



16a21  
OUT  
2017

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.

  
FACCAT  
www.faccat.br

## APLICAÇÃO DA FERRAMENTA MASP NO ABASTECIMENTO DE FILME DE TPU EM UMA EMPRESA DE CALÇADOS: UM ESTUDO DE CASO

Graduação: Engenharia de Produção  
Área temática: Engenharias  
Resultados: Resultado Final  
Forma de apresentação: Oral

Bruno Vinicius Prass<sup>1</sup> - Ademir Anildo Dreger<sup>2</sup>

### RESUMO

Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa exploratória com abordagem quantitativa e qualitativa. O estudo teve como objetivo a aplicação da ferramenta MASP, para aprimorar o abastecimento do filme de TPU (Polímero Termoplástico), evitando paradas de linha de produção, melhorando a qualidade e a pontualidade das entregas do produto acabado em uma indústria calçadista. Na primeira etapa do estudo, foi realizada a revisão da literatura, por meio da qual se buscou potencializar a construção do modelo proposto a partir de problemas existentes. Na segunda etapa, o modelo foi aplicado em um estudo de caso, a fim de reduzir as ocorrências que geraram desabastecimento. Durante a aplicação, definiu-se um plano de ação composto por ações de caráter corretivo e outras de caráter preventivo. Como resultado, no período analisado, obteve-se uma redução de 46% no número de ocorrências, o que resultou numa redução de 90% dos custos gerados pelo desabastecimento e uma economia de R\$ 507.121,38 na compra da matéria-prima. Essa pesquisa contribui para a melhoria da gestão do departamento de compras e suprimentos de uma indústria calçadista.

**Palavras-chave:** MASP. Qualidade. Abastecimento. Desabastecimento.

### REFERÊNCIAS

CAMPOS, Vicente F. TQC. *Controle da Qualidade Total* (no estilo japonês). Belo Horizonte: Ed. INDG Tecnologia e Serviços, 2004.

JUNG, Carlos Fernando. *Metodologia Para Pesquisa & Desenvolvimento: Aplicada a Novas Tecnologias, Produtos e Processos*. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2004.

TUBINO, DALVINO FERRARI. *Manual de Planejamento e Controle da Produção*. 2. ed. São Paulo, Atlas, 2009.

PUJO, P.; PILLET, M. *Control by quality: proposition of a typology*. Quality Assurance, Vol.9, 2002.

<sup>1</sup> Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. brunoviniussprass@gmail.com

<sup>2</sup> Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. ademirdreger@faccat.br