

## APLICAÇÃO DO ESTUDO DE REPETIVIDADE E REPRODUTIBILIDADE NA CLASSIFICAÇÃO DE COUROS NO SETOR WET BLUE: INDUSTRIA CURTIDORA

Graduação: Gestão da Qualidade  
Área temática: Engenharias  
Resultados: Resultado Final  
Forma de apresentação: Pôster

Éderson Luís dos Santos<sup>1</sup> - Ademir Anildo Dreger<sup>2</sup> - Luiz Antonio Barbosa<sup>3</sup>

### RESUMO

Atualmente com o mercado competitivo, as empresas de diversos setores, adotam estratégias para garantir a qualidade de seus produtos e atingir a satisfação e confiança de seus clientes, conseqüentemente, diminuindo seus custos de produção, tendo isso como um destaque positivo em relação as outras empresas. Neste sentido este estudo tem como objetivo o estudo de Repetitividade e Reprodutibilidade (R&R), aplicado no processo de rebaixe do setor do Wet Blue, de uma curtidora de couros, localizada na região Metropolitana de Porto Alegre, com objetivo de analisar o comportamento do sistema de medição no que diz respeito aos resultados mais confiáveis, para apoiar a tomada de decisão dos classificadores. A estudo se faz necessário devido a quantidade gerada de refugos do produto por espessura e reclamações de cliente, sendo estes o principal problema de qualidade na empresa e com impacto elevado em custo, devido a não qualidade. Para realização do trabalho, foi utilizado como referência o Manual de Análise de Sistema de Medição (MSA) e as medições tratadas estatisticamente, através do software Minitab. Os resultados encontrados ao longo do estudo ajudaram na capacitação e treinamento dos classificadores, através de procedimento padrão. O resultado da pesquisa proporcionou a melhoria do controle da qualidade e por conseqüência a redução de produtos com defeitos pelos clientes. Durante este período, encontrou-se dificuldades na aceitação da implantação de controles quantitativos, pela rejeição dos avaliadores por estabelecer uma mudança de método, pelo fato da necessidade de executar uma tarefa nova na rotina.

**Palavras-chave:** Repetitividade e Reprodutibilidade. Cartas de controle Média e Amplitude. MSA. Wet Blue. Curtidora de Couros.

### REFERÊNCIAS

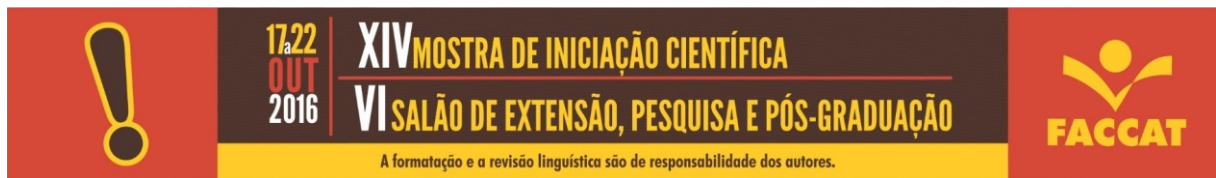
MENEZES, F. M. *MAS* - Análise dos sistemas de medição. Porto Alegre, 2013.

<sup>1</sup> Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. ederson.ls.santos@gmail.com

<sup>2</sup> Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. ademirdreger@hotmail.com

<sup>3</sup> Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. luizab@tca.com.br





PEDOTT, H. A.; FOGLIATTO, S. F. *Estudos de Repetitividade e Reprodutividade para dados funcionais*. Porto Alegre: UFRGS, 2010.

SCHOTS, L. C. N.; ROCHA, R. A. *Um Workflow para controle estatístico de processos em Software*. Universidade Federal do Rio de Janeiro, WAMPS, 2012.