



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT

CENTRO DE PESQUISA INSTRUMENTAL

AVALIAÇÃO DO ENSINO
CURSO DE TECNÓLOGO GESTÃO COMERCIAL

TAQUARA
2018



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT

CENTRO DE PESQUISA INSTRUMENTAL

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO E AVALIAÇÃO DO ENSINO

1. TÍTULO: AUTOAVALIAÇÃO E AVALIAÇÃO DO ENSINO– FACCAT

2. TEMA: Avaliação do Ensino

3. **DELIMITAÇÃO DO TEMA:** Autoavaliação e avaliação do ensino na visão dos acadêmicos, dos docentes e dos coordenadores das Faculdades Integradas de Taquara – Faccat

4. PROBLEMÁTICA

“A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social (INEP, CONAES, SINAES, 2004)”.

O conhecimento da realidade interna é de suma importância, pois, através da sistematização das informações, poderão ser identificados pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, sendo traçados novos objetivos e estabelecidas estratégias para a superação de problemas por meio de metas que direcionarão os meios a serem adotados para estimular e promover o crescimento e o desenvolvimento do desempenho da comunidade acadêmica como um todo. “A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição (INEP, CONAES, SINAES, 2004)”. O planejamento das ações programáticas de autoavaliação das Faculdades Integradas de Taquara – Faccat, objetiva contemplar a percepção autônoma do conhecimento dos diversos participantes da comunidade acadêmica, valorizando ideias, opiniões, críticas e sugestões que possam surgir ao longo das inter-relações, a fim de enriquecer as práticas já estabelecidas, bem como oportunizar a criação de novas.

As aspirações para a autoavaliação e avaliação de ensino na Faccat são as de, entre os seus indicadores, contemplar o desempenho de cada um dos envolvidos, a inter-relação entre eles, a visão que se tem do respectivo curso, a promoção e a atualização do saber científico; a produção do conhecimento; a inovação tecnológica; a atualização docente; o acompanhamento contínuo e individualizado do discente; as atividades de extensão; as perspectivas profissionais e a contribuição do currículo do curso no desempenho profissional.

Dessa forma, questiona-se: **Qual a relação entre a autoavaliação dos docentes, dos discentes e dos coordenadores de curso, e como esses sujeitos se avaliam entre si, avaliam o curso e a infraestrutura do curso?**

5. JUSTIFICATIVA

A Lei nº 10.861, de 14 de março de 2004, que estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), determina critérios para a avaliação da qualidade da Educação Superior, dentre os quais está a avaliação e a autoavaliação, tendo como principais objetivos a construção de conhecimentos, pondo em questão o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição: por meio desse processo avaliativo, a IES fica a par das demandas solicitadas pela comunidade acadêmica, estando ciente das críticas e sugestões, podendo, juntamente com a CPA, rever suas fragilidades, a fim de fortalecer a sua identidade:

“A avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo e visa ao aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social (SINAES, 2004, p.5)”.

Visando à otimização desse processo no que diz respeito à qualidade das ações relacionados à melhoria constante do ensino, na IES, são empregadas avaliações na comunidade acadêmica, com o objetivo de detectar aspectos positivos ou negativos, através de indicadores pré-estabelecidos na forma de questionário elaborado pela CPA, Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP - e Centro de Pesquisa Instrumental. Esses indicadores propostos têm como participantes acadêmicos da graduação, docentes e coordenadores de curso da IES, que realizam autoavaliações e avaliações entre si.

A partir da necessidade de aperfeiçoamento constante dos cursos de graduação da IES, da qualidade do ensino proporcionado aos acadêmicos, da melhoria do desempenho das coordenações dos cursos, do conhecimento das demandas, das participações e aspirações dos discentes, como também o desempenho, as demandas, as participações e aspirações dos docentes, a IES propõe a realização desta pesquisa, tendo em vista que os processos avaliativos têm um papel essencial para a qualidade da oferta educacional.

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo Geral:

Identificar e analisar o grau de satisfação dos três sujeitos (discentes, docentes e coordenadores) envolvidos no processo de ensino e de aprendizagem, por meio da autoavaliação de cada um e da avaliação entre si, bem como do curso e da infraestrutura do curso.

6.2 Objetivos Específicos:

- Verificar o grau de satisfação dos discentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso.
- Verificar o grau de satisfação dos docentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso.
- Verificar o grau de satisfação dos coordenadores de curso com seu desempenho, com o desempenho dos discentes, com o curso, com a infraestrutura do curso e com o desempenho dos docentes.
- Elaborar e formatar um relatório técnico-científico com os resultados da pesquisa.
- Divulgar os dados obtidos e analisados às coordenações de curso, à CPA, à Vice-Direção de Graduação e à Direção Geral das Faculdades Integradas de Taquara.

7. METODOLOGIA

A pesquisa tem por finalidade conhecer o grau de satisfação dos discentes, dos docentes e dos coordenadores de curso com seu desempenho, sua participação individual e de grupo, seu inter-relacionamento, suas perspectivas com o curso, além de obter sugestões e considerações para a implementação de ações que abonem o crescimento e o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão. “Deste modo, a pesquisa pode ser classificada como descritiva. Pesquisas descritivas têm por objetivo estudar características de um grupo, levantamento das opiniões e os fatores que determinam essas características (GIL, 2009) ”.

A pesquisa utilizará o método misto. De acordo com Creswell (2010), a pesquisa de métodos mistos é a combinação de abordagens quantitativas e qualitativas. Neste caso, o pesquisador baseia-se na investigação e na suposição de que a coleta de diversos tipos de dados proporciona um melhor entendimento do problema de pesquisa.

Na abordagem quantitativa, o pesquisador testa uma teoria, especificando hipóteses estritas e a coleta de dados, para reforçar, ou contradizer as hipóteses. Já na abordagem qualitativa, o pesquisador procura estabelecer o significado de um fenômeno a partir dos pontos de vista dos participantes (CRESWELL, 2010).

O Centro de Pesquisa Instrumental elege os critérios que nortearão as ações para a aplicação dos instrumentos junto aos sujeitos, tais como as disciplinas, os professores e os dias a serem aplicados os instrumentos de avaliação e posterior análise quantitativa para se obterem as conclusões correspondentes aos dados coletados. O Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA) providencia a diagramação e a programação dos três tipos de instrumentos que são colocados à disposição, no portal dos acadêmicos e dos docentes, através do Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica (SAGA).

O instrumento para a coleta dos dados dar-se-á por meio de questionário. Segundo Capalbo (2013), “[...]com o advento do SINAES, não há instrumento isolado, mas um conjunto de instrumentos propostos capazes de garantir uma avaliação de qualidade, inclusive o papel da autoavaliação neste processo”. É necessário realizar um teste com o questionário, o chamado pré-teste, que poderá ser aplicado várias vezes, como forma de aprimoramento, na função de auxiliar o aumento de sua validade, garantindo a eficácia de resposta aos objetivos propostos no questionário (MARCONI; LAKATOS, 2009). No momento da alteração do instrumento, esse teste sempre será realizado, como aconteceu na última alteração, em 2017. O questionário do professor conterà um total de 48 questões; o questionário do acadêmico conterà um total de 37 questões e mais 15 questões referentes à avaliação de cada professor, e o questionário do coordenador de curso conterà um total de 34 questões.

Após a coleta, nos levantamentos de dados gerados na avaliação do público-alvo pesquisado, há que calcular percentagens, médias e desvio-padrão. Para tanto, os dados coletados serão analisados, cruzados por meio da ferramenta Excel 2013, havendo ainda o suporte da ferramenta Sphinx Survey - Edição Léxica, versão 5.1.0.8.

Este conjunto de indicadores analisados gerará dados quantitativos e qualitativos, que possibilitarão um diagnóstico do pensamento de cada sujeito sobre si, bem como sobre os demais. Esses dados obtidos estarão disponíveis, para reflexão e realimentação de todo o processo, como também para auxiliar no atendimento dos objetivos de ensino e aprendizagem.

A aplicação dos instrumentos estará à disposição na web, no site da FACCAT (www.faccat.br), no portal do aluno e portal do professor, no período de 21 de maio a 18 de junho.

Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor e coordenador de curso), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert, calculado o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio-padrão.

Com a obtenção dos resultados finais, dos valores médios de cada indicador dos cinco grupos de cada instrumento e de cada um dos atores analisados, será feita uma análise comparativa entre os indicadores equivalentes dos três grupos de participantes.

7.1 Etapas Metodológicas:

a) **O Centro de Pesquisa Instrumental** providencia a revisão, a estruturação dos três tipos de instrumentos e os envia para a diagramação no site, feita pelo Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA).

b) **O Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA)** estrutura, no sistema SAGA, os questionários a serem respondidos pelos alunos matriculados em todos os cursos da IES, por todos os docentes que ministram disciplinas no semestre e por todos os coordenadores de cursos.

c) **O Centro de Pesquisa Instrumental**, quando se faz necessária a aplicação do instrumento in loco, solicita monitores e os orienta para essa aplicação.

d) **O Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA)** inicia o processo estatístico dos dados nos três tipos de instrumentos, tabulando, gerando quadros, cruzando os resultados das avaliações.

e) **O Centro de Pesquisa Instrumental** inicia o processo estatístico de análise dos três tipos de instrumentos, gerando novos quadros e gráficos, valores médios, desvio-padrão e descrição quantitativa dos indicadores; a análise comparativa, a descrição e a interpretação das avaliações.

f) **O Centro de Pesquisa Instrumental** conclui o relatório final de cada um dos sujeitos e realiza o relatório comparativo entre as avaliações dos acadêmicos, dos docentes e dos coordenadores de curso.

g) **O Centro de Pesquisa Instrumental** encaminha todos os relatórios finais à coordenação de cada curso, à Vice-Direção de Graduação e à Direção Geral da IES.

8. CRONOGRAMA

a) Ano: 2018

Etapas/ mês	Maio	Junho	Julho
Revisão, estruturação e diagramação dos instrumentos.			
Estruturação, no sistema SAGA, dos questionários.			
Aplicação do instrumento em loco.			
Disponibilização dos instrumentos na web para serem respondidos.			
Processo estatístico dos dados, cruzamentos, análise.			
Processo estatístico de análise, descrição e interpretação.			
Elaboração do relatório final.			
Encaminhamento dos relatórios.			

REFERÊNCIAS

SINAES, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais. *Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições*, 2004. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf>. Acesso em: 15 maio 2017.

GIL, Antônio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

CRESWELL, John W. *Projeto de Pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Fundamentos de Metodologia Científica*. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT

CENTRO DE PESQUISA INSTRUMENTAL

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO E AVALIAÇÃO DO ENSINO

TAQUARA 2018

APRESENTAÇÃO

A execução da **Avaliação do Ensino** foi realizada sob a coordenação do Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara e objetivou: 1) a mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso; 2) a mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso; 3) a mensuração do grau de autossatisfação dos coordenadores de curso com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso.

Desse modo, o presente relatório configura uma resposta à problemática: **Qual a relação entre a autoavaliação dos docentes, dos discentes e dos coordenadores de curso, e como esses sujeitos se avaliam entre si, avaliam o curso e a infraestrutura do curso?**

O Centro de Pesquisa Instrumental, para alcançar a meta proposta, elegeu os critérios que nortearam as ações para a execução do *Projeto de Avaliação do Ensino* e a aplicação dos instrumentos junto aos atores, e contou com a participação do **Núcleo de Sistemas Administrativos (NSA)** através do Sistema de Administração de Gestão Acadêmica (SAGA). O Centro de Pesquisa Instrumental providenciou a revisão e a estruturação dos três tipos de instrumentos utilizados para a avaliação, bem como as orientações pertinentes ao estudo.

O *instrumento de pesquisa do professor* conteve um total de 48 questões, além das questões de identificação e abertas, as quais foram distribuídas em cinco grupos de avaliações, da seguinte maneira: o 1º grupo, com vinte indicadores para *autoavaliação*, os quais se subdividem em sete questões reflexivas sobre os aspectos das competências de ser e conviver, e treze questões reflexivas sobre os aspectos das competências de fazer e conhecer; o 2º grupo, com nove indicadores para *avaliação do coordenador de curso*; o 3º grupo, com seis indicadores para *avaliação do curso*; o 4º grupo, com oito indicadores para *avaliação da infraestrutura do curso*, e o 5º grupo com um indicador para *avaliação dos acadêmicos*, uma questão reflexiva apontando os pontos positivos e negativos da turma.

O *instrumento de pesquisa do acadêmico* conteve um total de 37 questões, além das questões de identificação e abertas, as quais foram distribuídas em cinco grupos de avaliações, tendo o 1º grupo onze indicadores para *autoavaliação*, dos quais quatro são questões reflexivas sobre os aspectos das competências de ser e conviver, e sete questões reflexivas sobre os aspectos das competências de fazer e conhecer; o 2º grupo, com nove indicadores para a *avaliação do coordenador de curso*; o 3º grupo, com cinco indicadores para *avaliação do curso*; o 4º grupo, com oito indicadores para *avaliação da infraestrutura do curso*; o 5º grupo, com quatorze indicadores para *avaliação do professor*, entre os quais quatro são questões reflexivas sobre os aspectos das competências de ser e conviver, e dez, questões reflexivas sobre os aspectos das competências de fazer e conhecer.

O *instrumento de pesquisa do coordenador de curso* conteve um total de 34 questões, além das questões de identificação e abertas, as quais foram distribuídas em três grupos de avaliações: o 1º grupo, com dezesseis indicadores para *autoavaliação*, dos quais seis são questões reflexivas sobre os aspectos das competências de ser e conviver, e dez são questões reflexivas sobre os aspectos das competências de fazer e conhecer; o 2º grupo, com oito indicadores para *avaliação do curso*; o 3º grupo, com sete indicadores para *avaliação da infraestrutura do curso*.

A disponibilidade, na web, dos instrumentos de avaliação para os docentes, coordenadores e alunos ocorreu entre os dias 21 de maio a 18 de junho.

Nos procedimentos da coleta de respostas e tabulação, foi utilizado o Sistema de Administração de Gestão Acadêmica (SAGA), desenvolvido pelo Núcleo de Sistemas

Administrativos (NSA); na geração dos quadros e gráficos, o programa Excel. A análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários tiveram início no mês de junho de 2018.

Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor e coordenador de curso), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert, calculado o valor médio de satisfação dos participantes e o desvio-padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: De forma excelente ou Muito bom/Sempre (5), Plenamente ou Bom/Muitas vezes (4), Suficientemente ou Nem muito bom/Nem insuficiente/Às vezes (3), Insuficientemente ou Regular/Raramente (2), Não atende ou Insuficiente/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foi adotado o critério e representado nas cores: até 1,0, **não atende, vermelho forte**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente, vermelho**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente, amarelo**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente, verde claro**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente, verde escuro**.

GRUPO N°1 – AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES/ALUNOS/COORDENADOR

AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES DO CURSO

GESTÃO COMERCIAL NÃO HOUVE PROFESSORES PARTICIPANTES

AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO

A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos das competências de ser e conviver, foi 4,79, média que atende de forma excelente aos objetivos. A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos das competências de fazer e conhecer, foi de 3,77, avaliação que atende plenamente aos objetivos. O desvio-padrão mostra divergência significativa de opiniões em cinco das alternativas.

Autoavaliação dos alunos <i>GESTÃO COMERCIAL</i>	Média do Curso	Desvio Padrão	Média Geral da Instituição
Aspectos das competências de ser e conviver			
Observo os horários de início e final das aulas.	4,65	0,57	4,63
Sou cordial nos locais de atendimento.	4,87	0,34	4,88
Respeito meus professores e colegas, evitando conversas paralelas e/ou o uso indevido de equipamentos eletrônicos.	4,65	0,57	4,60
Colaboro com a limpeza e a manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	5,00	0,00	4,91
Média do conjunto	4,79		4,75
Aspectos das competências de fazer e conhecer			
Realizo as tarefas propostas observando normas exigidas nas disciplinas.	4,78	0,42	4,71
Complemento minha formação com leituras e informações adicionais.	4,09	0,85	4,04
Faço perguntas sobre o que não compreendo.	4,35	0,83	4,11
Contribuo nas discussões de forma ativa.	4,09	0,75	3,87
Participo das atividades de apoio (monitorias, oficinas de nivelamento, iniciação científica, participação em eventos, atendimentos do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP.) e de projetos de pesquisa e de extensão vinculados ao ensino.	2,30	1,46	3,17
Apresento sugestões para a melhoria do curso.	3,00	1,35	3,25
Utilizo os acervos físico e virtual da biblioteca da Faccat.	3,78	0,95	4,04
Média do conjunto	3,77		3,88

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 1. Autoavaliação dos alunos.

AUTOAVALIAÇÃO DO COORDENADOR

A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos das competências de ser e conviver, foi 4,33, média que atende de forma excelente aos objetivos. A média geral do conjunto dos indicadores, nos aspectos das competências de fazer e conhecer, foi de 4,80, avaliação que atende de forma excelente aos objetivos.

Autoavaliação do coordenador <i>GESTÃO COMERCIAL</i>	Média do Coordenador do Curso	Média Geral dos Coordenadores
Aspectos das competências de ser e conviver		
Estou disponível para atendimento.	5,00	4,63
Atendo às solicitações e às sugestões apresentadas.	4,00	4,63
Empenho-me para estar em constante contato com os professores e alunos.	5,00	4,88
Sou cordial no atendimento.	5,00	5,00
Proponho atividades de integração entre professores e alunos.	3,00	4,00
Atendo às solicitações de outros setores da instituição.	4,00	4,75
Média do conjunto	4,33	4,65
Aspectos das competências de fazer e conhecer		
Promovo eventos e incentivo a realização de projetos.	5,00	4,50
Tenho preocupação constante com a qualidade de ensino.	5,00	5,00
Fomento projetos interdisciplinares.	5,00	4,38
Promovo ações em conjunto com o NAP quando necessárias (lacunas de aprendizagem).	4,00	4,25
Acompanho a atualização/implementação da infraestrutura física e pedagógica, necessária para promover a qualidade do curso.	5,00	4,63
Desenvolvo projetos para a promoção de atividades de extensão articuladas com o ensino e a pesquisa.	5,00	4,25
Procuro refletir com os docentes sobre a aplicação e/ou implementação do projeto pedagógico do curso.	5,00	4,50
Promovo atividades em conjunto com outras coordenações.	4,00	4,13
Avalio e acompanho as ações individuais dos professores.	5,00	4,75
Utilizo os resultados das avaliações do curso e os indicadores de qualidade como ferramentas de gestão.	5,00	4,63
Média do conjunto	4,80	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 2. Autoavaliação do coordenador.

GRUPO N°2 - AVALIAÇÃO DO COORDENADOR

Relação da autoavaliação do coordenador e da avaliação deste pelos professores e alunos.

O coordenador se autoavaliou com a média 4,63, atendendo de forma excelente aos objetivos; os professores não participaram da avaliação, e os alunos avaliaram-no com a média 3,91, atendendo de forma plena aos objetivos.

Avaliação do coordenador GESTÃO COMERCIAL	Autoavaliação do coordenador	Professores avaliam o coordenador	Desvio Padrão	Alunos avaliam o coordenador	Desvio Padrão
Mostra-se disponível para atendimento.	5,00	--	--	4,35	0,61
É receptivo às solicitações e às sugestões apresentadas.	4,00	--	--	4,24	0,83
Empenha-se em estar em constante contato com os professores.	5,00	--	--	3,80	1,11
É cordial no atendimento.	5,00	--	--	4,32	0,95
Propõe atividades de integração entre professores e alunos.	3,00	--	--	3,32	1,49
Promove eventos e incentiva a realização de projetos.	5,00	--	--	3,53	1,39
Apresenta preocupação constante com a qualidade de ensino.	5,00	--	--	4,12	0,93
Fomenta projetos interdisciplinares.	5,00	--	--	-	-
Propõe ações dirigidas à recuperação das lacunas de aprendizagem dos alunos, apontadas pelos professores, para a melhoria do ensino.	4,00	--	--	-	-
Oportuniza atividades extracurriculares (fora da sala de aula) para melhoria do aprendizado.	-	--	--	3,56	1,42
Fornecer orientações necessárias no momento do aconselhamento e da rematrícula.	-	--	--	3,95	1,27
Atendo às solicitações de outros setores da instituição.	4,00	--	--	--	--
Acompanho a atualização/implementação da infraestrutura física e pedagógica, necessária para promover a qualidade do curso.	5,00	--	--	--	--
Desenvolvo projetos para a promoção de atividades de extensão articuladas com o ensino e a pesquisa.	5,00	--	--	--	--
Procuro refletir com os docentes sobre a aplicação e/ou implementação do projeto pedagógico do curso.	5,00	--	--	--	--
Promovo atividades em conjunto com outras coordenações.	4,00	--	--	--	--
Avalio e acompanho as ações individuais dos professores.	5,00	--	--	--	--
Utilizo os resultados das avaliações do curso e os indicadores de qualidade como ferramentas de gestão.	5,00	--	--	--	--
Conjunto	4,63	--	--	3,91	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 3. Avaliação do coordenador.

Comentários dos acadêmicos	Qt
Podia abrir mais opções de cadeiras para rematrícula.	1
Sim. Péssimo cursar matérias com mais de 60, 70 alunos participantes. Penso que realmente esta é uma situação que nos é colocada pela administração do curso que precisa ser repensada. Não há opção, infelizmente. Muitos não estão preocupados em cumprir horário e fica difícil tanto para o professor quanto para nós ter silêncio e atenção. Não há, pela maioria dos professores, com exceção da Suzana Neves, um limite para isso. Entram e saem quando bem entendem, arrastam as cadeiras barulhentas e conversam demais. É ruim a falta de disciplina e "sifragol".	1
Total	2

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 4. Avaliação do coordenador, comentários dos acadêmicos.

GRUPO N°3 AVALIAÇÃO DO CURSO

A média geral do conjunto dos indicadores, na avaliação dos cursos pelos alunos, é 4,11, não havendo participação dos professores de Gestão Comercial. No ponto de vista do coordenador, a média foi 4,50. Nos dois segmentos avaliados, atendem de forma excelente aos objetivos.

Avaliação de curso GESTÃO COMERCIAL	ALUNOS avaliam	Desvio Padrão	PROFESSORES avaliam	Desvio Padrão	COORDENADOR avalia
Atende às expectativas da comunidade acadêmica.	4,17	0,49	-	-	4,00
Permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	4,23	0,87	-	-	5,00
Contribui para que o aluno se torne um cidadão mais consciente e participativo.	4,50	0,74	-	-	5,00
Promove conhecimentos aplicáveis à formação profissional.	4,50	0,60	-	-	5,00
Oferece atividades de apoio que atendem às necessidades da formação.	4,05	0,95	-	-	4,00
Permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	-	-	-	-	4,00
As disciplinas contemplam abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	-	-	-	-	5,00
Promove a flexibilização do ensino.	-	-	-	-	4,00
Conjunto	4,11		-	-	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 5. Avaliação do curso.

Comentário dos acadêmicos	Qt
Penso que as matérias deveriam estar mais conexas, na prática mais integradas com nossa realidade regional.	1
Eu cursando o segundo semestre do curso, com prazo de conclusão, pois, tenho FIES. Indo para o terceiro semestre cursado e ainda não consegui concluir cadeiras do primeiro semestre, mesmo indo as orientações, pois não abre turma das disciplinas. Esta orientação que está ocorrendo para o início de 2018/2 consegui apenas 4 cadeiras, sendo que queria realizar no mínimo 5 (devido ao prazo do FIES) e ao questionar o porquê não ter mais opção de disciplina, fui informada de que é por falta de salas. Confesso que fiquei enfurecida pela explicação de falta de sala, pois sei de colegas de curso que estão com falta de cadeiras, essas que dificultam a abrir e isto está trancando sua formação. Já deixei o orientador que realizou meu aconselhamento que quero chegar ao fim do curso sem muitas cadeiras para poder me concentrar no TCC e por isso espero que seja aberto as cadeiras iniciais para que eu consiga acompanhar e aproveitar as aulas com todas as referências feitas pelos professores em referência a outras disciplinas.	1
Total	2

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 6. Avaliação do curso, comentários dos acadêmicos.

Comentário do coordenador	Qt
Alguns livros disponíveis na BV estão defasados (5 anos ou mais).	1
Total	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 7. Avaliação do curso, comentários do coordenador.

GRUPO N°4 - AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO CURSO

A média geral do conjunto dos indicadores na avaliação da infraestrutura dos cursos pelos alunos é 4,33. Não houve participação dos professores de Gestão Comercial, e, do ponto de vista do coordenador, a média é de 4,71. Os dois segmentos avaliados atendem de forma excelente aos objetivos.

Avaliação da infraestrutura GESTÃO COMERCIAL	ALUNOS avaliam	Desvio Padrão	PROFESSORES avaliam	Desvio Padrão	COORDENADOR avalia
Atendimento dos auxiliares da coordenação.	4,50	0,61	-	-	-
Adequação das salas de aula (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação e manutenção).	4,32	0,72	-	-	5,00
Acessibilidade às salas de aula e laboratórios.	4,48	0,68	-	-	5,00
Atualização dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios.	4,44	0,62	-	-	4,00
Qualidade da rede <i>wireless</i> nos vários locais da IES.	4,09	1,02	-	-	5,00
Eficiência do sistema de consulta utilizado pela biblioteca.	4,38	0,80	-	-	5,00
Qualidade da Biblioteca Virtual Universitária (BVU).	4,25	0,85	-	-	4,00
Atendimento às necessidades pelos laboratórios específicos (luminosidade, limpeza, acústica, ventilação, equipamentos, mobiliário, conservação, manutenção e serviços).	4,17	0,79	-	-	5,00
Conjunto	4,33		-	-	4,71

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 8. Avaliação da infraestrutura do curso.

Comentário dos acadêmicos	Qt
Wireless poderia ser melhor.	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 9. Avaliação da infraestrutura do curso, comentários do acadêmico.

Comentário do coordenador	Qt
Alguns livros disponíveis na BV estão defasados (5 anos ou mais).	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 10. Avaliação da infraestrutura do curso, comentários do coordenador.

GRUPO Nº 5 – ALUNOS AVALIAM OS PROFESSORES, E PROFESSORES AVALIAM OS ALUNOS

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES GESTÃO COMERCIAL 2018/I

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Ailson Jose Vier

Nome da disciplina: Contabilidade Introdutória –24 alunos avaliaram, 38,10% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,96	0,20	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,79	0,41	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,63	0,82	4,63	4,44
Conjunto	4,84		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 11. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,71	0,55	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,71	0,55	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,71	0,62	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,71	0,55	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,63	0,88	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,46	1,02	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,46	0,98	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,25	1,07	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,88	0,34	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,75	0,44	4,67	4,48
Conjunto	4,62		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 12. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Não estou com notas muito boa nessa cadeira mais o professor é muito bom, não tenho o que reclamar se reprovar é porque não me dediquei ao conteúdo.	1
Professor querido, esforçado e superinteligente. Porém não sei se é devido ao tamanho da turma (como matéria específica é uma turma muito grande), mas falta um pouco de didática na hora de explicar a matéria.	1
Professor completo. Mesmo sendo uma disciplina complexa e muito complicada para muitos, o professor à torna fácil e dinâmica.	1
Ele é muito focado em contabilidade, deveria ser alto mais atrativo para os demais cursos, já que a disciplina não e somente para os alunos de contábeis! Existe pouquíssima interação dos alunos,	1
Ótimo professor, super dedicado e empenhado em ensinar seus alunos.	1
TOTAL	5

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 13. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Ana Paula Maggioni

Nome da disciplina: Comunicação e Expressão (63)/ Interpretação e Produção de Textos/ Leitura, Redação e Interpr. de Textos/ Português/ Português I – 19 alunos avaliaram, 39,58% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,79	0,54	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,79	0,54	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,53	0,70	4,63	4,44
Conjunto	4,78		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 14. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,50	0,76	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,70	0,57	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,60	0,82	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,75	0,55	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,95	1,43	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,05	1,23	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,50	0,61	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,45	0,89	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,70	0,66	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,60	0,68	4,67	4,48
Conjunto	4,48		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 15. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Professora demonstra grande interesse por sua profissão, podendo mostrar isso em aula. Fez um projeto de publicação de um livro das crônicas escritas pelos alunos. Achei muito interessante o apoio em realizar esse tipo de atividade com os alunos (vemos pouco isso dos professores).	1
Professora é gentil porem deve tornar as aulas mais dinâmicas, e também abrir mais o conteúdo e não focar numa coisa só, deve tratar os alunos como alunos de ensino superior e não de ensino fundamental. Para um português a gente só tratou de crônicas.	1
Muito dedica, e empenhada em nos ensinar.	1
TOTAL	3

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 16. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Analu Schmitz Horlle

Nome da disciplina: Pesquisa e Diagnóstico em Comunic. Org./ Pesquisa em Propaganda/ Pesquisa Mercadológica – 12 alunos avaliaram, 54,55% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	5,00	0,00	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	5,00	0,00	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	5,00	0,00	4,63	4,44
Conjunto	5,00		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 17. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	5,00	0,00	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	5,00	0,00	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	5,00	0,00	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	5,00	0,00	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	5,00	0,00	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	5,00	0,00	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	5,00	0,00	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	5,00	0,00	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	5,00	0,00	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	5,00	0,00	4,67	4,48
Conjunto	5,00		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 18. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Ótima professora, com um ótimo método de ensino. Incentiva os alunos a buscar cada vez mais conhecimento.	1
Muito boa prof. Competentíssima e querida.	1
TOTAL	2

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 19. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Daniel Pedro Auler

Nome da disciplina: - Marketing Estratégico – 36 alunos avaliaram, 76,59% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,94	0,24	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,57	0,85	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	3,63	1,06	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	3,60	1,22	4,63	4,44
Conjunto	4,19		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 20. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	3,74	Desvio-padrão	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	3,69	1,04	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	3,94	1,05	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,17	0,87	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,89	0,89	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	3,63	0,96	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	3,83	1,22	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,37	1,15	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	3,46	1,03	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	3,79	1,17	4,67	4,48
Conjunto	3,75		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 21. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
A prova ficou muito confusa, não encaixando o conteúdo passado.	1
Como era o primeiro semestre do professor, senti ele bastante perdido na aplicação dos trabalhos, o que acabe prejudicando os alunos.	1
Como foi o primeiro semestre, exigiu muito da turma com postagem no dia da aula e muitos trabalhos paralelos. Expos muita teoria e usou pouco os alunos a demonstrarem experiências nos seus cotidianos, facilitando o entendimento do conteúdo.	1
Como não dispomos do semestre inteiro com o professor, a pesquisa fica em parte restrita.	1
É um professor despreparado para atuar no ramo acadêmico, sem compromisso com seu trabalho e a relação com o aluno deixa muito a desejar. Não tem empatia com os acadêmicos.	1
Fiquei muito feliz com a conquista do doutorado dele. Espero que ele retorne.	1
Ótimo professor.	1
Professor com muito conhecimento, mas não consegue passar para os alunos esse conhecimento. Não explicando sobre trabalhos e provas.	1
Professor parece confuso em algumas aulas, não deixando claro o conteúdo.	1
Professor sem experiência na área, não explica as atividades de maneira que queria que fosse realizada, isso deixa os alunos confusos, tivemos alguns conflitos.	1
Professor tem conhecimento para si próprio, mas não consegue passar para a turma.	1
TOTAL	11

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 22. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Gerson Luis Schneider

Nome da disciplina: Administração de Vendas – 22 alunos avaliaram, 40% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,59	0,67	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,73	0,63	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,32	1,09	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,32	1,21	4,63	4,44
Conjunto	4,49		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 23. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,27	1,12	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,36	1,00	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,14	1,13	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,09	1,15	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,05	1,09	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,23	1,02	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	3,95	1,17	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,05	1,25	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,14	1,25	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,18	1,14	4,67	4,48
Conjunto	4,15		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 24. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Repetindo material de outras cadeiras, podia mudar o material.	1
Professor é muito arrogante, ignorante e debochado! Pior cadeira que já fiz, todos os alunos da turma não gostam da maneira que ele dá aula, se é que dá para chamar de aula! Quando postamos os trabalhos no Classroom e não é aonde o "professor" gostaria que colocássemos ele não considera, mas ele também não deixa claro na tarefa aonde quer que postemos os trabalhos! Nós alunos estudamos e fizemos os trabalhos que ele pediu e por erro dele que não informa aonde quer que nós colocamos o trabalho ele acaba não considerando. Não é meu primeiro semestre já estou estudando na Faccat a 2 anos e sei como se posta um trabalho no Classroom e na cadeira dele liguei para pedir ajuda ao NEO para que eu postar o trabalho no lugar certo pois na tarefa não tinha escrito onde ele queria, e mesmo assim com a ajuda deles o "professor" não aceitou, fui na coordenação conversei com o coordenador do curso ele leu a tarefa e viu que não estava escrito aonde ele queria que o trabalho fosse postado, ele falou que iria conversar com o "professor" mas deixou claro que o "professor" é quem manda e ele não poderia fazer nada. Ele pede para fazer trabalhos em pouco tempo, temos colegas dentro da sala que são empresários e outros que trabalham na área de vendas e que dominam o assunto que o "professor" está passando, e quando vamos falar dentro da sala e dividir o conhecimento ele nos interrompe e não deixa nos falarmos e quando falamos é a mesma coisa que nada, ele nos ignora completamente. Sinceridade, temos até vergonha de falar que temos aula com ele! A Faccat sendo a instituição que é contratar e ter um "profissional" desses é até vergonhoso, e nos alunos que pagamos pela a faculdade e vamos para a aula não deveríamos ser tratados da maneira que este professor nos trata.	1
Poderia ser mais cortês ao questionarmos alguma dúvida individualmente. Ele explica, mas sendo direto e ""grosso"", o que faz parecer que minha dúvida é tola.	1
TOTAL	3

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 25. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Gerson Luis Schneider

Nome da disciplina: Técnicas de Negoc. e de Compra e Venda – 5 alunos avaliaram, 23,81% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,80	0,45	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	5,00	0,00	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,80	0,45	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	5,00	0,00	4,63	4,44
Conjunto	4,90		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 26. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,80	0,45	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,60	0,89	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,80	0,45	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,80	0,45	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,60	0,89	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,60	0,89	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,80	0,45	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,60	0,89	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,80	0,45	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,60	0,89	4,67	4,48
Conjunto	4,70		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 27. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
No início do semestre o professor estava sendo rude em sala de aulas, até que chegou a situação a coordenação.... Espero que continuar mais calmo como esta recentemente.	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 28. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Ivan Carlos Paludo

Nome da disciplina: Gestão de Operações e Logística – 32 alunos avaliaram, 50% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,91	0,30	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,91	0,30	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,66	0,60	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,56	0,72	4,63	4,44
Conjunto	4,76		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 29. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,77	0,50	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,78	0,55	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,28	1,02	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,63	0,71	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,44	0,91	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,56	0,72	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,38	1,01	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,22	1,13	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,66	0,65	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,63	0,75	4,67	4,48
Conjunto	4,53		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 30. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Professor que tem uma bagagem e um conhecimento muito grande. Entende e sabe muito sobre os conteúdos.	1
Professor de bastante conhecimento, porém as aulas poderiam ser mais dinâmicas, as apresentações dos conteúdos são em slides, acaba se tornando muito cansativo.	1
Muito conteúdo em slides absurdos com 92 páginas por aula, não apresenta aulas de formas mais atualizadas.	1
TOTAL	3

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 31. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Lucimar Antonio Teixeira Roxo

Nome da disciplina: Economia Aplicada ao Turismo/ Economia e Mercado – 9 alunos avaliaram, 64,29% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	5,00	0,00	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,56	0,73	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	3,89	1,17	4,63	4,44
Conjunto	4,61		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 32. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,33	1,32	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,89	0,33	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,44	0,73	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,67	0,71	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,33	1,50	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	3,44	1,01	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	3,89	0,93	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,11	0,93	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,25	1,39	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,29	1,50	4,67	4,48
Conjunto	4,06		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 33. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Sinto falta do conteúdo ser mais voltado para o turismo e para a realidade que trabalharemos.	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 34. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Luis Carlos Trombetta

Nome da disciplina: Filosofia e Ética Empresarial/ Filosofia– 21 alunos avaliaram, 28,77% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	5,00	0,00	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,76	0,70	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,76	0,44	4,63	4,44
Conjunto	4,88		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 35. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,86	0,36	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,90	0,30	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,71	0,46	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,81	0,40	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,48	0,75	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,29	0,96	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,76	0,54	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,48	1,03	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,81	0,40	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,86	0,36	4,67	4,48
Conjunto	4,70		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 36. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Ótimo professor	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 37. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Marcia Regina Diehl

Nome da disciplina: Negócios Eletrônicos – 7 alunos avaliaram, 33,33% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	5,00	0,00	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	5,00	0,00	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	5,00	0,00	4,63	4,44
Conjunto	5,00		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 38. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,86	0,38	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,86	0,38	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,86	0,38	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,86	0,38	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,86	0,38	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,86	0,38	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,86	0,38	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,57	0,79	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,86	0,38	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,86	0,38	4,67	4,48
Conjunto	4,83		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 39. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
É uma fofa.	1
Ótima professora! Suas aulas passam voando pois envolve o tema com o que usamos diariamente nos fazendo entender.	1
TOTAL	2

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 40. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Marcos Paulo Dhein Griebeler

Nome da disciplina: Fundamentos do Processo Administrativo – 25 alunos avaliaram, 54,35% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,80	0,50	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,80	0,50	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,80	0,58	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,76	0,60	4,63	4,44
Conjunto	4,79		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 41. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,88	0,44	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,88	0,44	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,88	0,44	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,92	0,40	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,88	0,44	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,92	0,40	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,88	0,44	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,80	0,58	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,80	0,50	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,83	0,48	4,67	4,48
Conjunto	4,87		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 42. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Excelente profissional	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 43. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Maria Cristina Timmen Müller

Nome da disciplina: Comunicação e Expressão/ Leitura, Redação e Interpr. de Textos/ Língua Portuguesa/ Português I/ Redação e Expr. em Língua Portuguesa I – 15 alunos avaliaram, 30,61% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,60	0,51	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,47	0,64	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,73	0,46	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,80	0,41	4,63	4,44
Conjunto	4,65		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 44. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,47	0,64	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,87	0,35	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,73	0,46	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,67	0,49	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,47	0,92	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,13	1,25	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,80	0,41	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,93	1,33	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,80	0,41	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,67	0,62	4,67	4,48
Conjunto	4,55		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 45. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Os critérios de avaliação não são adequadamente esclarecidos, o andamento dos trabalhos, a profissional tem dificuldade em compartilhar online a matéria, porque nem todos podem estar sempre na instituição para poder pegar cópia na sala de cópias, e tendo online, pelo menos podemos visualizar em nossas telas, e acompanhar se não pudermos imprimir.	1
Acho que se espera demais por alguns colegas (que muitas vezes ficam de conversa e não fazem os exercícios propostos) acho que poderíamos ter um melhor aproveitamento do tempo da aula. Mais exercícios para fazer e corrigir durante a aula. E disponibilizar sempre o conteúdo no Class, pois o "Xerox" da Faccat é MUITO caro.	1
TOTAL	2

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 46. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Marley de Almeida T. Rodrigues

Nome da disciplina: Assessoria Empresarial/ Empreendedorismo e Administração/ Teoria Geral da Administração – 18 alunos avaliaram, 36% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,83	0,38	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,83	0,38	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,72	0,46	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,56	0,78	4,63	4,44
Conjunto	4,74		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 47. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,39	0,98	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,56	0,70	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,44	0,78	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,33	1,03	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,39	0,92	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,39	0,92	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,56	0,62	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,50	0,71	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,33	0,91	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,50	0,62	4,67	4,48
Conjunto	4,44		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 48. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
E muito contraditória nas explicações, fala uma coisa, um minuto depois fala outra quando se refere a entrega de trabalhos, aula muito dispersa e pouco aproveitável, tornando-a assim desmotivante porque esse aspecto vago como "não chega alugar algum" fica pouco atrativa e pouco se aprende. É uma matação de aula literalmente. Deve melhorar muito a qualidade do ensino p ela passado. BRINCA MUITO E ENSINA POUCO, SO LE SLIDE E NAO E CLARA NO QUE QUER NOS TRABALHOS.	1
Ótima professora!	1
A Marley é uma professora que sabe transmitir a mensagem de forma espontânea e com bom humor, o que torna as aulas mais leves. A minha sugestão é que haja mais empatia entre ela e o aluno, porque aconteceu que, nesse semestre, eu tive que viajar a trabalho (inclusive, o que aprendi durante a viagem agregou no meu curso - PP) e caiu justamente no dia da avaliação. Zerei no G1 e agora farei a substituição. Enfim, acho que poderiam existir exceções, principalmente nesse caso que não fui a passeio e muitas das informações absorvidas lá, podem ser utilizadas durante o curso.	1
TOTAL	3

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 49. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Rafaela Janice B. de Vargas

Nome da disciplina: Comunicação e Expressão/ Interpretação e Produção de Textos / Leitura, Redação e Interpr. de Textos / Português I – 21 alunos avaliaram, 40,38% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,71	0,64	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,86	0,36	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,81	0,40	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,62	0,74	4,63	4,44
Conjunto	4,75		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 50. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,71	0,64	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,81	0,40	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,67	0,66	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,67	0,66	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,38	0,80	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,62	0,59	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,62	0,59	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,29	1,15	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,67	0,73	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,62	0,67	4,67	4,48
Conjunto	4,60		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 51. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Ótima professora domina o conteúdo tira as dúvidas do ótimo exemplo, material fornecido de excelente qualidade, aprovo o método de uma aula e a outra atividade avaliativa	1
Minha atual professora de Português I é uma excelente profissional e gosto de suas aulas.	1
A professora foi um pouco desorganizada com o cronograma, postava comunicados importantes no classroom no dia da aula. Não responde e-mail e nem perguntas do classroom.	1
Só agora percebi que podia responder depois :) Professora excelente, aulas dinâmicas e legais.	1
Estou no primeiro semestre e não gostava muito de Português, pois tinha muita dificuldade proveniente da escola, depois das aulas da Professora Rafaela, estou lendo, me interessei bem mais pela disciplina, ela é muito atenciosa e querida!	1
Excelente professora	1
TOTAL	6

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 52. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Reginaldo Rocha Caetano

Nome da disciplina: Empreendedorismo e Administração – 24 alunos avaliaram, 43,64% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,92	0,28	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,96	0,20	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,92	0,28	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,87	0,34	4,63	4,44
Conjunto	4,92		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 53. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,79	0,51	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,83	0,38	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,75	0,61	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,79	0,51	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,71	0,55	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,88	0,34	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,92	0,28	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,75	0,53	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,88	0,34	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,92	0,28	4,67	4,48
Conjunto	4,82		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 54. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Mestre sempre mestre.	1
Um professor que vou lembrar para sempre como exemplo! Fico triste com algumas conversas paralelas na aula dele, tenho alguns colegas que não tem educação. Estou aprendendo não só empreendedorismo e administração, mas também lições para a vida!	1
Excelente professor, o melhor do curso.	1
TOTAL	3

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 55. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Renan Ribeiro da S. de Castro

Nome da disciplina: Comportamento Organizacional/ Psicologia Organizacional – 33 alunos avaliaram, 47,83% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,91	0,38	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,76	0,56	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,03	1,02	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	4,30	0,98	4,63	4,44
Conjunto	4,50		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 56. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,33	0,85	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,48	0,76	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,48	0,76	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,58	0,56	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	4,27	0,91	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,48	0,80	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,12	0,96	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	4,24	0,97	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,52	0,71	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,13	1,16	4,67	4,48
Conjunto	4,36		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 57. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
É um bom professor, porém acaba repetindo em muitas aulas as mesmas coisas, poderia ser melhor aproveitada as aulas.	1
Professor raramente associa a matéria com o curso de ciências contábeis, geralmente relaciona somente com o curso de administração.	1
Grita e gesticula escandalosamente ao explicar, ao ponto de dar vontade de pedir para falar mais baixo. Acho o conteúdo fraco e vago como todas as cadeiras de RH. Tem opiniões estranhas e algumas diria que nada éticas. Como por exemplo em um exercício que passou que estávamos em uma guerra e tínhamos que escolher quem irá entrar no banquer para continuar e procriar para o mundo e ao ver que ninguém selecionou uma das personagens que era uma estudante que fez voto de castidade ele irritado falou a seguinte frase. Não importa que ela fez voto de castidade e o fim do mundo não tem polícia não tem leis AMARRA E FAZ. O que para mim significa que ele não tem ética nenhuma e não deveríamos ter aulas com pessoas assim. Passa bastante tempo falando da vida dele.	1
Esclarece adequadamente para os alunos como será e quais os critérios da avaliação: a maioria da turma ainda não entendeu como foi somada as notas da prova. E nenhum professor da nota de participação na FACCAT inteira, acho que não é necessário, somos adultos e quem paga é porque quer estar ali, a aula dele é uma das que todos fazem porque é obrigatório, está no currículo, quem está prestando atenção ou não, acho que é problema de cada um, vai espelhar na nota da prova depois!	1
Parece estar sempre estressado, quer que os alunos participem das aulas, mas toda opinião que for contraria que a dele está errada. Deixa os alunos constrangidos, raramente os alunos têm coragem de responder alguma pergunta que ele faz em voz alta.	1
TOTAL	5

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 58. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Roberto Tadeu Ramos Morais

Nome da disciplina: Diagnóstico da Área Comercial – 1 aluno avaliou, 25% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5	0	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	5	0	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	5	0	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	5	0	4,63	4,44
Conjunto	5,00		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 59. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	5	0	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	5	0	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	5	0	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	5	0	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	5	0	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	5	0	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	5	0	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	5	0	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	5	0	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	5	0	4,67	4,48
Conjunto	5,00		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 60. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Solange Martins Rosa

Nome da disciplina: Direito Empresarial e do Consumidor – 8 alunos avaliaram, 29,63% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,88	0,35	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,38	0,74	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,50	0,76	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	3,75	0,89	4,63	4,44
Conjunto	4,38		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 61. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,00	0,53	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,13	0,83	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	3,88	0,64	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,00	0,53	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,75	0,71	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	3,75	0,46	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,25	0,71	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,00	0,76	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	3,88	0,64	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,13	0,64	4,67	4,48
Conjunto	3,88		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 62. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Professora querida, com muito conhecimento e pouca didática, passa trabalhos a turma gigantescos com uma baixa pontuação, faz "revisão" de conteúdo sem correção (neste caso a correção é importante para sabermos se estamos no caminho certo).	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 63. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Suzana Maria Costa Neves

Nome da disciplina: Comunicação Integrada de Marketing/ Fundamentos de Marketing/ Marketing Turístico/ Marketing – 21 alunos avaliaram, 34,43% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,05	0,86	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,43	0,98	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,24	0,94	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	3,90	1,09	4,63	4,44
Conjunto	4,15		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 64. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	3,95	0,92	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,05	0,86	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	3,95	0,92	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	3,86	0,91	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,90	0,91	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	4,05	0,92	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,14	0,91	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,86	1,01	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,05	0,92	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	3,81	0,98	4,67	4,48
Conjunto	3,96		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 65. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Professora cobrou um trabalho que cobra todo semestre, um plano de marketing feito em um grupo grande, quase todos têm dificuldade onde só uma fazem e outros não, isso foi passado p professora e ela não está cobrando, acaba que uns trabalham pelos outros. Partes do trabalho tinham que ser entregues antes das aulas que ensinaram sobre o conteúdo cobrado no trabalho e a prova dela não tem relação com o conteúdo passado em aula e poderíamos consultar livros, o que não faz sentido nenhum. Quero fazer uma prova sobre o que aprendi no semestre.	1
TOTAL	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 66. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Sérgio Trombetta

Nome da disciplina: Filosofia e Ética Empresarial/ Filosofia e Ética Profissional/ Filosofia – 27 alunos avaliaram, 40,91% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	4,70	0,54	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,67	0,68	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,30	1,03	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	3,81	1,39	4,63	4,44
Conjunto	4,37		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 67. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	4,30	1,03	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	4,33	1,04	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	4,15	1,17	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	3,93	1,38	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,78	1,37	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	3,81	1,27	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,11	1,05	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,81	1,27	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,04	1,34	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	3,85	1,35	4,67	4,48
Conjunto	4,01		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 68. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
O professor faz alguns comentários machistas durante as aulas direcionado às alunas e isso é preocupante!!!! Não esclarece as atividades a serem realizadas, bem como, é desorganizado no planejamento das aulas - apresentações de trabalhos, etc. A turma não demonstra interesse pelas matérias, que de longe é importante para a nossa sociedade, visto que o professor só a vê como uma forma de nos prender na sexta à noite, sem interesse em nos fazer gostar daquilo que a Filosofia proporciona: pensar. O professor acredita que colocando vídeos longos, que acabam despertando o desinteresse, e é importante deixar claro que não é o tamanho do vídeo que o faz ser bom ou ruim, mas sim, aquilo que podemos aprender, e de certa forma, o professor não tem o mínimo interesse que sejamos capazes de entender Filosofia. Se fizesse as aulas mais dinâmicas e planejadas, não trabalhasse apenas em nos dar capítulos de livros para lermos e apresentar, quem sabe poderíamos ser capazes de aprender, pois nem só de leitura de livro vive um universitário, mas daquilo que ele exercita, reflete e põe em prática no seu dia a dia e sua futura profissão.	1
O professor Sérgio parece não ter um planejamento de aulas. Coloca vídeos longos e chatos, não aceita a opinião dos alunos, e faz piadas de mal gosto com os alunos, principalmente com as alunas. A aula dele é desinteressante, é massiva. Ele não traz nada de novo, não traz apresentação para acompanharmos, as vezes fala de diversos assuntos e não chega a lugar algum. Se tivéssemos que explicar o que aprendemos nessa cadeira, não saberíamos o que dizer. Não gostei das aulas com ele, fiquei decepcionada porque gosto muito de filosofia e essa cadeira não me agregou nada.	1
Professor muito confuso, sempre está com música alta quando chegamos na sala de aula, faz piadas sem graça que deixam o aluno constrangido. É desorganizado não sabe ao certo as atividades que passou, as únicas atividades que faz é dar vários livros para ler. Aulas desmotivadoras	1
As reformas feitas na instituição ficaram ótimas, porém esqueceram de colocar pelo menos um fraldário na instituição, uma vez que muitas vezes mães precisam que seus bebês venham até a instituição para serem amamentados. Eu sou mãe e já precisei de um local para trocar minha filha e não encontrei, tive que trocar ela dentro do carro.	1
És um excelente professor.	1
TOTAL	5

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 69. Alunos avaliam professor.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Tiago Farias Dias

Nome da disciplina: Elaboração e Análise de Projetos – 21 alunos avaliaram, 72,41% dos matriculados

Aspectos das competências de ser e conviver	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Comparece às aulas (assiduidade)	5,00	0,00	4,88	4,84
É pontual no início das aulas.	4,70	0,66	4,78	4,80
Promove um bom relacionamento com os alunos	4,30	0,87	4,75	4,60
Demonstra entusiasmo e atrai atenção dos alunos	3,60	1,14	4,63	4,44
Conjunto	4,40		4,76	4,67

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 70. Alunos avaliam professor.

Aspectos das competências de fazer e conhecer	Valor médio	Desvio-padrão	Média Geral Professores Faccat	Média Professores Do Curso
Aproveita bem o tempo da aula, contribuindo com a qualidade da aprendizagem	3,75	1,07	4,66	4,50
Demonstra segurança e conhecimento necessários	3,90	0,91	4,74	4,59
Apresenta temas/materiais/estratégias atualizados	3,85	0,99	4,69	4,49
Relaciona o conteúdo com o das aulas anteriores	4,15	0,81	4,71	4,54
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso	3,95	1,00	4,65	4,32
Traz exemplos e exercícios adaptados à realidade profissional	3,90	0,97	4,61	4,34
Estimula a elaboração e trabalhos observando as normas exigidas na disciplina	4,25	0,91	4,67	4,48
Incentiva os alunos a participarem de atividades, projetos de pesquisa e de extensão	3,65	1,35	4,53	4,19
Auxilia o acadêmico sempre que necessário	4,15	0,99	4,71	4,51
Esclarece adequadamente para os alunos como será os critérios de avaliação	4,00	1,08	4,67	4,48
Conjunto	3,96		4,66	4,44

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 71. Alunos avaliam professor.

Comentários	Qt
Cadeira desnecessária ao curso, ainda mais por ser do final, junto com o TCC, já fizemos plano de negócios em outra disciplina.	1
Essa disciplina, da maneira como está sendo, poderia ser EAD.	1
Eu já fiz um plano de negócios em empreendedorismo, acho desnecessário ter feito nesta cadeira outra vez.	1
Muita exigência nos trabalhos, para alunos que estão fazendo o TCC não tem tempo de fazer.	1
O professor tem segurança no que ensina. Domina o assunto.	1
O semestre inteiro é um plano de negócios, com uma exigência enorme. Na minha opinião e experiência isso não está agregando conhecimento novo aos alunos.	1
TOTAL	6

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 72. Alunos avaliam professor.

COMENTÁRIOS DOS PROFESSORES AVALIANDO SUAS TURMAS

PONTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DE CADA TURMA

Professor: **Ana Paula Maggioni** – Disciplina: Comunicação e Expressão, Interpretação e Produção de Textos, Portuguesa I - 63

Pontos positivos	Pontos negativos
São participativos em sua maioria, compreendem a proposta e mostram interesse em evoluir.	Alguns apresentam muita dificuldade de aprendizagem, como falta de conteúdos básicos, por isso indiquei as aulas de reforço em língua portuguesa, bem como me coloquei à disposição para ajudar em dúvidas específicas. Outros querem que tudo seja o mais fácil possível, pois alegam não ter tempo de realizarem as atividades. Parece que não estão acostumados a serem cobrados pelos professores, tendo em vista que muitos vêm de realidades estudantis distintas e estão no seu primeiro semestre na faculdade.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 73. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Gerson Luis Schneider** – Disciplina: Técnicas de Negoc. e de Compra e Venda

MÉDIA: 4,00

Pontos positivos	Pontos negativos
Participativos, agregadores e interessados em crescer	Muito deficientes em conteúdos anteriores

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 74. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Gerson Luis Schneider** – Disciplina: Administração de Vendas

MÉDIA: 3,00

Pontos positivos	Pontos negativos
Trazem exemplos, contextualizam	Transparecem querer mais facilidades, conteúdos prontos, fórmulas prontas, do que grupos ou discussões participativas

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 75. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Marcos Paulo Dhein Griebeler** – Disciplina: Fundamentos do Processo Administrativo

MÉDIA: 4,00

Pontos positivos	Pontos negativos
Pessoas interessadas; Diversidade de cursos; Atividades realizadas com argumentação; Acadêmicos trazem exemplos de seu cotidiano profissional.	Alguns acadêmicos ainda são advertidos sobre as faltas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 76. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Maria Cristina Timmen Müller** – Disciplina: Fundamentos do Processo Administrativo

MÉDIA: 4,00

Pontos positivos	Pontos negativos
Um grupo significativo de alunos interessados. Apesar das dificuldades, os alunos têm interesse em aprender.	Muitos cancelamentos - dificuldades na base o que interfere na escrita.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 77. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Marley de Almeida Tavares Rodrigues** – Disciplina: Assessoria Empresarial, Empreendedorismo no Turismo

MÉDIA: 4,00

Pontos positivos	Pontos negativos
Parte da turma (80%) é participativa, aceita e participa das atividades propostas pela professora, presta atenção nas aulas, é responsável e assídua.	Parte da turma (20%) não é tão participa, conversa e não fica "contente" em fazer trabalhos práticos.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 78. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Reginaldo Rocha Caetano** – Disciplina: Empreendedorismo, Empreendedorismo e Administração, Empreendedorismo no Turismo

MÉDIA: 4,00

Professor: **Solange Martins Rosa** – Disciplina: Direito Empresarial e do Consumidor

MÉDIA: 5,00

Pontos positivos	Pontos negativos
São interessados e empolgados com o curso e a disciplina	Uso constante de celulares na sala de aula não relacionado atividades da disciplina

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 79. Comentários do professor avaliando sua turma.

Professor: **Suzana Maria Costa Neves** – Disciplina: Comunicação Integrada de Marketing, Fundamentos de Marketing, Introdução ao Marketing, Marketing

MÉDIA: 3,00

Pontos positivos	Pontos negativos
Poucos alunos realmente interessados	O mesmo, poucos alunos realmente interessados

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 80. Comentários do professor avaliando sua turma.