



AValiação DO Acolhimento HUMANIZADO EM UM CENTRO OBSTÉTRICO EM HOSPITAL NO SUL DO BRASIL

STRASSBURGER, Sabrina Friedirichs¹

MARTINS, Edna Thais Jeremias²

sabrinaf@sou.faccat.br

Categoria: Científica

Introdução: O acolhimento é uma técnica essencial nas práticas de produção e promoção da saúde. A qualidade do mesmo está relacionada com a redução da necessidade de cuidados adicionais, podendo exercer um efeito na redução dos custos de saúde. **Objetivo:** Avaliar o acolhimento humanizado recebido pela puérpera durante o processo de parto. **Metodologia:** Estudo transversal realizado com 72 puérperas de uma instituição hospitalar na região sul do Brasil, no período de setembro a novembro de 2016. Foi realizado um questionário autoaplicável com puérperas nas primeiras 24h pós parto, onde foi questionado o profissional que melhor acolheu a parturiente durante todo o processo de parto, e a qualidade do acolhimento que elas receberam, em ótimo, bom, regular e ruim. Além disso foram coletados dados do prontuário das mesmas. **Resultados:** Perante a pesquisa realizada nesta instituição, percebeu-se que a maioria das puérperas ficaram satisfeitas com o acolhimento que receberam durante o processo de parto, além disso o melhor profissional que se destacou neste aspecto foi a equipe médica. Mesmo que acolhimento humanizado foi satisfatório, é algo que necessita melhorar ainda mais neste cenário, principalmente nos aspectos de direito de acompanhante e uso de métodos não-farmacológicos. **Conclusão:** Observou-se que o acolhimento recebido pela gestante foi satisfatório. Porém os profissionais de enfermagem não se destacaram neste aspecto. A humanização na assistência do parto é um aspecto que vem melhorando, mas é um processo vagaroso, em muitos casos, difícil de perceber, mas a instituição estudada teve um ótimo índice neste aspecto.

Descritores: Humanização na assistência. Trabalho de parto. Qualidade dos cuidados de saúde.

Bibliografia:

ANDRISSI, L. et al. The influence of doctor-patient and midwife-patient relationship in quality care perception of italian pregnant women: an exploratory study. PLoS One. v. 10, n. 4, 2015.

BRASIL, Ministério da Saúde. Cadernos HumanizaSUS/Humanização do parto e do nascimento. Brasília: 2014.

CARQUILLAT, P. et al. How does delivery method influence factors that contribute to women's childbirth experiences? Midwifery, v. 43, p. 21-28, Oct 8 2016. ISSN 0266-6138.

¹ Acadêmica do décimo semestre do Curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Taquara-FACCAT.

² Docente e Orientadora do Curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Taquara-FACCAT- Doutora em Medicina e Ciências da Saúde- PUCRS.