



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT

CENTRO DE PESQUISA INSTRUMENTAL

AVALIAÇÃO DO ENSINO

RELATÓRIO DO CURSO TECNÓLOGO EM GESTÃO COMERCIAL

TAQUARA 2015

IDENTIFICAÇÃO DO SETOR:

**CENTRO DE PESQUISA INSTRUMENTAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE
TAQUARA**

COORDENAÇÃO:

Esp. Raquel Backes

EQUIPE TÉCNICA:

Gabriela Lamberty

Endereço:

Avenida Oscar Martins Rangel, 4500

Bairro: Fogão Gaúcho

Taquara-RS

CEP: 95600-000

Fone: (51) 3541 66 00

E-mail: pesquisa@faccat.br

APRESENTAÇÃO

A execução do **Projeto de Avaliação do Ensino** foi realizada sob a coordenação do Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara e objetivou: 1) a mensuração do grau de autossatisfação dos acadêmicos com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso; 2) a mensuração do grau de autossatisfação dos docentes com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso; e 3) o cruzamento dos dados em quadros comparativos.

Desse modo, o presente relatório configura uma resposta à problemática: **Como o acadêmico, o docente de curso se autoavaliam, e como estes atores avaliam-se entre si, avaliam o curso e a infraestrutura do curso?**

O Centro de Pesquisa Instrumental, para alcançar a meta proposta, elegeu os critérios que nortearam as ações, para a execução do *Projeto de Avaliação do Ensino* e a aplicação dos instrumentos junto aos atores, tais como local de aplicação (bloco e sala); disciplina e professor; número de alunos de cada disciplina; número de dias (segunda a sábado), turnos e horários; distribuição criteriosa do material, nos envelopes, aos alunos, professores, com os instrumentos de avaliação; convocação dos monitores, para aplicação dos instrumentos de avaliação em salas de aula, e orientação da equipe sobre os procedimentos a serem tomados. O Centro de Pesquisa Instrumental providenciou a digitação e a diagramação dos dois tipos de instrumentos utilizados para a avaliação, bem como as orientações pertinentes à tarefa. Todos os instrumentos foram reproduzidos pelo Centro de Cópias, e, posteriormente, o material foi distribuído aos monitores para aplicação, em envelopes etiquetados, pelo Centro de Pesquisa Instrumental.

O instrumento de pesquisa do professor conteve um total de 87 questões, distribuídas em cinco grupos de avaliações: o 1º grupo com 25 indicadores para autoavaliação; o 2º grupo com 19 indicadores para avaliar o coordenador de curso; o 3º grupo com 10 indicadores para avaliação do curso; o 4º grupo com 15 indicadores para avaliar a infraestrutura do curso, e o 5º grupo com 12 indicadores para avaliação dos acadêmicos.

O instrumento de pesquisa do acadêmico conteve um total de 81 questões, distribuídas em cinco grupos de avaliações, tendo o 1º grupo 15 indicadores para autoavaliação; o 2º grupo, 14 indicadores para a avaliação do coordenador de curso; o 3º grupo, 10 indicadores para avaliação do curso; o 4º grupo, 15 indicadores para avaliar a infraestrutura do curso; o 5º grupo, 21 indicadores para avaliação do professor.

A aplicação dos instrumentos de avaliação para os docentes e alunos ocorreu nos dias 01, 09 a 13 de junho de 2015, em todos os turnos e horários. Após a aplicação, os instrumentos foram recolhidos e guardados no Centro de Pesquisa Instrumental para início do processo estatístico.

Nos procedimentos de tabulação, foi utilizado o programa Sphinx Survey, Edição Léxica, versão 5.1.0.8; a geração dos quadros e gráficos, a análise, a descrição dos dados e os cruzamentos necessários tiveram início no mês de junho de 2015. Os instrumentos foram específicos para cada ator (aluno, professor), contendo um formulário estruturado, autopreenchível, com questões fechadas e abertas, com respostas de graus variados de satisfação, conforme a Escala Likert. Será calculado o Valor Médio de satisfação dos participantes e o desvio padrão. Os parâmetros valorativos estavam estabelecidos sob a notação: Atende de forma excelente ou Muito adequado/Sempre (5), Atende plenamente ou Adequado/Muitas vezes (4), Atende suficientemente ou Parcialmente adequado/Às vezes (3), Atende insuficientemente ou Inadequado/Raramente (2), Não atende ou Muito inadequado/Nunca (1). Os cálculos das médias foram efetuados sem atribuição de peso às não-respostas. Para a avaliação, foi adotado o seguinte critério: até 1,0, **não atende**; 1,1 a 2,0, **atende insuficientemente**; 2,1 a 3,0, **atende suficientemente**; 3,1 a 4,0, **atende plenamente**; 4,1 a 5,0, **atende de forma excelente**. A conceituação anterior estava representada nas cores: 1= **vermelho forte**; 2= **vermelho**; 3= **amarelo**; 4= **verde claro**; 5= **verde escuro**.

Com a obtenção dos resultados finais, dos valores médios de cada indicador dos cinco grupos de cada instrumento e de cada um dos atores analisados, foi realizada uma análise comparativa entre os indicadores equivalentes dos atores.

Conforme os objetivos propostos no Projeto de Avaliação do Ensino, a apresentação da análise estatística, a descrição dos dados quantitativos mensurados e dos dados qualitativos foram reunidas de acordo com os indicadores propostos para a avaliação dos três grupos de atores, e relatadas observando a ordem:

1) Mensuração do grau de **autossatisfação dos docentes** com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso;

2) Mensuração do grau de **autossatisfação dos acadêmicos** com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e dos coordenadores de curso;

3) Cruzamento dos dados e geração de quadros comparativos.

1- AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA DO DOCENTE

A mensuração do grau de **autossatisfação dos docentes** com o seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos alunos e dos coordenadores de curso foi apontada nas tabelas que seguem.

Para efeito de avaliação, os docentes que ministraram as disciplinas de semi-intensivos e trabalho de conclusão são avaliados em outro momento. No primeiro semestre de 2015, tivemos uma participação de 2 docentes das disciplinas específicas do curso, na pesquisa.

GRUPO N°1 – AUTOAVALIAÇÃO GERAL DOS DOCENTES

Média geral dos conjuntos de todos os cursos: 4,62

A média geral do conjunto dos indicadores foi de 4,40, atendendo de forma excelente aos objetivos.

AUTOAVALIAÇÃO - Gestão Comercial/Tecnólogo	Média
Sou assíduo.	5,00
Sou pontual no início das aulas.	4,50
Observo o horário de retorno após o intervalo.	3,50
Observo o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,50
Proponho tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utilizo.	3,50
Proponho tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	5,00
Mantenho minha disposição de diálogo com os demais professores do curso, na busca de melhor qualificação do ensino.	5,00
Procuro promover um bom relacionamento com meus alunos, na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	5,00
Estimulo leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação e previstas no projeto pedagógico do curso.	4,50
Incentivo meus alunos a fazerem uso da biblioteca.	5,00
Encaminho à coordenação a solicitação de bibliografias atualizadas e necessárias ao desenvolvimento da disciplina.	4,50
Procuro promover a inter-relação da minha disciplina com o contexto geral do curso.	3,50
Incentivo meus alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,50
Colaboro com a limpeza e com a manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	4,00
Incentivo os alunos a participarem das atividades de cultura e de lazer oferecidas na instituição.	3,50

Solicito à coordenação providências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem.	4,50
Atualizo-me constantemente sobre os conteúdos que desenvolvo em sala de aula.	5,00
Atualizo constantemente meu material didático.	5,00
Conheço a realidade dos acadêmicos e utilizo essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,00
Relaciono o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,50
Mantenho o foco no conteúdo da disciplina.	4,00
Esclareço adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,00
Respondo adequadamente às perguntas dos alunos.	5,00
Disponibilizo tempo para atender ao aluno quando solicitado.	5,00
Participo das reuniões de professores.	4,50
Conjunto	4,40

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 1. Avaliação do ensino sob a ótica do docente – Média geral autoavaliação professores

Não houve comentário dos professores

GRUPO N°2 - AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Média geral dos conjuntos de todos os cursos: 4,72

O valor médio do conjunto dos indicadores da avaliação do coordenador do curso Tecnólogo em Gestão Comercial, 4,63, atende de forma excelente aos objetivos.

Avaliação do coordenador do curso - Gestão Comercial/Tecnólogo	Média
Mobiliza os professores para reuniões do colegiado.	5,00
Incentiva a promoção de atividades de extensão articuladas com o ensino e a pesquisa.	5,00
Apresenta /disponibiliza o projeto pedagógico do curso para a comunidade acadêmica.	5,00
Reflete conosco sobre a aplicação e/ou implementação do projeto pedagógico do curso.	4,00
Mantém disposição de diálogo com os professores para o fomento de projetos interdisciplinares.	4,00
Incentiva a produção técnico-científica dos alunos por meio dos professores.	4,00
Dialoga com os professores sobre o processo de ensino e de aprendizagem.	3,50
Propõe ações dirigidas à recuperação das lacunas de aprendizagem dos alunos apontadas pelos professores.	4,00
Promove atividades em conjunto com outras coordenações.	3,00
Mantém-se assíduo nos dias e nos horários estabelecidos para contato com professores e alunos.	5,00
Providencia o atendimento às solicitações pertinentes aos trabalhos dos professores.	5,00
Propõe atividades de integração entre professores e alunos que contribuem para a motivação no ambiente acadêmico.	5,00
Compromete-se com a qualidade da formação do acadêmico, considerando o perfil do egresso expresso no projeto pedagógico do curso.	5,00
Procura promover um bom relacionamento entre alunos, professores, coordenação e direção.	5,00
Incentiva a atualização da bibliografia e a utilização da biblioteca com os alunos.	4,00
Procura se manter atualizado e qualificado para exercer suas atribuições.	4,50
Promove discussões com professores/alunos, as quais contemplem a relação entre teoria e prática nas disciplinas.	5,00
Promove ações conjuntas, pensando na instituição como um todo e tendo consciência de que somos faculdades integradas.	5,00
Atende aos professores e aos alunos com cordialidade e eficiência.	5,00
Conjunto	4,63

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 2. Avaliação do ensino sob a ótica do docente – Média geral do coordenador

Não houve comentário sobre o Coordenador

GRUPO N°3 AVALIAÇÃO DO CURSO

Média geral dos conjuntos de todos os cursos: **4,56**

O valor médio do conjunto dos indicadores, 3,73, atende plenamente aos objetivos.

Avaliação do curso de Gestão Comercial/Tecnólogo	Média
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.	3,50
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	4,00
As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.	3,50
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,00
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação em eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).	3,00
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	5,00
Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	4,00
O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.	4,00
Conjunto	3,73

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 3. Avaliação do ensino sob a ótica do docente – Média geral do curso

Comentário sobre o Curso de Gestão Comercial/Tecnólogo	Qt
Gostaria de destacar a competência e a atenção dispensada aos professores pela secretaria do curso.	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 4. Avaliação do ensino sob a ótica do docente – Comentário sobre o curso

GRUPO N°4 - AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO CURSO

Média geral dos conjuntos de todos os cursos: 4,16

O valor médio do conjunto dos indicadores, 3,97, atende plenamente aos objetivos.

Avaliação da infraestrutura do curso de Gestão Comercial/Tecnólogo	Média
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,00
As salas de aula são limpas.	5,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	5,00
A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	4,00
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	5,00
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	4,00
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	1,00
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	4,50
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	4,00
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	4,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	4,00
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	2,50
Conjunto	3,97

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Quadro 5. Avaliação do ensino sob a ótica do docente – Média geral infraestrutura do curso

Comentário sobre a Infraestrutura do Curso de Gestão Comercial/ Tecnólogo	Qt
Deveriam ser disponibilizados mais projetores multimídia e com equipamentos mais atuais. O quadro verde poderia ser substituído pelo branco.	1
Sugiro a substituição do quadro verde pelo quadro branco, com canetas.	1

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Quadro 6. Avaliação do ensino sob a ótica do docente – Comentário infraestrutura do curso

**Quadro comparativo ACADÊMICOS AVALIAM PROFESSORES (médias gerais)
AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR (médias gerais)**

Não é possível realizar uma comparação avaliativa com todos os indicadores, por não haver paridade completa entre acadêmicos que avaliam professores e a autoavaliação desses professores.

Os valores médios do conjunto de cada uma das colunas indicam atendimento excelente dos objetivos.

Tópicos	Acadêmicos avaliam professores	Autoavaliação do professor
É assíduo.	4,88	5,00
É pontual no início das aulas.	4,81	4,50
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,59	3,50
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	4,48	4,50
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza/utilizo.	4,21	3,50
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,26	5,00
Mantém minha disposição ao diálogo, na busca de melhor qualificação do ensino.	-	5,00
Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,44	5,00
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação e previstas no projeto pedagógico do curso.	4,18	4,50
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,00	5,00
Encaminha/encaminha a solicitação de bibliografias.	-	4,50
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,24	3,50
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,97	3,50
Colabora com a limpeza e com a manutenção das instalações.	-	4,00
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,90	3,50
Solicita à coordenação providências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem.	-	4,50
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,39	5,00
Atualiza constantemente meu material didático. Prepara/preparo as aulas.	4,50	5,00
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,43	-
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza/utilizo essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,38	4,00
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,46	4,50
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,40	4,00
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,43	4,00
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,43	5,00
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,51	5,00
Participa das reuniões de professores.	-	4,50
Valor do conjunto	4,37	4,40

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara

Quadro 7. Médias gerais comparativo acadêmicos avaliam professores e autoavaliação professor

GRUPO Nº 5 - DOCENTES AVALIAM OS ALUNOS (Questões 1 a 12)

Quadro da avaliação geral de todos professores, apontando o valor médio por indicadores. A média geral do conjunto dos indicadores foi de 4,01, atendendo plenamente aos objetivos.

Professores avaliam seus alunos	Valor Médio
São pontuais no início das aulas.	4,43
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,86
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,00
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,29
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,71
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,14
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,29
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos, ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,43
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,43
Costumam utilizar a biblioteca.	3,00
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	3,29
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	4,29
Média	4,01

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 8. Média Geral professores avaliam seus alunos

Mensuração do grau de satisfação dos docentes com o desempenho dos alunos.

11 a - Ana Paula Maggioni – Avalia alunos de: Comunicação e Expressão/ Interpretação e Produção de Textos/ Língua Portuguesa/	Nota
São pontuais no início das aulas.	5,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	5,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	5,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	5,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	5,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	4,0
Costumam utilizar a biblioteca.	4,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	4,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	5,0
Média	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 9. Professor avalia seus alunos

27- Claralucia Prates Machado – Avalia alunos de: Técnicas de Exp. de Prod. e Vis. Merch	Nota
São pontuais no início das aulas.	5,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	5,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas.	5,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	5,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	5,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	5,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	5,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	5,0
Costumam utilizar a biblioteca.	3,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	3,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	5,0
Média	4,58

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 10. Professor avalia seus alunos

30c- Cláudio Kaiser – Avalia alunos de: Estatística Aplicada a Qualidade I/ Estatística Aplicada	Nota
São pontuais no início das aulas.	5,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	5,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	5,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	5,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	5,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	5,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	5,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,0
Costumam utilizar a biblioteca.	3,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	4,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	5,0
Média	4,50

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 11. Professor avalia seus alunos

55b- Jorge Luiz Amaral de Moraes – Avalia alunos de: Elaboração e Análise de Projetos	Nota
São pontuais no início das aulas.	4,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	2,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	3,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	3,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	5,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	2,0
Costumam utilizar a biblioteca.	3,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	3,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	4,0
Média	3,42

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 12. Professor avalia seus alunos

56 a- Jorge Marcelo Wohlgemuth – Avalia alunos de: Contabilidade Introdutória	Nota
São pontuais no início das aulas.	3,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	3,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,0
Costumam utilizar a biblioteca.	2,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	3,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	3,0
Média	3,33

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 13. Professor avalia seus alunos

74- Luiz Alberto Krummenauer – Avalia alunos de: Gestão de Operações e Logística	Nota
São pontuais no início das aulas.	4,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	3,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	3,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	5,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	5,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	5,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,0
Costumam utilizar a biblioteca.	3,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	3,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	4,0
Média	3,83

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 14. Professor avalia seus alunos

109 a- Sergio Trombetta – Avalia alunos de: Filosofia e Ética Empresarial/ Filosofia	Nota
São pontuais no início das aulas.	5,0
Observam o horário de retorno após o intervalo.	4,0
Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados - 11h30 e 16h30).	4,0
Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,0
Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,0
Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,0
Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,0
Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	4,0
Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	4,0
Costumam utilizar a biblioteca.	3,0
Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculados ao ensino.	3,0
Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	4,0
Média	3,92

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 15. Professor avalia seus alunos

2 - AVALIAÇÃO DO ENSINO SOB A ÓTICA ACADÊMICA

A mensuração do grau de **autossatisfação dos acadêmicos** com seu desempenho, com o curso, com a infraestrutura do curso, com o desempenho dos professores e coordenadores de curso foi obtida calculando a quantidade de citações obtidas em cada um dos indicadores, com o número de acadêmicos participantes da pesquisa. As médias foram calculadas sem atribuição de peso às não respostas.

Percentual de alunos do curso de Tecnólogo em Gestão Comercial presentes na pesquisa: **71,21%**

GRUPO N°1 – AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS (Questões 2 a 16)

A média geral do conjunto dos indicadores foi de 4,07, atendendo plenamente aos objetivos.

Autoavaliação do aluno de Gestão Comercial/Tecnólogo	Valor médio
Considero importante observar os horários de início e final das aulas.	4,38
Observo o horário de retorno após o intervalo.	4,32
Realizo as tarefas individuais propostas pelo professor.	4,43
Participo das tarefas em grupo propostas pelo professor.	4,74
Tenho disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	4,47
Tenho disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,32
Respeito meus professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos e contribuindo para o bom andamento da aula.	4,53
Sou construtivo nas críticas e sugestões.	3,91
Sou cordial nos locais de atendimento.	4,53
Contribuo com a qualidade de minha formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	3,91
Costumo utilizar a biblioteca.	3,06
Percebo a importância da inter-relação das disciplinas com o contexto geral do curso.	3,81
Procuro participar de atividades e projetos de pesquisa e extensão, vinculadas ao ensino.	3,00
Colaboro com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	4,68
Participo das atividades de culturais oferecidas na instituição.	2,89
Conjunto	4,07

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 16. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Autoavaliação

Não houve comentários por parte dos alunos.

GRUPO N°2 - AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO (Questões 18 a 31)

A média geral do conjunto dos indicadores da avaliação do coordenador de curso foi de 4,07, atendendo plenamente aos objetivos.

Avaliação do Coordenador de Gestão Comercial/Tecnólogo	Valor Médio
Mantém assiduidade nos dias e nos horários estabelecidos para contato com professores e alunos.	4,18
Mostra-se receptivo às solicitações e às sugestões apresentadas pelos estudantes.	4,15
Auxilia em questões disciplinares com alunos quando necessário.	4,17
Empenha-se em estar em constante contato com os alunos.	3,86
Há cordialidade no atendimento ao aluno.	4,25
Oportuniza situações extracurriculares para melhoria do aprendizado.	3,88
Evidencia ações que procuram sanar dificuldades apontadas pelos alunos.	4,14
Dá retorno às solicitações dos alunos.	4,22
Fornece as informações importantes e relacionadas ao meu curso.	4,27
Fornece as orientações e o suporte necessários no momento da matrícula.	4,08
Demonstra ter conhecimento das atividades e das iniciativas dos professores em sala de aula.	4,00
Possui criatividade na promoção de eventos e na realização de projetos que enriquecem a formação dos alunos.	3,79
Procura promover um bom relacionamento entre alunos, professores e coordenação.	4,25
Propõe atividades de integração entre professores e alunos, o que contribui para a motivação no ambiente acadêmico.	3,63
Conjunto	4,07

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 17. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Média do coordenador do curso

Assunto: COMENTÁRIO SOBRE O COORDENADOR DE CURSO (Questão 32)

Avaliação coordenador do curso – Curso de Gestão Comercial/ Tecnólogo	Qt	%
Não o conheço, nem seu trabalho. Estou cursando o 1° semestre do curso, optei por não avaliar o coordenador.	5	50,0
A única vez em que precisei, ele me ajudou prontamente, mas nos demais itens, estou no começo do curso.	1	10,0
Deveria passar durante o semestre nas salas de aula para ouvir os alunos.	1	10,0
Gostaria de ter o coordenador do curso mais próximo, que desse mais atenção para o curso de gestão comercial.	1	10,0
Não posso avaliar, pois não tive, até o momento, necessidade de contato com o coordenador.	1	10,0
Acredito que o coordenador deveria selecionar melhor os professores do curso.	1	10,0
Total	10	100%

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 18. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Comentário coordenador curso

GRUPO N°3 AVALIAÇÃO DO CURSO (Questões 33 a 42)

A média geral do conjunto dos indicadores da avaliação do coordenador de curso foi de 3,72, atendendo plenamente aos objetivos.

Avaliação do curso de Gestão Comercial/Tecnólogo	Valor médio
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,74
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,84
Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	3,77
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,77
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,65
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,63
As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	3,61
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	3,91
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,66
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,61
Conjunto	3,72

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 19. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Médias do curso

Assunto: COMENTÁRIO SOBRE O CURSO (Questão 43)

Avaliação do curso – Curso de Gestão Comercial/ Tecnólogo	Qt	%
As cadeiras abertas neste curso têm outros pré-requisitos em outros cursos, por isso há alunos que chegam melhor instruídos, por terem tido uma base melhor, em cadeiras que antecedem no seu curso.	1	25,0
O curso deveria ter mais disciplinas práticas.	1	25,0
Muitas disciplinas com assunto semelhante estão formando bons vendedores, e não bons gestores.	1	25,0
Algumas disciplinas nos deixam com dúvidas, muitas vezes, pouco sanadas pelos professores, que são pouco preparados.	1	25,0
Total	4	100%

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 20. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Comentário sobre o curso

GRUPO N°4 - AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO CURSO

A média geral do conjunto dos indicadores da avaliação da infraestrutura do curso foi de 3,90, atendendo plenamente aos objetivos.

Avaliação da Infraestrutura do curso de Gestão Comercial/Tecnólogo	Valor Médio
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,36
As salas de aula são limpas.	4,36
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,32
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,23
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,91
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,31
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,93
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,62
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,78
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,70
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,87
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,75
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,07
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.	3,71
As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.	3,50
Conjunto	3,90

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 21. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Média infraestrutura do curso

Assunto: COMENTÁRIO INFRAESTRUTURA DO CURSO – (Questão 59)

Avaliação da infraestrutura – Curso de Gestão Comercial/Tecnólogo	Qt	%
Faltam tomadas nas salas de aula.	3	50,0
Acho o valor da mensalidade muito elevado.	1	16,6
Acho as cadeiras muito desconfortáveis.	1	16,6
Há poucos exemplares de livros na biblioteca; quando temos trabalhos com livros, vira uma verdadeira disputa pelos livros.	1	16,6
Total	6	100%

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara
Quadro 22. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Comentário infraestrutura do curso

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO

A pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços institucionais prestados, as informações foram coletadas de 18 de junho a 30 de junho 2015, através de questionário no portal do aluno no SAGA (Sistema Administrativo de Gestão Acadêmica). Tivemos a participação de 2150 alunos, e, com base nessas informações, será possível aprimorar cada vez mais os serviços no Campus.

Biblioteca

	Valor Médio	Não responderam	Alunos respondentes
Cordialidade no atendimento:	4,38	632	1518
Presteza e agilidade no atendimento:	4,31	684	1466
Orientação clara e precisa nas informações:	4,17	687	1463
	4,29		

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 23. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Média geral biblioteca

Comentários da Biblioteca	Qt	%
A maioria dos alunos acha muito difícil encontrar os livros na biblioteca, a identificação das prateleiras não é clara, e a maneira como estão distribuídos também é confusa. Como não conheço o critério da ordem dos livros, quando vou procurar um, fico um pouco confuso, e acaba perdendo-se muito tempo procurando-os. Minha sugestão é que algum monitor da biblioteca ajudasse os alunos novos a achar o livro na prateleira; peço ajuda para procurar, mas sou atendida com descaso e cara feia, como se fosse superfácil achar onde está o exemplar. Sugiro um método mais fácil de localizar os livros, talvez até seja superfácil, mas nunca tive uma boa explicação de como entender aquelas prateleiras. Há pouco, quando trocaram o piso da biblioteca, havia várias prateleiras no chão, e nem mesmo a funcionária sabia onde estava o que procurava, e disse para mim: "Vai olhando por aí!" Os atendentes poderiam auxiliar nas procuras, poderia ter uma pessoa à disposição, para ajudar, muitos não pedem auxílio por ter receio de pedir aos que estão atendendo.	23	20,5
Acho que um sorriso não faz mal a ninguém: as recepcionistas poderiam ser mais cordiais. Estão sempre de cara fechada, sendo muito grosseiras. Não quero generalizar, mas alguns funcionários que trabalham na biblioteca já foram percebidos por mim mexendo em seu celular, e muito provavelmente em redes sociais de relacionamento, enquanto deviam estar atendendo aos acadêmicos com maior vontade. O atendimento no geral é bom, mas, quando utilizei os serviços da biblioteca, fui mal atendida pela mesma pessoa. Os atendentes, uma em especial, ficam lendo o tempo todo. Nada contra, porém, quando necessitamos de ajuda, essa funcionária nos trata com frieza e antipatia. Mesmo que a tarefa seja algo fácil para ela, para nós, estudantes, pode ser complicado. Muitas vezes porque as prateleiras estão desorganizadas. Os atendentes não disponibilizam muita atenção para os cursantes do 1º semestre, os quais não têm conhecimento da localização dos livros.	17	15,3
O acervo da biblioteca é muito fraco, não encontrei nenhum exemplar da poeta que escolhi para realizar o TCC. E é uma poeta portuguesa modernista. Todas as obras indicadas para a realização da minha monografia, tive que procurar em outros lugares. A biblioteca precisa ampliar e melhorar o seu acervo, há muitos livros ultrapassados, e os CD ROOM também estão desatualizados. Disponibilizar mais opções de livros, uma videoteca, ou uma biblioteca digital, para que possamos nos atualizar cada vez mais, e mais salas de estudo.	11	9,9
Quando houver atraso na devolução de livros, gostaria de efetuar o pagamento das multas na própria biblioteca. O deslocamento é prejudicial, no horário de aula, retorno no intervalo.	9	8,1

Acredito que o problema do barulho na biblioteca já está institucionalizado, alguns não sabem respeitar o silêncio que uma biblioteca pede, há muita conversa, dificultando a leitura, a concentração e o estudo, até o Porto é menos barulhento. Apenas gostaria que os atendentes se impusessem mais, pedindo silêncio aos alunos, pois alguns atendentes não têm pulso para cobrar isso dos alunos.	7	6,3
O atendimento melhorou; no semestre passado, precisei várias vezes de ajuda, pois tenho dificuldade de me achar na biblioteca, e fui muito mal atendida por várias vezes, funcionárias chegavam a me olhar de cara feia, quando pedia ajuda, não tinham vontade nenhuma de trabalhar e ajudar os alunos. Essa é a função delas, ajudar-nos na biblioteca, o MÍNIMO é serem educadas com os alunos. Este semestre já melhorou, já estou sendo melhor atendida.	5	4,5
Não utilizo a biblioteca, pois sou mal atendida. Deveria melhorar o atendimento na biblioteca e no protocolo: as meninas que atendem em ambos os locais são muito grossas e nada simpáticas.	3	2,7
Não utilizo a biblioteca, pois tenho acesso à biblioteca online de outra universidade, que é bem mais prática e atual, facilita muito, pois não perdemos aula para ir até a biblioteca e podemos acessar inúmeros livros direto de casa.	2	1,8
Ter uma biblioteca online para todos os cursos.	2	1,8
Evito utilizar, não me sinto à vontade para ir à biblioteca, pois não sou bem atendido, as pessoas não demonstram vontade em ajudar.	2	1,8
A biblioteca deixa muito a desejar, principalmente quanto aos conteúdos audiovisuais.	2	1,8
Sugiro que seja pensada a possibilidade de empréstimo no período das férias de inverno, pois neste período temos mais tempo para outras leituras.	2	1,8
O número de livros que podem ser retirados na biblioteca continua sendo pouco, eu curso quatro disciplinas, faço estágio e TCC, e no nº de livros é pouco para o que venho realizando de trabalhos.	2	1,8
Adoro ser atendida pelo menino (desculpe, não sei o nome) cadeirante, sempre muito prestativo. Equipe realiza um trabalho excelente, com um atendimento qualificado. Os funcionários da biblioteca são muito cordiais, atendem de maneira adequada e funcional; sempre que preciso de ajuda, para procurar livros na prateleira (porque geralmente os livros estão fora do lugar indicado no computador), as atendentes estão prontas para ir comigo até o local e ajudar com muito carinho!	1	0,9
A biblioteca, geralmente costumo utilizar a da minha vida.	1	0,9
A nova forma de renovação dos livros não colabora muito, pois tem que apresentar o material, para a segunda renovação. Isso podia continuar a ser feito pelo portal FACCAT.	1	0,9
A pesquisa feita nos computadores para encontrar livros nem sempre é eficaz.	1	0,9
Atendente não soube explicar onde estava o livro que pedi. Podia ficar mais de uma semana sem renovação, e a multa é cara.	1	0,9
Bom atendimento. Uma pena que, para meu TCC, não consegui encontrar nenhum livro de que eu precisava!	1	0,9
Deixar entrar com água mineral, pois ficamos horas e horas estudando, como não vamos ter sede?	1	0,9
Em época de TCC, ainda poderia ter um aumento de livros para empréstimo.	1	0,9
Instalar um balcão, na área reservada para guardar os materiais, pois é difícil retirar da pasta o que precisamos para deixar o restante no armário.	1	0,9
Nem todos os alunos (principalmente os ingressantes) estão familiarizados com o funcionamento da biblioteca da FACCAT, por isso, poderia se pensar em uma animação explicativa, ou uma breve apresentação com link fácil de localizar na página da própria biblioteca.	1	0,9
Neste semestre, utilizei muito a biblioteca, e um livro do qual faltou mais exemplares foi Gestão de Marketing, do Yanaze. A professora Vera nos pediu muita coisa desta obra, e só havia um exemplar na biblioteca, que sempre estava indisponível.	1	0,9

Os livros são muito antigos. Precisei do DSM 5, e não tinha. Curso de psico ?	1	0,9
Para uma faculdade que está se desenvolvendo cada vez mais, a biblioteca é de uma qualidade muito abaixo do padrão. Sobre os livros de psicologia, pouca variedade de assuntos, principalmente assuntos específicos para TCC; livros muito antigos.	1	0,9
Parabéns, continue assim!	1	0,9
Poucos livros de administração financeira.	1	0,9
É preciso mais livros, para serem disponibilizados para os alunos dentro do que é solicitado pelos professores. As gramáticas também as utilizamos com frequência, no entanto, quando vamos pegá-las emprestadas não podemos levar para a casa, ou para a aula, porque temos que consultá-las somente na biblioteca.	1	0,9
Quanto à cordialidade, não se pode generalizar. Alguns atendem muito bem, outros nem tanto. A agilidade não depende das atendentes, e sim de um sistema antigo e ineficaz. E sobre as orientações, não há padronização alguma, o que nos faz pensar que não existe orientação por parte da coordenação do setor.	1	0,9
A taxa de cobrança por atraso deve ser menor, e o prazo de entrega também.	1	0,9
Às vezes, não tem os livros solicitados pelos professores. Faço o curso de letras, e precisamos de muitas leituras, para a realização dos trabalhos, mas temos que consegui-los em outro lugar ou com colegas.	1	0,9
Vejo a FACCAT como uma grande família.	1	0,9
Há algum tempo, fiz uma renovação de livro pela internet, mas, quando fui devolver o livro, tinha uma multa, e não tive nenhum pouco de compreensão e nem sequer atenção da moça que me atendeu; na verdade, ela nem terminou de me ouvir e disse que eu tinha que pagar a multa. Se tem a opção de renovação pelo site, e se sabe que pode acontecer algum problema, deve-se verificar antes de aplicar multa.	1	0,9
Pode melhorar em todos os quesitos.	1	0,9
A biblioteca poderia aumentar para duas semanas o aluguel dos livros, para não ser necessário ir toda semana renová-los, pois os livros são grossos, na maioria das vezes.	1	0,9
É muito ruim ter que deixar a bolsa no armário da biblioteca, sendo complicado também ter que levar todos os materiais necessários nas mãos.	1	0,9
Não acho adequado o sistema da biblioteca de renovar duas vezes os livros, pois há materiais pouco retirados, e, mesmo assim, preciso ficar carregando peso para renovar. Antes, se algum aluno estivesse necessitando do livro emprestado, fazia reserva. Bem, como seria bom se fosse possível, através das renovações, ficar com o livro por um período maior, como, por exemplo, nas férias de inverno, quando temos tempo para ler.	1	0,9
TOTAL	112	100%

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 24. Avaliação do ensino sob a ótica do acadêmico – Comentário biblioteca

GRUPO Nº 5 - AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES 2015/I**AVALIAÇÃO DO PROFESSOR:** Ana Paula Maggioni**Nome da disciplina:** Comunicação e Expressão/ Interpretação e Produção de Textos/ Língua Portuguesa/ Português I/ Português/ Redação e Expr. em Língua Portuguesa I

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,95	0,22	4,88
É pontual no início das aulas.	4,87	0,37	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,73	0,69	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,72	0,64	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,52	0,70	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,40	0,89	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,83	0,50	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,72	0,54	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,69	0,62	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,56	0,71	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,48	0,82	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,42	0,89	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,76	0,52	4,39
Prepara as aulas.	4,92	0,31	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,80	0,50	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,70	0,53	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,72	0,58	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,74	0,64	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,79	0,46	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,92	0,28	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,78	0,49	4,51
Conjunto	4,71		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 25. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentário	Qt	%
A professora Ana Paula desperta no aluno o interesse pelo conteúdo. Tem boa didática, fundamental para ser professor. A FACCAT deve ter professores deste nível para se destacar.	1	11,1%
A professora Ana Paula é uma excelente professora. Espero que os demais professores, que terei ao longo do curso, sejam como ela.	1	11,1%
A professora Ana Paula é uma excelente profissional, uma das melhores professoras com quem eu já tive aula. Estou terminando esta disciplina de português I com muito conhecimento.	1	11,1%
A professora é uma pessoa ótima.	1	11,1%
Das 3 professoras que tenho, ela com certeza é a que melhor explica e acredito que isso é porque ela também é a mais nova de todas, então não perde tempo em manias bobs.	1	11,1%
Excelente professora.	1	11,1%
Explica português para a vida. Excelente professora.	1	11,1%
Ótima professora.	1	11,1%
Professora muito dedicada no serviço.	1	11,1%
TOTAL	9	100%

Qt. de valores diferentes: 9 Há 87 não-respostas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 26. Comentário avaliação do professor pelo acadêmico

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Claralucia Prates Machado**Nome da disciplina:** Técnicas de Exp. de Prod. e Vis. Merch

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,56	0,53	4,88
É pontual no início das aulas.	4,89	0,33	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,56	0,53	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados- 11h30min e 16h30min).	4,00	0,54	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,13	0,84	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,56	0,53	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,78	0,44	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	3,78	0,97	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,56	0,88	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,33	0,71	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,88	0,64	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,56	0,73	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,56	0,53	4,39
Prepara as aulas.	4,67	0,50	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,89	0,33	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,78	0,44	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,67	0,50	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,22	0,83	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,56	0,73	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,89	0,33	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,78	0,44	4,51
Conjunto	4,41		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 27. Avaliação do professor pelo acadêmico

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Cláudio Kaiser**Nome da disciplina:** Estatística Aplicada a Qualidade I/ Estatística Aplicada

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,98	0,13	4,88
É pontual no início das aulas.	4,81	0,51	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,61	0,64	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,58	0,69	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,60	0,71	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,63	0,71	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,55	0,74	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,42	0,71	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,86	0,96	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,23	0,84	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,84	1,04	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,90	1,07	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,45	0,78	4,39
Prepara as aulas.	4,61	0,66	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,52	0,81	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,36	0,93	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,55	0,65	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,48	0,76	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,45	0,76	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,47	0,80	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,50	0,89	4,51
Conjunto	4,45		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 28. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentários	Qt	%
A disciplina de estatística aplicada necessita de monitoria.	1	10,0%
Bom professor.	1	10,0%
Considero um dos melhores professores da instituição, sabe passar o conteúdo de forma clara e objetiva, sabe trabalhar com os alunos de forma que os mesmos prestem atenção na aula.	1	10,0%
É uma disciplina importante, deveria ser dividida em dois semestres, pois o conteúdo é trabalhoso e importante na formação do acadêmico.	1	10,0%
Explica bem o conteúdo e passa bastante exercícios para fixação da matéria.	1	10,0%
Método de aula difícil e a linguagem complicada. Aulas super corridas, um conteúdo atrás do outro, não corrige os exercícios.	1	10,0%
O conteúdo da matéria é bastante extenso para um semestre, não sobrando muito tempo para a realização de exercícios em sala de aula.	1	10,0%
Professor explica muito bem a matéria.	1	10,0%
Professor muito atencioso com seus alunos, dedicado em tirar as dúvidas.	1	10,0%
Único problema é que a matéria é passada muito corrida.	1	10,0%
TOTAL	10	100%

Qt. de valores diferentes: 10 Há 52 não-respostas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 29. Avaliação do professor pelo acadêmico

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Dorneles Sita Fagundes

Nome da disciplina: Administração de Vendas

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,95	0,23	4,88
É pontual no início das aulas.	4,81	0,44	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,54	0,68	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,61	0,56	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,16	0,96	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,46	0,71	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,56	0,68	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,11	0,94	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,95	1,01	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,28	0,84	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,32	0,91	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,16	0,96	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,37	0,86	4,39
Prepara as aulas.	4,35	0,88	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,56	0,76	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,47	0,78	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,32	0,93	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,28	0,90	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,40	0,73	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,51	0,60	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,51	0,63	4,51
Conjunto	4,41		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 30. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentários	Qt	%
Bem vendedor, mas um professor médio poderia ser mais objetivo, com a matéria, não desenvolve o conteúdo, como poderia ser feito, tornando a aula muito monótona.	1	16,7%
Fazer a chamada no início da aula.	1	16,7%
Muito bom!	1	16,7%
Nada a declarar, ótimo professor.	1	16,7%
Prof. Dorneles, sempre muito atencioso com os seus alunos!	1	16,7%
Uma mudança referente a solicitação de documentos quando se está com mensalidades em aberto.	1	16,7%
TOTAL	6	100

Qt. de valores diferentes: 6 Há 50 não-respostas. Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara. Quadro 31. Avaliação do professor pelo acadêmico

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Jorge Luiz Amaral de Moraes**Nome da disciplina:** Elaboração e Análise de Projetos

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,90	0,31	4,88
É pontual no início das aulas.	4,67	0,48	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,37	0,81	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,50	0,57	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	3,47	0,94	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,47	0,57	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,03	0,85	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,17	0,70	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,07	0,87	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	3,87	0,90	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,47	0,86	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,37	0,96	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	3,70	0,79	4,39
Prepara as aulas.	3,77	0,68	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	3,50	1,04	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	3,70	0,84	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	3,87	0,86	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	3,97	0,93	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,00	0,95	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	3,83	0,95	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,38	0,73	4,51
Conjunto	4,00		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 31. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentário	Qt	%
A única dificuldade que tenho na aula do professor Jorge é que ele faz uso de explicações de difícil compreensão e isso dificulta a elaboração dos projetos e trabalhos da matéria.	1	50,0%
Utilizar materiais textos e livros mais atualizados para promover aos alunos pesquisas e estudos da matéria. Poderia ser mais objetivo e focado nos conteúdos ministrados.	1	50,0%
TOTAL	2	100%

Qt. de valores diferentes: 2 Há 28 não-respostas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 32. Avaliação do professor pelo acadêmico

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Jorge Marcelo Wohlgemuth

Nome da disciplina: Contabilidade Introdutória

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,95	0,22	4,88
É pontual no início das aulas.	4,90	0,31	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,59	0,73	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,24	1,01	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,24	0,90	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	2,65	1,53	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	3,81	1,26	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	3,23	1,34	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,72	1,23	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	3,97	1,04	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,85	1,14	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,86	1,22	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,26	1,01	4,39
Prepara as aulas.	4,38	1,01	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,19	1,05	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,07	1,11	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,52	0,80	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,60	0,75	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,22	1,03	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	3,69	1,27	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	3,79	1,23	4,51
Conjunto	4,08		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 33. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentários	Qt	%
Acredito que o professor poderia disponibilizar mais tempo para a resolução dos exercícios propostos em aula, pois não conseguimos finalizá-lo e ele logo inicia a explicação, assim não conseguimos resolver os problemas por nós mesmos.	1	12,5%
Às vezes é grosso.	1	12,5%
Este entende muito sobre a matéria, mas passa conteúdos extensos que poderiam ser explicados passo a passo, isso causa uma certa dificuldade na compreensão do conteúdo.	1	12,5%
Nessa disciplina proponho que tenha trabalho e não só a prova, pois matemática para a grande maioria, não é fácil.	1	12,5%
O professor é muito estressado. Às vezes chega a ser ignorante. Às vezes deixa a desejar na explicação de algumas dúvidas que não tem a ver com a disciplina do semestre.	1	12,5%
Parece não se importar com o "tempo" de aprendizado dos alunos. Não temos tempo suficiente para realizar as tarefas em aula.	1	12,5%
Professor Marcelo, és muito prestativo e explica bem o assunto.	1	12,5%
Segunda vez que estou fazendo esta cadeira, claro que muitas vezes não é só culpa do professor, mas as aulas dele poderiam ser mais compreensivas, pois ele passa o conteúdo e pede para os alunos fazerem os exercícios e depois já começa a corrigir. Ficamos sem saber se copiamos o conteúdo ou prestamos atenção na explicação.	1	12,5%
TOTAL	8	100%

Qt. de valores diferentes: 8 Há 50 não-respostas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 33. Avaliação do professor pelo acadêmico

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Luiz Alberto Krummenauer

Nome da disciplina: Gestão de Operações e Logística

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,84	0,37	4,88
É pontual no início das aulas.	4,63	0,54	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,63	0,63	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,58	0,55	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,11	1,09	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,26	1,06	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,34	0,94	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,40	0,82	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	3,92	1,24	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,30	1,18	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,82	1,11	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	3,84	1,18	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,47	1,01	4,39
Prepara as aulas.	4,61	0,55	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,34	0,99	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,42	0,92	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,53	0,76	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,42	0,76	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,58	0,68	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,55	0,69	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,66	0,63	4,51
Conjunto	4,39		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 34. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentário	Qt	%
Aulas muito maçantes e sem nenhum diferencial. Slides e explicação, isso resume todas as aulas do semestre. Nenhum pouco motivador.	1	25,0
Muito bom.	1	25,0
Despejar conteúdo para o aluno, exigindo "decoreba" não é forma de ensinar.	1	25,0
Eu vejo muita matação de aula. Não estou satisfeita. A conversa em sala de aula é inoportuna, o professor passa matéria teórica demais, exige todas as descrições, o que é quase impossível.	1	25,0
TOTAL	4	100%

Qt. de valores diferentes: 2 Há 36 não-respostas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.

Quadro 35. Avaliação do professor pelo acadêmico

NOME DO PROFESSOR: Marcia Regina Diehl

Nome da disciplina: Negócios Eletrônicos - EAD

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão
Cumprir o cronograma	4,83	0,41
É pontual na inclusão das aulas no AVA.	4,67	0,52
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,17	0,98
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,00	0,63
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	3,83	0,75
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	3,33	0,82
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve.	4,50	0,55
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,33	0,82
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para o EAD.	3,67	1,03
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,83	0,41
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,17	0,98
Responde via e-mail às perguntas dos alunos.	4,83	0,41
Conjunto	4,26	

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 36. Avaliação do professor pelo acadêmico - EAD

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR: Sergio Trombetta**Nome da disciplina:** Filosofia e Ética Empresarial/Filosofia (Quinta)

Tópicos	Valor médio	Desvio-padrão	Média geral do curso
Comparece às aulas (assiduidade).	4,88	0,33	4,88
É pontual no início das aulas.	4,86	0,35	4,81
Observa o horário de retorno após o intervalo.	4,68	0,52	4,59
Observa o horário de encerramento (22h30min - Sábados-11h30min e 16h30min).	4,64	0,49	4,48
Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	4,46	0,76	4,21
Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	4,65	0,75	4,26
Procura promover bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	4,61	0,62	4,44
Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	4,61	0,69	4,18
Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	4,25	1,10	4,00
Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	4,39	0,90	4,24
Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	4,07	1,07	3,97
Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	4,07	1,07	3,90
Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	4,55	0,66	4,39
Prepara as aulas.	4,68	0,60	4,50
Utiliza linguagem de fácil compreensão.	4,61	0,62	4,43
Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	4,55	0,66	4,38
Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	4,50	0,76	4,46
Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	4,52	0,63	4,40
Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	4,46	0,66	4,43
Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	4,61	0,62	4,43
Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	4,64	0,65	4,51
Conjunto	4,54		4,37

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
 Quadro 37. Avaliação do professor pelo acadêmico

Comentários	Qt	%
Aula muito teórica se torna cansativa.	1	33,3%
Muito boas as aulas de filosofia.	1	33,3%
Ótimo professor.	1	33,3%
TOTAL	3	100%

Qt. de valores diferentes: 3 Há 41 não-respostas.

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
 Quadro 38. Comentário avaliação do professor pelo acadêmico

3 - QUADROS COMPARATIVOS (médias gerais totais)

A média geral do conjunto dos indicadores previstos para a avaliação do curso mostrou que, na ótica dos alunos e professores, o curso atende plenamente aos objetivos.

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS	Ótica do acadêmico	Ótica do professor
O curso está atendendo às minhas expectativas.	3,74	-
O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.	3,84	3,50
Os conteúdos ministrados (<i>permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão</i>) são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.	3,77	4,00
As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.	3,77	3,50
As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.	3,65	3,50
As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.	3,63	3,00
As atividades de apoio aos alunos, oferecidas no curso, contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)	3,61	3,00
O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.	3,91	5,00
São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.	3,66	-
São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.	3,61	4,00
O curso permite articular ensino, pesquisa, extensão como forma de agregar conhecimentos/experiências na formação profissional.	-	4,00
Média geral do conjunto	3,72	3,73

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 39. Avaliação geral dos cursos

O valor médio do conjunto dos indicadores para a avaliação da infraestrutura do curso mostrou que alunos e professores consideram que os indicadores atendem plenamente aos objetivos.

AVALIAÇÃO GERAL DA INFRAESTRUTURA	Ótica do acadêmico	Ótica do professor
As salas de aula possuem boa luminosidade.	4,36	4,00
As salas de aula são limpas.	4,36	5,00
As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.	4,32	5,00
A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.	4,23	5,00
Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.	3,91	4,00
Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.	4,31	5,00
A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.	2,93	4,00
A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.	3,62	1,00
O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.	3,78	4,50
O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.	3,70	4,00
Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.	3,87	3,50
Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.	3,75	4,00
Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.	4,07	4,00
As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes / laboratórios estão adequadas.	3,71	4,00
As condições dos recursos didáticos são adequadas.	3,50	2,50
Média geral do conjunto	3,90	3,97

Fonte: Centro de Pesquisa Instrumental das Faculdades Integradas de Taquara.
Quadro 40. Avaliação geral da infraestrutura.

ANEXOS

Questionário de avaliação do ensino aplicado nas salas de aula com os acadêmicos

Questionário de avaliação do ensino aplicado nas salas de aula com os professores






AVALIAÇÃO DO ENSINO

PREZADO ACADÊMICO: Este instrumento possibilita a você fazer uma autoavaliação sobre seu desempenho como aluno. Uma outra parte consiste na avaliação dos professores, do curso, do coordenador e da infraestrutura do curso. Procure responder com imparcialidade. Não é necessário se identificar, porém se torna indispensável indicar o nome de cada professor que está sendo avaliado e sua respectiva disciplina.

1. Qual é o seu curso? Se você estiver cursando mais de um curso, solicite mais um questionário.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Administração | <input type="checkbox"/> 10. Letras |
| <input type="checkbox"/> 2. Ciências Contábeis | <input type="checkbox"/> 11. Matemática |
| <input type="checkbox"/> 3. Comunicação Social -Relações Públicas | <input type="checkbox"/> 12. Normal superior |
| <input type="checkbox"/> 4. Comunicação Social - Publicidade e Propaganda | <input type="checkbox"/> 13. Pedagogia |
| <input type="checkbox"/> 5. Engenharia de Produção | <input type="checkbox"/> 14. Psicologia |
| <input type="checkbox"/> 6. Enfermagem | <input type="checkbox"/> 15. Sistemas de Informação |
| <input type="checkbox"/> 7. Gestão Comercial/Tecnólogo | <input type="checkbox"/> 16. Sistemas para Internet /Tecnólogo |
| <input type="checkbox"/> 8. Gestão da Qualidade /Tecnólogo | <input type="checkbox"/> 17. Turismo |
| <input type="checkbox"/> 9. História | |

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.

 5- Sempre	 4- Muitas vezes	 3- Às vezes	 2- Raramente	 1- Nunca
---	---	---	--	--

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO		Nota
2.	Considero importante observar os horários de início e final das aulas.	
3.	Observo o horário de retorno após o intervalo.	
4.	Realizo as tarefas individuais propostas pelo professor.	
5.	Participo das tarefas em grupo propostas pelo professor.	
6.	Tenho disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	
7.	Tenho disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	
8.	Respeito meus professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos e contribuindo para o bom andamento da aula.	
9.	Sou construtivo nas críticas e sugestões.	
10.	Sou cordial nos locais de atendimento.	
11.	Contribuo com a qualidade de minha formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	
12.	Costumo utilizar a biblioteca.	
13.	Percebo a importância da inter-relação das disciplinas com o contexto geral do curso.	
14.	Procuro participar de atividades e projetos de pesquisa e extensão, vinculadas ao ensino.	
15.	Colaboro com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	
16.	Participo das atividades de culturais oferecidas na instituição.	

17. Você gostaria de fazer um comentário? _____






AVALIE O COORDENADOR DO CURSO		Nota	*Não posso avaliar
18.	Mantém assiduidade nos dias e nos horários estabelecidos para contato com professores e alunos.		
19.	Mostra-se receptivo às solicitações e às sugestões apresentadas pelos estudantes.		
20.	Auxilia em questões disciplinares com alunos quando necessário.		
21.	Empenha-se em estar em constante contato com os alunos.		
22.	É cordial no atendimento ao aluno.		
23.	Oportuniza situações extracurriculares para melhoria do aprendizado.		
24.	Evidencia ações que procuram sanar dificuldades apontadas pelos alunos.		
25.	Dá retorno às solicitações dos alunos.		
26.	Fornecer as informações importantes e relacionadas ao meu curso.		
27.	Fornecer as orientações e o suporte necessários no momento da matrícula.		

28.	Demonstra ter conhecimento das atividades e das iniciativas dos professores em sala de aula.		
29.	Possui criatividade na promoção de eventos e na realização de projetos que enriquecem a formação dos alunos.		
30.	Procura promover um bom relacionamento entre alunos, professores e coordenação.		
31.	Propõe atividades de integração entre professores e alunos, o que contribui para a motivação no ambiente acadêmico.		

*Como estou no início do curso ou não tive contato com o coordenador, não posso avaliar este item.

32. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.

 5. Atende de forma excelente	 4. Atende plenamente	 3. Atende suficientemente	 2. Atende insuficientemente	 1. Não atende
---	---	--	--	--

AVALIAÇÃO DE CURSO		Nota	*Não posso avaliar
33.	O curso está atendendo às minhas expectativas.		
34.	O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação no mercado de trabalho.		
35.	Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.		
36.	As disciplinas oportunizam o encadeamento de conhecimento com as demais disciplinas do curso.		
37.	As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.		
38.	As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo maior aplicabilidade dos conhecimentos.		
39.	As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagem de estudos, etc.)		
40.	O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.		
41.	São percebidas melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.		
42.	São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.		

*Como estou no início do curso, não posso avaliar este item.

43. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque no final de cada item a nota.

 5. Muito adequado	 4. Adequado	 3. Parcialmente adequado	 2. Inadequado	 1. Muito Inadequado
--	--	---	--	--

INFRAESTRUTURA DO CURSO		Nota	*Não posso avaliar
44.	As salas de aula possuem boa luminosidade.		
45.	As salas de aula são limpas.		
46.	As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.		
47.	A estrutura física das salas e prédios apresenta boas condições de conservação.		
48.	Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.		
49.	Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.		
50.	A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.		






51.	A atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.		
52.	O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.		
53.	O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.		
54.	Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.		
55.	Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.		
56.	Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.		
57.	As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.		
58.	As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.		

*Como estou no início do curso, ou não utilizei, não posso avaliar este item.

59. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Você avaliará seu professor na noite da respectiva disciplina.

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.

 5- Sempre	 4- Muitas vezes	 3- Às vezes	 2- Raramente	 1- Nunca
---	---	---	--	--

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

Nome da disciplina:		Nota
1.	Comparece às aulas (assiduidade).	
2.	É pontual no início das aulas.	
3.	Observa o horário de retorno após o intervalo.	
4.	Observa o horário de encerramento(22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	
5.	Propõe tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utiliza.	
6.	Propõe tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	
7.	Procura promover um bom relacionamento com os alunos na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	
8.	Estimula leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação.	
9.	Incentiva os alunos a fazerem uso da biblioteca.	
10.	Procura promover a inter-relação da disciplina com o contexto geral do curso.	
11.	Incentiva os alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	
12.	Incentiva os alunos a participarem das atividades culturais oferecidas na instituição.	
13.	Atualiza-se constantemente sobre os conteúdos que desenvolve em sala de aula.	
14.	Prepara as aulas.	
15.	Utiliza linguagem de fácil compreensão.	
16.	Conhece a realidade dos acadêmicos e utiliza essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	
17.	Relaciona o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	
18.	Mantém o foco no conteúdo da disciplina.	
19.	Esclarece adequadamente os alunos sobre a avaliação.	
20.	Responde adequadamente às perguntas dos alunos.	
21.	Disponibiliza tempo para atender ao aluno quando solicitado.	

22. Você gostaria de fazer um comentário? _____

1. A qual das coordenações de curso abaixo relacionadas você se vincula?

Se você está vinculado a várias






coordenações de curso, avalie até 2 coordenações com os quais você tem maior vínculo. Solicite mais um questionário.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Administração | <input type="checkbox"/> 10. Letras |
| <input type="checkbox"/> 2. Ciências Contábeis | <input type="checkbox"/> 11. Matemática |
| <input type="checkbox"/> 3. Comunicação Social -Relações Públicas | <input type="checkbox"/> 12. Normal Superior |
| <input type="checkbox"/> 4. Comunicação Social -Publicidade e Propaganda | <input type="checkbox"/> 13. Pedagogia |
| <input type="checkbox"/> 5. Engenharia de Produção | <input type="checkbox"/> 14. Psicologia |
| <input type="checkbox"/> 6. Enfermagem | <input type="checkbox"/> 15. Sistemas de Informação |
| <input type="checkbox"/> 7. Gestão Comercial/Tecnólogo | <input type="checkbox"/> 16. Sistemas para Internet /Tecnólogo |
| <input type="checkbox"/> 8. Gestão da Qualidade /Tecnólogo | <input type="checkbox"/> 17. Turismo |
| <input type="checkbox"/> 9. História | |

AVALIAÇÃO DO ENSINO

PREZADO PROFESSOR: Este instrumento possibilita a você fazer uma autoavaliação. Outra parte consiste na avaliação dos alunos, do coordenador, do curso e da infraestrutura do curso. Procure responder com imparcialidade. Não é necessário se identificar.

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.

 5- Sempre	 4- Muitas vezes	 3- Às vezes	 2- Raramente	 1- Nunca
--	--	--	---	---

	AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR	Nota
2.	Sou assíduo.	
3.	Sou pontual no início das aulas.	
4.	Observo o horário de retorno após o intervalo.	
5.	Observo o horário de encerramento (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	
6.	Proponho tarefas individuais que despertam interesse pelo conteúdo e pelo material que utilizo.	
7.	Proponho tarefas grupais aos alunos, capacitando-os ao trabalho em equipe e criando clima propício ao processo de aprendizagem.	
8.	Mantenho minha disposição de diálogo com os demais professores do curso, na busca de melhor qualificação do ensino.	
9.	Procuro promover um bom relacionamento com meus alunos, na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	
10.	Estimulo leitura e elaboração de trabalhos científicos para que os alunos desenvolvam as competências necessárias a sua formação e previstas no projeto pedagógico do curso.	
11.	Incentivo meus alunos a fazerem uso da biblioteca.	
12.	Encaminho à coordenação a solicitação de bibliografias atualizadas e necessárias ao desenvolvimento da disciplina.	
13.	Procuro promover a inter-relação da minha disciplina com o contexto geral do curso.	
14.	Incentivo meus alunos a participarem de atividades e projetos de pesquisa e de extensão articuladas ao ensino.	
15.	Colaboro com a limpeza e com a manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	
16.	Incentivo os alunos a participarem das atividades de cultura e de lazer oferecidas na instituição.	
17.	Solicito à coordenação providências quando o aluno apresenta lacunas de aprendizagem.	
18.	Atualizo-me constantemente sobre os conteúdos que desenvolvo em sala de aula.	
19.	Atualizo constantemente meu material didático.	
20.	Conheço a realidade dos acadêmicos e utilizo essas informações para trazer exemplos e exercícios adaptados para a sala de aula.	

21.	Relaciono o conteúdo da aula com o das aulas anteriores.	
22.	Mantenho o foco no conteúdo da disciplina.	
23.	Esclareço adequadamente aos alunos sobre a avaliação.	
24.	Respondo adequadamente às perguntas dos alunos.	
25.	Disponibilizo tempo para atender ao aluno quando solicitado.	
26.	Participo das reuniões de professores.	






27. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Coloque o nome do coordenador e faça sua avaliação.

	AVALIE O COORDENADOR DE CURSO. Nome:	Nota	Desco- nheço
28.	Mobiliza os professores para reuniões do colegiado.		
29.	Incentiva a promoção de atividades de extensão articuladas com o ensino e a pesquisa.		
30.	Apresenta /disponibiliza o projeto pedagógico do curso para a comunidade acadêmica.		
31.	Reflete conosco sobre a aplicação e/ou implementação do projeto pedagógico do curso.		
32.	Mantém disposição de diálogo com os professores para o fomento de projetos interdisciplinares.		
33.	Incentiva a produção técnico-científica dos alunos por meio dos professores.		
34.	Dialoga com os professores sobre o processo de ensino e de aprendizagem.		
35.	Propõe ações dirigidas à recuperação das lacunas de aprendizagem dos alunos apontadas pelos professores.		
36.	Promove atividades em conjunto com outras coordenações.		
37.	Mantém-se assíduo nos dias e nos horários estabelecidos para contato com professores e alunos.		
38.	Providencia o atendimento às solicitações pertinentes aos trabalhos dos professores.		
39.	Propõe atividades de integração entre professores e alunos que contribuem para a motivação no ambiente acadêmico.		
40.	Compromete-se com a qualidade da formação do acadêmico considerando o perfil do egresso expresso no projeto pedagógico do curso.		
41.	Procura promover um bom relacionamento entre alunos, professores, coordenação e direção.		
42.	Incentiva a atualizar a bibliografia e a utilizar a biblioteca com os alunos.		
43.	Procura se manter atualizado e qualificado para exercer suas atribuições.		
44.	Promove discussões, com professores/alunos, que contemplam a relação entre teoria e prática nas disciplinas.		
45.	Promove ações conjuntas, pensando na instituição como um todo e tendo consciência de que somos faculdades integradas.		
46.	Atende aos professores e aos alunos com cordialidade e eficiência.		

47. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.






 5. Atende de forma excelente	 4. Atende plenamente	 3. Atende suficientemente	 2. Atende insuficientemente	 1. Não atende
--	--	---	---	---

	AVALIAÇÃO DE CURSO	Nota	Desco- nheço
48.	O curso permite vislumbrar perspectivas de uma boa colocação dos alunos no mercado de trabalho.		
49.	Os conteúdos ministrados são apropriados, contribuindo para a formação do aluno.		
50.	As disciplinas são organizadas de forma a oportunizar o encadeamento de conhecimento ao longo do curso.		
51.	As disciplinas oferecidas ao longo do curso atendem às necessidades do mercado de trabalho.		

52.	As disciplinas contemplam as abordagens teóricas e práticas, permitindo a maior aplicabilidade dos conhecimentos.		
53.	As atividades de apoio aos alunos oferecidas no curso contribuem para a formação acadêmica (monitorias, iniciação científica, oficinas de nivelamento, participação eventos, encaminhamento ao NAP, viagens de estudos, etc.).		
54.	O atendimento dos auxiliares da coordenação do curso é feito com cordialidade e eficiência.		
55.	Percebem-se melhorias constantes na qualidade de ensino do curso a partir das avaliações realizadas.		
56.	São proporcionados momentos de reflexão que geram ações para o futuro do curso.		
57.	O curso permite articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de agregar conhecimentos e experiências para a formação profissional.		

58. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.






 5. Muito adequado	 4. Adequado	 3. Parcialmente adequado	 2. Inadequado	 1. Muito Inadequado
--	--	---	--	--

INFRAESTRUTURA DO CURSO		Nota	*Não posso avaliar
59.	As salas de aula possuem boa luminosidade.		
60.	As salas de aula são limpas.		
61.	As salas de aula observam os requisitos referentes à acessibilidade.		
62.	A estrutura física das salas e dos prédios apresenta boas condições de conservação.		
63.	Os equipamentos disponíveis nos laboratórios contemplam o número de usuários.		
64.	Os laboratórios observam as condições de acessibilidade.		
65.	A rede <i>wireless</i> é satisfatória nos vários locais da Instituição.		
66.	Atualização de equipamentos e de softwares atende às necessidades do curso.		
67.	O sistema utilizado pela biblioteca e disponibilizado aos alunos para consulta atende às necessidades dos usuários.		
68.	O acervo da biblioteca, referente à bibliografia básica das disciplinas, está disponível na proporção necessária aos alunos.		
69.	Há bibliografia complementar e assinaturas de periódicos especializados disponíveis sob a forma impressa ou virtual.		
70.	Os serviços dos laboratórios específicos do curso estão adequados quanto à manutenção e ao apoio técnico aos equipamentos.		
71.	Os equipamentos e o mobiliário dos laboratórios são adequados.		
72.	As condições de conservação e disponibilidade das instalações elétricas e eletrônicas dos ambientes/laboratórios estão adequadas.		
73.	As condições dos recursos didáticos (quadro verde, projetor multimídia, TV) são adequadas.		

*Como estou há pouco tempo na Instituição ou não utilizei esses recursos, não posso avaliar este item.

74. Você gostaria de fazer um comentário? _____

Avalie, dentro de uma escala de 1 a 5, sendo 5 a nota de maior peso. Coloque a nota no final de cada item.

 5- Sempre	 4- Muitas vezes	 3- Às vezes	 2- Raramente	 1- Nunca
---	---	---	--	--

Você avaliará seus alunos na noite da respectiva disciplina.

AVALIE OS ALUNOS		Nota
1.	São pontuais no início das aulas.	
2.	Observam o horário de retorno após o intervalo.	

3.	Permanecem na sala até o final do horário previsto de aulas (22h30min - Sábados -11h30 e 16h30).	
4.	Realizam as tarefas individuais propostas pelo professor.	
5.	Participam das tarefas em grupo propostas pelo professor.	
6.	Têm disposição ao diálogo com os colegas , na busca de aperfeiçoar o entendimento do conteúdo da disciplina.	
7.	Têm disposição ao diálogo com o professor , na busca de melhor entendimento dos conteúdos da disciplina.	
8.	Respeitam os professores e colegas, evitando a dispersão com o uso indevido de equipamentos eletrônicos ou com o levantamento de questões não pertinentes ao momento, contribuindo para o bom andamento da aula.	
9.	Contribuem com a qualidade da sua formação, fazendo leituras e buscando informações complementares aos conteúdos trabalhados em aula.	
10.	Costumam utilizar a biblioteca.	
11.	Participam de atividades e de projetos de pesquisa e extensão vinculadas ao ensino.	
12.	Colaboram com a limpeza e manutenção das instalações (banheiros, salas, áreas de circulação, etc.).	

13. Você gostaria de fazer um comentário? _____