



**16a21
OUT
2017**

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.

FACCAT
www.faccat.br

A PERCEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS SOBRE O CLIMA ORGANIZACIONAL EM UMA AGÊNCIA BANCÁRIA DE CAMPO BOM APÓS A FUSÃO COM OUTRA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Graduação: Administração
Área temática: Ciências Humanas
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Pôster

Daniela Spezia¹ - Marcos Paulo Dhein Griebeler²

RESUMO

O presente Trabalho de Conclusão de Curso, realizado no curso de Administração da Faccat - Faculdades Integradas de Taquara -, no segundo semestre letivo de 2017, visa analisar a percepção dos funcionários sobre o clima organizacional em uma agência bancária de Campo Bom após fusão com outra instituição financeira. A fundamentação teórica do tema organização, foi construída por meio da pesquisa bibliográfica de diversos autores. Buscou-se também definir o tema cultura organizacional, na construção da fundamentação teórica, assim como a busca pelo tema clima organizacional fez-se de extrema importância, pois a teoria explica como a relação entre colaboradores e empresa é importante para o bom ambiente da organização. Seguindo na pesquisa, o próximo tema foi o de clima organizacional, visando trazê-lo à tona. Para finalizar, o tema pesquisado foi a motivação, pois esse tema torna-se muito relevante quando tratamos os possíveis resultados obtidos através da pesquisa. Os resultados obtidos foram coletados através da escala de Lickert, por meio de um questionário fechado, e traz à luz os principais pontos positivos e negativos do clima organizacional dentro da organização após o momento de fusão. Os resultados deste trabalho servirão para que a empresa possa conhecer a percepção de seus colaboradores sobre o seu ambiente interno, além de analisar as sugestões propostas, para melhorar esse ambiente, o que pode auxiliá-la estrategicamente na continuidade e alcance dos seus objetivos.

Palavras-chave: Clima Organizacional. Pesquisa de Clima. Cultura Organizacional. Organização.

REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de Pessoas*. 3 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. danielaspezia@hotmail.com

² Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. marcosdhein@faccat.br



**16a21
OUT
2017**

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.



BERGAMINI, Cecília Whitaker. *Psicologia aplicada à administração de empresas: Psicologia do comportamento humano na empresa*, 5ed. São Paulo: Atlas, 2015

FLEURY, Maria Tereza Leme; FISCHER, Rosa Maria. *Cultura e Poder nas Organizações*. São Paulo: Atlas, 2010.

SCHEIN, Edgar. *Cultura organizacional e liderança*. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2009.