valor médio	4,42	4,53	4,61

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Vigilância / Segurança

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,36	4,47	4,59
Presteza nas informações:	4,35	4,46	4,57
Valor médio	4,35	4,47	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

3.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

Avaliação da Infraestrutura – Instalações.

A infraestrutura física dos cursos foi avaliada durante a Avaliação do Ensino.

Comparativamente, tem-se o resumo da avaliação geral da infraestrutura dos cursos representado no quadro a seguir, a partir da ótica dos acadêmicos, dos professores e dos coordenadores de curso.

AVALIAÇÃO GERAL INFRAESTRUTURA	Ótica do acadêmico	Ótica do professor	Ótica do Coordenador
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,53	4,75	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,40	4,52	4,67
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,54	4,72	4,67
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,40	4,50	4,71
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	3,80	3,97	4,33
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,40	4,61	4,76
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,32	4,35	4,50
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,43	4,53	4,50
Conjunto	4,35	4,49	4,59

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Biblioteca

	2015	2016	2017
Cordialidade no atendimento:	4,38	4,57	4,64
Presteza e agilidade no atendimento:	4,31	4,51	4,64
Orientação clara e precisa nas informações:	4,17	4,42	4,57
Disponibilidade dos títulos em relação aos conteúdos dos cursos	-	-	4,37
Facilidade nos manuseios dos recursos da biblioteca virtual	-	-	4,43
Valor médio	4,29	4,50	4,53

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Higienização / Limpeza do Campus

	2015	2016	2017
Condições higiênicas das instalações sanitárias:	4,39	4,61	4,71
Limpeza das salas de aula e laboratórios:	4,47	4,60	4,73
Limpeza dos ambientes externos e espaços de circulação:	4,53	4,64	-
Valor médio	4,47	4,62	4,72

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara (2017).

Além disso, tanto na Avaliação do Ensino quanto na Avaliação dos Serviços (on line), os acadêmicos tiveram a oportunidade de avaliar as instalações físicas nas questões abertas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES

4.1 Diagnóstico

As informações coletadas, relativas a cada eixo, possibilitaram aos gestores e à CPA realizarem um diagnóstico específico, tendo em vista os indicadores propostos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa, bem como os objetivos, estratégias e metas do PDI 2016 – 2020.

4.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O PDI e o PPI encontram-se em implantação e diversas ações têm demonstrado um avanço quanto ao aperfeiçoamento dos processos e práticas institucionais com relação à avaliação e ao planejamento, caminhando na direção da gestão integrada.

Entre os avanços destacam-se os Planos de Ação que têm sido realizados junto aos diversos órgãos, cursos e setores administrativos, levando em conta não apenas os resultados da avaliação, bem como as metas do PDI.

No entanto, ressalta-se que há necessidade de: prosseguir no mapeamento dos fluxos de processos internos, a fim de qualificar a gestão e otimizar recursos; avançar na qualificação dos processos de gestão por meio da divulgação, engajamento e participação de todos.

O processo de acompanhamento do planejamento às ações necessita de sistematização e registro dos seus fluxos, assim como demanda a capacitação permanente dos gestores, docentes e demais funcionários para a qualificação do processo.

4.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Percebe-se claramente um alinhamento entre a Missão, os objetivos, as estratégias, as metas e os princípios institucionais em relação às políticas assumidas e as práticas realizadas no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão.

Contudo, existe a necessidade de fortalecer os programas de extensão institucionais, atrelando-os aos projetos e ações já desenvolvidas pela instituição. Faz necessário, também, avançar na implantação do novo Processo Formativo estabelecido pelo PPI e da Política de Responsabilidade Social, sob o modelo integral de gestão de RSU.

É perceptível a necessidade de um planejamento integrado dos projetos e ações de extensão, articulados com o ensino e a pesquisa (ou não), a fim de concentrar esforços na direção do cumprimento dos objetivos institucional, maximizando impactos positivos – sociais, ambientais e econômicos, e não pulverizar diversas ações com mínimo impacto de transformação para o desenvolvimento regional.

A reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* demandam o ajuste e o alinhamento de avanços tecnológicos, metodologias inovadoras, interdisciplinaridade e a própria Responsabilidade Social com abordagem transversal.

4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Ensino

4.1.3.1 Análise dos dados e das informações pelos Colegiados de Cursos – Graduação

Cada Curso de Graduação, por meio do seu Colegiado, com docentes e alunos, realizou a análise dos relatórios de avaliação interna, externa e do ENADE, abordando as três dimensões (organização didático-pedagógica, docentes e infraestrutura), conforme segue:

ADMINISTRAÇÃO E CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

- a) Avaliação formativa
- b) Uso de apostilas
- c) Autonomia dada aos alunos

Pontos Fracos:

- a) Falta planejamento das aulas
- b) Falta acompanhamento dos trabalhos
- c) Conversas paralelas dos professores em sala de aula com alguns alunos
- d) Deixar os alunos sozinhos para resolver os problemas/exercícios

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos Fortes:**

- a) Professores dedicados, demonstram conhecimento
- b) Relacionam o conteúdo da aula com o das aulas anteriores

Pontos Fracos:

- a) Falta incentivar os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão
- b) Falta trazer exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional
- c) Não esclarecem os critérios de avaliação
- d) Superficialidade do professor

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- a) Atendimento das auxiliares da Coordenação
- b) Acessibilidade às salas de aula e laboratórios
- c) Adequação das salas de aulas

Ponto fraco:

- a) Qualidade da rede wireless

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação, a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- a) Avaliação formativa
- b) Uso de apostilas
- c) Autonomia dada aos alunos

Pontos fracos:

- a) Falta planejamento das aulas
- b) Falta acompanhamento dos trabalhos
- c) Deixar os alunos sozinhos para resolver os problemas/exercícios.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos forte:

- a) Professores dedicados, demonstram conhecimento.

Pontos fracos:

- a) Falta discussão da prática em sala de aula.
- b) Falta incentivar os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.
- c) Não esclarecem os critérios de avaliação.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- a) Atendimento das auxiliares da Coordenação.
- b) Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.
- c) Adequação das salas de aulas.

Ponto fraco:

- a) Qualidade da rede wireless.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

a) De forma geral muito bem avaliado pelo professores com uma média de 4,29 mantendo a estabilidade com uma pequena queda em relação a 2016, onde obtivemos a média de 4,76. Os Alunos também mantiverem a média de 4,29 em 2017, e em 4,28 em 2016.

Pontos fracos:

Alunos - 14 comentários

- a) Repetição dos anos anteriores, “Faltam mais aulas práticas (4 alunos)”;
- b) Repetição de 2016 “As aulas deveriam ser lecionadas para quem não trabalha na área contábil” (2 alunos);
- c) Repetição de 2016. “Disciplinas fracas que não agregam como Antropologia, Filosofia, Sociologia e Realidade Brasileira (01 aluno);

d) Unificar as disciplinas de Matemática I e II e ampliar Matemática Financeira (1 aluno);

e) Foram exigidos muitos trabalhos em várias disciplinas com pouco prazo (2 alunos);

f) Aluno desde de 2014 e reclama dos trabalhos em grupos, que não são produtivos (1 aluno)

g) Os professores precisam sair do comodismo, se atualizar e avaliar o que realmente é importante o aluno saber. Buscar novas formas de ensino (1 aluno);

h) Alguns professores não tem didática, conduzindo os alunos a decorar os conteúdos (1 aluno);

i) Ampliar as palestras sobre contabilidade, mas discussões e viagem de estudo. O curso é pouco dinâmico, o foco em gestão (1 aluno);

j) As críticas estão se acentuando e irão continuar, por parte dos Alunos, no que tange a falta de Aulas Práticas, fato que já definido em reunião do NDE para a alteração do PPC, mas que até o momento, por inúmeras variáveis solicitadas, não foi possível alterar e implantar o novo PPC do curso.

Professores – 2 comentários

a) O curso precisa trazer mais professores que aliem a teoria com a prática (1 professor);

b) Acadêmicos descontentes com algumas disciplinas que não agregam valor aos alunos (1 professor).

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Como as avaliações são individuais é difícil estratificar dados no conjunto, no entanto salienta-se a repetição dos comentários de 2016, como:

a) Professores demonstram segurança e domínio do conteúdo;

b) Relaciona os conteúdo com as aulas anteriores;

c) Atualização constante os conteúdos desenvolvidos em sala de aula.

d) Assiduidade e pontualidade.

Pontos fracos:

a) Falta fomentar a teoria x prática;

- b) Baixa encaminhamento à coordenação de providências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem;
- c) Baixa incentivo aos alunos à participação de atividades sociais e culturais;
- d) Baixa incentivo aos alunos utilizarem a Biblioteca;
- e) Baixa produção científica de artigos e projetos por parte professores.
- f) Pouco incentivo à elaboração de trabalhos científicos.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

- a) De forma geral: muito boa infraestrutura, mantendo um equilíbrio com Média dos Alunos 4,37 contra 4,35 em 2016 e dos Professores foi de 4,65, superior a 4,79 de 2016;
- b) Wi-fi da instituição melhorou (3 alunos).
- c) A infraestrutura é muito boa das salas de aulas (1 professor).

Pontos fracos:

Alunos – 16 comentários.

- a) Faltam tomadas e carregadores para Notebooks nas salas de aulas (5 alunos);
- b) Salas e mesas sujas, com baixa iluminação (1 aluno);
- c) Péssima iluminação nas salas de aula (2 alunos);
- d) Sistema da Biblioteca é muito complicado, (1 aluno);
- e) Troca os quadros verdes por lousas (1 aluno);
- f) Mesas e cadeiras desconfortáveis (1 aluno);
- g) Sinal do Wi-fi vive caindo, muito ruim (2 alunos).

COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Os pontos fortes continuam sendo aqueles a que se referem as disciplinas cujo foco são os problemas reais do mercado de trabalho e a condição criativa como resolução de problemas.

Pontos fracos:

- Os pontos fracos mais evidentes foram relacionados ao uso da biblioteca como proposta metodológica e da falta de propostas relativas às atividades de extensão e pesquisa. Alunos destacam, ainda, necessidade de articulação com outras áreas. Ainda percebe-se um estranhamento em relação ao uso de novas tecnologias e propostas de sala de aula.

Os alunos, de uma forma mais subjetiva, ainda entendem que o curso continua repetindo os conteúdos. Alunos querem mais tempo de aulas que ensinem a utilizar os softwares de edição.

Dimensão 2 - Docentes:

Ponto forte:

- Os docentes do curso, de uma forma geral, são muito bem avaliados, exceto alguns do tronco comum.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Ponto forte:

As maiores reclamações são em relação aos equipamentos e Wireless. Assim como as poucas tomadas.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu curso de graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os a partir das três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:**Pontos fortes:**

Os pontos fortes continuam sendo àqueles que se referem as disciplinas cujo foco são os problemas reais do mercado de trabalho e a condição criativa como resolução de problemas.

Pontos fracos:

Assim como em Publicidade e Propaganda os pontos fracos mais evidentes foram relacionados ao uso da biblioteca como proposta metodológica; e da falta de propostas relativas às atividades de extensão e pesquisa. Alunos destacam, ainda, necessidade de articulação com outras áreas. Ainda percebe-se um estranhamento em relação ao uso de novas tecnologias e propostas de sala de aula. Os alunos, de uma forma mais subjetiva, ainda entendem que o curso continua repetindo os conteúdos.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

Os docentes do curso, de uma forma geral, são muito bem avaliados, exceto alguns do tronco comum.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

A rede wireless, o data show da sala D201 e algumas questões de software podem ser melhoradas.

DESIGN

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fracos:

Os pontos fracos mais evidentes foram relacionados ao uso da biblioteca como proposta metodológica e da falta de propostas relativas às atividades de extensão e pesquisa assim como a participação em eventos culturais. Alunos solicitam um acompanhamento mais aprofundado das disciplinas que estão sendo ofertadas pela primeira vez.

Dimensão 2 - Docentes:

Nenhum problema evidente.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

As reclamações centralizam-se nos laboratórios específicos e na rede/software.

DIREITO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Examinando-se os relatórios de avaliação em seu conjunto, em especial a "AVALIAÇÃO DO CURSO", observa-se que, tanto para os alunos quanto para os professores, o curso atende de forma excelente aos objetivos.

- Com efeito, pode perceber-se que o curso gera nos alunos boa perspectiva profissional, os conteúdos das disciplinas, além de interligados, são significativos para eles e há conexão entre teoria e prática.

- Na avaliação que os alunos fazem dos professores, os indicadores relacionados com este aspecto didático-pedagógico também tem alta pontuação média.

- É de se destacar que esta excelente avaliação, em especial a percepção de que há conexão entre teoria e prática, ocorre apesar da estrutura curricular do curso prever, por uma decisão dos elaboradores da proposta do curso, nestes semestres iniciais da matriz curricular, disciplinas de conteúdo fortemente teórico.

Pontos fracos:

- No instrumento "Avaliação do Curso", o indicador pior avaliado pelos alunos e também pelos professores (embora ainda com alta pontuação) é o "Oferece [o curso] atividades de apoio que atendem às necessidades da formação (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, viagem de estudos, etc.)".

- A mesma preocupação também está presente quando os alunos avaliam os professores. O indicador "[o professor] incentiva os alunos a participarem de projetos de pesquisa e/ou atividades de extensão" costuma ter a pior avaliação em todos os professores.

- Esta preocupação com a (ainda) falta ou pouca atividade extra-classe também aparece nos comentários dos alunos.

- Nos comentários dos alunos também chama a atenção uma ou outra crítica à metodologia do trabalho em grupos, que é muito valorizada no PPC e nos planos de ensino das disciplinas.

- Os pontos fortes e fracos apontados são, ademais, conhecidos da Coordenação, a partir de entrevistas e contatos informais com os alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- A avaliação que os alunos fazem dos professores é um dos pontos altos do curso, tanto pela alta pontuação, quanto pela pouca disparidade (excetuando-se a avaliação da prof. Natascha, na disciplina de Teoria Geral do Processo I).

- Em relação aos indicadores dos chamados "Aspectos competências ser e conviver", a média geral do conjunto dos professores do curso é 4,71 e dos "Aspectos competências fazer e conhecer" é 4,59. Estas médias são praticamente as mesmas da avaliação de 2016.

- Estas médias, bem como a dispersão ao redor delas, são ainda melhores se excluirmos a avaliação dada à professora Natascha em Teoria Geral do Processo I. Esta professora solicitou desligamento da instituição no início do semestre 2017/2.

4. Esta boa pontuação vem reforçada nos comentários, na grande maioria altamente elogiosos.

Pontos fracos:

- Identifica-se um ou outro indicador, aliado a alguns comentários, que denotam alguma dificuldade de relacionamento de professor com alunos.

- A maior deficiência do curso, no entanto (que transparece em diversos indicadores de diferentes instrumentos), é a pouca ou praticamente ausência de dedicação dos professores a atividades extraclasse (atividades de pesquisa e extensão, orientação de monitorias, atividades de discussão em grupos de estudos, viagem de estudos, etc).

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Pode observar-se que, pela média geral do conjunto dos indicadores, a infraestrutura atende de forma excelente aos objetivos, tanto na avaliação dos alunos (média geral de 4,40), quanto na avaliação dos professores (média geral 4,37). A avaliação dos alunos de 2017 é, praticamente, a mesma de 2016 (média geral 4,36).

Pontos fracos:

- Dos indicadores elencados, dois receberam pontuação inferior a 4: "Qualidade da rede wireless nos vários locais da IES", com pontuação de 3,90 por parte dos alunos e

"Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU)", com pontuação de 3,14 por parte dos professores.

- Não há um indicador específico para o acervo da biblioteca física. Mas em algum comentário está indicada a baixa diversidade de obras e autores como uma deficiência.

- Uma outra indicação de deficiência que voltou a ser indicada (como já havia sido em 2016), por parte de alunos, é a insuficiência de tomadas nas salas de aula.

- Também foi indicada como deficiência, com alguma ênfase, os quadros verdes e giz.

ENFERMAGEM

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

Professores

Autoavaliam-se e são avaliados como comprometidos com a instituição e com a qualidade do ensino, com bom relacionamento com os alunos e incentivadores do crescimento acadêmico. Professores reconhecem estar em constante aprimoramento profissional, sentindo-se mobilizados para a qualificação e contribuição com a instituição. No entanto, expõe que, a despeito do empenho, há pouco reconhecimento, por parte dos alunos, de todo esforço empreendido para o alcance da excelência.

Discentes

Autoavaliam-se como cordiais, respeitosos e cumpridores das tarefas propostas.

Reconhecem não apresentar sugestões para a melhoria do curso, bem como participar pouco das atividades de apoio.

Ainda há sugestão para que a totalidade das disciplinas ocorram anualmente.

Embora com boa avaliação, os quesitos atividade de apoio, como monitorias e viagens de estudo, e a atenção às expectativas da comunidade acadêmica, obtiveram escores inferiores. Coordenadora é avaliada como cordial, disponível para atendimento, empenhada e em constante contato com o corpo docente e discente.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Professores reconhecem estar em constante aprimoramento profissional, sentindo-se mobilizados para a qualificação e contribuição com a instituição. No entanto, expõe que, a despeito do empenho, há pouco reconhecimento, por parte dos alunos, de todo esforço empreendido para o alcance da excelência.

- Motivação, assiduidade, relação interpessoal, domínio do conteúdo, conteúdo atualizado, linguagem acessível e preparo das aulas.

- Alunos e professores são avaliados como cordiais e respeitosos.

- Bom diálogo professor-aluno.

Pontos fracos:

- Questões pontuais sobre postura em sala de aula e explicação do conteúdo.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

- Melhorar estrutura de equipamentos e materiais do laboratório de Enfermagem.

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

Foi ampliado o uso de metodologias ativas. Agora sendo aplicadas nas disciplinas de Gestão de Recursos Humanos e na disciplina de Simulação de Processos. Já são utilizadas estas metodologias também nas disciplinas de Física I, Física II, Física III, Física IV, Mecânica dos Sólidos; Fenômenos de Transporte, Metrologia e Instrumentação, e Gerência de projetos. Esta prática é utilizada no Curso de Engenharia de Produção havia 14 anos e agora com o incentivo da atual Vice Direção de Graduação, em nível institucional, foi ampliada;

Foram aprovadas as alterações curriculares para proposição do novo Projeto Pedagógico do Curso pelos alunos, professores e NDE. A implantação iniciou em 2017 com o planejamento e estudo das competências: habilidades, atitudes e conhecimentos aplicados a formação. Esta implantação está baseada em um novo Método proposto por Jung e Dörr (2017);

Foi proposto e está sendo implantado um novo modelo para ensino-aprendizagem que irá tornar o curso 100% interdisciplinar. O modelo denominado “Indústria Piloto” irá proporcionar, em especial, integração total das disciplinas com a finalidade de serem demonstrados todos conteúdos na prática. Foi destinada a área do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos, localizado no Prédio E. Este projeto está sendo desenvolvido por todos professores e funcionários ligados ao curso. Tal modelo é inédito no Brasil em cursos de engenharia e tecnologia;

Após análise realizada por este coordenador (desde 2009 até 2017) pode-se considerar como positiva a procura e número de vestibulandos aprovados para matrícula no Curso de

Engenharia de Produção. Apesar da variação ao longo deste período considera-se estável a condição, a saber: 2009 (102), 2010 (107), 2011 (111), 2012 (109), 2013 (103), 2014 (81), 2015 (68), 2016 (70) e 2017 (93).

Pontos fracos:

Como em Relatórios anteriores foram novamente identificados os seguintes problemas: (i) Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos, este problema possui dois fatores fundamentais que tem gerado esta deficiência: a) falta de recursos financeiros por parte dos alunos para cursarem mais disciplinas e b) estabelecimento de uma meta mínima por parte da Direção quanto ao número de alunos necessários para ser viabilizada uma disciplina; (ii) Oferta de disciplinas em "regime especial" aos sábados já que o curso é noturno; (iii) Reclamação dos alunos em função de não existir preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; (iv) Risco de investir por parte dos alunos na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país; e (iv) a possível troca de curso para outra instituição já que nestas oferecem disciplinas mesmo com um número reduzido de alunos.

Dimensão 2 - Docentes:

Ponto Forte:

Foi realizado pela primeira vez na instituição em 2017 concurso interno para Promoção Docente (conforme Plano de Carreira Institucional). Das 2 (duas) vagas existentes de Professor Titular uma foi conquistada por professor dos Cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade, na condição de Professor Titular – Nível I. Também foram promovidos mais dois professores destes cursos aos níveis de Professor Adjunto- Nível II e Assistente - Nível II. Isto demonstra que os docentes do curso têm se dedicado à qualificação acadêmica, produção científica e atividades na instituição, já que as promoções foram obtidas por “pontuação” frente a todos docentes da instituição; A avaliação dos professores efetuada pelos alunos não apresentou variação significativa em relação ao resultado de 2016, sendo considerada Muito Boa;

Pontos fracos:

Professores relataram uma diminuição maior do número de disciplinas cursadas por aluno neste ano de 2017 em função de fatores econômicos; O curso de engenharia de

produção possui professores em doutoramento que está sendo financiado com recursos dos próprios dos docentes. Relatam que existe necessidade de apoio institucional por meio de “regras” de apoio formalizadas, não diferenciando os docentes conforme o caso. Esta demanda é recorrente havia anos e consta nos Relatórios anteriores;

Os docentes são em maioria horistas (o curso possui apenas três professores com dedicação parcial na instituição e destes apenas um dedicado ao curso) não tendo disponibilidade para o atendimento dos alunos e dedicação ao cumprimento da produção científica mínima por docente exigida pelo instrumento de avaliação do curso proposto pelo MEC. O programa institucional de incentivo à pesquisa científica não atende de forma satisfatória o número necessário de docentes em função do número e qualidade da produção científica exigida pelo MEC.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Foram relatados problemas e obteve conceito mais baixo a infraestrutura de Rede WiFi da instituição. Já foi relatado em Relatórios anteriores este problema recorrente;

Continua após três Relatórios Anuais de Avaliação a persistir o problema de falta de tomadas nas salas de aula. Este problema já foi relatado também várias vezes ao longo de três anos por este coordenador em reunião de coordenadores e direção;

Tanto os alunos como o professor das disciplinas de Química Geral, Físico-Química e Tecnologia dos Materiais relataram como positiva a aquisição de novos bancos (mais confortáveis e adequados ergonomicamente) para o Laboratório de Química Geral em 2017;

Foi realizado um estudo e efetuada uma melhor adequação quanto a segurança do trabalho e condições ergonômicas dos Laboratórios de Inovação e Otimização de Produtos e Processos, Laboratório de Análise de Materiais e Laboratório de Análise de Sinais. Esta iniciativa foi proposta e executada pela coordenação, professores e alunos. Foi implantado no Laboratório de Física em 2017 o Gerador de Vórtice (Tornados) desenvolvido no curso para servir de apoio didático pedagógico aos alunos da graduação e, também, à visitação pública de alunos do ensino médio e fundamental da região.

CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

Foi obtido pelo curso o melhor resultado da instituição já obtido em seus 40 anos de existência na prova do ENADE (anterior provão). Os alunos obtiveram Conceito 5 no ENADE, sendo que foi o 2º melhor curso do Brasil considerando todas Universidades, Centros Universitários, Faculdade Integradas e Faculdade Isoladas. Até o ano de 2016 somente o Curso de Pedagogia tinha obtido no ano de 2003 o Conceito A (atual conceito 5) sendo o 3º melhor curso do Brasil;

Considera-se como positiva a atitude da Direção em premiar, por sorteio, os alunos que obtiveram o Conceito 5 no ENADE com duas bolsas integrais a livre escolha em Cursos de Pós-Graduação em nível de Especialização na instituição;

Foi ampliado o uso de metodologias ativas. Agora sendo aplicadas nas disciplinas de Gestão de Recursos Humanos e na disciplina de Gestão da Qualidade;

Foram aprovadas as alterações curriculares para proposição do novo Projeto Pedagógico do Curso pelos alunos, professores e NDE. A implantação iniciou em 2017 com o planejamento e estudo das competências: habilidades, atitudes e conhecimentos aplicados a formação. Esta implantação está baseada em um novo Método proposto por Jung e Dörr (2017);

Foi proposto e está sendo implantado um novo modelo para ensino-aprendizagem que irá tornar o curso 100% interdisciplinar. O modelo denominado “Indústria Piloto” irá proporcionar, em especial, integração total das disciplinas com a finalidade de serem demonstrados todos conteúdos na prática. Foi destinada a área do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos, localizado no Prédio E. Este projeto está sendo desenvolvido por todos professores e funcionários ligados ao curso. Tal modelo é inédito no Brasil em cursos de tecnologia;

Após análise realizada por este coordenador (desde 2009 até 2017) pode-se considerar como insatisfatória a procura e número de vestibulandos aprovados para matrícula no Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A variação ao longo deste período sustenta esta

percepção, a saber: 2010 (44), 2011 (20), 2012 (37), 2013 (28), 2014 (21), 2015 (7), 2016 (15) e 2017 (12).

Pontos fracos:

Após discussão com o Colegiado do Curso foram levantadas as possíveis causas que podem estar produzindo este resultado: (i) Não entendimento por parte das empresas que auxiliam os funcionários e possíveis alunos ingressantes acerca do que vem a ser a profissão de Tecnólogo e atribuições, chegando ao ponto de considerarem um Curso Técnico e não de graduação; (ii) Valor da mensalidade na instituição que pouco se diferencia da mensalidade do Curso de Engenharia de Produção e a ampla oferta de Cursos de Tecnologias por EaD bem mais acessíveis; (iii) Falta de uma eficaz estratégia de marketing institucional que demonstre a empresas e comunidade o que vem a ser Cursos de Tecnologia e demais características; e (iv) Proximidade da atribuição profissional do Engenheiro de Produção que engloba a área da Qualidade fazendo com que os alunos prefiram realizar o curso de engenharia, mesmo que mais longo, para ter mais atribuições profissionais e conseqüente oportunidades de mercado; O descontentamento dos alunos do curso já se reflete novamente Coordenação do Curso, por conseqüente na Direção, devido a considerarem que a instituição não oferece disciplinas regularmente ou quando oferece específicas durante e em final de curso o faz em forma de "regime especial". No caso, não entendem que não é viável a oferta de disciplinas com um baixo número de alunos que atualmente está em média de 3 a 6 alunos. No ano de 2017 a coordenação "assumiu" a responsabilidade e explicou individualmente para os alunos os fatores de porque a instituição não divulgou os resultados do ENADE na comunidade. Isto foi necessário devido a intensa cobrança e desgaste que o coordenador sofreu por parte dos alunos que se mostraram frustrados e descontentes com o curso e instituição. A coordenação se limitou a divulgar em grupos restritos de alunos em redes sociais e no site do próprio curso.

A oferta de disciplinas em "regime especial" no Curso de Gestão da Qualidade, já agora não somente no final do curso, mas durante este, deve-se especialmente devido ao baixo número de alunos. Deve-se lembrar que um o curso possui atualmente (2017) apenas 32 alunos que estão matriculados nas disciplinas ao longo de todo curso e praticamente inviabiliza a oferta de todas disciplinas específicas; Um dos problemas existentes que tem dificultado inclusive o relacionamento com os novos alunos e apresentação do curso é a não oferta da disciplina de Introdução a Gestão da Qualidade. Esta disciplina já não ocorre com todos os ingressantes desde 2014/1 (havia 4 anos) devido a falta de alunos. Os alunos são integrados a outros alunos e ficam dispersos em disciplinas da Engenharia de Produção. A não

ocorrência desta disciplina deve-se ao fato que em média estão ingressando por vestibular 2 a 5 alunos. Para tentar amenizar este problema tem sido promovida atividade de integração durante o ano e, na medida do possível, explicar o curso para os alunos de forma individual. É notório e óbvio que um curso que possui apenas 32 alunos e que estão distribuídos em 5 noites de aula estejam insatisfeitos. Não obstante a isto, ainda estão cursando muitas disciplinas em conjunto com o Curso de Engenharia de Produção, fazendo com que não tenham identidade própria do curso que realizam. Como em Relatórios anteriores foram novamente identificados os seguintes problemas: (i) Cancelamento de disciplinas por ter número insuficiente de alunos, este problema possui dois fatores fundamentais que tem gerado esta deficiência: a) falta de recursos financeiros por parte dos alunos para cursarem mais disciplinas e b) estabelecimento de uma meta mínima por parte da Direção quanto ao número de alunos necessários para ser viabilizada uma disciplina; (ii) Oferta de disciplinas em "regime especial" aos sábados já que o curso é noturno; (iii) Reclamação dos alunos em função de não existir preço não diferenciado de disciplinas ofertadas no sábado; (iv) Risco de investir por parte dos alunos na realização de um maior número de disciplinas devido a crise financeira do país; e (iv) a possível troca de curso para outra instituição já que nestas oferecem disciplinas mesmo com um número reduzido de alunos. Mesmo assim, diante de todas estas dificuldades, a qualidade de formação se mostrou excelente sendo que como referido foi obtido Conceito 5 no ENADE e o curso foi o 2º melhor do Brasil. Isto comprova que os procedimentos didáticos-pedagógicos, dedicação de alunos e professores e as proposições emergenciais da coordenação se mostraram efetivas até o presente.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Foi realizado pela primeira vez na instituição em 2017 concurso interno para Promoção Docente (conforme Plano de Carreira Institucional). Das 2 (duas) vagas existentes de Professor Titular uma foi conquistada por professor dos Cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade, na condição de Professor Titular – Nível I. Também foram promovidos mais dois professores destes cursos aos níveis de Professor Adjunto- Nível II e Assistente - Nível II. Isto demonstra que os docentes do curso têm se dedicado à qualificação acadêmica, produção científica e atividades na instituição, já que as promoções foram obtidas por “pontuação” frente a todos docentes da instituição; A avaliação dos

professores efetuada pelos alunos não apresentou variação significativa em relação ao resultado de 2016, sendo considerada Muito Boa;

Pontos fracos:

Professores relataram uma diminuição maior do número de disciplinas cursadas por aluno neste ano de 2017 em função de fatores econômicos;

O curso de tecnologia em gestão da qualidade possui professores em doutoramento que está sendo financiado com recursos dos próprios dos docentes. Relatam que existe necessidade de apoio institucional por meio de “regras” de apoio formalizadas, não diferenciando os docentes conforme o caso. Esta demanda é recorrente havia anos e consta nos Relatórios anteriores; Os docentes são em maioria horistas (o curso possui apenas três professores com dedicação parcial na instituição e destes apenas um dedicado ao curso) não tendo disponibilidade para o atendimento dos alunos e dedicação ao cumprimento da produção científica mínima por docente exigida pelo instrumento de avaliação do curso proposto pelo MEC. O programa institucional de incentivo à pesquisa científica não atende de forma satisfatória o número necessário de docentes em função do número e qualidade da produção científica exigida pelo MEC.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos Fracos

Tanto os alunos como os professores relataram como positiva a construção do Centro de Eventos da Faccat.

Foram relatados problemas e obteve conceito mais baixo a infraestrutura de Rede WiFi da instituição. Já foi relatado em Relatórios anteriores este problema recorrente;

Continua após três Relatórios Anuais de Avaliação a persistir o problema de falta de tomadas nas salas de aula. Este problema já foi relatado também várias vezes ao longo de três anos por este coordenador em reunião de coordenadores e direção; Foi realizado um estudo e efetuada uma melhor adequação quanto a segurança do trabalho e condições ergonômicas dos Laboratórios de Inovação e Otimização de Produtos e Processos. Esta iniciativa foi proposta e executada pela coordenação, professores e alunos.

FISIOTERAPIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

Trazer exemplos de exercícios adaptados à realidade profissional do curso; estimulação de realização de trabalhos, observando normas exigidas na disciplina; demonstração de segurança e conhecimento necessário.

Pontos Fracos:

Incentivo à utilização do acervo físico e virtual da instituição; solicitação à coordenação providências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Entusiasmo para atrair a atenção dos alunos; assiduidade; ser pontual no início das aulas; disposição de diálogo com demais professores do curso.

Pontos Fracos:

Participação das atividades institucionais.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Pontos fortes relatados pelos discentes: atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos; eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca; acessibilidade às salas de aula e laboratórios; atendimento dos auxiliares da coordenação.

Pontos fortes relatados pelos docentes e coordenador: qualidade da biblioteca virtual universitária; eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca; acessibilidade às salas de aula e à biblioteca; atendimento dos auxiliares da coordenação.

Pontos Fracos:

Pontos fracos relatados pelos discentes: qualidade da rede wireless; adequação das salas de aula; comentário: os bancos do laboratório de anatomia são desconfortáveis; comentário: creio que como o curso está no início, estejam planejando os laboratórios e clínica escola específicos para o mesmo.

Ponto fraco da coordenação: atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos; comentário: os bancos do laboratório de anatomia são desconfortáveis.

Pontos fracos relatados pelos docentes: qualidade da rede wireless; atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e adequações das salas;

HISTÓRIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- A grade curricular atende às áreas necessárias para a formação de professores e não apenas ao conteúdo específico.
- As disciplinas do núcleo específico se complementam, mesmo sem pré-requisitos.
- Proposta de disciplinas eletivas.

Pontos fracos:

- Disciplinas com conteúdos antiquados ou muito aleatórios. Conteúdos que não levam à reflexão.
- Mais atividades que integrem as disciplinas.
- Poucas atividades que unam a prática à teoria em pesquisa histórica.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- Formação dos professores mestres e doutores e adequação às disciplinas que ministram.
- Professores são responsáveis e atenciosos.

Pontos fracos:

- Carga horária dos professores, pouca disponibilidade para atividades extra-classe.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Salas grandes e bem iluminadas.
- Biblioteca virtual com bom funcionamento e diversidade de títulos.
- Boa infraestrutura no campus.
- Rua Faccat e novos banheiros.
- Acessibilidade excelente.

Pontos fracos:

- O laboratório de História também é sala de aula, o que dificulta o uso para pesquisa uma vez que os acadêmicos só vêm à noite.
- Poucas tomadas para os laptops.
- Salas sem cortinas para escurecer, o que prejudica o uso de mídias nas aulas de dia (sábado).

LETRAS

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

a) Boa parte dos alunos mostram-se interessados, com muito coleguismo, preocupação em resolver os problemas e atividades propostas.

b) Receptividade em relação aos conteúdos; participação ativa em todas as atividades propostas.

c) Os alunos mostram-se participativos, afetivos e atenciosos.

Pontos fracos:

a) Nem todos os alunos fazem as leituras solicitadas.

b) Alguns alunos, especialmente das disciplinas em comum com outros cursos, não são muito pontuais e sempre querem sair mais cedo.

c) Os alunos apontam o fato de que turmas muito numerosas prejudicam o trabalho na disciplina de Português I.

d) Os alunos argumentam que não têm tempo nem condições financeiras para fazer cursos de extensão ou para participar de eventos

e) Alunos com dificuldades de compreensão de alguns conteúdos por falta de conhecimentos prévios.

f) Alguns alunos costumam chegar com atraso e saem antes da professora encerrar sua aula.

g) Alguns alunos apresentam problemas de escrita.

h) Alguns alunos faltam aulas em demasia e isso dificulta o trabalho de cada aula, que sempre tem uma sequência.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- a) Os alunos apontam que os professores são capacitados, afetivos, comprometidos com a aprendizagem dos alunos.
- b) Os alunos apontam que os professores mantêm-se estudiosos, o que resulta em aulas dinâmicas e com conteúdos atualizados.

Pontos Fracos:

- a) Pouca utilização das novas ferramentas disponibilizadas pela instituição por dois professores.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- a) Paisagismo e ambiente aprazível.
- b) Os alunos apontam que o campus é muito aprazível.

Pontos fracos:

- a) Falta de laboratório de informática disponível para utilização com as turmas durante o semestre.
- b) Falta de laboratório específico para o curso.
- c) Necessidade de quadros brancos nas salas de aula.
- d) Poucas tomadas nas salas de aula.
- e) Falta de atendimento de saúde emergencial.
- f) Falta de infraestrutura para os alunos no sábado, com espaço para aquecerem seu almoço e descansarem até o início do turno da tarde.
- g) A rede wireless é muito ruim, lenta e de difícil acesso.
- h) A biblioteca tem poucos títulos. Os alunos apontam que raramente fazem uso dela porque é comum precisarem de livros que ela não possui..

MATEMÁTICA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Atende às expectativas da comunidade acadêmica.
- Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.
- Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.
- Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.
- Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.

Pontos fracos:

- Não foram destacados.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- São assíduos.
- São pontuais.

- Promovem um bom relacionamento com os alunos.
- Demonstram entusiasmo e atraem a atenção dos alunos.
- Aproveitam bem o tempo em sala de aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem.
- Demonstram segurança e conhecimento necessários.
- Apresentam temas/materiais/estratégias atualizados.
- Relacionam o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.
- Procuram promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.
- Trazem exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional.
- Estimulam a elaboração de trabalhos observando as normas exigidas na disciplina.
- Auxiliam o acadêmico sempre que necessário.
- Esclarecem adequadamente para os alunos como será e quais critérios de avaliação.

Pontos fracos:

- Incentivam os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e extensão.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Atendimento dos auxiliares da coordenação.
- Adequação das salas de aula.
- Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.
- Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.
- Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.
- Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).

- Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos.

Pontos fracos:

- Qualidade da rede wireless nos vários locais da IES.

PEDAGOGIA

Pontos fortes e fracos:

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

Nas avaliações dos alunos o curso atende as expectativas deles e do mercado de trabalho. Estamos trabalhando para o atendimento das diretrizes curriculares da formação de professores prevendo um novo currículo mais abrangente e interdisciplinar. Os alunos apontam mais relação teoria/prática o que acreditamos ser possível na nova organização curricular.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes :

A maioria dos docentes foram muito bem avaliados ficando algumas pequenas questões pontuais a serem resolvidos. Na avaliação docente essas questões individuais foram discutidas.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Estamos ainda aguardando a nossa brinquedoteca.

PSICOLOGIA

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Preocupação com a qualidade do ensino;
- Ao passo que aparecem citações referindo desconforto com a utilização das metodologias ativas, também houveram aquelas que fizeram menção na identificação da validade deste tipo de delineamento de trabalho em sala de aula.

Pontos fracos:

- É referida necessidade de mais espaços/atividades para integração e ações interdisciplinares;
- Propor eventos em parceria com outras instituições;
- Foi apontada necessidade de maior planejamento e estabelecimento de metas para ampliação da qualidade do curso;
- Que disciplinas pré-requisito sejam ofertadas com maior regularidade;
- Oferta de disciplinas eletivas mais específicas na área da psicologia;
- Disponibilização de monitorias nas disciplinas de técnicas psicoterápicas;
- Ter grupos de pesquisa, projetos conduzidos por docentes (mais grupos de pesquisa e auxílio nas publicações);
- Oferta de mais visitas técnicas;
- Realização de seminários para trocas entre os acadêmicos durante a experiência dos estágios e não mera composição de artigos;
- Necessidade de revisão curricular, no que se refere à sobreposição de conteúdos de disciplinas, atendimento a novas demandas do contexto social e eliminação do excessivo número de disciplinas com caráter complementar e não centrais à formação.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

- Qualificação e engajamento docentes;
- Preocupação com a qualidade do ensino;
- Na percepção de docentes e discentes são aferidos aspectos positivos e de engajamento na construção de uma formação consistente e significativa.

Pontos fracos:

- Necessidade dos docentes retornarem os e-mails dos alunos;
- Evitar excessivos trabalhos em grupo (professor como ouvinte);
- Que seja disponibilizada (com regularidade) ao aluno a consulta à sua frequência na disciplina;
- Docentes também referem necessidade de maior incentivo, valorização e fomento à grupos de pesquisa na Instituição (alunos referem buscar grupos em outras IES pela escassez de possibilidades).

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Melhoria nos equipamentos audiovisuais e instalações do ar condicionado, favorecendo o conforto e bem-estar em sala de aula.

Pontos fracos:

- Salas com elevado número de alunos;
- Poucas tomadas e rede wireless com problemas (sinal instável, especialmente no bloco D);
- Necessidade de passagem coberta entre os prédios do campus e no acesso até o estacionamento do transporte (ônibus, topic);
- Criação de um espaço de estudos fora do horário de sala de aula (pois biblioteca fica superlotada);
- Criação de um espaço com puffs e microondas para alunos que chegam mais cedo e necessitam descansar e esquentar sua refeição;
- Ampliação dos exemplares do laboratório de avaliação psicológica (testes);
- Disponibilização de uma pia e torneira com água para chimarrão.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

A avaliação geral na dimensão didático-pedagógica foi plenamente satisfatória, tanto por parte dos professores como dos alunos. Na Avaliação Geral do Curso, todos os itens foram avaliados com notas superiores a 4,2 pelos alunos, o que se pode considerar excelente e, também, uma melhora gradativa em relação a essa mesma avaliação de anos anteriores.

A avaliação dos docentes em relação ao curso como um todo também pode ser considerada excelente, exceto no item da articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão, avaliada com nota destoante das demais: 3,75. O item sobre as perspectivas profissionais que o curso oferece aos alunos foi avaliada com nota 4,6 pelos docentes, o que mostra a confiança do grupo de professores em relação ao sucesso dos alunos no mercado de trabalho, a partir do que é estudado ao longo do curso e as condições oferecidas pela IES.

A avaliação do coordenador do curso, em todos os itens, foi acima de 4,5.

Pontos fracos:

Na autoavaliação dos professores, há pontos em que se pode melhorar. Por exemplo, os professores reconhecem que não encaminham para a coordenação questões relacionadas com lacunas de aprendizado de alunos específicos. Isso poderia gerar um trabalho importante, e estão sendo discutidas formas de essa prática acontecer de forma mais regular.

Na avaliação dos docentes em relação aos alunos, oito professores relataram o pouco interesse ou disponibilidade dos alunos em estudarem e buscarem conhecimentos fora da sala de aula. O problema é de certa forma confirmado pelos alunos, que se autoavaliaram em dois itens sobre a questão do estudo fora da sala de aula e participação em monitorias, com notas 2,98 na última e 3,96 na primeira. Três professores relataram dificuldade em fazer com que os alunos permaneçam em sala de aula até o final.

Na avaliação dos docentes em relação ao curso como um todo, no item da articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão, os professores avaliaram a questão com nota 3,75.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Das 31 turmas/professores avaliados pelos alunos, uma única avaliação ficou com nota geral abaixo de 4.0 (a turma Computador e Sociedade, com 3,93). Todos os professores receberam as suas avaliações e poderão refletir os pontos positivos e aqueles em que as reclamações foram maiores. Todos os professores também conversaram individualmente com o coordenador do curso, e as avaliações discutidas e analisadas.

Pontos fracos:

Individualmente, alguns professores possuem um número grande de reclamações escritas por parte de alunos. Esses comentários podem e devem ser considerados como espaços de insatisfação por parte dos alunos, principalmente quando há repetição de argumentos por vários alunos. Essas questões devem ser trabalhadas pelos professores a fim de saná-las.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Exceto no item da avaliação da rede Wireless, todos os demais itens tiveram notas acima de 4.3. Em um curso da área tecnológica, que envolve equipamentos e softwares em constantes evoluções, esse aspecto é muito positivo e até raro de ser alcançado.

Pontos fracos:

A nota da rede Wireless melhorou em relação a anos anteriores, mas ainda há reclamações pontuais. A rotineira queixa sobre falta de tomadas elétricas para carregadores. Reclamações sobre problemas em cadeiras dos laboratórios.

CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM SISTEMAS PARA INTERNET

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões: Didático-Pedagógica, Docentes e Infraestrutura.

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

A avaliação geral na dimensão didático-pedagógica foi plenamente satisfatória, tanto por parte dos professores como dos alunos. Na Avaliação Geral do Curso, todos os itens foram avaliados com notas superiores a 4,2 pelos alunos, o que se pode considerar excelente e, também, uma melhora gradativa em relação a essa mesma avaliação de anos anteriores.

Especificamente, no item sobre as perspectivas profissionais que o curso oferece, os alunos avaliaram com nota 4,29, o que mostra um bom grau de confiança dos alunos em relação a caminhada na carreira profissional a partir do que é estudado ao longo do curso e as condições oferecidas pela IES.

A avaliação do coordenador do curso, pelos alunos, em todos os itens, foi acima de 4,65.

Pontos fracos:

Na avaliação dos docentes em relação aos alunos, oito professores relataram o pouco interesse ou disponibilidade dos alunos em estudarem e buscarem conhecimentos fora da sala de aula. O problema é de certa forma confirmado pelos alunos, que se autoavaliam em dois itens sobre a questão do estudo fora da sala de aula e participação em monitorias, com notas 3,11 na última e 3,89 na primeira.

Três professores relataram dificuldade em fazer com que os alunos permaneçam em sala de aula até o final.

Dimensão 2 - Docentes:

Pontos fortes:

Das 20 turmas/professores avaliados pelos alunos, uma única avaliação ficou com nota geral abaixo de 4.0 (a turma Computador e Sociedade, com 3,93). Todos os professores receberam as suas avaliações e poderão refletir os pontos positivos e aqueles em que as reclamações foram maiores. Todos os professores também conversaram individualmente com o coordenador do curso, e as avaliações discutidas e analisadas.

Pontos fracos:

Individualmente, alguns professores possuem um número grande de reclamações escritas por parte de alunos. Esses comentários podem e devem ser considerados como espaços de insatisfação por parte dos alunos, principalmente quando há repetição de argumentos por vários alunos. Essas questões devem ser trabalhadas pelos professores a fim de saná-las.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

Pontos fortes:

Todos os itens avaliados tiveram notas acima de 4.1. Em um curso da área tecnológica, que envolve equipamentos e softwares em constantes evoluções, esse aspecto é muito positivo e até raro de ser alcançado.

Pontos fracos:

A nota da rede Wireless melhorou em relação a anos anteriores, mas ainda há reclamações pontuais. A rotineira queixa sobre falta de tomadas elétricas para carregadores.

Mais uma vez, reclamações sobre problemas em cadeiras dos laboratórios.

TURISMO

Pontos fortes e fracos

Quais foram os pontos fortes e os pontos fracos identificados no seu Curso de Graduação a partir da análise dos relatórios de avaliação? Descreva-os nas três Dimensões:

Dimensão 1 - Didático-pedagógica:

Pontos fortes:

- Os conteúdos estão mais atualizados e de acordo com a visão contemporânea do turismo. Há uma busca de maior envolvimento entre as disciplinas, o que levou à ideia de produzir artigos em conjunto que, a exemplo dos seminários de apresentação dos conteúdos de semestres anteriores, cumpriram o papel de aglutinadoras dos conhecimentos

Pontos fracos:

- Apesar de se conseguir organizar melhor as turmas neste semestre em função do conjunto de disciplinas, há dificuldade de oferecimento de disciplinas para atender às solicitações dos alunos. A grande dificuldade está de disciplinas cursadas junto a outras áreas (economia, estatística), que causam problemas entre os alunos, visto que são metodologias e campos de atuação diferentes, não havendo tanta preocupação dos professores em atender uma parcela pequena, porém diferenciada, na sala de aula.

Dimensão 2 - Docentes:**Pontos fortes:**

- Há uma relação muito próxima do quadro de docentes, com realizações de atividades em conjunto. O maior exemplo do semestre foi a realização de artigos integrados entre as disciplinas.

Pontos fracos:

Foi um semestre bastante tumultuado quanto ao relacionamento entre docentes e alguns discentes. Foi exigida uma ação muito intensa da coordenação na solução de problemas de metodologia, relacionamento, conteúdos, etc. Houve necessidade de interferência do NAP. professores.

Dimensão 3 - Infraestrutura:**Pontos fortes:**

- Houve atividades na biblioteca levando acadêmicos para pesquisa no local a fim de incentivar o uso e o conhecimento da mesma. A implantação de data show nas salas de aula é um importante avanço nas possibilidades de apresentação das aulas. Há uma dinâmica nova nas disciplinas e uma participação mais efetiva dos alunos na construção do conhecimento.

Pontos fracos:

- Há necessidade de um maior incentivo ao uso de livros e pesquisas, bem como a necessidade de maior explicação quanto a metodologias ativas e seus resultados.

4.1.3.2 Análise dos dados e das informações – Pós-Graduação Stricto Sensu

A Autoavaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Institucional está vinculada ao Projeto de Autoavaliação Institucional. Numa abordagem quantitativa e qualitativa, a autoavaliação do Programa contempla a todos os sujeitos envolvidos, de forma que os discentes participam ativamente da avaliação, a cada disciplina; os docentes participam durante as reuniões do Colegiado, juntamente com o coordenador.

Salienta-se que a avaliação do Mestrado, apresenta como **Pontos fortes:**

1) Corpo docente: o Programa conta com docentes formados e qualificados nas diferentes áreas do conhecimento, entre elas: Administração, Economia, Filosofia, Sociologia, Geografia, Agronomia, Engenharia, Educação, História e Desenvolvimento Regional. Essa constituição proporciona maior interdisciplinaridade e integração entre as diferentes áreas. Soma-se a isso, a experiência docente: a maioria dos professores possui mais de 20 anos de magistério no ensino superior; Outro fator relevante é o engajamento dos docentes evidente nas reuniões de colegiado e demais atividades realizadas no programa, bem como a reconhecida produção e contribuição de professores para o Desenvolvimento Regional em âmbito nacional; além disso, os alunos avaliam os docentes a cada final de disciplina: Com base na avaliação realizada pelos alunos do Mestrado, de forma anônima, logo após o encerramento de cada disciplina, não resta dúvida que o ponto forte do Programa se situa na qualidade do corpo docente. A sólida formação a nível de Doutorado de todos os professores, a significativa experiência docente e a característica interdisciplinar do grupo são fatores responsáveis pela elevada avaliação atribuída pelos alunos. Adotando-se a Escala Likert, de 1 a 5, cuja máximo é 5,0, todos os professores, sem exceção, têm obtido médias superiores a 4,5. Outra característica a ser ressaltada é a integração do corpo docente entre si e com os alunos. Há uma perfeita sintonia entre todos, apesar da formação diversificada. Todos falam a mesma língua! Outro ponto diz respeito à estrutura curricular do Mestrado. Há uma perceptível interação e complementaridade entre as várias disciplinas. Não tem sido observadas ou apontadas sobreposições de conteúdos, risco sempre presente em cursos

interdisciplinares. A sistemática adotada pelo Programa para a integralização tem sido positivamente avaliada pelos alunos;

2) A estrutura física do Programa também tem sido muito elogiada. O Programa dispõe de amplas instalações de uso exclusivo para docentes e discentes atuarem. Todos os professores dispõem de salas equipadas com computador, internet, telefone e ar condicionado. A sala de aula também é extremamente confortável, com mesas individuais, multimídia, internet e ar condicionado. Os bolsistas do Programa dispõem de uma sala para a realização das pesquisas. Alia-se a estrutura física do Campus, que dispõe de auditórios, laboratórios e rede wi-fi.

3) Como a FACCAT é uma instituição relativamente pequena, a acessibilidade dos alunos aos professores é facilitada e constantemente estimulada, com o que existe uma interação permanente e altamente produtiva entre o corpo docente e discente. Conseqüentemente, vários artigos e produções científicas têm sido publicados em co-autoria de professores e alunos. A produção das dissertações, graças a essa interação, tem apresentado um ritmo muito positivo, com altas taxas de conclusão das dissertações, dentro dos prazos estipulados pela CAPES.

Pontos a melhorar:

Durante a implantação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional, vários desafios foram enfrentados e, gradativamente, têm sido superados. O Programa mostra uma evolução consistente tanto do ponto de vista da sua produção científica, pertinente e relevante ao Desenvolvimento Regional e às demandas da sociedade, bem como sob o aspecto de sua consolidação e reconhecimento na própria instituição, na região de abrangência e junto a outras instituições, programas e órgãos públicos e privados.

O I Seminário Nacional de Desenvolvimento Regional, realizado em 2016, contribuiu fortemente para esses avanços. No entanto, há uma conscientização por parte do corpo docente e da Coordenação de que o Programa precisa ampliar a interação com programas semelhantes no País e no exterior. Isso vem sendo feito através da participação de professores e alunos em seminários e congressos promovidos por instituições da área, bem como através da solicitação de associação à ANPUR, que se espera concretizar no próximo congresso da entidade.

Durante o percurso de implantação do Programa, ações institucionais contribuíram para o fortalecimento da pós-graduação *stricto sensu*, entre elas:

- Aprovação e implantação do Plano de Carreira Docente, já contemplando as especificidades do Mestrado;
- Aprovação e implantação do Plano de Qualificação e Capacitação Docente; e
- Seleção docente por meio de Editais públicos, com processo de seleção regulamentado na instituição.

Outra preocupação permanente da coordenação do Programa é quanto à produção científica discente, cujos resultados têm apresentado uma evolução considerável e consistente, tanto em co-autoria com os docentes, como de forma individual, mediante participação em eventos nacionais e internacionais, e publicações em periódicos da área.

A divulgação do Programa precisa ser aperfeiçoada e intensificada a fim de torná-lo conhecido e valorizado fora de suas fronteiras regionais de influência. Tem-se observado, a cada novo processo seletivo de alunos, que a origem geográfica destes tem se ampliado significativamente, extrapolando as fronteiras regionais.

Um esforço significativo está sendo realizado para ampliar e diversificar o corpo docente, a fim de oferecer novas disciplinas optativas e diversificar as alternativas de orientação e de projetos de pesquisa.

Quanto aos egressos, percebe-se a necessidade de um acompanhamento mais próximo e permanente, a fim de possibilitar o monitoramento de sua inserção social e profissional, bem como auscultar sua satisfação em relação à qualificação recebida no Programa de Mestrado.

Quanto à internacionalização, há uma preocupação em ampliar e intensificar os convênios e parcerias com instituições congêneres, nacionais e internacionais, a fim de estimular o intercâmbio docente e discente e a produção científica.

4.1.3.3 Apoio aos discentes

Para auxiliar os alunos em suas lacunas de aprendizagem, a FACCAT oferece monitoria, que são orientadas para o atendimento de alunos com dificuldades pontuais, além de oficinas e ou eventos de extensão que são oferecidos gratuitamente para os alunos que necessitam recuperar lacunas do nível anterior de ensino. Além disto, são disponibilizados recursos que facilitam aos discentes o acesso às informações de rotina, tais como: (i) pela Internet, é possível obter consultas dos dados e informações como notas, frequência e datas de provas e outras atividades, além de consultar o acervo da Biblioteca, em <http://www.faccat.br>;

(ii) pelo Correio Eletrônico Virtual, que é um serviço gratuito, um meio de comunicação rápido e eficaz que permite ao aluno receber informações acadêmicas, notícias de eventos, oportunidades, além do uso pessoal para envio e recebimento de e-mails particulares.

Ressalta-se que o curso possui, a exemplo de outros cursos da Instituição, lista de e-mail para os discentes e docentes interagirem, além de outros mecanismos digitais de aproximação do acadêmico com o curso, que são determinados pela Coordenação de Curso no início das atividades do semestre.

Os discentes são atendidos diretamente pela Coordenação do Curso e é importante destacar que o Diretor-Geral também atende pessoalmente aos alunos sempre que solicitado. Esse atendimento personalizado é feito em tempo integral. No atendimento oferecido pela Coordenação do Curso e equipe são oportunizados momentos de aconselhamento pedagógico para todas as atividades do curso, individualmente com cada aluno, indicando estratégias de formação que incluem a opção por disciplinas, atividades e estágios obrigatórios e não obrigatórios. O atendimento aos alunos é prestado diretamente pelo Coordenador do Curso, em sala destinada especialmente para este fim (Sala da Coordenação). Após contato e levantamento inicial das necessidades dos alunos, o coordenador proporá soluções aos problemas e demandas e, caso seja necessário, será feito o encaminhamento do aluno aos setores de apoio existentes na instituição.

Há, também, concessão de bolsas de estudo para os alunos que delas necessitam, podendo ser parciais ou integrais em forma de disciplinas; para aqueles que participam de atividades de pesquisa no Curso; desconto de 40% para alunos acima de 45 anos; descontos para alunos carentes; descontos para funcionários e dependentes.

Os discentes contam com o apoio do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico, órgão criado por Resolução para desenvolver ações junto aos Coordenadores de Curso, corpo docente e discente, regendo-se por seu Regulamento e pelas demais normas institucionais.

A Instituição oferece aos alunos espaços para participar das decisões institucionais, previstas regimentalmente: representação no Conselho Superior Acadêmico e Administrativo - colegiado máximo institucional – e no Colegiado de Curso. Há, também, representação na Comissão Própria de Avaliação.

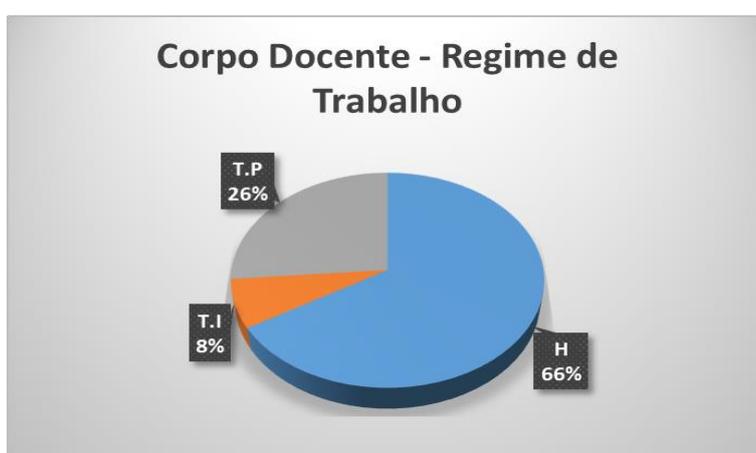
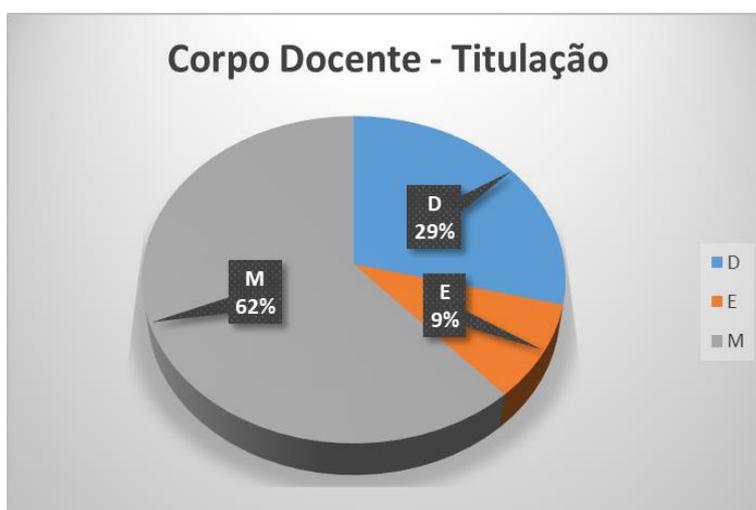
A convivência estudantil é incentivada através de espaço próprio para os alunos, tais como: amplo e aprazível refeitório, espaços cobertos com bancos, jardins com espaços para convívio, dentre outros.

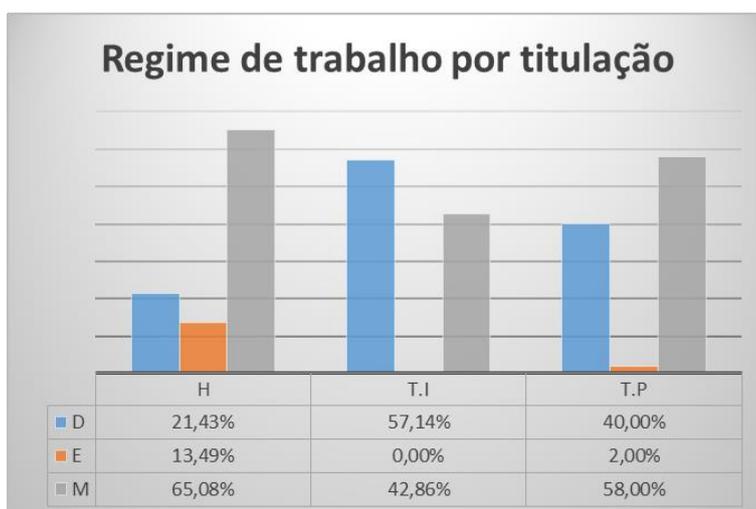
Destacam-se as bolsas ofertadas aos discentes em 2017/2:

Assistência Social	130	85	215
Auxílio Educação (Dependente)	30	21	51
Auxílio Educação (Funcionário)	53	55	108
Iniciação Científica	1	5	6
Monitoria	8	24	32
Parceria/Convênios	1060	975	2035
Pró-Educação	648	545	1193
Programa de Formação Continuada	53	51	104
Responsabilidade Social	320	307	627
Trabalho	122	106	228
Total Geral	2425	2174	4599

4.1.4 Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A Faccat contou, até fevereiro de 2018, com 190 docentes, compondo o seguinte perfil de quadro docente, conforme os gráficos:





No início de 2018, as Faculdades Integradas de Taquara contam com 165 funcionários que atendem aos setores administrativos, acadêmico-administrativos e de serviços gerais (manutenção, limpeza, alimentação, etc.), distribuídos segundo o seu grau de escolaridade e gênero:

Grau de Escolaridade	Fem	Masc	Total
Mestrado	4	4	8
Doutorado	1	1	2
Pós-Graduação	13	5	18
Analfabeto	2		2
Até 5º Ano Incompleto Ens.Fund.	3	6	9
5º Ano Completo Ens.Fund.	1	4	5
6º ao 9º Ano Incompleto Ens.Fund.	5	5	10
Ensino Fundamental Completo	6	4	10
Ensino Médio Incompleto	2	5	7
Ensino Médio Completo	2	2	4
Superior Incompleto	30	19	49
Superior Completo	26	15	41
Total Geral	95	70	165

A Política de Capacitação e Qualificação prevê a formação continuada tanto dos docentes como dos técnicos-Administrativos.

As políticas de gestão possibilitam a participação e a representatividade nas diversas instâncias de tomada de decisão bem como oportunizam a participação tanto no processo avaliativo como no planejamento.

A sustentabilidade financeira é assegurada pelo planejamento antecipado com orçamento que contempla o Plano de Ação realizado pelos diversos setores e órgãos acadêmico-administrativos.

O processo de qualificação e aperfeiçoamento dos processos internos necessita continuar avançando na direção das metas previstas no PDI.

4.1.5 Eixo 5 – INFRAESTRUTURA

A CPA analisou os relatórios anuais de atividades e o relatório do PDI, constatando que a grande maioria das solicitações da comunidade acadêmica e dos órgãos reguladores, oriundas dos processos avaliativos, já foram ou estão sendo contempladas em ações de melhorias nas instalações físicas, na aquisição de acervo e de equipamentos e mobiliário.

Considerando o percurso trilhado pela Faccat, em uma série histórica que contempla os anos de 2015 a 2017, especificamente no que se refere à avaliação da infraestrutura, apresentados nos quadros acima, pode-se observar, plenamente, o aumento no grau de satisfação da comunidade acadêmica. Este contentamento decorre do atendimento, por parte da gestão da Faccat, das demandas apresentadas por docentes, discentes e técnicos-administrativos, por meio do processo de avaliação e de outros canais de comunicação institucionais.

Em 2015, dos 16 cursos avaliados, pela ótica do discente, apenas 8 apresentam conceito 3, sendo a menor nota atribuídas ao curso de Relações Públicas (3,71). Os demais cursos foram avaliados com conceito 4, sendo atribuído o menor conceito nessa faixa ao curso de Turismo (4,14), e o maior conceito, ao curso de Matemática (4, 32).

No ano de 2016, apenas o curso de Turismo obteve conceito inferior a 4, atribuído pelos alunos. Nesse ano, o conceito cominado ao curso de Turismo foi de 3,88. Os demais cursos avaliados no ano de 2016, obtiveram conceito 4, relativo à satisfação do discente. O curso de Publicidade e Propaganda obteve o menor conceito, na escala de 4, que compreende o faixa de 4,00 a 4,99, sendo atribuído ao curso o conceito 4,02. Já o conceito mais elevado decorre da satisfação dos alunos do curso de Relações Públicas (4,57), contrapondo o conceito conferido ao curso no ano de 2015 (3,71).

A avaliação aplicada em 2017 contemplou os 20 cursos de graduação ministrados pela Faccat. Neste ano, todos os cursos avaliados obtiveram conceito acima de 4. Ao curso de Turismo foi atribuído, pelos discentes, o conceito 4,09, a menor nota no conjunto de cursos avaliados. Importa destacar, que o conceito atribuído ao curso representa uma evolução no grau de satisfação dos alunos em relação ao ano de 2016 (3,88). Já o curso de Fisioterapia, que iniciou suas atividades em 2016, obteve o maior conceito, 4,62.

De forma sumário, a avaliação da infraestrutura pelos acadêmicos apresenta o seguinte cenário:

Conceito	Número de Cursos Avaliados		
	2015	2016	2017
3	8	1	
4	8	16	20
Geral	16	17	20

Conceito	Número de Cursos Avaliados		
	2015	2016	2017
3	50,00%	5,88%	0,00%
4	50,00%	94,12%	100,00%
Geral	100,00%	100,00%	100,00%

A infraestrutura também foi avaliada pelos docentes da Faccat. Em 2015, dos 15 cursos avaliados, 6 cursos apresentaram conceito 3. Refletindo a avaliação apresentada pelos alunos, o curso de Publicidade e Propaganda obteve a nota mais baixa (3,52), em relação ao conjunto de cursos avaliados. O curso de Pedagogia, em contraponto, obteve a melhor avaliação, sendo atribuído o conceito 4,62. No ano de 2016, 14 cursos foram avaliados, destes, 13 obtiveram conceito 4. O curso de Relações Públicas apresentou a menor nota atribuída ao conjunto de cursos, sendo 4,28. Neste mesmo ano, o curso de Gestão Comercial, avaliado pelos professores, obteve a nota máxima para a infraestrutura, recebendo o conceito 5.

Em 2017, dos 20 cursos ministrados pela Faccat, 18 foram avaliados pelos docentes, destes, 17 cursos obtiveram conceito 4, e um curso, conceito 3. O curso de Jogos Digitais, que iniciou suas atividades em 2015, está sendo implementado, em razão, sua nota atribuída pelos professores foi de 3,5. Publicidade e Propaganda foi o curso que apresentou o maior grau de satisfação docente, sendo seu conceito 4,84.

A perspectiva docente sobre a infraestrutura de seus cursos pode ser observada nos próximos quadros:

Conceito	Número de Cursos Avaliados		
	2015	2016	2017
3	6		1
4	9	13	17
5		1	
Geral	15	14	18

Conceito	Número de Cursos Avaliados		
	2015	2016	2017
3	40,00%	0,00%	5,56%
4	60,00%	92,86%	94,44%
5	0,00%	7,14%	0,00%
Geral	100,00%	100,00%	100,00%

Pelo exposto, considerando a série histórica apresentada do processo de avaliação, percebe-se o aumento gradativo no grau de satisfação da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura institucional.

Em 2015, os cursos avaliados obtiveram conceitos 3 e 4, representando 50% de cada conceito, atribuídos pelos discentes. Nesse mesmo ano, na ótica docente, apenas 60% dos cursos obtiveram conceito 4. Com rubrica orçamentária permanente para a manutenção e atualização da infraestrutura, pode-se observar a evolução, por meio dos resultados da avaliação, do contentamento dos discentes, docentes e técnicos-administrativos. Em 2016, a partir da participação dos alunos, 94,12% dos cursos avaliados obtiveram conceito 4, e, a partir da perspectiva docente, o conceito 4 foi atribuído a 92,86% dos cursos. No ano de 2017, os discentes atribuíram conceito 4 a 100% dos cursos, já os docentes elegeram 94,44% dos cursos com esse mesmo conceito.

Desta forma, observa-se que ao longo desse percurso (2015 a 2017), a Faccat trabalhou para atingir com excelência seus objetivos, em especial, aqui mencionados, aqueles atinentes à infraestrutura, como suporte para a ensino de qualidade.

Infraestrutura Física – Características Gerais

A Faccat possui uma área útil construída de 16.081,51m², em um campus de 84.477,50m². De forma sumária, a instituição conta com 5 prédios, 49 salas de aula, 28 laboratórios, uma biblioteca central, 7 auditórios e um anfiteatro descoberto (Palco Aberto).

Como o campus da Faculdade foi criado de acordo com as especificações técnicas para instituições de ensino superior, os espaços existentes e o mobiliário são adequados às suas funções. Os laboratórios e as salas de aula são bem iluminados, climatizados, com acústica satisfatória. A manutenção é realizada preventivamente de acordo com cronograma para essa finalidade. As dimensões são distintas e as turmas distribuídas de acordo com a capacidade dos espaços.

SALA	Descrição	Capacidade máxima	Capacidade ideal	Dimensões (metros)	Área em (m ²)
B101	Sala de aula	42	42	5,20x8,50	44,2
B102	Sala de aula	42	42	5,20x8,50	44,2
B103	Laboratório de informática	30	21	10,50x4,35	45,68
B104	Laboratório de informática	30	21	10,50x4,00	42
B105	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
B106	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
B107	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
B108	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
B201	Laboratório de informática	40	24	8,10x8,50	68,85
B202	Laboratório de informática	30	15	8,10x8,50	68,85
B203	Laboratório de informática	35	24	8,10x8,50	68,85
B204	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
B205	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
B206	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
C101	Sala de aula	42	42	5,20x8,50	44,2
C103	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
C104	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
C105	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
C106	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
C107	Sala de aula	84	84	10,50x8,50	89,25
C201	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
C202	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
C203	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
C204	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
C205	Sala de aula	70	70	8,10x8,50	68,85
D101	Laboratório de anatomia	74	74	11,10x10,20	113,22
D102	Laboratório de fisiologia				
D102b	Coordenação Engenharia.	4	2	5,47x2,77	15,15
D103	Laboratório de química	44	44	11X7,4	81,4
D104	Laboratório de física	45	37	7,60x8,15	61,94
D105	Laboratório Design			5x13	65
D200	Laboratório Design	30	30	11,20x7,30	81,76
D201	Sala de aula	44	44	5,05x8,50	42,92
D202	Sala de aula	44	44	5,05x8,50	42,92
D203	Laboratório de turismo	44	14	5,05x 8,50	42,92
D204	Sala de aula	44	44	5,05x8,50	42,92
D205	Laboratório de metrologia	44	27	5,05x8,50	42,92
D206	Sala de aula/ Labor. Matemática	56	56	5,05x8,50	42,92
D207	Laboratório de desenho	45	26	7,65x8,50	65,02
D300	Coordenação Enfermagem	25	21	5,50x7,00	38,5
D301	Sala de aula	44	43	5,05x8,50	42,92
D302	Sala de aula	44	43	5,05x8,50	42,92
D303	Sala de aula	44	43	5,05x8,50	42,92
D304	Sala de aula	44	43	5,05x8,50	42,92
D305	Sala de aula	44	43	5,05x8,50	42,92
D306	PEIEXI	44	11	5,05x8,50	42,92
D307	Laboratório de informática	40	38	5,05x8,50	42,92
D308	Laboratório de informática	40	36	5,05x8,50	42,92
D403	Estúdio de Rádio	15	14	4,70x2,55	11,98
D404	Sala Sebrae	20	5	2,3x9,73	22,38
D407	EMTEC	20	3	9,81x2,35	23,05
E101	EMTEC	100		10,30x10,90	112,27
E102	CESEP	100	26	11,30x10,95	123,74

SALA	Descrição	Capacidade	Capacidade	Dimensões	Área em
E103					
E104	Coordenação de psicologia	70	16	9,10x6,05	55,05
E105	Laboratório de enfermagem	90		9,05x10,85	98,19
E200	Sala de aula	25	23	5,40x5,00	27
E201	Coordenação de direito	100	43	15,2x8,50	129,2
E202	Laboratório de microscopia	62	39	7,60x8,50	64,6
E203	Sala de aula	62	61	7,60x8x50	64,6
E204	Sala de aula	62	57	7,60x8,50	64,6
E205	Laboratório de História/ Sala	62	43	7,60x8,50	64,6
E300	Laboratório de fotografia	62	30	7,60x8,50	64,6
E301	Sala de aula	36	18	4,80x8,50	40,8
E302	Sala dos prof. pós graduação	40	18	5,05x8,50	42,92
E303	Sala de aula	43	24	5x8,50	42,5
E304	Sala de aula	43	43	5x8,50	42,5
E305	Sala de aula	43	41	5x8,50	42,5
E306	Centro de artes	15	3	2,40x8,50	20,4
E307	Sala de aula	65	59	7,85x8,50	66,72
ADM	Sala de reuniões	50	40	5,80x10,30	59,74

Estes espaços possuem acesso à internet e rede wireless, bem como dispõe de climatização com ar condicionado split. A estrutura física permite a utilização de multimídias e outros equipamentos audiovisuais, como TV, DVD e projetor multimídia.

A biblioteca central, em novas instalações desde 2009, tem a denominação de Eldo Ivo Klain, em homenagem ao ex-presidente da Executiva da Fundação Educacional Encosta Inferior do Nordeste (FEEIN), mantenedora da Faccat.

Com um amplo espaço físico, suas instalações abrigam 6 salas de estudo, 32 mesas para atividades em grupo, 8 terminais de atendimento para os usuários e 4 terminais para controle de empréstimos e devoluções.

O acervo está organizado pela ordem de arquivamento da Classificação Decimal Universal (CDU), utilizada na classificação dos materiais bibliográficos. A catalogação dos livros, mesmo informatizada, segue a orientação do Código de Catalogação Anglo-Americano – 2ª edição (CCAA2).

Atualmente, a Biblioteca atende a 20 cursos de graduação, cursos de pós-graduação, mestrado e à comunidade em suas necessidades informacionais.

O acervo é composto, aproximadamente, por 40 mil exemplares, 226 títulos de periódicos, DVDs e CDs. Além dos acadêmicos e professores, a comunidade regional também tem acesso à biblioteca da Faccat.

Área (CNPq)	Livros ¹		Publicações seriadas correntes (títulos) ²		Publicações seriadas não-correntes (títulos) ³		Outros materiais impressos e multimídia ⁴
	Títulos ⁵	Volumes ⁶	Nacionais	Estrangeiras	Nacionais	Estrangeiras	
Ciências Exatas e da Terra	594	1743	2	0	7	0	155
Ciências biológicas	968	640	1	0	4	0	49
Engenharia Tecnológica	917	1804	10	0	29	4	180
Ciências da Saúde	1596	4199	25	1	24	2	269
Ciências Agrárias	45	62	0	0	4	0	2
Ciências Sociais Aplicadas	5441	12261	48	0	119	9	1490
Ciências Humanas	4677	9703	15	0	74	0	850
Linguística letras e Artes	2691	5534	3	0	10	1	260
Multidisciplinar ⁷	2536	3878	24	0	6	0	1.641
Total	18.493	39.824	128	1	277	16	4.896

¹ Livros, obras de referência, dissertações, teses e outras obras monográficas.

² Número de títulos de **publicação seriada (periódicos técnico-científicos, revistas, jornais etc.)** que estão adquiridas, por compra, doação e permuta.

³ Número de títulos de publicação seriada com coleção paralisada (os fascículos não são mais adquiridos e recebidos pela biblioteca).

⁴ Incluir partituras, peças de teatros, programas de eventos culturais, fotografias, filmes, slides etc.

⁵ O número de títulos é definido levando-se em consideração o título da obra, o nome do autor e a edição. Em caso de mudança em qualquer um desses itens, considera-se novo título.

⁶ O número de volumes é definido levando-se em consideração a quantidade de itens físicos existentes no acervo.

⁷ Incluir obras que contemplem mais de uma área do CNPq, como os anuários, enciclopédias, periódicos, revistas e jornais gerais.

A Instituição dispõe de laboratórios como espaços de estudo experimental e/ou aplicação de conhecimentos, na prática. São ambientes preparados para o desenvolvimento de competências específicas em atendimento ao perfil do egresso proposto nos Projetos Pedagógicos de Cursos, alinhado ao Projeto Pedagógico Institucional. Abaixo são arroladas os laboratórios disponíveis aos cursos:

Laboratórios
Centro de Serviços em Psicologia - CESEP
Laboratório de Anatomia e Neurofisiologia
Laboratório de Avaliação Psicológica
Estúdio de Áudio
Estúdio de TV e Ilha de Edição
Laboratório e Estúdio de Fotografia
Estúdio de Comunicação e Arte
Laboratório de Automação e Otimização de Processos
Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos e Laboratório de Análise de Sinais e Materiais
Laboratório de Desenho
Laboratório de Sistemas e Métodos
Laboratório de Física
Laboratório de Metrologia e Instrumentação
Laboratório de Química Geral
Laboratório de Aprendizagem
Laboratório de Turismo Regional
Laboratório de Matemática
Laboratório de Enfermagem
Laboratório Hobsbawn de Pesquisas Históricas – Labhobs
Escola Ambiente
Estrutura física da Escola Ambiente
Núcleo de Práticas Sociojurídicas

Aos discentes está disponível em período integral o acesso ao laboratório de informática localizado no prédio B, sala 202 da Instituição, para acesso à internet e impressão de trabalhos. Ao todo são 7 laboratórios de informática que contam com 149 computadores, com os softwares necessários para a edição e impressão de trabalhos e ainda para pesquisas pela internet.

Lab.	Item	Quant.	Descrição	Softwares	
B103	Computador	22	Intel Core I3 3,4GHz 4GB de memória 500GB de HD Monitor 19"	Windows 7 pro SP1 Office 2016 Adobe Reader Essential security Google Chrome	
	Ar condicionado	1	Split 24.000 Btus		
B104	Computador	22	Intel Core I3 3,4GHz 4GB de memória 500GB de HD Monitor 19"	Windows 7 pro SP1 Office 2016 Adobe Reader Essential security Google Chrome	
	Ar condicionado	1	Split 24.000 Btus		
B201	Computador	24	Core 2 duo 2.93GHz 3 GB de RAM HD de 320GB MonitorLCD 19"	Windows 7 SP1 Office 2016 Foxit pdf reader; Essential security; Google Chrome; Adobe Design Premium	
	Projektor	1	Projektor multimídia e tela		
	Ar condicionado	1	Split 60.000 Btus		
B202	Computador	16	Intel Core I3 3,4GHz 4GB de memória 500GB de HD Monitor 19"	Windows 7 pro SP1 Office 2016 Adobe Reader Essential security Google Chrome	
	Ar condicionado	1	Split 36.000 Btus		
B203	Computador	24	Core 2 duo 2.93GHz 3 GB de RAM HD de 320GB MonitorLCD 19"	Windows 7 Office 2016 Adobe Reader Essential security; Google Chrome.	
	Projektor	1	Projektor multimídia e tela		
	Ar condicionado	1	Split 36.000 Btus		
D307	Computador	18	P4 2.66 Ghz 1GB de RAM HD 40GB Monitor de 15"	Windows 7 Office 2010 Adobe pdf Essential security Google Chrome	
	Ar condicionado	1	Split 24.000 Btus		
D308	Computador	23	22	Core 2 quad 2.66GHz 4 GB de RAM HD de 500GB Monitor LCD 17"	Windows 7 Office 2016 Adobe pdf Essential Security Google Chrome
			1	Core 2quad 2.66GHz 4 GB de RAM HD de 500GB Monitor LCD 19"	

	Ar condicionado	1	Split 24.000 Btus	
-	Projektor	1	Projektor multimídia	

A realização de atividades nos laboratórios é orientada pelos professores, monitores e ou laboratoristas. Para a sua utilização, alunos e professores estão afetos às disposições de horários e segurança, conforme normas afixadas nesses espaços.

A atualização de equipamentos e softwares dos laboratórios de informática é feita por solicitação da Coordenação da área, após reunião com os professores para saber das necessidades de cada disciplina ou atividade curricular. Para a manutenção e a administração a Faccat conta com profissional de nível superior na área de informática, técnico de informática específico e alunos-bolsistas/estagiários.

Existe na Instituição um Plano de Manutenção e uma equipe técnica de serviço própria para esse fim, bem como para a conservação das instalações físicas. A manutenção e conservação dos laboratórios estão asseguradas de forma preventiva e corretiva, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

A Faccat possui 7 auditórios e um anfiteatro descoberto. Em 2017, foi inaugurado o Centro de Eventos, com área de 5.000 m², **que conta com um Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, e 6 auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas.** Além destes, a Faccat conta com auditório localizada junto ao prédio administrativo. Há também o anfiteatro descoberto (Palco Aberto), com estrutura de palco a fim de proporcionar a integração da comunidade acadêmica por meio de programações e eventos que promovem a cultura no campus e permeiam toda a comunidade do entorno social.

Todos os espaços contam com acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados e mobiliário adequado.

Outras informações referentes à infraestrutura podem ser acessadas por meio do Catálogo Institucional, disponível em: www.faccat.br.

Infraestrutura - Avanços e Resultados

As solicitações de melhorias nas instalações físicas, na aquisição de acervo e de equipamentos e mobiliário, decorrentes do processo avaliativo, pela comunidade acadêmica e dos órgãos regulatórios, são constantemente atendidas ou estão em processo de implementação.

No período de 2015 a 2017, a Faccat, realizou investimentos na aquisição de novas referências bibliográficas para os cursos, na readequação de espaços de ensino, nas instalações de novos laboratórios, em melhorias no conforto de discentes e docentes, por meio da climatização das salas de aula, instalação de equipamentos de informática e novos espaços de convivência, bem como melhorias na otimização da rede sem Wi-Fi.

Além disso, concluiu as obras de adequação das instalações em atendimento às normas de acessibilidade, em alinhamento ao previsto no Programa de Acessibilidade e Inclusão Institucional. São exemplos de melhorias implementadas:

Construção e adequação de rampas de acesso com inclinações de acordo com as determinações da ABNT NBR 9050, permitindo o acesso adequado dos deficientes cadeirantes a todos os espaços de convivência, salas de aulas, laboratórios, biblioteca central, prédio administrativo e demais serviços disponibilizados no Campus;

a) Ampliação do número de sanitários adaptados: todos os pavimentos dos blocos de salas de aula, laboratórios e demais espaços do campus dispõem de sanitários adaptados;

b) Elevadores que comportam cadeirantes e descrição em braile - no prédio administrativo e nos blocos de salas de aula e laboratório

c) Estacionamentos com reserva de vagas para pessoas deficientes e embarque e desembarque, com sinalização adequada de acordo com as normas legais;

d) Classes e mobiliário adequados para cadeirantes nas salas de aula e laboratórios;

e) Sinalizações: atendimento prioritário, embarque e desembarque e para sanitários para pessoas deficientes nos corredores, na rua interna, nos estacionamentos e nos locais de atendimento.

f) Instalação de piso tátil nos principais percursos de acesso do campus;

Em 2016 foi construído o Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, com área de 5.000 m². **O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 3, com 267,83**

m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados. Complementa a estrutura um Hall com Cafeteria e Restaurante, Livraria, Loja e outros serviços implementados ao longo do ano 2017.

Em de 2017, foram redefinidas algumas instalações da Instituição para receber novos laboratórios, entre eles, o Laboratório de Design, de Fisioterapia, Microscopia e Informática. Os laboratórios estão equipados para atender às atividades dos cursos (ensino, pesquisa e extensão), contribuindo de forma efetiva para o aprimoramento do aprendizado do aluno. Suas estruturas são adequadas quanto a disponibilidade de equipamentos, acústica, dimensão, limpeza, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e comodidade. As atividades desenvolvidas estão afetadas a normas de segurança e são orientadas por um docente.

4.2 Avanços e distanciamento em relação ao PDI

4.2.1 Análise dos dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações. Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

4.3 Eixo 4: Políticas de Gestão (Organização e Gestão da IES)

A partir dos relatórios de avaliação dos serviços, os diversos setores da instituição apresentaram seu respectivo diagnóstico e planejamento de melhorias. Várias foram implementadas ainda em 2016 e outras estão previstas para serem implementadas no ano corrente.

4.4 Eixo 5: Infraestrutura

A CPA analisou os relatórios anuais de atividades e o relatório do PDI, constatando que a grande maioria das solicitações da comunidade acadêmica e dos órgãos reguladores, oriundas dos processos avaliativos, já foram ou estão sendo contempladas em ações de melhorias nas instalações físicas, na aquisição de acervo e de equipamentos e mobiliário.

Em 2016, a IES concluiu as obras de adequação das instalações em atendimento às normas de acessibilidade, em alinhamento ao previsto no Programa de Acessibilidade e Inclusão Institucional.

Além disso, durante o ano de 2016 foi construído o Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, com área de 5.000 m². O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade

para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 3, com 267,83 m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados. Complementa a estrutura um Hall com Cafeteria e Restaurante, Livraria, Loja e outros serviços que serão implementados ao longo do ano 2017. Vale ressaltar que o PDI prevê rubrica orçamentária permanente para a manutenção e atualização da infraestrutura – o que é comprovado pelos resultados da avaliação junto à comunidade acadêmica, que sempre atribui ótimos conceitos às instalações físicas de salas de aula, sanitários e de toda a manutenção do campus. A política de manutenção e atualização permanente do campus privilegia um ambiente agradável, com muito verde e espaços para convivência.

5 AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS

5.1 Ações planejadas e realizadas nos cursos de graduação

A seguir, seguem as respostas referentes à discussão no colegiado de cada curso de graduação, recebidas pela CPA.

ADMINISTRAÇÃO E CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL

ADMINISTRAÇÃO

DIMENSÃO 1 – DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Ações previstas/planejadas:

- a) Buscar maior engajamento dos professores na semana de formação continuada
- b) Criar um ambiente virtual de aprendizagem
- c) Aulas de reforço - durante uma semana - no último mês do semestre ministradas pelos professores em conformidade com as exigências do MEC (Enade).

Ações realizadas/implementadas:

- a) Criação de apostilas
- b) Ampliar o uso de metodologias ativas em disciplinas
- c) Articulação da graduação com o mestrado (alunos bolsistas)
- d) Maior participação de docentes/alunos em projetos FAPERGS.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma autorização

DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

a) Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do Curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

a) Uso das reuniões do Colegiado para alinhamento das ações.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor: Nenhuma autorização

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

a) Ampliar o número de livros na biblioteca virtual.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Nenhuma

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma

CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- a) Ofertar mais visitas técnicas em empresas
- b) Buscar maior engajamento dos professores na semana de formação continuada
- c) Criar um ambiente virtual de aprendizagem
- d) Aulas de reforço - durante uma semana - no último mês do semestre ministradas pelos professores em conformidade com as exigências do MEC (Enade)
- e) Promover maior articulação da pesquisa com o mestrado e projetos FAPERGS.

Ações realizadas/implementadas:

- a) Criação de apostilas
- b) Ampliar o uso de metodologias ativas em disciplinas

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma

Dimensão 2 – Docentes:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Alinhar o trabalho diário do corpo docente com o objetivo de melhorar o desempenho do Curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Uso das reuniões do Colegiado para alinhamento das ações.
- b) Participação mais efetiva do NDE no planejamento do Curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Ampliar o número de livros na biblioteca virtual

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Nenhuma

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nenhuma

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- a) Reunião com o NDE e colegiado docente para discutir a avaliação geral do cursos, bem como discutir novamente a implementação do PPC
- b) Em andamento a revisão, atualização e alteração do PPC, há três anos e ainda não foi possível em função de inúmeras variáveis solicitadas à implantação;
- c) Estágio Supervisionado: ampliação de 60h para 120h, oriundo de forte solicitação dos Alunos, mas ainda depende da alteração do PPC. Fato que está desagradando os Alunos pela demora de implantação do novo PPC;
- d) Substituição das disciplinas de Economia I e II para Teoria Econômica;
- e) Substituição das disciplinas de Economia e Finanças Públicas e Finanças Internacionais para Economia Contemporânea: Setor Público E Internacional; Implantar o novo PPC até 2018/2, mediante reunião com professores, egressos e profissionais da área.

Ações realizadas/implementadas:

- a) Incentivo aos Professores conduzirem os Alunos à visitação a Biblioteca da Faccat;

- b) Professores promoverão estímulo a produção de leitura e artigos científicos;
- c) Preparação de aulas de revisão do ENADE aos alunos que participarão do ENADE;
- d) Aplicação de Provas do ENADE e CFC no transcorrer dos semestres em parceria com o Curso de Administração;
- e) Contratação de 4 horas semanais da Prof^a Kélim (doutorando em Ciências Contábeis) para auxiliar a coordenação na implementação do PPC, bem como oxigenar o curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplicam.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Apresentar e discutir as fragilidades apontadas nas próximas reuniões de colegiado e do NDE.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Contratamos 2 novas professores mestre em contábeis e uma cursando doutorado na área específica de Ciências Contábeis.

Mantivemos contato individuais com todos os professores específicos do Curso de Contábeis e com a maioria dos demais, para expor e discutir as avaliações individuais de cada professor.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

As reivindicações solicitadas de infraestrutura, em grande parte, já foram realizadas e outras estão e serão realizadas pela direção da instituição.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplicam.

COMUNICAÇÃO SOCIAL PUBLICIDADE E PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Estamos trabalhando mais aspectos relacionados às propostas interdisciplinares e, orientando os professores nas proposições de atividades de extensão.

Outro ponto é o de levar os alunos, indiferente do semestre, para uma aula na biblioteca. Pensamos, também, em proporcionar mais encontros interdisciplinares e de valorização da profissão. Pensamos na construção de tutorias sobre os softwares para dispor em nossos arquivos digitais.

Ações realizadas/implementadas:

Estamos promovendo um grande evento de extensão, coordenado pela coordenação do Design, RP e PP e envolvendo todas as disciplinas, para criar a cultura da extensão entre os professores e alunos dos cursos. Além disso, a Semana da Comunicação e do Design também propiciará esse novo olhar sobre as profissões. Começamos a pensar em um novo projeto pedagógico do curso atrelado a como esses softwares serão programados em sala de aula.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Pensamos na organização de monitorias para softwares com alunos que poderiam vir a ser bolsistas.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Temos novos professores e nenhum problema sério para ser solucionado

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Levantamento das demandas dos laboratórios, muito em razão da proposta de novo currículo que será apresentada.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Estimulo ao uso de softwares livres em computadores pessoais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Necessidade de atualização das máquinas e melhorar condições das tomadas.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Estamos trabalhando mais aspectos relacionados às propostas interdisciplinares e, orientando os professores nas proposições de atividades de extensão. Outro ponto é o de levar os alunos, indiferente do semestre, para uma aula na biblioteca. Pensamos, também, em proporcionar mais encontros interdisciplinares e de valorização da profissão.

Ações realizadas/implementadas:

Estamos promovendo um grande evento de extensão, coordenado pelas coordenações do design, RP e PP e envolvendo todas as disciplinas, para criar a cultura da extensão entre os professores e alunos dos cursos.

Além disso, a Semana da Comunicação e do Design também propiciará esse novo olhar sobre a profissão. Começamos a pensar em um novo projeto pedagógico do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Contratamos o novo professor, conforme planejamento anterior.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Pensamos em agrupar mais disciplinas e promover a experiência de outros professores com turmas de RP

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Levantamento das demandas dos laboratórios, muito em razão da proposta de novo currículo que está em vigor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Divisão das turmas em grupos e estímulo ao uso de softwares livres em computadores pessoais.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Verificar qualidade de wireless e a manutenção de equipamentos de projeção.

DESIGN

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Estamos trabalhando mais aspectos relacionados às propostas interdisciplinares e, orientando os professores nas proposições de atividades de extensão, pesquisa e propostas culturais houve uma reunião de colegiado para discutir pré-requisitos e conteúdos das disciplinas.

Outro ponto é o de levar os alunos, indiferente do semestre, para uma aula na biblioteca.

NDE fará avaliação das disciplinas mais específicas que ocorreram pela primeira vez no curso.

Ações realizadas/implementadas:

Estamos começando uma avaliação curricular mais específica com os docentes. Depois será com os discentes.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Solicitamos contratação de novos professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Formação continuada

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se Aplica

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

Apesar dos elogios, estamos em construção de novos laboratórios.

Foi comprado um novo notebook.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

Mais necessidades devem ser apontadas nos próximos anos, que se referem às outras especificidades.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há nada evidente, que não esteja sendo providenciado, como os novos laboratórios e equipamentos.

DIREITO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Para reforçar os pontos positivos, no que se refere à esta dimensão,

1. A Coordenação do Curso e o NDE, agora (a partir do semestre 2017/2) com uma composição que melhor contempla as diversas áreas do Direito, devem continuar com as ações de implantação do restante do curso, com a contínua proposição e avaliação das atividades acadêmicas, principalmente as desenvolvidas em sala de aula, apoiando e estimulando os professores a trabalharem integradamente os diversos ramos do Direito e a relacionarem, continuamente, teoria e prática;

2. Além disto, é necessário continuar insistindo no envolvimento dos professores na (re)construção do PPC, tornando-os partícipes do projeto.

Já para dar conta das indicadas deficiências, devem ser desenvolvidas ações para uma maior e mais diversificada oferta de atividades extraclasse.

1. Nesse sentido, já para 2018/1, será solicitada monitoria para as disciplinas de Direito Penal e Processo Penal, para as disciplinas de Processo Civil e para as disciplinas de Direito Civil (3 monitores).

Esta ação está apontada para aprovação do Comitê Gestor.

2. Com a implantação das disciplinas de prática simulada (Prática de Processo Penal, em 2018/1, de Prática de Processo Civil, em 2019/2, e de Prática de Processo do Trabalho, em 2021/1), devem ser planejadas e realizadas as ações necessárias para viabilizar as atividades discentes "extraclasse" referentes a estas disciplinas, de assistir audiências e outros atos processuais nos foros da região (1ª instância) e nos tribunais regionais de Porto Alegre (2ª instância).

3. Para 2018/2 ou 2019/1, após a implantação da disciplina de Direito Processual Civil II, devem ser realizadas as ações necessárias para viabilizar uma visita técnica aos tribunais superiores em Brasília (será um evento de extensão, aberto à comunidade externa, com orçamentação própria). Esta visita deverá repetir-se anualmente.

4. Diversas outras disciplinas, como já aconteceu em 2017/2 com Direito Processual Penal I, farão visitas técnicas a órgãos e entidades relacionadas com a disciplina, como atividade opcional. As horas que os professores, quando horistas, dedicarem a estas visitas técnicas, quando fora do horário de aula das disciplinas, terão que ser remuneradas como horas extras.

5. A implantação da disciplina optativa de Sistemas Jurídicos (prevista para 2020) requererá ações para viabilizar uma visita a Instituições e Cortes norte americanas (atividade aberta igualmente à comunidade externa, sob a forma de evento de extensão). Esta atividade deverá repetir-se periodicamente.

6. Além disto, estão sendo realizadas as ações para, já partir de 2018/1, implantar um programa permanente de extensão sobre violência doméstica (atividades acadêmicas de extensão relacionadas ao bloco temático "Relações Privadas e Controle Social", disciplinas de Direito de Família e Direito Penal).

7. À medida que os blocos temáticos forem sendo implantados, haverá, relacionado com as temáticas de cada um deles, um projeto de pesquisa e/ou um projeto de extensão permanente e/ou um grupo de pesquisa e estudos, com atribuição de tempo parcial a um ou mais professores do respectivo bloco. Esta ação está apontada e justificada abaixo, para aprovação do Comitê Gestor.

8. Para remover ou debelar alguma resistência à metodologia do trabalho em grupos, como aparece indicado em algum comentário, os professores continuarão a ser orientados a persuadirem os alunos da importância dos trabalhos em equipe, já que, no futuro profissional, a capacidade de trabalhar em equipe será cada vez mais requerida.

9. Uma outra ação prevista é a de promover reuniões semestrais da Coordenação com o corpo discente (e/ou seus representantes) para discutir sobre os tempos e as ações de implantação do curso, bem como as melhorias planejadas.

Ações realizadas/implementadas:

1. Além da gradativa implantação das disciplinas do curso (quatro novas disciplinas a cada semestre), foram realizadas ações necessárias para a realização de diversas palestras e eventos de extensão.

Foram realizados, ao longo de 2017, os seguintes eventos:

-Evento de recepção aos calouros: "As profissões jurídicas", com a participação de três operadores jurídicos, em março.

-Palestra: Inovação e Empreendedorismo no Direito: é possível fazer diferente?, em maio.

-Palestra: o Papel do Legislativo na Sociedade, em especial das Câmaras de Vereadores, em maio.

-Curso de extensão: O Poder Legislativo Municipal e Técnica Legislativa, em maio.

-Debate: a Reforma Trabalhista - Mudanças na CLT: consequências jurídicas, econômicas e sociais, em setembro, em parceria com o curso de Ciências Contábeis.

2. Foi concluído também o primeiro projeto de pesquisa, com bolsa de iniciação científica da FAPERGS, sob a coordenação do Prof. José Alcides Renner.

3. Foi modificada a composição do NDE, ampliando-se a representatividade das diversas áreas do Curso.

4. Foram discutidas e aprovadas nas instâncias do Curso e enviadas para análise e aprovação das superiores instâncias da Instituição diversas alterações no PPC (modificações na matriz curricular e ementas), para corrigir problemas de concepção inicial, para tornar o caminho curricular mais proveitoso e para adaptar ementas às modificações da legislação (CPC).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Realização de processo de seleção de monitores (3 alunos) para as disciplinas de Direito Penal e Processo Penal, de Direito Processual Civil e de Direito Civil.

Justificativa:

O oferecimento de atividades de monitoria é uma das formas de apoio extraclasse que atendem às necessidades da formação.

Esta atividade de monitoria é importante tanto para o aluno que se beneficia da monitoria quanto para o aluno monitor, pelo contato e supervisão do professor orientador.

Com a oferta e implementação das atividades de monitoria pretende-se atender uma das reivindicações mais insistentemente formuladas pelos alunos, a de oferecer atividades extraclasse.

Até o presente semestre letivo, o curso de Direito não oferece atividades de monitoria. Num primeiro momento, se ofereceria atividades de monitoria nas disciplinas de Direito Penal e Processo Penal, para as disciplinas de Processo Civil e para as disciplinas de Direito Civil, disciplinas já implantadas, num total de 3 alunos monitores. Posteriormente, à medida que forem implantados os demais blocos temáticos, se ampliaria o quadro.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

1. Realização de processo seletivo docente em 2018/2, para seleção dos docentes necessários para a completa implantação do curso (em 2021/2).

2. Ampliação da carga horária extraclasse para 61% dos professores do quadro docente, para o desenvolvimento de atividades de pesquisa, extensão, orientação de alunos e acompanhamento de monitores, distribuída pelos diferentes blocos temáticos. Esta ação está indicada e justificada abaixo, para aprovação do Comitê Gestor.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

1. Contratação dos docentes para as novas disciplinas e/ou ampliação da carga horária dos professores já integrantes do quadro.
2. Constante acompanhamento, orientação e estímulo aos professores, fazendo-os partícipes do projeto de construção do curso..

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Concessão de tempo parcial para mais dois professores, para o desenvolvimento de atividades de pesquisa, extensão, orientação de alunos e acompanhamento de monitores, por bloco temático. Entendemos por tempo parcial, uma carga horária semanal mínima de 12, sendo 25% delas em atividades extraclasse.

Justificativa:

No presente semestre, dos 10 professores que lecionam disciplinas específicas do curso, 4 possuem tempo parcial: Aleteia, Miriam, Luiz Trombeta e Renner. Concedida a ampliação da carga horária para o prof. Jones (que está em exame), faltaria ampliar a carga horária de mais dois professores, para atingir o percentual de 61% do quadro docente.

Ampliando-se futuramente o quadro de professores, esta quantidade de horas extra classe, terá que ser igualmente aumentada, para manter o percentual de 61% dos professores com tempo integral ou parcial.

Com a ampliação desta carga horária, haveria condições de atacar uma das deficiências do curso mais insistentemente apontadas: a falta de atividades extraclasse.

Com a referida ampliação de tempo parcial, o curso atingiria também a pontuação 4 no indicador respectivo, do instrumento de avaliação, quando do processo de reconhecimento que está em vias de acontecer.

Ademais, como esta carga horária extraclasse deverá ser distribuída pelos diferentes blocos temáticos, haverá a possibilidade de estabelecer-se um elemento agregador de cada bloco, com o desenvolvimento de atividades em temáticas próprias de cada bloco.

Com este elemento agregador dos blocos temáticos, o curso estaria atendendo uma das recomendações do Relatório de Avaliação de Autorização do Curso: "A proposta de blocos temáticos de formação profissional é um diferencial do curso, e a IES deve proporcionar condições para o efetivo processo pedagógico e de gestão desta proposta curricular" (Relatório da Comissão Avaliadora, Considerações sobre a Dimensão 1).

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazos:

1. Aquisição, a partir do semestre 2018/1 até a época da vinda da comissão de avaliação para o reconhecimento do curso, da bibliografia dos semestres restantes do curso (8º, 9º e 10º semestres). Até o final do atual semestre (2017/2) deve estar concluída a aquisição da bibliografia das disciplinas até o 7º semestre da grade curricular.

2. Revisão, ao longo de 2018, da bibliografia das disciplinas disponível na biblioteca para detecção de alguma falta de obras e aquisição das obras eventualmente faltantes.

3. Ampliação da assinatura de revistas jurídicas, das atuais 9 assinaturas, para 15 assinaturas. Com esta ampliação, alcançaríamos o conceito 4 no indicador específico.

4. A longo prazo, constante ampliação do acervo da biblioteca, para diversificar obras e autores, em vista, principalmente dos TCCs. A meta, discutida em reunião do Colegiado, poderia ser a aquisição de uma obra nova por disciplina a cada semestre.

5. Estruturação do Laboratório de Prática Simulada, com 25 computadores e uma impressora (com uma cota de impressão por aluno), para as disciplinas de Prática de Processo Penal, Prática de Processo Civil e Prática de Processo do Trabalho.

6. Estruturação do Núcleo de Prática Jurídica, para as disciplinas de Prática Real (disciplinas de Estágio I e Estágio II)

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazos:

1. Foram elaboradas as relações das bibliografias básicas e complementares das disciplinas referentes aos semestres 5º, 6º e 7º do curso. A aquisição das obras já foi autorizada.

2. Foi ainda adaptada a estrutura física da Coordenação de Curso, para acomodar as professoras coordenadoras adjuntas e o funcionário auxiliar da Coordenação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

1. Aquisição da bibliografia das disciplinas referentes aos 8º, 9º e 10º semestres do curso.

Justificativa: Esta aquisição se torna necessária em vista do eminente processo de reconhecimento do curso, quando todas as obras constantes da bibliografia básica e complementar das disciplinas deverão estar nas estantes da biblioteca.

2. Ampliação e diversificação constante e permanente do acervo da biblioteca e ampliação da assinatura das revistas jurídicas.

Justificativa: Uma biblioteca ampla e diversificada é um dos elementos mais importantes para um bom curso de Direito. A insistência dos professores das diferentes disciplinas para que os alunos se dediquem às leituras é diretriz do PPC. Para isto é necessária uma biblioteca com um abundante e diversificado acervo.

Uma boa biblioteca possibilita, igualmente, a elaboração de bons trabalhos de conclusão de curso, de boas pesquisas e discussão em grupos de estudo, de trabalhos de extensão, etc.

Nesse sentido, uma vez concluída a aquisição das obras constantes das bibliografias básicas e complementares das disciplinas do curso, haverá que estabelecer uma política permanente de ampliação e diversificação do acervo da biblioteca. Propõe-se, como objetivo mínimo, a aquisição de uma obra nova por disciplina a cada semestre.

No caso da ampliação da quantidade de assinatura de revistas jurídicas, das atuais 9 revistas para 15 revistas, alcançaríamos ainda o conceito 4 no indicador do instrumento de avaliação para fins de reconhecimento do curso.

3. Instalação de Laboratório para prática simulada com impressora e cota de cópias, para a realização das disciplinas de Prática de Processo Penal, Prática de Processo Civil e Prática de Processo do Trabalho.

Justificativa: A estruturação de um laboratório de informática específico para o curso de Direito é necessário por diversas razões.

Primeiro, porque, até a implantação completa do curso, serão três as disciplinas a utilizar o laboratório.

A estimativa é de duas turmas para cada destas disciplinas práticas, com o que já haveria a utilização do laboratório em todas as noites.

Em segundo lugar, é importante uma configuração (uma disposição) mais apropriada do ambiente do laboratório para as atividades a serem realizadas nestas disciplinas.

Por fim, ao longo dos semestres, haverá necessidade de aquisição e instalação de softwares específicos e de disponibilidade no local de material didático mínimo, como Autos findos, material bibliográfico mínimo (códigos) e outros. Estes laboratórios também poderão ser utilizados por outras disciplinas do curso de Direito.

4. Instalação do Núcleo de Prática Jurídica, para as disciplinas de Estágio I e Estágio II (Prática real).

Justificativa: A existência e funcionamento do Núcleo de Prática Jurídica (Escritório Modelo) é uma exigência legal para as Instituições que oferecem curso de Direito.

No nosso caso, as atividades, o funcionamento e a estrutura física do Núcleo estão previstos no PPC (Item 9.2) e no Regulamento próprio, aprovado pela Resolução CSAA nº 5/2012, de 14 de dezembro (Anexo 1 do PPC).

Entre as atividades próprias do Núcleo estão as de "conceber, coordenar e supervisionar a realização do estágio curricular obrigatório [Estágio I e Estágio II], do estágio não obrigatório [regulado pela Lei 11.788/2008] e de outras atividades práticas [Prática de Processo Penal, Prática de Processo Civil e Prática de Processo do Trabalho] que devem ser cumpridas pelos acadêmicos do Curso de Direito da FACCAT..." (Regulamento, Art. 2º, § 1º).

Pela normativa atual sobre os Núcleos, exige-se que neles se desenvolvam também práticas de solução extrajudicial dos conflitos. Na nossa regulamentação, esta exigência está contemplada no Art. 1º do Regulamento antes citado.

No decorrer de 2018, duas professoras do quadro docente realizarão cursos de capacitação em Mediação e Arbitragem ministrados pelo TJRS, com o que nosso Núcleo estará em condições de desenvolver atividades de prática real de solução extrajudicial de conflitos.

No nosso PPC do Direito, está previsto que "o Núcleo de Práticas Socio-Jurídicas deverá estar instalado e em funcionamento a partir do 5º semestre de funcionamento do Curso" (PPC, Item 9.2, p. 46).

Com isto, é necessário que, já durante o semestre letivo de 2018/1, seja liberada a atual sala E-200 para que possamos dar início às atividades do Núcleo.

As atividades previstas neste início são grupos de estudo sobre formas alternativas de solução de conflitos, atendimento de casos reais de violência contra a mulher (dentro do programa permanente de extensão sobre violência contra mulher, em fase final de elaboração, junto com o curso de Psicologia), elaboração junto com o respectivo professor dos materiais didáticos das disciplinas de Prática simulada, coordenação das atividades de visitas técnicas junto aos fóruns locais e ao Tribunais regionais referentes à disciplina de Prática de Processo Penal (e posteriormente de Prática de Processo Civil e de Prática de Processo do Trabalho) e supervisão e acompanhamento de atividades de estágio não obrigatório, além da concepção, planejamento e implantação do Núcleo.

É necessário, igualmente, a designação de uma coordenação para o Núcleo e a concessão de uma carga horária mínima inicial de 4 horas semanais. Esta carga horária terá que ser aumentada (além da contratação de funcionário e concessão de monitorias) à medida que as atividades do Núcleo se ampliem até 20 horas semanais, quando do pleno funcionamento, com a implantação das Práticas Reais (Estágio I e Estágio II).

Quando da implantação das Práticas Reais (Estágio I e Estágio II), previstas para 2021, a estrutura física inicialmente prevista para o Núcleo terá que ser recomposta (com o deslocamento da Coordenação do Curso) ou ser adaptado/construído um novo espaço.

ENFERMAGEM

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Reuniões periódicas do NDE e colegiado de curso.
- Coordenação acessível para encontros com docentes e discentes, conforme demanda.
- Adoção e diversificação das metodologias ativas.
- Adoção de avaliação por competências.
- Ampliar as reuniões gerais com discentes e colegiado de curso, envolvendo representantes discentes, a fim de debater a trajetória do curso, os empreendimentos e sugestões para melhorias.
- Estímulo aos alunos para aquisição de sua biblioteca. Pactuação com a livraria Faccat para disponibilização de títulos indicados pelos professores.
- Necessidade de maior divulgação dos eventos e da biblioteca virtual e física – inserir as oportunidades em slides iniciais das aulas.
- Sugestão para formação docente: Workshop: como trabalhar metodologias ativas em disciplinas básica, como fisiologia, genética.
- As monitorias em disciplinas e em horários alternativos foram reorganizadas, disponibilizando-se maior tempo e número de encontros para que os alunos possam realizar estudos extra-classe. Viagens de estudo e participação em eventos externos, como Congresso Brasileiro de Enfermagem e Congresso Internacional de Pesquisa em Enfermagem, foram estimulados, sendo que professores acompanharam acadêmicos e orientaram publicações nestes eventos.

Ações realizadas/implementadas:

- São realizadas reuniões periódicas do NDE (semanal) e do colegiado de curso (trimestral), no sentido de debater facilidades, dificuldades e iniciativas grupais para a qualificação do processo de ensinoaprendizagem.
- As metodologias ativas de ensino foram fortemente trabalhadas nos planos de disciplinas e efetivadas em sala de aula.

- As disciplinas foram novamente avaliadas em relação aos pré-requisitos e houve ajustes para que ocorra o menor número de quebras possível.

- Os representantes discentes foram chamados para auxiliar na divulgação de eventos e também na agregação dos acadêmicos.

- Em relação à solicitação do semestre anterior, sobre workshop para mediação de conflitos, embora o mesmo não tenha ocorrido, houve iniciativa que atenuou a necessidade. Trata-se da participação de professores do Curso de Psicologia em reuniões de NDE, além de intensificar os encaminhamentos ao CESEP e NAP sempre que alguma necessidade é percebida pelos professores ou pela coordenação.

- Foi realizada uma Aula Magna, em setembro de 2017, exaltando as qualidades do curso e do corpo docente, a fim de que os acadêmicos conheçam melhor a qualificação profissional dos professores, bem como as ações realizadas pelo curso de Enfermagem tanto na IES quanto na comunidade.

Destacou-se o compromisso com a qualidade do ensino e a necessidade de os alunos também oferecerem o seu melhor para o alcance de resultados promissores. A vice-diretora de graduação, Carine Backes Dörr participou do evento, pontuando os avanços da Faccat e do curso.

- Foi tratado em NDE e com as secretárias do curso, a necessidade de manter o sigilo profissional e postura condizente com o ambiente acadêmico.

- A grade de disciplinas é estudada semestre a semestre, a fim de que haja sustentabilidade financeira.

Para tanto, os alunos recebem orientação individual.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica in loco.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.
- Realização de curso de simulação realística pelos professores enfermeiros.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reflexões conjuntas em reunião de colegiado.
- Reuniões individuais coordenação-professores.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Realizada reflexão conjunta, em reunião de colegiado, a partir dos pontos indicados na avaliação.
- Realizadas reuniões individuais com os professores para os quais foram pontuadas as forças e fraquezas individuais e do curso.
- Realizadas conversas informais e reuniões conforme demanda, para tratar de mediação de conflitos, dúvidas sobre condutas e encaminhamentos necessários.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Capacitação em simulação clínica.
- Workshop em mediação de conflitos e integridade.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.
- Aquisição de manequim de simulação realística.
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Foi recebido, por doação, um monitor cardíaco.
- Adquirido protótipo para simulação de coleta de exame citopatológico.

- Instaladas cortinas separadoras de leitos
- Novo computador para coordenação de Enfermagem e para Lab de Enfermagem.
- Projetores e computadores em laboratório de Anatomia e Química
- Novo laboratório de microscopia com quadro interativo, cadeiras e tomadas adequadas, o que permite o uso dos microscópios por pares e, ainda, trabalho em grupos de cooperação.
- Foi implantado formulário eletrônico para solicitação de materiais para as aulas práticas, via Google Forms. Os docentes deverão prever as necessidades, preferencialmente, com um mês de antecedência, o que permite a compra dos materiais e a garantia de que não haja faltas dos mesmos durante as atividades.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Aquisição de computadores para o laboratório de Enfermagem e Coordenação de Curso.
- Reforma da estrutura do Laboratório de Enfermagem, com instalação de painel de simulação de centro de tratamento intensivo e de dois computadores para simulação dos sinais vitais. Instalação de câmeras e microfones nos boxes para realização de simulação realística e para avaliação do aluno. Adaptação da sala pequena para simulação de consultório de Atenção Básica.
- Aquisição de manequim de simulação realística.
- Aquisição de cobertores para os leitos do Laboratório de Enfermagem.

Justificativa: A utilização da simulação realística, na área da saúde, é uma metodologia de ensino que tem se fortalecido cada vez mais, uma vez que proporciona ao aluno o treino de habilidades. Tais habilidades dizem respeito à comunicação, realização de procedimentos e intervenções de enfermagem junto a pacientes e grupos.

Futuramente, o planejamento é para que o laboratório conte com salas-espelho com reversão de som, a fim de que seja possível a realização de simulação de alta fidelidade.

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Continuidade da Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso com disciplinas elaboradas a partir do Método proposto por Jung e Dörr (2017);

Continuidade da implantação do novo projeto didático-pedagógico denominado de “Indústria Piloto” integrando progressivamente todas disciplinas do curso;

Aumento da aplicação de Metodologias Ativas em disciplinas do curso;

Maior integração com demais cursos da instituição através das ofertas de “disciplinas livres” no curso, oportunizando também uma maior flexibilização curricular;

Implantação e oferta em 2018/2 das disciplinas de Engenharia e Tecnologia Aplicada I e II como disciplinas que visam a atender demandas da comunidade. Inserção curricular da Extensão atendendo legislação nacional.

Ações realizadas/implementadas:

Início da implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso baseado em competências;

Planejamento e Início da implantação do projeto inovador em nível nacional “Indústria Piloto”;

Realizada a integração das disciplinas de Cálculo Numérico e Geometria Analítica com o Curso de Matemática. Salienta-se que esta prática já iniciada 2016 com as disciplinas de Cálculo I, Cálculo II, Cálculo III e Cálculo IV;

Implantado o Laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento que se destina a realização de atividades de alunos bolsistas. Localizado na área do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos – Prédio E;

Construídos novos protótipos didáticos para demonstração na Conexão FACCAT 2017;

Manutenção do estande de livros instalada em 2015 para estimular os alunos à leitura na área entre os Prédios D e E da instituição;

Realizadas palestras de extensão com ex-alunos formados no curso;

Calibrada (por empresa certificada) a Célula de Carga da Máquina de Ensaio Universal (Marca: EMIC Modelo: DL 500) existente no Laboratório de Análise de Materiais;

Produzidos e veiculados vídeos em redes sociais realizados pela Coordenação para divulgação do vestibular dos Cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade (sem qualquer custo para a instituição).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não existem demandas que requeiram aprovação do Comitê Gestor nesta dimensão.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores;

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos;

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foi realizada capacitação docente institucional em fevereiro de 2017 para elaboração de disciplinas baseadas em Competências, Habilidades, Atitudes, Conteúdos, Métodos para Ensino-aprendizagem e Métodos para Avaliação aplicado a cada disciplina do curso;

Foi realizada a reelaboração no novo Projeto Pedagógico do Curso pelo NDE e Colegiado do Curso;

Foi desenvolvido um novo Método para elaboração de disciplinas baseadas em competências: habilidades, atitudes e conhecimentos. Parceria realizada entre a Coordenação dos Cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade e a Vice Direção de Graduação. O Método foi relatado em forma de artigo científico que após submissão e aprovação foi apresentado e publicado no XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária, realizado na Argentina em Mar Del Plata em 2017;

Foram obtidas várias publicações científicas (com Fator de Impacto Internacional) através de parceria entre o Curso de Graduação e o Curso de Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT;

Foi realizada parceria com o COREDE Paranhana/Encosta da Serra para serem desenvolvidas pesquisas de interesse da comunidade regional;

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O Colegiado do curso solicita ao Comitê Gestor a formalização dos processos acima citados.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Implantação e adequação da infraestrutura do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos (Prédio E) para efetivação do modelo didático-pedagógico “Indústria Piloto” em 2018/2019.

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Horário de abertura e lanches oferecidos nos quiosques.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Continuidade da Implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso com disciplinas elaboradas a partir do Método proposto por Jung e Dörr (2017);

Continuidade da implantação do novo projeto didático-pedagógico denominado de “Indústria Piloto” integrando progressivamente todas disciplinas do curso;

Aumento da aplicação de Metodologias Ativas em disciplinas do curso;

Maior integração com demais cursos da instituição através das ofertas de “disciplinas livres” no curso, oportunizando também uma maior flexibilização curricular;

Implantação de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC no novo currículo em implantação. Esta iniciativa visa valorizar a atuação do futuro tecnólogo no ambiente empresarial.

Ações realizadas/implementadas:

Início da implantação do novo Projeto Pedagógico do Curso baseado em competências;

Planejamento e Início da implantação do projeto inovador em nível nacional “Indústria Piloto”;

Implantado o Laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento que se destina a realização de atividades de alunos bolsistas. Localizado na área do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos – Prédio E;

Construídos novos protótipos didáticos para demonstração na Conexão FACCAT 2017;

Manutenção do estande de livros instalada em 2015 para estimular os alunos à leitura na área entre os Prédios D e E da instituição;

Realizadas palestras de extensão com ex-alunos formados no curso;

Calibrada (por empresa certificada) a Célula de Carga da Máquina de Ensaio Universal (Marca: EMIC Modelo: DL 500) existente no Laboratório de Análise de Materiais;

Produzidos e veiculados vídeos em redes sociais realizados pela Coordenação para divulgação do vestibular do Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade (sem qualquer custo para a instituição).

Esta iniciativa foi proposta como estratégia da coordenação para tornar mais visível o Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade na comunidade.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Necessidade de ser planejada e implementada uma eficaz estratégia de marketing para divulgar, explicar e mostrar o diferencial do Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade por profissional capacitado e habilitado.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitações de apoio financeiro para produção científica e divulgação científica (participação em congressos) de alunos e professores;

Será solicitado novamente (demanda proposta pelo Colegiado do Curso) formalização do processo para solicitação de apoio financeiro para a capacitação docente e participação em cursos externos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Foi realizada capacitação docente institucional em fevereiro de 2017 para elaboração de disciplinas baseadas em Competências, Habilidades, Atitudes, Conteúdos, Métodos para Ensino-aprendizagem e Métodos para Avaliação aplicado a cada disciplina do curso;

Foi realizada a reelaboração no novo Projeto Pedagógico do Curso pelo NDE e Colegiado do Curso;

Foi desenvolvido um novo Método para elaboração de disciplinas baseadas em competências: habilidades, atitudes e conhecimentos. Parceria realizada entre a Coordenação dos Cursos de Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão da Qualidade e a Vice

Direção de Graduação. O Método foi relatado em forma de artigo científico que após submissão e aprovação foi apresentado e publicado no XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária, realizado na Argentina em Mar Del Plata em 2017;

Foram obtidas várias publicações científicas (com Fator de Impacto Internacional) através de parceria entre o Curso de Graduação e o Curso de Mestrado em Desenvolvimento Regional da FACCAT;

Foi realizada parceria com o COREDE Paranhana/Encosta da Serra para serem desenvolvidas pesquisas de interesse da comunidade regional;

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

O Colegiado do Curso solicita ao Comitê Gestor a formalização dos processos acima citados.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Implantação e adequação da infraestrutura do Laboratório de Inovação e Otimização de Produtos e Processos (Prédio E) para efetivação do modelo didático-pedagógico “Indústria Piloto” em 2018/2019.

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em Reunião do Colegiado do Curso e pesquisa institucional);

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Horário de abertura e lanches oferecidos nos quiosques.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Melhoria da infraestrutura da Rede Wi Fi (demanda solicitada em reunião do colegiado do curso e pesquisa institucional);

Implantação de tomadas nas salas de aula (demanda solicitada em reunião do colegiado do curso e pesquisa institucional).

FISIOTERAPIA

Dimensão 1 – Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Foi acordado com os docentes que para os próximos semestres que deverá haver um maior incentivo para utilização dos acervos físico e virtual da Faccat, além de realizarem postagem do uso desta ferramenta no Classroom (salientando tal postagem).

Além disso, quando houver a necessidade de alunos que apresentarem lacunas de aprendizagem, os professores trarão a demanda à coordenação e juntamente decidirão qual melhor encaminhamento. Até o presente momento foi relatado pelos professores que o Curso não apresentou nenhuma demanda.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Será realizada uma postagem do uso desta ferramenta no Classroom (salientando tal postagem em sala de aula).

Além disso, gostaríamos de fazer uma postagem na página do Curso de Fisioterapia no facebook com um folder de incentivo institucional.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Acreditamos que seja importante fazer um flyer (folder digital sobre o acesso da biblioteca física e virtual). Com certeza este ponto é um diferencial para instituição, principalmente para os cursos novos que estão realizando uma vasta compra de acervo físico, além de ter um ótimo acervo virtual. Além disso, a instituição tem uma preocupação de sempre estar atualizando os referenciais quanto a última edição.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Em função de demanda de horários os docentes relataram dificuldade de participar das atividades institucionais ofertadas extraclasse (mini-cursos didáticos-pedagógicos). No entanto, todos os professores participaram das reuniões de colegiado e formação docente no ano 2017.

Será encaminhado aos professores e-mail ressaltando a importância da participação das referidas atividades mensalmente juntamente com o cronograma das atividades.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo

Será encaminhado aos professores e-mail ressaltando a importância da participação das referidas atividades mensalmente juntamente com o cronograma das atividades.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Será solicitado bancos mais ergonômicos e confortáveis para o laboratório de anatomia.

Será comunicado à instituição para providenciar melhoria da rede de wireless.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Será construído dois laboratórios no ano de 2018 (Laboratório I - Terapia Manual) e (Laboratório II - Cinesiologia e Cinesioterapia).

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

- Solicitamos a melhoria da rede wireless.
- Solicitamos a compra de bancos ergonômicos e confortáveis para o Laboratório de Anatomia e Fisiologia (D 101).
- Necessitamos a construção de 2 (dois) laboratórios para o ano de 2018, conforme descrição abaixo:
 - LABORATÓRIO I - 2018/1 (Terapias Manuais): Este laboratório será necessário para 2018/1 e terá a necessidade de cerca de 70 m2.
 - LABORATÓRIO II - 2018/2 (Cinesiologia e Cinesioterapia): Este laboratório será necessário para 2018/2 e terá a necessidade de cerca de 80 m2.

HISTÓRIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Atividades interdisciplinares de disciplinas específicas.
- Intensificar as atividades que juntam teoria e prática.
- Criar grupos de pesquisa espontâneo de professores e alunos, visando aproximar docentes e discentes e promover a pesquisa que consta no PPC.

Ações realizadas/implementadas:

As disciplinas de Metodologia da Pesquisa e de História Antiga I estão realizando um projeto interdisciplinar.

- Já foram realizadas duas saídas técnicas 2016/1, e mais duas estão previstas para o semestre 2016/2.
- Está em andamento o Grupo de Pesquisa sobre Afrodescendentes, com participação de 12 acadêmicos e 4 professores.
- Atuação dos professores que têm carga horária NDE em todas essas atividades.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há encaminhamentos.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Buscar a integração dos professores da área específica de História com as disciplinas compartilhadas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Ocorre uma integração entre os professores do núcleo específico com os professores das disciplinas compartilhadas dos cursos de licenciatura.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Solicitar a longo prazo aumento de carga horária para o NDE.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Solicitar persianas escuras para as salas.
- Solicitar um espaço para o Laboratório de História que propicie a pesquisa pelos alunos do curso.
- Solicitar a instalação de tomadas nas salas de aula para os laptops.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Foram adquiridas mais estantes para o laboratório de História, oferecendo boa organização do acervo.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Necessidade de uma sala exclusiva para o Laboratório de História.

LETRAS

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Para motivar os alunos e envolvê-los em atividades extraclasse, o curso, juntamente com o Centro de Arte e Cultura e o curso de Comunicação, está implementando o Projeto “Intervenções poéticas: sensibilidade, criatividade e empatia no ambiente acadêmico”.

Para desenvolver a escrita, foram desenvolvidas as seguintes ações, as quais, devido aos resultados positivos, tornar-se-ão projetos do curso:

- a) Projeto “Com todas as letras”
- b) Fórum de pesquisa sobre atividades linguísticas e literárias
- c) Participação na Mostra Científica
- d) Desenvolvimento de pesquisas sobre o impacto do Projeto LER nas escolas (ação de médio prazo)
- e) Propostas de atividades interdisciplinares- Discussão com os professores sobre a manutenção das ações didático-pedagógicas que devem ser realizadas

Ações realizadas/implementadas:

O curso de Letras oferece aulas de reforço para os alunos da IES. Essa atividade tem sido bastante produtiva.

Os professores têm proposto atividades de cobranças das leituras sugeridas na disciplina, a fim de estimular essa atividade.

Em relação à falta às aulas, o novo sistema da Faccat tem ajudado na conscientização dos alunos, quanto à necessidade da frequência. Outro aspecto positivo é o fato de poderem consultar no Portal do Aluno a sua situação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não há

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Mais incentivo aos alunos para o uso da Biblioteca.
- b) Mais incentivo aos alunos para participação nas atividades culturais.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Participação nas oficinas e seminário de capacitação oferecidos pela IES

A criação de projetos e atividades realizadas em sala de aula demonstram o envolvimento dos professores em propor ações que privilegiem metodologias ativas, como, por exemplo:

- a) Projeto “Com todas as letras”
- b) Fórum de pesquisa sobre atividades linguísticas e literárias
- c) Participação na Mostra Científica
- d) Desenvolvimento de pesquisas sobre o impacto do Projeto LER nas escolas (ação de médio prazo)
- e) Propostas de atividades interdisciplinares

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Para estimular a produção científica, o aprimoramento e a atualização dos professores, por meio da participação em eventos externos (Seminários, Congressos, etc), o curso sugere

que haja um Protocolo de submissão de pedidos de auxílio. Para isso, seria necessário haver, no Portal do Professor, um passo a passo, indicando:

- a) Setor de entrega dos documentos
- b) Relação de documentos (justificativa do pedido, carta de aceite, programação do evento, data, orçamento, etc.)
- c) Critérios de avaliação do pedido
- d) Percentuais de auxílio
- e) Prazos para submissão e para devolução
- f) Componentes do comitê avaliador.

Dimensão 3 – Infraestrutura:

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- a) Incentivo aos professores a propor a escrita de artigos científicos em sala de aula.
- b) Manter a monitoria do Laboratório de Língua Portuguesa para sanar as dúvidas em Língua Portuguesa dos acadêmicos de todos os cursos.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Melhoria dos quiosques.
- Melhoria do wi-fi.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Há necessidade de uma revisão no acervo da Biblioteca, bem como na catalogação. Há obras que constam no sistema, mas não estão na Biblioteca. Assim como há obras que estão na Biblioteca, mas não são encontradas pelo sistema.

O laboratório de Letras era na sala E306, com acervo de bibliografias, livros didáticos, materiais de consultas e utilizados nas aulas de metodologias e literaturas. Porém, foi desativado pela IES. Nesse sentido, solicitamos um novo espaço, a fim de que os professores e alunos possam utilizar nas aulas e em outras atividades propostas pelo curso.

MATEMÁTICA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Realizar encontros de formação continuada de professores sobre metodologias de ensino.

Ações realizadas/implementadas:

- A própria IES já está promovendo encontros de formação pedagógica com os professores. Isso é muito válido.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Continuar incentivando os professores do curso de Matemática a motivar os alunos quanto a participação em eventos dentro e fora da IES.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Estamos incentivando os nossos professores a motivar os alunos quanto a participação de eventos internos na IES bem como em atividades de pesquisa e extensão.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Já temos o aceite da remodelação do laboratório de matemática na sala D206. Estamos no passo do projeto.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- No curto prazo é a sua remodelação.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

É importante e necessário que os alunos tenham um laboratório de matemática na IES porque isso é básico em uma graduação presencial de Matemática.

PEDAGOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Continuamos com a unificação de disciplinas entre as licenciaturas conforme diretrizes curriculares da formação de professores.
- Adoção de metodologias ativas no curso e ações interdisciplinares.

Ações realizadas/implementadas:

- Uso de metodologias ativas e ações interdisciplinares.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Participação com mais ênfase nas formações docentes e adoção de metodologias ativas no curso.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não se aplica.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Nas ações planejadas podemos citar o projeto da brinquedoteca com formação de brinquedistas, porém não foi implementado porque não conseguimos realizar a montagem da mesma.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Não tem.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Necessidade urgente de implantar a brinquedoteca.

PSICOLOGIA

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

- Incremento das ações dos grupos de estudo/extensão, com intuito de buscar possibilidades de fomento aos grupos de pesquisa;
- Buscar aprofundamento e consolidação das atividades interdisciplinares;
- Delineamento da reestruturação curricular observando os apontamentos do corpo discente e impressões dos docentes;
- Intensificar ações e diversificar espaços para integração, socialização de informações e planejamentos do Curso.

Ações realizadas/implementadas:

- Criação do espaço de integração "Chimarrão com a Coordenação" (encontros mensais em que a reunião da equipe de coordenação é aberta aos alunos/docentes);
- Proposição da ação interdisciplinar Campus em Família;
- Ampliação do número de monitorias de disciplinas;
- Oferta de visitas técnicas (Grupo Hospitalar Conceição, CASE/NH e Hospital Psiquiátrico São Pedro) e organização de transporte para participação em eventos científicos na região (Congresso Psicologia Hospitalar em Gramado);
- Ampliação dos grupos de estudo (Grupo com mulheres vítimas de violência - parcerias firmadas a partir do Centro de Serviços em Psicologia - CESEP; grupo OPPA - Orientação Profissional em Pauta; grupo Neurobiologia do Estresse; Projeto Viver Bem);
- Intensificação das ações do NIAP - Núcleo de Integração dos Alunos de Psicologia, tanto para fins de integração como espaços para pensar/repensar/fazer o Curso;

- Reuniões periódicas do NDE e Colegiado de Curso, compondo grupos para debate/análise de uma revisão curricular em consonância com as demandas do contexto social e as novas perspectivas para formação na área da Psicologia.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Reestruturação curricular: além da necessidade do projeto do curso ser revisado anualmente para atendimento das demandas institucionais e acadêmicas, também importa atualizar o PPC de acordo com as mudanças sociais do cenário profissional.

Dimensão 2 - Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Realização de encontros de integração com maior periodicidade e abrangência entre o grupo docente;
- Intensificação de encontros de integração com maior periodicidade e abrangência entre todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Incentivo à mobilização docente para troca de impressões e fornecimento de sugestões/alternativas para delineamento de possibilidades de aprimoramento na articulação ensino/pesquisa/extensão;
- Reuniões semanais do NDE, contemplando o acompanhamento e busca de contínuo aprimoramento do curso.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Nada a declarar

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Solicitação da ampliação do número de tomadas nas salas de aula e espaços de convivência do Campus;
- Encaminhamento junto aos setores responsáveis na Instituição para verificar possibilidade de elaboração de projetos para construção de passarela com área coberta entre prédios e estacionamento do transporte no Campus, além de espaço para estudos/descanso/preparo do chimarrão fora do período das aulas no Campus.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

- Ampliação do acervo do laboratório de avaliação psicológica (aquisição de exemplares).
- A instituição já providenciou o incremento das salas de aula com totens com tomadas de energia.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Laboratório de Avaliação Psicológica: ampliar o acervo de testes necessários ao aprendizado e uso tanto de alunos da graduação como da pós-graduação.

Passarela coberta interligando prédios e estacionamentos: pensando especialmente nos nossos alunos com deficiência física, melhorando a condição de acessibilidade da instituição.

Espaço de conveniência: a fim de promover melhor bem-estar do aluno durante períodos que não tem aula, promover um viver mais o campus, podendo ser um forte critério a favor da fidelização do aluno à instituição.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E SISTEMAS PARA INTERNET

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

1. Reforçar a orientação e as campanhas enfatizando a importância de os alunos realizarem as atividades fora de sala de aula propostas. É reclamação constante dos professores e reconhecido pelos alunos na autoavaliação.

2. Coordenação criará rotina de questionamento aos professores para que esses apontem alunos com dificuldades acima da média no aprendizado.

3. A campanha sobre a importância do cumprimento do horário das aulas pelos alunos continuará.

4. Coordenação reforçará anúncios e chamadas para que os docentes proponham atividades de Extensão.

5. Coordenação reforçará, entre o corpo docente do curso, os anúncios e chamadas para o Edital de Pesquisa da Faccat e outros que possam ser vislumbrados como potenciais chances de pesquisas para o curso e seus docentes.

Ações realizadas/implementadas:

O coordenador criou materiais, fez divulgações através da lista de e-mail dos alunos e falou em várias turmas sobre as diferenças entre cursos técnico-profissionalizantes – muito objetivos e tendo como foco uma ferramenta específica – e cursos superiores na área de computação. Essas questões eram apontadas em avaliações de anos anteriores e neste ano não foi relatada por nenhum aluno. Nos anos anteriores, alunos cobravam que algumas aulas deveriam ser focadas em ferramentas. Por exemplo, uma aula de Banco de Dados deveria abordar algum Software de Banco de Dados específico, o Oracle por exemplo, que é o mais usado no mundo. Na verdade, a disciplina precisa abordar os conceitos de Bancos de Dados, como eles funcionam, suas fundamentações teóricas, lógicas e matemáticas/relacionais. As ferramentas, tais como o Oracle, são implementações desses conceitos de Bancos de Dados. As disciplinas precisam mesclar os dois interesses, teórico e, sim, o prático também.

Mas não pode focar somente no prático.

Foi realizada uma campanha (listas de e-mail) a respeito da importância de que os alunos fiquem até o final das aulas.

Foi realizada uma campanha a respeito da importância de os alunos buscarem conhecimento além daqueles da sala de aula. Dentro da mesma campanha, foi enfatizado que,

no mínimo, os alunos devem se dedicar aos trabalhos solicitados, leituras e estudo para as avaliações. O estudo fora da sala de aula é condição fundamental para o aprendizado e acompanhamento pleno das disciplinas.

Ainda em relação a questão anterior: coordenação tem conscientizado professores da importância de avaliações e cobranças mais rígidas, que não relaxem na avaliação de trabalhos e provas. Foi constatado nitidamente pelo corpo docente que os alunos percebem quando as cobranças serão mais ou menos rígidas, e o empenho é respectivo com essas cobranças. E é nítido o melhor aproveitamento e nível do aprendizado naquelas turmas em que o professor já ganhou fama de ser rígido. Obviamente, essa rigidez não pode ser confundida com não cordialidade, simpatia e, até mesmo, uma certa maleabilidade por parte do professor em determinados momentos. Mas é possível cobrar mais forte quando as regras estão claras, as aulas e cronogramas bem organizados, os recursos foram entregues e os conteúdos e bases necessárias bem repassadas para a turma de alunos. Isso não deixa margem para reclamações e os alunos percebem que realmente terão que trabalhar e estudar. Nas turmas de primeiro semestre, o coordenador passou duas vezes ao longo do semestre. Uma logo na primeira aula, e outra, na sexta semana de aula, se colocando a disposição para conversas e dúvidas, salientando a importância do uso das monitorias disponibilizadas para essas disciplinas iniciais e o estudo fora da sala de aula.

A fim de manter o que já está bem avaliado, serão continuadas as atividades de nivelamento, tais como monitorias. Tais atividades estão cada vez com maior ênfase e qualidade no curso, conforme pode ser nitidamente observado, bem como os bons retornos dos alunos e professores. Alguns monitores participam inclusive dos momentos das aulas, auxiliando os professores durante as atividades práticas, em que muitas vezes é necessário passar em praticamente todos os computadores de todos os alunos a fim de tirar dúvidas ou verificar os acertos dos trabalhos práticos realizados.

Foco na qualidade dos Cursos de extensão, a fim de atender demandas de conhecimentos e experiências práticas em novas ferramentas, tecnologias e linguagens. Continuidade e melhoria nos eventos que permitem disseminação de novos conhecimentos ao mesmo tempo que integram professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos. Individualmente, há casos onde itens podem ser melhorados, bem como alguns comentários tocam em questões específicas para alguns professores.

A coordenação, no início do próximo semestre, encaminhará para todos os professores a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor. Essa atitude já servirá para lembrar os professores que eles estão sendo avaliados, e em quais itens. Isso naturalmente faz as pessoas ficarem alertas e focadas, a se planejarem. Junto a essa mensagem, a coordenação irá solicitar que os professores revisem suas avaliações anteriores, a fim de que lembrem os itens que podem/devem ser melhorados, bem como a análise realizada sobre essas avaliações com o coordenador.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação conversou individualmente com todos os professores, tendo como foco a análise das avaliações realizadas pelos alunos. Essa conversa permite a troca de ideias, o reconhecimento sobre pontos fortes e fracos, e estratégias para sanar deficiências.

A coordenação enviou, no início do semestre, a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor, a fim de lembrar os itens que são avaliados. Nesse mesmo momento, a coordenação aproveitou para mobilizar os professores para que planejem bem suas aulas e atividades, cuidando e lembrando cada item que serão avaliados.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica

Dimensão 3 - Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo as aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma recente do laboratório B203 comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma dessa sala, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B203, no momento em as paredes dessa sala foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável. Assim sendo, será solicitado ao Comitê Gestor que, a cada intervalo de aula entre os semestres, um novo laboratório seja no mínimo pintado com cores mais atrativas. Não será necessário trocar nenhum equipamento, nada além da simples pintura das paredes.

Algo relativamente barato e que, por unanimidade, se percebeu que já possibilitará uma melhora significativa no ambiente geral das salas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Conforme previsto/planejado no ano anterior, foi encaminhado para o Comitê Gestor da instituição a solicitação da reforma do laboratório D307, principalmente em relação a troca de todos os computadores do laboratório. Essa solicitação foi atendida e ainda ampliada: o D307 recebeu novos computadores e o laboratório B203 foi totalmente reformado: recebeu novos computadores de ótimas capacidades de processamento, novas pinturas e decoração temática com a área de TI, equipamentos relacionados com a área de Jogos Digitais, TV de LED, entre outros recursos inovadores.

A partir de ações internas, foram disponibilizadas várias régua e novas tomadas nas paredes e embaixo das mesas dos laboratórios de informática. Ainda não estão perfeitas, mas

já atendem parcialmente as constantes e a cada dia maiores demandas por esses recursos, devido o aumento constante de pessoas com smartphones, notebooks e tablets.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Conforme consta nos pontos fracos da infraestrutura, é necessário, portanto:

- Substituição/conserto de cadeiras dos laboratórios. Seguem sendo alvo de várias reclamações no relatório.

- Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo as aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma recente do laboratório B203 comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma dessa sala, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B203, no momento em as paredes dessa sala foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável (obviamente, nessa sala, onde a reforma foi ainda muito além das pinturas, esse ficou ainda melhor). Mas a constatação geral foi que, com a simples pintura nova, a melhora já é enorme. Assim sendo, será solicitado ao Comitê Gestor que, a cada intervalo de aula entre os semestres, um novo laboratório seja no pintado com cores mais atrativas. Não será necessário trocar nenhum equipamento, nada além da simples pintura das paredes. Algo relativamente barato e que, por unanimidade, se percebeu que já possibilitará uma melhora significativa no ambiente geral das salas.

SISTEMAS PARA INTERNET

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

1. Reforçar a orientação e as campanhas enfatizando a importância de os alunos realizarem as atividades fora de sala de aula propostas. É reclamação constante dos professores e reconhecido pelos alunos na autoavaliação.
2. Coordenação criará rotina de questionamento aos professores para que esses apontem alunos com dificuldades acima da média no aprendizado.
3. A campanha sobre a importância do cumprimento do horário das aulas pelos alunos continuará.
4. Coordenação reforçará anúncios e chamadas para que os docentes proponham atividades de Extensão.

Ações realizadas/implementadas:

O coordenador criou materiais, fez divulgações através da lista de e-mail dos alunos e falou em várias turmas sobre as diferenças entre cursos técnico-profissionalizantes – muito objetivos e tendo como foco uma ferramenta específica – e cursos superiores na área de computação. Essas questões eram apontadas em avaliações de anos anteriores e neste ano não foi relatada por nenhum aluno. Nos anos anteriores, alunos cobravam que algumas aulas deveriam ser focadas em ferramentas. Por exemplo, uma aula de Banco de Dados deveria abordar algum Software de Banco de Dados específico, o Oracle por exemplo, que é o mais usado no mundo. Na verdade, a disciplina precisa abordar os conceitos de Bancos de Dados, como eles funcionam, suas fundamentações teóricas, lógicas e matemáticas/relacionais. As ferramentas, tais como o Oracle, são implementações desses conceitos de Bancos de Dados. As disciplinas precisam mesclar os dois interesses, teórico e, sim, o prático também. Mas não pode focar somente no prático.

Foi realizada uma campanha (listas de e-mail) a respeito da importância de que os alunos fiquem até o final das aulas.

Foi realizada uma campanha a respeito da importância de os alunos buscarem conhecimento além daqueles da sala de aula. Dentro da mesma campanha, foi enfatizado que, no mínimo, os alunos devem se dedicar aos trabalhos solicitados, leituras e estudo para as avaliações. O estudo fora da sala de aula é condição fundamental para o aprendizado e acompanhamento pleno das disciplinas.

Ainda em relação a questão anterior: coordenação tem conscientizado professores da importância de avaliações e cobranças mais rígidas, que não relaxem na avaliação de trabalhos e provas. Foi constatado nitidamente pelo corpo docente que os alunos percebem

quando as cobranças serão mais ou menos rígidas, e o empenho é respectivo com essas cobranças. E é nítido o melhor aproveitamento e nível do aprendizado naquelas turmas em que o professor já ganhou fama de ser rígido. Obviamente, essa rigidez não pode ser confundida com não cordialidade, simpatia e, até mesmo, uma certa maleabilidade por parte do professor em determinados momentos. Mas é possível cobrar mais forte quando as regras estão claras, as aulas e cronogramas bem organizados, os recursos foram entregues e os conteúdos e bases necessárias bem repassadas para a turma de alunos. Isso não deixa margem para reclamações e os alunos percebem que realmente terão que trabalhar e estudar.

Nas turmas de primeiro semestre, o coordenador passou duas vezes ao longo do semestre. Uma logo na primeira aula, e outra, na sexta semana de aula, se colocando a disposição para conversas e dúvidas, salientando a importância do uso das monitorias disponibilizadas para essas disciplinas iniciais e o estudo fora da sala de aula.

A fim de manter o que já está bem avaliado, serão continuadas as atividades de nivelamento, tais como monitorias. Tais atividades estão cada vez com maior ênfase e qualidade no curso, conforme pode ser nitidamente observado, bem como os bons retornos dos alunos e professores. Alguns monitores participam inclusive dos momentos das aulas, auxiliando os professores durante as atividades práticas, em que muitas vezes é necessário passar em praticamente todos os computadores de todos os alunos a fim de tirar dúvidas ou verificar os acertos dos trabalhos práticos realizados.

Foco na qualidade dos Cursos de extensão, a fim de atender demandas de conhecimentos e experiências práticas em novas ferramentas, tecnologias e linguagens.

Continuidade e melhoria nos eventos que permitem disseminação de novos conhecimentos ao mesmo tempo que integram professores e alunos.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Analisando amplamente, pela média geral, pode-se considerar que os professores são bem avaliados pelos alunos. Individualmente, há casos onde itens podem ser melhorados, bem como alguns comentários tocam em questões específicas para alguns professores.

A coordenação, no início do próximo semestre, encaminhará para todos os professores a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor. Essa atitude já servirá para lembrar os professores que eles estão sendo avaliados, e em quais itens. Isso naturalmente faz as pessoas ficarem alertas e focadas, a se planejarem. Junto a essa mensagem, a coordenação irá solicitar que os professores revisem suas avaliações anteriores, a fim de que lembrem os itens que podem/devem ser melhorados, bem como a análise realizada sobre essas avaliações com o coordenador.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

A coordenação conversou individualmente com todos os professores, tendo como foco a análise das avaliações realizadas pelos alunos. Essa conversa permite a troca de ideias, o reconhecimento sobre pontos fortes e fracos, e estratégias para sanar deficiências.

A coordenação enviou, no início do semestre, a ficha de avaliação que os alunos preenchem de cada professor, a fim de lembrar os itens que são avaliados. Nesse mesmo momento, a coordenação aproveitou para mobilizar os professores para que planejem bem suas aulas e atividades, cuidando e lembrando cada item que serão avaliados.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Não se aplica.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são ambientes de trabalho.

Os alunos estão assistindo as aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma recente do laboratório B203 comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma dessa sala, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B203, no momento em as paredes dessa sala foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável. Assim sendo, será solicitado ao Comitê Gestor que, a cada intervalo de aula entre os semestres, um novo laboratório seja no mínimo pintado com cores mais atrativas. Não será necessário trocar nenhum equipamento, nada além da simples pintura das paredes. Algo relativamente barato e que, por unanimidade, se percebeu que já possibilitará uma melhora significativa no ambiente geral das salas.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Conforme previsto/planejado no ano anterior, foi encaminhado para o Comitê Gestor da instituição a solicitação da reforma do laboratório D307, principalmente em relação a troca de todos os computadores do laboratório. Essa solicitação foi atendida e ainda ampliada: o D307 recebeu novos computadores e o laboratório B203 foi totalmente reformado: recebeu novos computadores de ótimas capacidades de processamento, novas pinturas e decoração temática com a área de TI, equipamentos relacionados com a área de Jogos Digitais, TV de LED, entre outros recursos inovadores.

A partir de ações internas, foram disponibilizadas várias régua e novas tomadas nas paredes e embaixo das mesas dos laboratórios de informática. Ainda não estão perfeitas, mas já atendem parcialmente as constantes e a cada dia maiores demandas por esses recursos, devido o aumento constante de pessoas com smartphones, notebooks e tablets.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Conforme consta nos pontos fracos da infraestrutura, é necessário, portanto:

- Substituição/conserto de cadeiras dos laboratórios. Seguem sendo alvo de várias reclamações no relatório.

- Ambientes de trabalho bem decorados e estimulantes, inegavelmente geram maior produtividade e maior engajamento. Salas de aula, principalmente da área de computação, são

ambientes de trabalho. Os alunos estão assistindo as aulas e já colocando em prática os conteúdos estudados. A reforma recente do laboratório B203 comprovou o quanto uma mesma sala, a partir de pinturas e decorações criativas, podem melhorar o engajamento e bem-estar de todos. Ao mesmo tempo, durante a reforma dessa sala, se percebeu o quanto a simples troca das cores das paredes pode melhorar o ambiente como um todo. Tradicionalmente, as salas de aula do curso eram brancas, neutras. Mas durante a reforma do B203, no momento em que as paredes dessa sala foram pintadas com cores vivas, foi unânime entre as pessoas que acompanham a obra, que bastava essa nova pintura para que a sala já adquirisse um clima muito mais estimulante e agradável (obviamente, nessa sala, onde a reforma foi ainda muito além das pinturas, esse ficou ainda melhor). Mas a constatação geral foi que, com a simples pintura nova, a melhora já é enorme. Assim sendo, será solicitado ao Comitê Gestor que, a cada intervalo de aula entre os semestres, um novo laboratório seja repintado com cores mais atrativas. Não será necessário trocar nenhum equipamento, nada além da simples pintura das paredes.

Algo relativamente barato e que, por unanimidade, se percebeu que já possibilitará uma melhora significativa no ambiente geral das salas.

TURISMO

Dimensão 1 - Didático-pedagógica

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas:

Desenvolvimento do conjunto de artigos produzidos pelos alunos, relativos às disciplinas cursadas no semestre. Busca constante de trabalhos extraclasse e com conteúdos atualizados. Ações de integração como o programa Destinos, Saídas Técnicas, Seminários conjuntos, atividades extra-curriculares e ações junto ao Laboratório de Turismo. Participação discente em eventos, como o Festival de Turismo de Gramado.

Ações realizadas/implementadas:

Organização da apresentação da região junto ao FESTURIS, com a primeira edição de artigos conjuntos. Foram também realizadas visitas técnicas em conjunto entre disciplinas. O

programa Destinos possibilitou uma visão abrangente da realidade turística atual no mundo envolvendo os acadêmicos, focado no destino Itália. Por solicitação dos alunos o próximo destino a ser trabalhado será escolhido pelos mesmos via pesquisa, que está sendo realizada com o corpo discente.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Será criado no próximo semestre, o primeiro grupo de estudos do curso focado no desenvolvimento do "Turismo de Bem-estar". A proposta já foi encaminhada, aguardando o o retorno da vice-direção de pesquisa.

Dimensão 2 – Docentes

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhor os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

- Envolvimento dos professores com ações do turismo na região e no estado e de acordo com as políticas públicas desenvolvidas.
- Participação ativa dos professores na organização do turismo regional via ações do Fórum Regional.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Curto Prazo: Realização de reuniões conjuntas para discussão de metodologias. Realização de saídas técnicas em conjunto com as disciplinas.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Curto prazo: Realização de planejamentos de turismo municipal por meio do desenvolvimento de Planos Municipais. Criação do Produto Regional de Turismo. Desenvolvimento de metodologia para análise de áreas para ecoturismo. Incentivo a um maior número de saídas técnicas.

Dimensão 3 – Infraestrutura

Descreva as ações planejadas a fim de reforçar os pontos fortes e melhorar os pontos fracos identificados. Previsto/planejado X Realizado/implementado.

Ações previstas/planejadas - curto, médio e longo prazo:

Aumento do uso do espaço do Laboratório para encontros entre os alunos, professores e empreendedores locais.

Ações realizadas/implementadas - curto, médio e longo prazo:

Uso constante do laboratório do curso de Turismo para reuniões, trabalhos, aulas, difundindo a presença do mesmo na região.

Encaminhamento com justificativa para a realização/implementação de ações que necessitam aprovação do Comitê Gestor:

Desenvolvimento do Plano Municipal de Turismo de Igrejinha.

Desenvolvimento do Plano Municipal de Turismo de Riozinho.

5.2 Ações planejadas na Pós-Graduação *Stricto Sensu*

As ações previstas para o corrente ano e os próximos inclui:

- 1) O programa intensificará os contatos com instituições que oferecem programas semelhantes, especialmente com aqueles avaliados com conceito 5 ou mais pela CAPES.
- 2) Neste ano será providenciado o convênio entre Universidad Nacional de Assuncion (UNA), Assuncion, Paraguay e FACCAT, na qual a Prof^a. Soraya é docente.
- 3) ANPUR - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Planejamento Urbano e Regional: no dia 26 de maio o Coordenador do Programa deverá estar presente na Assembleia, para justificar o pedido de filiação.
- 4) Realização do Seminário Proteína Animal, Agroindústria e Inovação: Um Programa de Desenvolvimento Sustentável e Integrado para o Rio Grande do Sul, com o apoio da SESCOOP;
- 5) Visita no primeiro semestre de 2017, para assinatura do convênio entre a FACCAT e a UTN - Universidad Tecnológica Nacional em San Rafael - Argentina.
- 6) Elaboração e publicação do Dicionário de Desenvolvimento Regional e Temas Correlatos;
- 7) Fortalecer e ampliar os mecanismos de relacionamento com os egressos;

8) Fomentar a Internacionalização do Programa, incentivando intercâmbios com vistas à produção científica e pesquisas conjuntas, e mobilidade acadêmica de docentes e discentes;

9) Fortalecer os grupos de pesquisas, consolidando as linhas de pesquisa em articulação com a graduação e com a extensão.

10) Criação do “Gabinete de Projetos de Pesquisa” a fim de concentrar todos os projetos de pesquisa institucionais e buscar recursos junto a órgãos de fomento;

11) Contratação/assinatura de Base de dados para acesso a periódicos, além das bases de acesso livre;

12) Criação e divulgação de Base de dados a fim de disponibilizar toda a produção científica do Mestrado; e

13) Contratação de novos docentes e ampliação da carga horária docente, conforme previsão orçamentária, gradativamente, em consonância com o crescimento do número de alunos vinculados ao Programa.

5.3 Ações planejadas pelos setores administrativos e de serviços

Os relatórios da Avaliação dos Serviços foram encaminhados pela Direção aos coordenadores de setores, para análise e planejamento de melhorias.

Essas análises e planejamentos foram recebidos pela Direção. Muitas ações sugeridas entraram no planejamento para execução já em 2016. Outras integraram o PDI, com previsão de execução dentro de sua vigência.

No item a seguir, constam várias ações já implementadas a partir deste planejamento.

ASSESSORIA DE LEGISLAÇÃO E NORMAS

Ações Planejadas

a) Acompanhamento contínuo e sistemático dos prazos das Portarias de nomeação internas em articulação permanente com os gestores dos respectivos processos;

b) Planilha de demandas do setor compartilhada;

c) Compartilhamento de demandas durante a semana para Sandra e Delta, com registro de horas em planilha;

d) Disponibilização de novo funcionário para integrar a Equipe ALN;

- e) Contribuir com a formação continuada de gestores (de cursos de graduação, pós-graduação e dos setores administrativos);
- f) Aquisição de câmara web e microfone para as videoconferências com Universidades de fora do Brasil;
- g) Cadeiras novas para o setor;
- h) Conclusão do PDI;
- i) Conclusão do PPI;
- j) Relatório de Autoavaliação Institucional;
- k) CENSO 2018;
- l) Atualização do Cadastro da IES e do Cadastro de Docentes e-MEC;
- m) Acompanhamento diário dos DOUs e alimentação do banco de dados;
- n) Normatização interna – Portarias, resoluções e Editais;
- o) Análise dos aspectos legais acadêmicos em contratos institucionais;
- p) Relatório de Utilidade Pública Estadual/Federal;
- q) Programa de Responsabilidade Social;
- r) Relatório de Responsabilidade Social;
- s) ENADE;
- t) Programa de Acessibilidade e Inclusão;
- u) Processos regulatórios;
- v) Pauta e Atas do Conselho Superior Acadêmico e Administrativo;
- x) Plano de Ação de Direitos Humanos;
- w) Plataforma Sucupira – Avaliação do Programa de Mestrado;
- y) Atendimento a consultas diversas sobre legislação educacional, documentos institucionais, informações e dados;
- z) Organização do 1º Congresso Internacional de RSU.

ASSESSORIA DE MARKETING

Ações Planejadas

- a) Equipe de pessoas para eventos em geral;
- b) Contratação de um colaborador;
- c) Camiseta ou colete Institucional;
- d) Novos murais para o campus;
- e) Brindes;

- f) Vídeos curtos de cada curso;
- g) Materiais individuais de cada curso;
- h) Novo estande institucional para feiras e eventos;
- i) Material da Pós;
- j) Novos painéis com Missão, Visão e princípios pelo campus;
- k) Fotos Institucionais;
- l) Calendários 2019;
- m) Capacitações em Marketing;
- n) Impressora colorida; e
- o) Descanso de pé.

ASSESSORIA DE RECURSOS HUMANOS

Ações Planejadas

- a) Divulgação do Plano de Carreira;
- b) Atividades de Integração (Comemoração dos aniversariantes do mês);
- c) Oportunidades de Capacitação; e
- d) Comunicação Interna.

BANCO DE TALENTOS

Ações Planejadas

- a) Padronizar a taxa administrativa do Banco de Talentos para R\$ 58,00, incluso valor do seguro obrigatório;
- b) O Banco de Talentos ter um espaço no prédio administrativo;
- c) Criação de uma portaria para conceder poderes à alguém da instituição, diretamente ligada ao Banco de Talentos, para também assinar os documentos de estágio (especialmente documentos urgentes);
- d) Ter um professor para fazer supervisão nos lugares de estágios dos nossos alunos;
- e) Bolsista para NEPI Faccat. (Alguns turnos)

BIBLIOTECA

Ações Planejadas

- a) Camisetas de uniforme;
- b) Curso de capacitação para auxiliar de biblioteca;
- c) Literatura na biblioteca. Autor convidado a palestrar sobre a obra;
- d) Sacolas plásticas vinculadas à Biblioteca;
- e) Cadeiras ergonômicas;
- f) Apoio para os pés;
- g) Carrinho para transporte de livros;
- h) Impressora multifuncional;
- i) Cadeiras infantis de madeira; e
- j) Armário guarda volumes maior.

CENTRO DE PESQUISA

Ações Planejadas

- a) Cursos Online sobre metodologias de Pesquisa;
- b) Aquisição de suporte para pés; e
- c) Aquisição de cadeiras para o setor.

CENTRO DE SERVIÇOS EM PSICOLOGIA – CESEP

Ações Planejadas

- a) Treinamento para o trabalho em recepção;
- b) Atendimento em casos difíceis;
- c) Treinamento de prevenção e combate a incêndios e primeiros socorros; e
- d) Treinamento para desenvolver o relacionamento em equipe.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Ações Planejadas

- a) Formulação do PPC;
- b) Melhoria de atendimento ao cliente interno e externo;
- c) Elaboração de Indicadores Acadêmicos, como: Evasão, Reprovações, Aprovações, Perfil dos Egressos, Empregabilidade e outros; e
- d) Atendimento de aproximação aos Alunos Iniciantes.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA

Ações Planejadas

- a) Caixa de som para sala D204;
- b) Manual da Qualidade dos Laboratórios;
- c) Ar condicionado menor para secretaria do curso;
- d) Confraternização Curso Gestão da Qualidade;
- e) Pintura para laboratório de Física, Desenho, Secretaria do curso e Coordenação do curso;
- f) Confraternização do Curso de Engenharia de Produção; e
- g) Aplicação da metodologia 5S nos laboratórios.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA

Ações Planejadas

- a) Livro dos acadêmicos, organizado pela professora Andrea;
- b) Cadeiras ergonômicas;
- c) Mesa para atendimento aos alunos;
- d) Scanner Portátil;
- e) Atendimento especial aos acadêmicos; e
- f) Gaveteiros: SGA0672 – Tubularte, SGA0673 – Tubularte.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE LETRAS

Ações Planejadas

- a) Participação no evento “IV SIED”, organizado pelo Grupo de Estudos Discursivos da Unesp – SP.
- b) Livro Cartografias literárias: vozes femininas do Paranhana; e
- c) Laboratório para o Curso de Letras.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA

Ações Planejadas

- a) Materiais do PIBID e

- b) Aquisição de 2 Cadeiras.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

Ações Planejadas

- a) Pense fora da caixa: disponibilizar caixas em espaços de circulação dos integrantes da comunidade acadêmica FACCAT (sala dos professores, Porto FACCAT, protocolo); e
- b) Espaço para descanso.

COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA, RELAÇÕES PÚBLICAS E DESIGN

Ações Planejadas

- a) Desligar ar condicionado e luzes de laboratórios;
- b) Planejamento semanal de Posts nas Redes Sociais dos cursos;
- c) 5s - Programa 5s sistêmico* Senso de Utilização (seiri), Senso de Limpeza (seisou), Senso de Saúde (seiketsu), Senso de Autodisciplina (shitsuke), Senso de Ordenação (seiri);
- d) Lixo seletivo em todos os setores. Sugestão: Orgânico e Secos;
- e) Reuniões quinzenais e semanais fixas para planejamento de atividades e ações para semana, mês, ano na Coordenação;
- f) Criação de um Manual Interno para Padronização e Protocolos de processos de Trabalho;
- g) Fraldário no banheiro masculino do Centro de Eventos;
- h) Agenda dos Estúdios de Comunicação (TV, Áudio e Fotografia, Comunicação e Arte, Moda, Interiores); e
- i) Caixa Ouvidoria Interna.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TURISMO

Ações Planejadas

- a) Centro de Atenção ao Turista (Centro de Informações Turísticas) do Vale do Paranhana; e
- b) Agência Escola da FACCAT.

CORAL VIVA A VIDA

Ações Planejadas

- a) Ensaios do Coral;
- b) Apresentações do Coral;
- c) Camisetas para o Coral;
- d) Dinâmica Terapêutica; e
- e) Campus em Canto.

DIREÇÃO-GERAL

Ações Planejadas

- a) Criação do Relatório de Atendimento de Alunos (documento digital).

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA/COORDENAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Ações Planejadas

- a) Atualização do formulário de cadastro de alunos para contas no servidor;
- b) Unificação do sistema de cadastro de reservas. Permissão aos demais membros da equipe do laboratório para que também possam lançar reservas;
- c) Aquisição de cadeiras para o laboratório de jogos;
- d) Pintura laboratório B103;
- e) Pintura laboratório B104;
- f) Construção de de palco na sala B104, além de aumento da altura do quadro; e
- g) Melhorar a divulgação da disponibilidade do laboratório para os alunos.

LIVRARIA PONTO DO LIVRO

Ações Planejadas

- a) Solicitar ao setor de TI a possibilidade de criar loja Virtual da Livraria;
- b) Ter mais PC ou Notebook, para pesquisa dos títulos solicitados; e
- c) Negociar junto à Distribuidora diminuir prazo de entrega junto às editoras.

LOJA FACCAT

Ações Planejadas

- a) Variedade de produtos;
- b) Preço.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO – NAP

Ações Planejadas

- a) Oficinas de formação continuada para os professores da FACCAT;
- b) Qualificação dos profissionais do NAP através da participação em cursos e seminários relacionados às demandas atendidas pelo setor; e
- c) Acompanhamento sistemático dos alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEEs) ao longo do semestre.

NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO - SUPORTE

Ações Planejadas

- a) Formação dos colaboradores da FACCAT sobre o correto uso dos equipamentos computacionais; e
- b) Definições de configurações mínimas para estações de trabalho.

NÚCLEO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS – NSA

Ações Planejadas

- a) Documentação dos processos institucionais;
- b) Formação para automatizar testes de software;
- c) Melhorar a usabilidade dos sistemas desenvolvidos pela FACCAT;
- d) Capacitação para uso do SAGA;
- e) Implantação de ferramenta de Business Intelligence (BI); e
- f) Banco de Imagens Institucionais.

SETOR DE COBRANÇA

Ações Planejadas

- a) Operacionalidade da cobrança.

TELEFONIA

Ações Planejadas

- a) Melhorar o layout do setor, tendo mais acessibilidade;
- b) Atualização dos contatos e ramais do sistema saga 1 FACCAT,;
- c) Diminuir o tempo de espera dos acadêmicos por conta de ligações passadas para setores ausentes em determinados momentos;
- d) Dar continuidade nas capacitações durante o ano para os colaboradores internos;
- e) Ampliar o setor e minimizar o tempo de espera dos acadêmicos; e
- f) Implementação de um sistema mais atualizado (Appliance).

TESOURARIA

Ações Planejadas

- a) Canal de Perguntas e Resposta; e
- b) Depósito(container) para arquivo documentos fiscais.

MELHORIAS (2015 a 2017) - Secretaria e Protocolo

2015
Atividade:
Implantação do sistema de Protocolo no Saga 2 (diversificação das solicitações para contemplar a demanda). Envio de e-mail automático ao requerente quando o pedido é criado ou alterado. Acompanhamento de pedidos finalizados ou em andamento. Os atestados gerais passam a não ter custo para o acadêmico (até 2014 eram cobrados R\$2,00 por documento).
Contratação de um profissional da área da Arquivologia para a implantação do plano de classificação e da tabela de temporalidade de documentos administrativos (atividades meio) e de documentos acadêmicos (atividades fins) para atender as exigências da Portaria N° 1224 de 18 de dezembro de 2013.
Elaboração do regulamento interno do acervo documental da Faccat elaborado pela Arquivista. De acordo com o regulamento, foi instituído o Comitê Diretivo do Acervo Acadêmico da Faccat, por meio da Resolução CSAA N° 4/2015.

A arquivista fez um diagnóstico do acervo acadêmico delineando um plano de trabalho para a execução da gestão de documentos da Instituição. Posteriormente, foi realizado um levantamento dos tipos documentais, dos métodos e materiais de arquivo utilizados.

Modificação no sistema de arquivamento dos documentos de estágios não curriculares (antes ficavam na pasta do aluno, passaram a ser feitos envelopes por aluno (com o código da tabela do MEC) e foi criado um arquivo separado, somente para esses documentos.

2016
Atividade:
Orientação de matrícula nas coordenações (proximidade com os alunos)
Rematrícula antecipada (antes de acabar o semestre, para controle de evasão)
Criação do NIA - Núcleo de Inovação Acadêmica
Entrega de provas nas Coordenações
Infraestrutura: alteração do layout do Protocolo (para acolhimento dos alunos)
Infraestrutura: container para centralização do arquivo institucional
Contato com os Professores na sala dos professores e orientações pedagógicas individuais
Comunicação: utilização do Google sala de aula como ferramenta de comunicação;
Encontros do NIA para docentes, com objetivo da formação continuada;
Formação Docente em mais de um dia, com base nas necessidades institucionais e dos docentes;
Caderno de chamada <i>online</i>
Emissão de documentos na hora pelo Protocolo com carimbo e assinatura
Certificados de extensão não são mais entregues no Protocolo, passam a ser enviados por e-mail - mais comodidade para o aluno e pessoas da comunidade.
Integração entre os atendimentos de FIES e Protocolo.
Atendimento diferenciado para os ingressos extravestibular, na qual procura-se dar um retorno mais rápido sobre o andamento do processo e disponibilidade de vagas. A Secretaria mantém contato direto com o aluno, sobre processos de ingresso e de aproveitamentos.
Matrículas dos ingressos extravestibular passaram a ser realizadas no dia das matrículas dos vestibulandos, para que pudessem escolher as disciplinas com os coordenadores e recebessem melhores indicações de disciplinas. O cadastro passou a ser realizado pela pessoa responsável na Secretaria, a fim de promover melhor acolhimento, já que os alunos estiveram em contato com essa pessoa durante todo o processo.
A arquivista realizou um levantamento na Secretaria da Extensão e da Pós-Graduação para elaboração do plano de classificação e da tabela de temporalidade.
A forma e a ordenação dos documentos que compõem os dossiês dos discentes foi definida, assim com, o método de arquivamento dos requerimentos, de acordo com os prazos de guarda.
O acervo acadêmico foi transferido um outro espaço físico.

A análise dos prazos na tabela de temporalidade de documentos da graduação foi realizada pelo Comitê Diretivo do acervo acadêmico.

Capacitação aos colaboradores da secretaria acadêmica sobre os procedimentos para aplicar o plano de classificação e a tabela de temporalidade da graduação.

2017
Atividade:
Novo layout da Secretaria de Graduação
Aperfeiçoamento da Comunicação Interna (integração das coordenações, criação da intranet/Portal Sou Faccat, Agenda Institucional, Google Drive, Google Sala de Aula, acompanhamento docente - Graduação, “Metodologias”, Avaliações (<i>feedback</i>), inscrição para formação docente, definições de processos, lista de e-mails para comunicação interna)
Centralização dos documentos de graduação com a organização do acervo institucional,
Recepção dos vestibulandos
Cadastro das formaturas e emissão de documentos de formatura no SAGA 2 (Ata Oficial, Ata de Leitura, Ordem do Cerimonial, Histórico de Graduação e Diploma)
Assinatura de documentos (Atestados e Histórico de Graduação) com Certificação Digital (dispensando a assinatura a punho)
Portal do Egresso com documento de formatura.
Atualização dos aproveitamentos automáticos no sistema, para otimizar o processo.
Automatização do Google Classroom para criação das turmas a partir das informações do Sistema acadêmico.
Formação Continuada para o corpo docente, com encontros ao longo dos semestres.
Novo sistema de reserva de ambientes
Criação da identidade visual do NIA
Aperfeiçoamento de atividades pedagógicas: trabalho com os NDEs para a implantação da Aprendizagem baseada em competências;
Portal do Professor: Implantação do Caderno de Chamada Online; Preenchimento do Plano de Ensino.
Sistema automatizado para alimentação das listas de e-mails (alunos graduação, professores, bolsistas, estagiários, listas de cursos.) a partir de arquivo.
Registro no sistema e digitalização dos Diplomas de Graduação
Percentual de frequência dos acadêmicos disponível no sistema administrativo e no Portal do Aluno
Implantação do Atendimento Especializado para cancelamentos e transferências externas. Rodízio de atendimento entre colaboradores da Secretaria - para que todos tenham contato com o aluno.
Capacitação para os colaboradores do setor de pós-graduação sobre a aplicação do plano de classificação e da tabela de temporalidade e método de arquivamento.
Solicitação dos documentos institucionais da graduação para as coordenações de curso.

Recebimento dos documentos institucionais. A arquivista orientou a maneira de identificá-los, conforme o plano de classificação de documentos e os respectivos prazos de guarda. Essa classificação foi realizada, conforme a legislação vigente.
Proposta para a unificação do arquivo acadêmico: ativos, inativos, formados e transferidos.
A unificação do dossiê do discente e a aplicação do plano de classificação e da tabela de temporalidade de documentos.
Capacitação para os colaboradores do setor de Informática.
Capacitação para os colaboradores do setor de Extensão.
Levantamento e classificação dos documentos do setor de Recursos Humanos.
Orientação sobre gerenciamento eletrônico de documentos (GED) e certificação digital para a coordenação do setor de Informática.
Aperfeiçoamento em relação ao atendimento dos professores, com local específico na secretaria e pessoas designadas para isso, bem como, na ala dos professores.
Reuniões semanais de planejamento com a equipe de trabalho da secretaria, visando o aperfeiçoamento do trabalho, através de propostas reflexivas que levem a pensar sobre as habilidades e competências de cada na função que ocupa.

VICE-DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Ações Planejadas

- a) Implantar sistemática e melhor controle de recebimento e distribuição interna de todos os documentos e correspondências recebidas, via correio, notificações oficiais, ou qualquer outro meio;
- b) Melhoria constante os atendimentos aos públicos interno e externo; e
- c) Cruzamento de cartões de crédito, débito e cheques.

VICE-DIREÇÃO DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Ações Planejadas

- a) Ampliar a sala da Extensão;
- b) Cancelamento de inscrições/cursos; e
- c) Bolsista para a Faccat Trail Run.

ASSESSORIA DE RECURSOS HUMANOS

Ações Implementadas

- a) Mudança de sala com maior espaço físico;
- b) Aquisição de armários novos;
- c) Aquisição de Ar condicionado;
- d) Aquisição de Impressora com Scanner; e
- e) Contratação de Psicóloga 8h semanais.

CENTRO DE SERVIÇOS EM PSICOLOGIA – CESEP

Ações Implementadas

2015

a) Em parceria com a biblioteca Faccat, adquirimos o sistema Gnuteca para empréstimos de livros e testes aos estagiários, o mesmo anteriormente era realizado internamente, via registro por tabela, sem controle de datas de empréstimo e multas.

b) Houve uma ampliação significativa no número de atendimentos e intervenções realizadas pelo serviço, bem como a contratação de três novos professores/supervisores. Aumentamos significativamente o número de estagiários em comparação com o ano de 2014, no qual em 2014 tivemos 46 estagiários/ano e em 2015 tivemos 108 estagiários/ano, consequentemente aumentando na mesma proporção o número de pessoas atendidas.

c) Ocorreu o início de uma parceria com o Fórum de Taquara, possibilitando atendimento dentro da área de perícia psicológica forense. Também em parceria com o Fórum de Taquara ocorreu novas intervenções na área de saúde do trabalhador, visando qualificar a saúde do trabalhador no seu local de trabalho, diminuindo o estresse.

d) Foram realizados atendimentos em grupos terapêuticos, visando abranger um número maior de beneficiários do Cesep, diminuindo a lista de espera dos casos para atendimento. Realizou-se parceria com o INSS em um projeto que visa a saúde do trabalhador e uma possível volta ao mercado de trabalho de trabalhadores que recebem benefício governamental.

e) Incluiu-se o trabalho em Psicologia Escolar em educação infantil, com o objetivo de promover a qualidade do atendimento prestado pelas Escolas de Educação Infantil, através de avaliação e intervenções psicológicas voltadas à equipe de profissionais e ao aprimoramento das interações educadores-crianças e escola-família.

f) Foram realizados ciclos de estudos para os alunos de Psicologia e das licenciaturas, sendo estes Ciclo de Estudos em Psicanálise, Ciclo de Estudos em Neuroeducação e Ciclo de Estudos em Psicologia Humanista.

g) A Jornada do Cesep sofreu alterações importantes no ano de 2015. Desde sua primeira edição o intuito era de refletir apenas com os estagiários os estudos de casos trabalhados. Mas, com o crescimento do Cesep, a demanda para discussões teóricas e práticas foram aumentando. Desta forma, se pensou em reestruturar a Jornada para Bianual, aberta a profissionais e estudantes de psicologia, além de ter um espaço dedicado à apresentação de trabalhos ou Pôsters dos próprios alunos ou interessados do meio. Então, nos dias 28 e 29 de agosto, festejando o dia do Psicólogo, se realizou a VI Jornada Científica intitulada: “Avaliação Psicológica – ética e atualizações”. Dirigido a estudantes e profissionais em Psicologia, finalizamos com mais de 100 inscrições, contamos com 9 palestrantes renomados que promoveram discussões pertinentes acerca do tema.

h) Instalação de álcool gel na área interna do Cesep.

2016

a) O ano de 2016 trouxe ao Cesep muito crescimento e a confirmação de que tudo o que é realizado com dedicação capta bons resultados! O número de estagiários aumentou, e junto a produção, os estudos e o empenho de toda a equipe envolvida;

b) Adquiriu-se um telefone celular com acesso ao App WhatsApp para troca de mensagens entre estagiários e pacientes, melhorando assim, a comunicação entre as partes e resultando em uma diminuição de faltas não justificadas pelos pacientes usuários do serviço;

c) Passamos a contar com mais duas recepcionistas trabalhando nos turnos da tarde e vespertino, para alcançar a demanda de trabalho, sendo uma modificação realizada a partir de sugestões de alguns estagiários do serviço;

d) A inserção em Psicologia Escolar passou a atender duas modalidades da Educação Básica sendo a Educação Infantil e Ensino Fundamental;

e) Três novos professores passaram a fazer parte da equipe. Suprindo demandas em Psicologia Clínica e Avaliação Psicológica;

f) O Cesep ganhou maior destaque no meio educacional com o Lançamento do livro: “Fundamentos e Práticas em Serviço-escola – espaço potencial de formação em Psicologia que ocorreu no dia 30 de agosto, no auditório da FACCAT. Distribuída pela Juruá editora, a obra foi apresentada oficialmente por seus organizadores Jefferson Silva Krug, Mariana

Boeckel e Laíssa Eschiletti Prati (via Skype dos Estados Unidos onde reside atualmente). A marca do Serviço-escola da FACCAT tem sido sempre a interlocução com a comunidade e suas demandas, servindo de espaço para formação e efetivação do Projeto Pedagógico do Curso, subsidiando pesquisa, ensino e extensão;

g) Ampliação dos serviços oferecidos à comunidade, com atendimentos voltados a Orientação de Carreira e Preparação para Aposentadoria;

h) A pedido dos alunos, aquisição de dois rádios para o ambiente externo às salas de atendimento, na intenção de minimizar os ruídos saídos das salas de atendimento a quem passa por elas;

i) Confecção de um “xicódromo”, painel com ganchos que incentiva os alunos a trazerem e utilizarem suas próprias xícaras para café, diminuindo o consumo de copos descartáveis no serviço; e

j) Melhorias em recursos gráficos e lúdicos para as salas de aula.

2017

a) Mudança na organização do espaço físico para melhor acomodação dos alunos e pintura do serviço, renovação da pintura em todos os ambientes internos do serviço e aplicação de uma cor mais agradável e acolhedora em duas das salas internas e na sala de espera dos pacientes.

b) Ampliação no número de salas para atendimentos, por meio da aquisição de poltronas e móveis para um espaço anteriormente pouco utilizado dentro do serviço;

c) Aumento significativo no número de intervenções comunitárias e escolar na cidade de Taquara e região, via novos convênios contratados na região;

d) Inserção de atendimentos voltados à Psicologia Forense, em parceria com o Fórum, nas varas da Infância e criminal, com um projeto que visa acolhimento psicológico e grupos terapêuticos;

e) Realizou-se durante o ano a campanha para arrecadar tampas de garrafas pet, a fim de auxiliar o Instituto do Câncer Infantil;

f) Aquisição de novas mantas e almofadas para as salas de atendimento, na intenção de deixar o ambiente mais aconchegante e acolhedor, assim como a compra de almofadas de assento para tornar mais confortável o espaço utilizado nas intervenções com os pacientes em recuperação física, beneficiados pelo INSS;

g) O Cesep passou a realizar Conferências Científicas mensais, a fim de se aprofundar com os estagiários, assuntos trabalhados nas suas práticas, ou supervisão, com as experiências de outros profissionais, além dos professores do Serviço;

h) O Cesep ofereceu gratuitamente aos alunos um treinamento de uso da Entrevista Clínica Estruturada para os transtornos de DSM-5 – SCID-5-CV, com duração de 2 horas;

i) Nos dias 25 e 26 de agosto ocorreu a VII Jornada científica do Cesep, com o tema “Preparo Contínuo do Psicólogo na Inserção e Manutenção ao Mercado de Trabalho”, esta contou com a participação de 98 ouvintes e 10 palestrantes especialistas, mestres e doutores nos assuntos abordados; e

j) Em 2017 o Cesep também passou a contar com 2 psicólogas técnicas no serviço, devido a grande demanda de acolhimentos necessários a comunidade interna da Faccat, tornou-se urgente a contribuição de mais uma profissional no serviço, podendo assim diminuir de forma significativa o tempo de espera na lista para atendimento.

COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA E GESTÃO DA QUALIDADE

Ações Implementadas

Processos

a) Protótipo Gerador de Vórtice desenvolvido pelo prof. Dr Jung, prof. M Frederico Sporket, e os bolsistas Fabiano, Felipe e João.

b) Relógio de Flores na Faccat realizado pelo professor Flávio Lucas da Rosa que é importante diferencial e atrativo a todo o campus.

Práticas

a) Enade 2014 conceito 4;

b) Disponibilidade de livros nos estandes entre os prédios D e E. Cerca de 200 livros oferecidos a todos os alunos e comunidade em geral, com a iniciativa do prof. M Mengden;

c) Publicação de artigos em periódico internacional da engenharia industrial: “Contribuições do uso de controle estatístico de processos na análise do desempenho na indústria química” Autores: Paulo Saldanha, Carolina Kirsch Rothe, Diego Augusto Pacheco, Carlos Fernando Jung e Carla S. Caten; “Contribuições do cep para melhoria do desempenho do pós venda na indústria calçadista” Autores: Paulo Emílio Muller, Alex Rosa Luis Gustavo Krumenauer, Diego Pacheco, Carlos Fernando Jung, Carla S Caten.

d) Formandos contribuíram para o planejamento estratégico Regional. Os estudos foram: PERSPECTIVAS E CONDICIONANTES DO DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO DA REGIÃO DO PARANHANA/ENCOSTA DA SERRA, SOB A ÓTICA DA POPULAÇÃO REGIONAL da autora Ana Cláudia Luisa Eideiwein, ANÁLISE DA SITUAÇÃO SOCIOECONÔMICA DA REGIÃO DO PARANHANA ENCOSTA DA SERRA de Willian Tedesco Cunha, e ESTRUTURA DE ECONOMIA DA REGIÃO DO PARANHANA, RS, SEGUNDO OS SETORES PRODUTIVOS de Cristiano Zambelli do Amaral;

e) Apresentação aos alunos novos currículos da Engenharia e Gestão da qualidade que ainda vão entrar em vigor com objetivo de melhoras e adequar as práticas com a nova proposta;

f) Conceito 5 Enade Curso de Gestão da Qualidade;

g) INDÚSTRIA PILOTO é a nova proposta que poderá tornar o curso 100% interdisciplinar foi apresentada, discutida e aprovada a nova proposta didático-pedagógica dos cursos; e

h) Utilização de metodologias ativas nas disciplinas do professor Fladhimir são novas atrações com formato inovador no curso.

Infraestrutura

a) Estação meteorológica automática instalada no campus disponibilizado os dados a comunidade pelo site da Faccat. Os responsáveis pela manutenção do sistema são os prof. Dr Jung e prof. M Frederico Sporket.

b) Implantação laboratório de Análise de Sinais, destinado a transmissão e recepção de ondas eletromagnéticas e análise vetorial de sinais, iniciado os estudos pelo aluno Gabriel Langhammer dos Santos com a finalidade de atividades de ensino e prestação de serviços para empresas e região;

c) Planejamento laboratório de projetos criativos, composta por equipamentos para medições, ferramentas, sistema computacional, desenho de CAD. O bolsista Thales Maahs esteve à frente do projeto com o prof. Dr Jung;

d) Melhoria nos laboratórios de química, disponibilizado cadeiras ergonômicas confortáveis em vez de banco para trabalhar nas bancas de experimentos.

DIREÇÃO-GERAL

Ações Implementadas

a) Adoção do aplicativo Whatsapp nas comunicações com os alunos: a implementação desta ferramenta tornou mais ágeis e eficazes as comunicações com os alunos. Tem sido utilizada frequentemente nos chamados para atendimentos da Direção, propiciando um aproveitamento muito maior nas respostas de comparecimento, por parte dos acadêmicos, nas datas agendadas. Por meio de um grupo específico, o Whatsapp também serve para envio de avisos aos alunos representantes, que realizam a distribuição de materiais institucionais nos municípios da região. Ainda serve como canal de contato para aqueles que buscam informações e orientações da direção, ou tratar de outras demandas de seu interesse.

b) FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO PADRÃO: foi implantado em 2017 com o objetivo de racionalizar o atendimento de alunos, a partir das listas enviadas pelas coordenações de Curso, durante o período de rematrículas (alunos que não realizaram o procedimento). A medida visa a dar um fluxo mais organizado e padronizado ao processo, evitando retrabalhos, sobreposição de informações e desvios de finalidade.

c) RELATÓRIOS DE REPRESENTANTES, AVALIAÇÃO DE BOLSISTAS/ESTAGIÁRIOS, HORÁRIOS DE TRABALHO: foram incrementados os instrumentos de avaliação dos desempenhos de alunos representantes, bolsistas e estagiários, com a intensificação dos controles a partir dos pareceres enviados pelas coordenações de Cursos e Setores. O mesmo procedimento foi adotado no que se refere às informações de horários de trabalho com vistas, principalmente, a facilitar as comunicações internas.

d) IMPLANTAÇÃO DA LISTA DE ESPERA PARA ATENDIMENTO: o instrumento foi implementado a fim de ordenar os atendimentos de alunos que procuram o setor para conversar com o diretor-geral. As seleções são feitas com base em alguns critérios pré-estabelecidos (grau de necessidade, anterioridade, etc.).

e) PROTOCOLOS DE RETIRADA DE DOCUMENTOS E DE FORMULÁRIO DE DESCONTOS: permitem um controle maior de documentos que são liberados pela Direção-Geral, quando da sua retirada pelos respectivos Cursos/Setores.

LIVRARIA PONTO DO LIVRO

Ações Implementadas

a) Mudança para o prédio do Centro de Eventos: No segundo semestre de 2017, houve a mudança para o novo prédio do centro de eventos. Com a melhoria do espaço físico e da acessibilidade, foi registrado um aumento no fluxo de clientes na loja. O novo espaço, um ambiente amplo e agradável, tornou-se ponto de encontro dos alunos e professores no campus da FACCAT.

b) Adoção de máquina de cartões: Uma demanda antiga dos clientes do Ponto do Livro era a colocação de máquinas de cartões de crédito e débito. Essa venda já existia, porém havia um compartilhamento do equipamento com a Loja da FACCAT, o que gerava uma demora no atendimento, fazendo que houvesse desistência da compra devido a essa demora. Conseqüentemente, houve um aumento do faturamento do setor com a chegada do equipamento próprio.

c) Aumento na oferta de Livros: O novo espaço proporcionou um incremento na quantidade e variedade de títulos disponíveis, tanto de obras específicas dos cursos, quanto dos livros de literatura geral, tornando o Ponto do Livro, referência para alunos, professores e comunidade em geral, quando se buscava uma obra muito específica.

d) Interação dos alunos, professores e comunidade com as mídias sociais: O aumento de fluxo nas mídias sociais (Facebook) foi conseguido com a geração de conteúdo e promoções em datas comemorativas, gerando assim uma demanda extra para a Livraria. Passou-se a fornecer orçamentos e a receber encomendas direto na página do Ponto do Livro, tornando-se, assim, um importante instrumento de interação com os clientes.

e) Aquisição da bibliografia dos novos cursos: A aprovação dos orçamentos das bibliografias propiciou a aquisição, tanto para a Biblioteca, quanto para o Ponto do Livro, das obras para os cursos de Direito, Fisioterapia e parte dos livros do curso de Jogos Digitais, facilitando assim, aos alunos do curso, o acesso às obras indicadas pelos professores.

f) Extensão do horário de atendimento: Com o remanejamento da equipe, foi possível estender o horário de atendimento do Ponto do Livro. Antes o atendimento se dava de segunda a sexta, das 13:30h às 17h e das 19h às 22:30h e aos sábados das 09:00h às 15:30h.

Atualmente, com o remanejamento adotado, o atendimento é feito também na parte da manhã, das 08:30h às 11:30h segunda, quarta e sexta, e das 17h às 19:00h de segunda a sexta, portanto, o novo horário de atendimento, segunda, quarta e sexta passou a ser das 08:30h às

11:30h e das 13:30h às 22:30h de segunda a sexta, continuando o atendimento aos sábados no mesmo horário.

A flexibilidade do horário permite atender a uma gama maior de clientes, que chega antes do horário do início das aulas, ou que porventura tem a manhã livre para visitar o Ponto do Livro. Essa mudança foi muito elogiada pelos clientes, pois tirou a concentração de clientes no horário de pico, podendo assim as atendentes dar maior atenção a eles.

LOJA FACCAT

Ações Implementadas

a) Os últimos anos foram de extremas mudanças na Loja Faccat; Mudanças aconteceram e com elas um novo conceito foi assumido pelo setor. Implementamos novos produtos, mais modernos e de qualidade. Sabedores que somos de que a loja tem o objetivo de divulgar a marca da instituição, novos produtos com a logomarca da Faccat foram colocados à disposição, tanto no setor de vestuário como em bazar e acessórios. Isso fez com que o público interno e externo consuma mais os produtos do estabelecimento.

b) Outra melhoria que foi bastante eficaz e está sendo bem aproveitada é o uso da rede social. Assim, os alunos também nos encontram no Facebook, podendo visualizar e encomendar produtos, assim como tirar suas dúvidas com as atendentes do setor. Em suma, uma forma mais prática e de fácil acesso para grande maioria que nos procura. Além do mais, é um meio de comunicação diferenciado com nossos clientes.

c) No quesito estrutura física podemos citar a mudança de ambiente para o novo prédio, no Centro de Eventos. Com um espaço mais amplo, bonito e iluminado a loja mudou seu conceito e tornou-se uma das lojas-bazar mais modernas da região. Os produtos estão mais bem distribuídos e mais visíveis aos olhos do público.

d) A nova loja Faccat, trouxe mais opções aos alunos da instituição e também ao público externo, que encontra até as 22h30min opções de bazar, presentes, material escolar, entre outros.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO – NAP

Ações Implementadas

2015

- a) Seleção de Novos Professores;
- b) Formação para Professores: Reflexões sobre o diferencial dos cursos da FACCAT;
- c) Participação da Redação do PPI – FACCAT ;
- d) Seminário de Responsabilidade Social; e
- e) Programas destinos – Curso de Turismo.

2016

- a) Formação Continuada de Professores;
- b) Seleção de Novos Professores;
- c) Participação da Redação do PPI – FACCAT ;
- d) Seminário de Responsabilidade Social;
- e) Curso de Capacitação para atuação online; e
- f) Participação em Seminário de Educação.

2017

- a) Integração de Novos Professores;
- b) Inclusão de Alunos NEEs
- c) Formação Continuada de Professores;
- d) Seleção de Novos Professores; e
- e) Participação em Seminário de Inclusão.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO ONLINE – NEO

Ações Implementadas

- a)Tecnologia

Aquisição:

02 Computadores;

01 licença software GoAnimate;

b) Recursos Humanos

Contratação:

01 professor.

VICE-DIREÇÃO DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Ações Implementadas

a) Otimização dos processos internos, o que redundou numa maior agilidade na emissão dos certificados, passando o tempo médio de confecção de 7 dias para, no máximo, 48 horas;

b) Emissão dos certificados de forma digital, o que contribuiu para redução de custos;

c) Maior aproximação com as coordenações de cursos, objetivando uma avaliação mais detalhada dos cursos de extensão a serem oferecidos;

d) Antecipação na programação da agenda de eventos de extensão. A partir do estabelecimento de prazos para entrega do cronograma de atividades, teve-se uma melhora significativa na organização da agenda;

e) Implantação de uma planilha de custos para todos os cursos de extensão, evitando a promoção de cursos que, em muitos casos, causavam prejuízos para a instituição;

f) Aumento na participação nos eventos de extensão, promovidos pelas coordenações de cursos, que serviu para valorizar, principalmente as ações desenvolvidas pelos professores e alunos;

g) Criação de contrato para todas as inscrições em cursos oferecidos pela instituição. Essa medida padronizou as decisões financeiras no que tange a cancelamentos e desistências;

h) Realização de uma palestra com professor convidado, que abordou o papel do docente nas atividades de extensão

VICE-DIREÇÃO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Ações Implementadas

- a) Elaboração e implantação no SAGA 2 da plataforma para formalização dos grupos de estudo e acompanhamento das pesquisas no âmbito institucional;
- b) Articulação da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação em projetos de pesquisa com a participação de bolsistas de iniciação científica;
- c) Registro do Comitê de Ética em Pesquisa no CONEP;
- d) Qualificação dos professores para utilização da plataforma Brasil;
- e) Consolidação da viagens de estudos internacionais (Portugal, Argentina e Espanha (Jun/18) com os alunos do mestrado em Desenvolvimento Regional;
- f) Participação da Vice-Direção de Pesquisa e Pós-Graduação como integrante do FOPROP - Fórum de Pró-Reitores de Pesquisa e Pós-Graduação;
- g) A FACCAT como IES promotora do Encontro FOPROP Sul (2016) juntamente com a FEEVALE e UCS;
- h) Filiação a ANPUR - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Planejamento Urbano e Regional;
- i) Seminário Nacional de Desenvolvimento Regional (2ª Edição);
- j) Encontro de Bolsistas de Iniciação Científica (2ª edição 2018);
- k) Sala para os discentes (bolsistas CAPES);
- l) Equipamentos multimídia nas salas de aula da pós-graduação (*Lato e Stricto sensu*);
- m) Visando atender aos critérios de internacionalização a página do mestrado possui, desde 2017, as versões em inglês e espanhol;
- n) A página (site) da pós-graduação *Lato sensu* conta com diversas novas funcionalidades;
- o) Contratação de novos professores (doutores) para o mestrado em Desenvolvimento Regional;
- p) Participação dos professores visitantes (Alemanha e Argentina) no mestrado em Desenvolvimento Regional e, por extensão, aos alunos de graduação (palestras em sala de aula ou no auditório);
- q) Implantação do plano de cargos, carreira e salários dos docentes e técnico-administrativos, homologado pelo MTE;
- r) Implantação do informativo quinzenal com notícias da pós-graduação;

- s) Elaboração e implantação do Manual do Aluno para a pós-graduação;
- t) Abertura de turmas de especialização em Gestão de Cooperativas no Mato Grosso, Amazonas, Pará, Maranhão e Rio Grande do Sul;
- u) Estimulo a participação dos discentes no processo de autoavaliação institucional;
- v) Formalização de termo de cooperação com a UTAD (Portugal); UTN (Argentina) e UCAM (Espanha).

Em andamento:

- a) Criação do sistema de gerenciamento da pós-graduação para extração, compilação, visualização e análise das informações da plataforma Sucupira;
- b) Reformulação do projeto pedagógico do mestrado em Desenvolvimento Regional;
- c) Implementação da autoavaliação institucional para os docentes do *stricto sensu*.

No período de 2015 a 2017, a Faccat, realizou investimentos na aquisição de novas referências bibliográficas para os cursos, na readequação de espaços de ensino, nas instalações de novos laboratórios, em melhorais no conforto de discentes e docentes, por meio da *climatização* das salas de aula, instalação de equipamentos de informática e novos espaços de convivência, bem como melhorias na otimização da rede sem Wi-Fi.

Além disso, concluiu as obras de adequação das instalações em atendimento às normas de acessibilidade, em alinhamento ao previsto no Programa de Acessibilidade e Inclusão Institucional. São exemplos de melhorias implementadas:

- a) Construção e adequação de rampas de acesso com inclinações de acordo com as determinações da ABNT NBR 9050, permitindo o acesso adequado dos deficientes cadeirantes a todos os espaços de convivência, salas de aulas, laboratórios, biblioteca central, prédio administrativo e demais serviços disponibilizados no Campus;
- b) Ampliação do número de sanitários adaptados: todos os pavimentos dos blocos de salas de aula, laboratórios e demais espaços do campus dispõem de sanitários adaptados;
- c) Elevadores que comportam cadeirantes e descrição em braile - no prédio administrativo e nos blocos de salas de aula e laboratório
- d) Estacionamentos com reserva de vagas para pessoas deficientes e embarque e desembarque, com sinalização adequada de acordo com as normas legais;
- e) Classes e mobiliário adequados para cadeirantes nas salas de aula e laboratórios;

f) Sinalizações: atendimento prioritário, embarque e desembarque e para sanitários para pessoas deficientes nos corredores, na rua interna, nos estacionamentos e nos locais de atendimento.

g) Instalação de piso tátil nos principais percursos de acesso do campus;

Em 2016 foi construído o Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, com área de **5.000 m²**. O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 3, com 267,83 m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados. Complementa a estrutura um Hall com Cafeteria e Restaurante, Livraria, Loja e outros serviços implementados ao longo do ano 2017.

Em de 2017, foram redefinidas algumas instalações da Instituição para receber novos laboratórios, entre eles, o Laboratório de Design, de Fisioterapia, Microscopia e Informática. Os laboratórios estão equipados para atender às atividades dos cursos (ensino, pesquisa e extensão), contribuindo de forma efetiva para o aprimoramento do aprendizado do aluno. Suas estruturas são adequadas quanto a disponibilidade de equipamentos, acústica, dimensão, limpeza, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e comodidade. As atividades desenvolvidas estão afetadas a normas de segurança e são orientadas por um docente.

5.4 Ações institucionais implementadas durante o ciclo avaliativo

A CPA destaca, entre outras muitas, as ações mais relevantes implementadas no âmbito institucional, a partir dos resultados da avaliação, no ano de 2016:

1) A construção do Centro de Eventos, inaugurado no início de 2017, com área de 5.000 m². O Salão Principal, espaço multiuso do Centro de Eventos, possui área de 971,85 m², com capacidade para atender a 1.090 pessoas sentadas. Um palco multishow e camarins complementam a infraestrutura física necessária para a realização de diferentes eventos de grande e médio porte. Além deste, o espaço conta com outros auditórios, destinados a

palestras, seminários e outros eventos culturais, com dimensões distintas: os auditórios nº 1, com 50,24 m², nº 2, com 49,24 m², e nº 3, com 49,26 m², possuem capacidade para o atendimento de 50 pessoas cada, os auditórios nº 5, com 82,19m², e nº 6, com 83,44m², possuem a capacidade para o atendimento de 88 pessoas cada, e o auditório nº 3, com 267,83 m², tem capacidade para o atendimento de 245 pessoas. Esses espaços apresentam iluminação e acústica adequadas, além disso, há acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, através de rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados.

2) Ampliação da Rede Wireless: Aquisição de 32 novos Access Points Extreme Networks para ampliação da cobertura e capacidade de usuários da rede Wireless nas salas de aula.

3) Aquisição de Servidores e Storage: Foi realizada a compra do equipamento Dell VRTX (2 servidores e storage) para o aumento da capacidade de armazenamento, processamento e segurança dos dados da instituição.

4) Aquisição de um servidor Dell para armazenamento de backups.

5) Ampliação da Central Telefônica Siemens Hipath para obter mais segurança e suprir demandas de ramais.

6) Ampliação da rede de fibra óptica, interligando um gerador e setor de manutenção a rede interna da instituição.

7) Ampliação dos links de internet: Os links de Internet foram ampliados para 170mb de velocidade para suprir a demanda necessária nos horários de aula.

8) Aquisição de Switchs: Foram adquiridos 9 Switchs HP para a instalação no novo prédio de eventos e substituição de equipamentos defasados.

9) Serviços Google: Fornecimento da plataforma Gsuite Google para docentes, acadêmicos e funcionários, disponibilizando ferramentas de e-mail, compartilhamento de arquivos, comunicação e ambiente para salas de aula virtuais.

10) Foram adquiridos 15 computadores, e 10 notebooks para o laboratório B203.

11) Para a área administrativa, foram adquiridos 4 computadores. Estamos trabalhando na aquisição de mais 15 computadores.

12) Novas funcionalidades implantadas para a gestão acadêmica e administrativa;

13) No que tange a gestão acadêmica, foram disponibilizadas novas funcionalidades tais como: chamada online, cadastro diário de atividades e competências trabalhadas em salas de aula, unificação da gestão de ambientes e recursos audiovisuais, emissão de diplomas e históricos escolares com certificado digital. O cadastro de planos de ensino também foi alterado para atender a inclusão das competências trabalhadas nas disciplinas.

14) No que tange a área administrativa e financeira, foram realizadas diversas melhorias nas funcionalidades já existentes.

15) Novos aplicativos.

16) Portal do Professor e Portal do Egresso.

17) Inovações.

18) Uma inovação importante é a autenticação única. Hoje o Portal do Professor, Vestibular, do Aluno da Pós-Graduação, do Funcionário e da Extensão já permitem que um usuário se autentique com o CPF. Estamos trabalhando para que nos próximos meses os demais sistemas também utilizem essa forma de autenticação.

19) Novos fluxos de processos ou otimização de fluxo de processo já existente com a utilização de recursos tecnológicos ou não.

20) Em relação ao fluxo de processos, uma novidade é que muitos dos processos da graduação que envolvem a utilização do sistema acadêmico estão sendo revisados semanalmente.

21) Aquisição de dois grupos de geração de energia para abastecimento do campus.

22) Modificações nas instalações da subestação para distribuição de energia em alta tensão dentro do campus.

23) Instalação de dois transformadores de energia de 750 KVA para a usina de geração de energia.

24) Instalação de um transformador de energia 750 KVA no centro de eventos.

25) Instalação de um transformador de energia 150KVA para o prédio administrativo.

26) Instalação de um transformador de energia 300KVA para os prédios B;C.

27) Escadas para saída de emergência no prédio administrativo.

28) Escadas para saída de emergência nos prédios B;C.

29) Banheiro feminino no térreo do prédio B.

30) Estacionamento de 2000m² (verificar o tamanho com o Paulo) para alunos.

31) Pinturas de salas de aula e áreas de convivência.

32) Instalações e substituição de condicionadores de ar.

33) Paisagismos no entorno do centro de eventos.

34) Substituição das iluminações dos jardins de lâmpadas eletrônicas por LED.

35) Conclusão da troca da iluminação convencional do prédio administrativo por lâmpadas LED.

36) Conclusão da troca da iluminação convencional da biblioteca por lâmpadas LED.

37) Melhoramento da iluminação viária próximo ao centro de eventos (iluminação LED de maior potência).

38) Local para os motoristas de ônibus ficarem durante aulas.

39) Criado um arquivo novo para o setor da secretaria ao lado do prédio administrativo.

40) Reforma de setor da secretaria.

6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

6.1 Ações de melhoria implementadas (2015 – 2017)

BIBLIOTECA

Ações Implementadas

2015

a) Aquisição de 37 novos títulos de livros de literatura (não vinculados a ementas) com valor arrecadado de multas;

b) Início, no segundo semestre, do serviço de visitas guiadas até a biblioteca atendendo 451 alunos e seus respectivos professores;

c) Ampliação do espaço físico em 130 mts.

2016

a) Aquisição de 94 novos títulos de livros de literatura (não vinculados a ementas) com valor arrecadado de multas;

b) Implantação da atualização do sistema GNUTECA, sistema este utilizado em todas as rotinas administrativas da biblioteca e dos usuários da mesma;

c) Inserção da biblioteca na programação do Conexão FACCAT;

d) Criação da campanha do silêncio na biblioteca com cartazes nas mesas e salas de estudo;

- e) Incremento na quantidade de livros que podem ser retirados por alunos da graduação normal e por alunos que fazem TCC;
- f) Disponibilização de um atendente apenas para atender os alunos nas estantes, auxiliando na localização das obras;
- g) Perdão do valor das multas por até dois dias de atraso;
- h) Implantação da biblioteca virtual da Pearson;
- i) Visitas guiadas até a biblioteca atendendo no primeiro semestre 665 alunos e no segundo semestre atendendo a 996 alunos, todas as turmas com seus respectivos professores.

2017

- a) Aquisição de 96 novos títulos de livros de literatura (não vinculados a ementas) com valor arrecadado de multas;
- b) Implantação de 300 sacolas retornáveis de empréstimo para formandos;
- c) Gerenciamento da biblioteca virtual quanto a usuários inativos a mais de 30 dias;
- d) Participação ativa no Conexão FACCAT, recebendo 478 alunos no setor;
- e) Visitas guiadas até a biblioteca atendendo no primeiro semestre 910 alunos e no segundo semestre atendendo a 402 alunos, todas as turmas com seus respectivos professores;
- f) Atendimento a várias turmas de pós-graduação em Gestão de Cooperativas enviando material digitalizado aos alunos para auxílio na confecção dos TCCs;
- g) Campanha multa solidária para troca de multas e materiais em atraso por brinquedos que posteriormente foram doados para escola aqui de Taquara.

MANUTENÇÃO

Ações Implementadas

- a) Avenida Faccat - Conclusão da obra de asfaltamento e iluminação pública. Paisagismo e calçadas em andamento;
- b) Construção de pórtico, guarita, portões e acesso para ônibus;
- c) Escadas de incêndio nos blocos B- C e prédio administrativo;
- d) Reforma e construção de rampas de acesso nos blocos B, D e Administrativo conforme Norma 9050 da ABNT;
- e) Colocação de corrimões nas rampas e escadas de acesso a todos os prédios conforme Norma 9050 da ABNT;

- f) Construção ou reforma dos laboratórios de Design D- 200, D- 106 e D- 107, Fisioterapia B- 101, Microscopia D- 202 e Informática B- 201, b- 202, B-203;
- g) Adequação/reforma de todos os sanitários da Instituição de acordo com a Norma 9050 da ABNT;
- h) Construção de novo sanitário no bloco B térreo;
- i) Orientação de áreas internas e externas do CAMPUS com piso-tátil;
- j) Rede elétrica com no-break para instalação de som e vídeo no Centro de Eventos;
- k) Climatização e instalação de no- break no QGBT do Centro de Eventos para instalação de back-up dos servidores da FACCAT;
- l) Climatização dos laboratórios de Design e Fisioterapia;
- m) Adequação ao novo PPCI (receberemos alvará para cinco anos);
- n) Quiosque / lancheria novo no bloco B;
- o) Reforma do quiosque/ lancheria do bloco D;
- p) Construção de Arquivo/ Contêiner para Secretaria;
- q) Ambiente para motoristas no estacionamento dos ônibus com cozinha e sanitários;
- r) Construção de Bicicletário;
- s) Construção de usina de energia com capacidade de 1610 KWA/hora;
- t) Troca da iluminação convencional por LED na iluminação pública, salas de aula do CAMPUS e Avenida FACCAT (em andamento);
- u) Instalação de multimedidores de energia em cada setor do CAMPUS para gerenciamento de consumo;
- v) Automação da rede de iluminação pública do CAMPUS e Avenida FACCAT;
- x) Instalação de multimídia nas salas de aula e laboratórios;
- w) Colocação de no mínimo 30 tomadas de energia em cada sala de aula (em andamento);
- y) Automação da irrigação dos jardins do CAMPUS;
- z) Uso de águas superficiais e de cisterna para irrigação, bombas de recalque da água com energia energia solar;
- a1) Instalação de cisterna na Escola Ambiente;
- b2) Reciclagem do lixo orgânico do CAMPUS / uso como adubo; e
- c2) Construção de estacionamentos.

NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO E NÚCLEO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Ações Implementadas

2015

- a) Fechada parceria com Microsoft, para permitir que professores, alunos e funcionários possam utilizar a solução Office 365;
- b) Aquisição de 8 iMacs para o Laboratório de Criação e Arte;
- c) Renovação do parque de máquinas da FACCAT;
- d) Implantação do Portal de Serviços Institucionais;
- e) SAGA 2
 - Conclusão do módulo de Pós-Graduação;
 - Integração do contas a receber com o sistema de contabilidade;
 - Implantação do módulo para gestão do Financiamento FACCAT;

2016

- a) Renovação do parque de máquinas da FACCAT;
- b) Implantada solução para envio de mensagens SMS;
- c) Aquisição da Biblioteca Virtual Pearson, e integração com o SAGA e SAGA 2;
- d) Fechada parceria com a Laser NH para renovação do parque de impressoras. Isso melhorou a gestão de impressões e gerou redução de custos;
- e) SAGA 2
 - Implantado módulo do vestibular no SAGA 2;
 - Automatização do processo de emissão de certificados de participação em cursos de extensão;
 - Implantação do módulo de Egresso no Portal de Serviços Institucionais;

2017

- a) Formação de professores para utilização dos equipamentos computacionais e audiovisuais da FACCAT;
- b) Renovação do parque de máquinas da FACCAT;

c) Desenvolvido portal e controle de inscrições para o campeonato regional de Xadrez;

d) SAGA 2

- Concluída nova gerência de turmas;
- Implantação do registro online de chamadas;
- Emissão automática de atestados de participação em bancas;
- Emissão de documentos com certificação digital;
- Implantação do módulo para gestão de formaturas;
- Envio de boletos por e-mail;
- Implantação do recebimento de pagamentos com cartão do estudante na Loja FACCAT e no Ponto do Livro;
- Implantação dos resumos acadêmico e financeiro de alunos;
- Automatização do controle de faltas e cancelamentos;
- Melhorias no registro de planos de ensino;
- Implantação do módulo do Censo;

2018

a) Implantação do Novo Banco de Talentos;

b) SAGA 2

- Emissão de documentos online via Portal de Serviços;
- Novo módulo para emissão administrativa de documentos individuais;
- Melhorias no módulo do censo;

NÚCLEO DE INTERNET E REDES - NIR

2015:

a) Aquisição de 1 switch gerenciável de 24 Portas para coordenação do Curso de direito.

b) Aquisição de 1 switch gerenciável Gigabit de 24 Portas para Laboratório de Design.

c) Ampliação da Rede Wireless: Aquisição de 5 novos Access Points Extreme Networks para ampliação da cobertura e capacidade de usuários da rede Wireless.

d) Aquisição de 2 licenças do sistema operacional RedHat, para servidores proxy de acesso a internet mais seguros e com mais capacidade.

e) Instalação de infraestrutura lógica para o novo laboratório de design.

2016:

a) Ampliação da Rede Wireless: Aquisição de 32 novos Access Points Extreme Networks para ampliação da cobertura e capacidade de usuários da rede Wireless nas salas de aula.

c) Aquisição de Servidores e Storage: Foi realizada a compra do equipamento Dell VRTX (2 servidores e storage) para o aumento da capacidade de armazenamento, processamento e segurança dos dados da instituição;

d) Aquisição de um servidor Dell para armazenamento de backups;

e) Ampliação da Central Telefônica Siemens Hipath para obter mais segurança e suprir demandas de ramais.

f) Ampliação da rede de fibra óptica, interligando um gerador e setor de manutenção a rede interna da instituição.

g) Ampliação dos links de internet: Os links de Internet foram ampliados para 170mb de velocidade para suprir a demanda necessária nos horários de aula.

h) Aquisição de Switchs: Foram adquiridos 9 Switchs HP para a instalação no novo prédio de eventos e substituição de equipamentos defasados.

i) Serviços Google: Fornecimento da plataforma Gsuite Google para docentes, acadêmicos e funcionários, disponibilizando ferramentas de e-mail, compartilhamento de arquivos, comunicação e ambiente para salas de aula virtuais.

2017:

a) Ampliação dos links de internet: Os links de Internet foram ampliados para 250mb de velocidade para suprir a demanda necessária nos horários de aula.

b) Aquisição de licenças para sistema operacional RedHat.

c) Migração do sistema operacional de servidores para a distribuição RedHat, obtendo mais performance e segurança a sistemas utilizados pela instituição.

d) Instalação de Lousas digitais em 3 salas de aula salas de aula, disponibilizando ambiente mais dinâmico aos acadêmicos.

e) Aquisição de 2 Nobreaks para o Centro de Eventos.

f) Instalação de infraestrutura lógica e wireless no novo centro de eventos.

g) Implementação de servidor de Logs para armazenamento e centralização de registros.

h) Contratação de serviço externo SMTP para envio de e-mails em massa aos acadêmicos e colaboradores;

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo de sua atuação, a CPA tem trabalhado para fortalecer a cultura de avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, contínua e formativa.

Fica evidente que vários passos importantes foram dados na direção das metas e dos objetivos estabelecidos para esse processo. Mas, a cada encontro, fica a certeza de que há muito mais pela frente. A avaliação como processo formativo é algo que precisa ser aprendido, vivenciado e construído a cada dia. A subjetividade inerente a esse processo demanda um esforço contínuo para o diálogo e a negociação. A sensibilização e a participação exercem, portanto, papel fundamental, à medida que, como consequência, culminam para a corresponsabilização e o comprometimento de todos os atores que se constituem sujeitos e, ao mesmo tempo, objeto de avaliação – dependendo do momento em que são abordados.

Dessa forma, encerramos o 5º ciclo avaliativo, em 2018, com a certeza de que a avaliação tem sido legitimada na IES, através da conscientização, da participação e, efetivamente, das melhorias implementadas como resultado deste processo de aprendizado, de crescimento, de amadurecimento e de qualificação institucional em todos os seus processos e práticas da Faccat.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Executivo. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: Planalto.gov.br

_____. Ministério da Educação. Comissão Nacional De Avaliação da Educação Superior (CONAES). Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES). Nota Técnica nº 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2015.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.

FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA - FACCAT. Plano de Desenvolvimento Institucional 2011- 2015. Taquara: FACCAT, 2011.

_____. Projeto Pedagógico Institucional. Taquara: FACCAT, 2005.

_____. Regimento Geral. Taquara: FACCAT, 2015.

_____. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2013. Taquara: FACCAT, 2014.

_____. Relatório de Avaliação do Ensino de Graduação 2014. Taquara: FACCAT, 2015.

_____. Relatório de Responsabilidade Social 2014. Taquara: FACCAT, 2015.