



17^a
22
OUT
2016

XIV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VI SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A formatação e a revisão linguística são de responsabilidade dos autores.



A INFLUÊNCIA DOS FATORES MOTIVACIONAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO: ESTUDO DE CASO NA TELESEGURANÇA CAMPO BOM LTDA.

Graduação: Administração

Área temática: Ciências Sociais Aplicadas

Resultados: Resultado Final

Forma de apresentação: Pôster

Lorenir França de Meira¹ - Roberto Tadeu Ramos Moraes²

RESUMO

Este artigo tem por objetivo analisar a influência dos fatores motivacionais no ambiente de trabalho, além de relacionar conceitos e técnicas para avaliação da motivação e diagnosticar o grau de motivação de cada funcionário, em uma empresa prestadora de serviços de segurança privada e patrimonial, para rever, manter ou ampliar seu posicionamento e estratégias para a motivação da equipe. Para tanto, foram utilizados autores como Pequeno (2012), Maximiano (2010), Robbins (2005), Gil (2007), Lacombe (2005), entre outros. Quanto aos procedimentos metodológicos, esta pesquisa caracteriza-se por ser um estudo de caso descritivo e exploratório, sendo caracterizada como bibliográfica, utilizando-se do método quantitativo. Os dados foram coletados juntamente aos funcionários da Telesegurança Campo Bom, mediante questionário fechado, contendo vinte e quatro questões, sendo cinco de múltipla escolha e dezenove na modalidade escala Likert. Os resultados apontam ser possível perceber a influência dos fatores motivacionais internos e externos no trabalho. A conclusão do presente estudo foi de que os fatores motivacionais influenciam no desempenho humano no ambiente de trabalho, também é importante para a motivação da equipe de funcionários para ter bons resultados e sucesso na organização.

Palavras-chave: Ambiente de Trabalho. Desempenho Humano. Equipe. Motivação.

REFERÊNCIAS

BERGAMINI, C. W. *Motivação nas organizações*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

LACOMBE, F. J. M. *Recursos humanos: princípios e tendências*. São Paulo: Saraiva, 2005.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. lorenirfranca@hotmail.com

² Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. masprm@faccat.br



MAXIMIANO, A. C. A. *Teoria Geral da Administração*. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ROBBINS, S. P. *Comportamento Organizacional*. 11. ed. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2005.