



16a21
OUT
2017

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.



APLICAÇÃO DO ESTUDO DE REPETITIVIDADE E REPRODUTIBILIDADE NA CLASSIFICAÇÃO DE COUROS NO SETOR WET BLUE: INDÚSTRIA CURTIDORA

Graduação: Gestão da Qualidade
Área temática: Engenharias
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Pôster

Éderson Luís dos Santos¹ - Ademir Dreger² - Luiz Antônio Barbosa³

RESUMO

Atualmente, com o mercado competitivo, as empresas de diversos setores adotam estratégias para garantir a qualidade de seus produtos e atingir a satisfação e a confiança de seus clientes, diminuindo, conseqüentemente, seus custos de produção, tendo esse como um destaque positivo em relação às outras empresas. Nesse sentido, este estudo tem como objetivo o estudo de Repetitividade e Reprodutibilidade (R&R), aplicado no processo de rebaixe do setor do Wet Blue de uma curtidora de couros, localizada na região metropolitana de Porto Alegre, visando analisar o comportamento do sistema de medição no que diz respeito aos resultados mais confiáveis, para apoiar a tomada de decisão dos classificadores. O estudo faz-se necessário devido à quantidade de refugos do produto, gerada por espessura e reclamações de clientes, sendo este o principal problema de qualidade na empresa, cujo impacto eleva os custos, devido à falta de qualidade. Para realização do trabalho, foram utilizados como referência o Manual de Análise de Sistema de Medição (MSA) e as medições tratadas estatisticamente através do software Minitab. Os resultados encontrados ao longo do estudo ajudaram, através de procedimento padrão, na capacitação e treinamento dos classificadores. O resultado da pesquisa proporcionou a melhoria do controle da qualidade e, por conseqüência, a redução de produtos tidos como defeituosos pelos clientes. Durante este período, encontraram-se dificuldades na aceitação da implantação de controles quantitativos, pela rejeição dos avaliadores em executar uma tarefa nova na rotina.

Palavras-chave: Repetitividade e Reprodutibilidade. Cartas de Controle Média e Amplitude. MSA. Wet Blue. Curtidora de Couros.

¹ Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. ederson.ls.santos@gmail.com

² Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. ademirdreger@hotmail.com

³ Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. luizab@tca.com.br



16a21
OUT
2017

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.



REFERÊNCIAS

PEDOTT, H. A.; FOGLIATTO, S. F. *Estudos de Repetitividade e Reprodutividade para dados funcionais*. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2010.

SCHOTS, L. C. N.; ROCHA, R. A. *Um Workflow para controle estatístico de processos em Software*. Universidade Federal do Rio de Janeiro, WAMPS, 2012.

MENEZES, F. M. MAS - *Análise dos sistemas de medição*. Porto Alegre, 2013.