



17^a
22
OUT
2016

XIV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VI SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A formatação e a revisão linguística são de responsabilidade dos autores.



APLICAÇÕES DE CEP NO PROCESSO PRODUTIVO PARA REDUZIR DEVOLUÇÕES NA INDÚSTRIA CALÇADISTA

Graduação: Gestão da Qualidade
Área temática: Engenharias
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Oral

Edna Palhano Cristo¹ - Diego Augusto Pacheco²

RESUMO

No contexto atual de competição globalizada surge a necessidade estratégica das empresas em buscar diferencial competitivo no mercado. Assim, a dimensão competitiva qualidade é um requisito fundamental. Nesse sentido, este artigo tem como objetivo analisar a aplicação do Controle Estatístico de Processo (CEP) e as causas do problema existente no processo de colagem da sola em uma linha de produção calçadista. Esse tipo de problema é um dos principais motivos de devoluções nesse segmento. A fim de apresentar sugestões de melhoria de processo e obter redução no índice de devoluções de solado descolado foram utilizadas as ferramentas: lista de verificação, gráficos e cartas de controle. O trabalho foi realizado em uma empresa do ramo calçadista no Vale do Paranhana, no Rio Grande do Sul. Foi usada uma abordagem mista e a partir de relatórios da empresa foi possível identificar os processos que apresentavam maior número de devoluções para atuar. Com os dados do CEP foi possível agir na causa raiz e proporcionar melhorias de qualidade ao produto final, consequentemente diminuir o índice de devoluções devido ao problema em estudo. Os resultados obtidos revelam que 70% dos problemas são por falha na aplicação de adesivo e que no geral dos processos envolvidos de colagem ultrapassam 1% nível aceitável de cada problema. A análise dos dados proporcionou conhecimentos e uma possível melhoria no processo, sendo possível atingir o objetivo de utilizar o CEP atuando nas causas e propondo ajustes no processo de colagem, que futuramente irão refletir no índice de devoluções.

Palavras-chave: Processo de colagem. Devoluções. Indústria calçadista. Controle Estatístico do processo.

REFERÊNCIAS

FREITAS, L. D. C. *Os Parâmetros de Qualidade da Indústria Calçadista: uma investigação da sua validade a partir do estudo de caso da Calçados Zapata S.A.* Getúlio Vargas: Escola Brasileira de Administração Pública, 2002. Dissertação.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. edna.palhanocristo@gmail.com

² Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. engdie@gmail.com



MONTGOMERY, D. C.; RUNGER, G. C. *Estatística Aplicada e Probabilidade para Engenheiros*. 5. ed. Rio de Janeiro: Gen, 2012.

MÜLLER, E. P. *et. al.* Contribuições do CEP para melhoria do desempenho do Pós Vendas na Indústria Calçadista, *Revista Ingenieria Industrial*, Bio Bio n.1, p. 51-66, 2015.

REIS, R. A. F.; RAVAZZI, N. R.; MELLO, T. O. F. *Logística Reversa de Pós Venda: Estudo de caso em uma indústria de calçados*. São Paulo: FATEC, LINS, 2013.