

A PERCEÇÃO DOS GESTORES NA CONSTRUÇÃO E NA APLICABILIDADE DO PROCESSO DE COACHING: ESTUDO DE CASO NA ORGANIZAÇÃO ABC, SITUADA NO MUNICÍPIO DE ESTÂNCIA VELHA - RIO GRANDE DO SUL

Graduação: Administração
Área temática: Ciências Sociais Aplicadas
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Oral

Gracieli Fatima de Lima¹ - Beatriz Barreto Machado Athanásio²

RESUMO

RESUMO Este estudo tem por finalidade analisar a percepção dos gestores com relação à construção e aplicabilidade do processo de coaching. Como forma de aprofundar o estudo buscou-se, verificar e descrever os tipos de competências na aplicabilidade do processo de coaching, identificar e descrever competências em comum entre os gestores durante a construção do processo de coaching, e ainda, descrever a percepção dos gestores com relação ao seu próprio comportamento perante a equipe (liderados) durante o processo de coaching e quando da sua aplicabilidade. Para melhor entendimento procurou-se abordar temas relativos ao assunto como: as organizações e a gestão de pessoas nas organizações, as competências, o processo de coaching e suas tipologias. Para tanto, a presente pesquisa, quanto ao objetivo, é exploratória e quanto aos procedimentos técnicos, é um estudo de caso e bibliográfica. A abordagem do problema é qualitativo e quantitativo e o método de trabalho é o dedutivo. A pesquisa foi realizada por meio de um questionário fechado e um questionário aberto, para uma amostra não probabilística, e analisados de forma interpretativa. Desta forma, concluiu-se que os gestores perceberam o processo de coaching durante sua construção como uma oportunidade de desenvolvimento, autoconhecimento e descobertas, pois, o mesmo oportunizou a otimização de suas competências, possibilitando o incentivo à mudança, promovendo a evolução dos indivíduos e da própria organização quando de sua real aplicabilidade.

Palavras-chave: Coaching. Competências. Organizações.

REFERÊNCIAS

BLOCH, Vicky, MENDES, João, VISCONTE, Luiz. *Coaching Executivo: Uma Questão de Atitude*. São Paulo: Campus, 2011.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. gf-lima@bol.com.br

² Professora Orientadora. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. biambros@hotmail.com



17^a
OUT
2016

XIV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VI SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A formatação e a revisão linguística são de responsabilidade dos autores.



GARCIA, Ana Lucia. *O processo de coaching nas organizações Empresariais*. 2011.89p. Dissertação (Mestrado em Psicologia Social) - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Porto Alegre.2011. Disponível em: <<http://repositorio.pucrs.br/dspace/bitstream/10923/4804/1/000436869-Texto%2bCompleto-0.pdf>>. Acesso em: 12 jul. 2016.

LE BOTERF, Guy. *Desenvolvendo a competência dos profissionais*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2003.

LOTZ, Erika Gisele; GRAMMS, Lorena Carmen. *Coaching e Mentoring*. Curitiba: Intersaberes, 2014.

LYONS, Laurence S. O líder realizado. In: GOLDSMITH, Marshall; LYONS, Laurence S.; MCARTHUR, Sarah (Org.). *Coaching: O exercício da liderança*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. p. 55-68.