

AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Biblioteca	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
1. Cordialidade no atendimento					
2. Presteza e agilidade no atendimento					
3. Orientação clara e precisa nas informações					

4. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Livraria – O Ponto do livro	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
5. Cordialidade no atendimento					
6. Qualidade dos produtos					
7. Diversidade de produtos					
8. Agilidade no atendimento					

9. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Loja da Faccat	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
10. Cordialidade no atendimento					
11. Qualidade dos produtos					
12. Diversidade de produtos					
13. Agilidade no atendimento					

14. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Setor de cópias	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
15. Cordialidade no atendimento					
16. Qualidade do material fotocopiado					
17. Agilidade no atendimento					
18. Número de pontos de atendimento					

19. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Praça de alimentação – Porto Faccat	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
20. Agilidade no atendimento					
21. Cordialidade no atendimento					
22. Qualidade dos alimentos oferecidos					
23. Variedade dos alimentos oferecidos					
24. Condições de limpeza e higiene					
25. Satisfação com os custos dos produtos oferecidos					
26. Número de pontos de atendimento					

26. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Higienização / Limpeza do Campus	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
27. Condições higiênicas das instalações sanitárias					
28. Limpeza das salas de aula e laboratórios					
29. Limpeza dos ambientes externos e espaços de circulação					

30. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Vigilância / Segurança	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
31. Cordialidade no atendimento					
32. Presteza nas informações					

33. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Protocolo	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
34. Cordialidade no atendimento					
35. Orientação clara e precisa nas informações					
36. Prazo de atendimento das solicitações					

37. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Secretaria	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
38. Cordialidade no atendimento					
39. Orientação clara e precisa nas informações					
40. Prazo de atendimento das solicitações					

41. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Telefonia	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
42. Cordialidade no atendimento					
43. Informações claras e precisas					
44. Horário de funcionamento compatível					
45. Tempo de espera					

46. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Tesouraria	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
47. Cordialidade no atendimento					
48. Agilidade no atendimento					
49. Orientação clara e precisa nas informações					

50. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Site da FACCAT / Portal	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
51. Atualização das informações					
52. Organização das informações					
53. Serviços acadêmicos oferecidos on-line					

54. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, sugestões:

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Ouvidoria	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
55. Cordialidade no atendimento					
56. Orientação clara e precisa nas informações					
54. Prazo de atendimento das solicitações					

58. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, desejos e sugestões:
