

## **ACOLHIMENTO DE ENFERMAGEM COMO FORMA DE CUIDADO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

Graduação: Enfermagem  
Área temática: Ciências da Vida  
Resultados: Final  
Forma de apresentação: Oral

Clauciele Ramona Muller<sup>95</sup>-, Cristine Kasmirsk<sup>96</sup> -, Gabriela Camponogara Rossato<sup>97</sup>, Edna Thais Jeremias Martins<sup>98</sup>

### **RESUMO**

**INTRODUÇÃO:** O acolhimento de enfermagem se dá pela relação interpessoal, aproximar-se do paciente para que assim possa lhe prestar atendimento de forma eficaz, englobando o indivíduo como um todo, levando em consideração o seu aspecto biopsicossocial. Sabe-se que a escuta ativa promovida pelo profissional enfermeiro durante o acolhimento atua de forma a beneficiar o paciente, promovendo bem estar e redução da ansiedade a partir do estabelecimento de um vínculo. **OBJETIVO:** Compreender o acolhimento como forma de prestar o cuidado aos pacientes. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma reflexão crítica sobre o acolhimento de enfermagem na atenção primária como forma de cuidado a partir de uma revisão de artigos sobre a temática. **RESULTADOS:** O acolhimento pode ser visto como uma maneira de prestar o cuidado, cuidado este que permeia diversas ações dos profissionais de enfermagem, sendo uma das tecnologias leves utilizadas na atuação profissional do enfermeiro. Constata-se que em diversos artigos o acolhimento tem sido ligado a aspectos também observados como características do cuidado, como o relacionamento interpessoal, a escuta ativa, e a formação de vínculos. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que embora se observe semelhanças no que diz respeito ao comparativo acolhimento versus o cuidado, identifica-se que na realidade dos atendimentos o enfermeiro ao realizar o acolhimento não possui o reconhecimento geral e da equipe, quanto sendo uma forma de cuidado, visto que ainda observa-se sendo voltado a queixas álgicas e não utilizada como método de resolutividade.

**Palavras-chave:** Enfermagem - Acolhimento - Atenção primária - -

---

<sup>95</sup> Autor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATclaucielemuller@sou.faccat.br

<sup>96</sup> Autor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATcristinekasmirski@faccat.br@faccat.br

<sup>97</sup> Autor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATgabrielarossato@faccat.br

<sup>98</sup> Professor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATednamartins@faccat.br

## REFERÊNCIAS

CAMELO, Marina Shinzato et al . Acolhimento na atenção primária à saúde na ótica de enfermeiros. Acta paul. enferm., São Paulo , v. 29, n. 4, p. 463-468, ago. 2016.

COSTA, Paula Cristina Pereira da; GARCIA, Ana Paula Rigon Francischetti; TOLEDO, Vanessa Pellegrino. ACOLHIMENTO E CUIDADOS DE ENFERMAGEM: UM ESTUDO FENOMENOLÓGICO. Texto contexto - enferm. Florianópolis, v. 25, n. 1, e4550015, 2016.

MOTTA, Bruno Feital Barbosa; PERUCCHI, Juliana; FILGUEIRAS, Maria Stella Tavares. O acolhimento em Saúde no Brasil: uma revisão sistemática de literatura sobre o tema.Rev. SBPH, Rio de Janeiro , v. 17, n. 1, p. 121-139, jun. 2014 .