APLICAÇÃO DO MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (MASP) PARA MELHORIA NA PRODUTIVIDADE EM UM SETOR DE POLIMENTO

Graduação: Engenharia de Produção Área temática: Engenharias Resultados: Resultado Final Forma de apresentação: Oral

Ederson Benetti Faiz¹ - José de Souza²

RESUMO

Este trabalho apresenta a aplicação do método de análise e solução de problemas (MASP) na redução de perdas e busca de maior produtividade do setor de polimento de peças forjadas de uma empresa metalúrgica de pequeno porte localizada na cidade de Gramado na Serra Gaúcha. A redução da demanda de ferramentas manuais, como o martelo forjado provocou redução na utilização da estrutura instalada e consequente diminuição da mão de obra. Na busca para retomar o mercado, a empresa estuda introdução de novos produtos oriundos da forja, utilizando assim a estrutura instalada na empresa e a mão de obra empregada. O objetivo do trabalho foi identificar oportunidades de melhorias relacionadas a produtividade da linha de lixa e polimento, bem como na organização do setor, contribuindo para melhor desempenho desta área para o desenvolvimento e manutenção da competitividade da empresa. A metodologia utilizada foi estudo de caso de natureza aplicada. A partir da análise das perdas e utilização de ferramentas da qualidade foi possível propor ações aplicadas de forma simples e de baixo custo, oportunizando melhorias na organização do setor, redução dos tempos de produção, bem como diminuição dos riscos ergonômicos aos funcionários envolvidos.

Palavras-chave: MASP. Produtividade. Melhoria de processo. Setor de polimento.

REFERÊNCIAS

CAMPOS, V. F. Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 8. ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviço Ltda., 2004.

MAMEDE, G.; MAMEDE, E. *Empresas Familiares*: Administração, Sucessão e Prevenção de Conflitos entre Sócios. São Paulo: Atlas, 2012.

¹ Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. e.benetti-faiz@outlook.com

Professor Orientador. Fundação Escola Técnica Liberato Salzano Vieira da Cunha. josesouza@liberato.com.br

SILVA, W. F. da. *Utilização do MASP* (Método de Análise e Solução de Problemas) na melhoria do fluxo de informações: Um Estudo de Caso, 2014. 55 p. Graduação (Engenharia de Produção) - Fundação de Ensino "Eurípides Soares da Rocha", UNIVEM. Marilia, 2014.