



A OPINIÃO DA POPULAÇÃO TAQUARENSE SOBRE SEGURANÇA E VIOLÊNCIA EM GRUPOS DE DISCUSSÃO DE REDES SOCIAIS

Leonardo Augusto Sápiras¹

Rodrigo Antônio Weber²

Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT

RESUMO

Este trabalho apresenta a opinião da população de Taquara sobre os temas segurança e violência, utilizando publicações extraídas de dois grupos de discussão em redes sociais. O objetivo geral desta pesquisa é quantificar as publicações no Facebook, da população de Taquara, sobre segurança e violência. Para tanto, os objetivos específicos são (i) extrair de dados de grupos de discussão em uma rede social com foco no Município de Taquara, (ii) utilizando inteligência artificial e *machine learning*, quantificar as postagens sobre Segurança, (iii) utilizando mineração de opiniões quantificar publicações com menções positivas e negativas sobre este tema e (iv) utilizar métricas de avaliação de resultados para verificar se os resultados obtidos podem ser confiáveis. A metodologia de pesquisa é de natureza quali-quantitativa, por meio de um estudo de caso. Utilizou-se como universo de pesquisa documentos textuais extraídos de grupos de discussão do Facebook do Vale do Paranhana, e neste artigo são mostrados dados relativos aos grupos FalaTaquara e FalaTaquara02. A amostra abordada foi de 115.631 publicações, realizadas entre 01/01/2017 até 30/06/2017. Após a extração de dados, foi desenvolvido um modelo de inteligência artificial por meio de aprendizado supervisionado, que classificou quais publicações mencionam os temas analisados e também se existe opinião positiva e/ou negativa para cada publicação. Os resultados obtidos demonstram que em 10.273 publicações, a população se manifestou sobre o assunto segurança e violência, sendo que em 2.098 delas houve menções positivas (20% das publicações classificadas sobre os temas), enquanto a grande maioria das publicações, 8.877, ou seja, 86,41% menciona aspectos negativos sobre a segurança no Município de Taquara. Tal resultado demonstra o quanto debate-se sobre violência em redes sociais, e que a mesma precisa melhorar na perspectiva dos usuários dos grupos mencionados.

¹Professor Pesquisador da FACCAT. E-mail: sapiras@faccat.br

²Graduando em Sistemas de Informação da FACCAT. E-mail: rodrigoweber@sou.faccat.br