

## CHATBOT PARA AUXÍLIO AOS CUIDADORES DE PESSOAS PORTADORAS DA ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA

Graduação: Sistemas da Informação  
Área temática: Ciências Exatas e da Terra  
Resultados: Final  
Forma de apresentação: Oral

Ramires de Lara<sup>387</sup>-,Francisco Assis Moreira do Nascimento<sup>388</sup>

### RESUMO

A Esclerose Lateral Amiotrófica (ELA) é uma doença degenerativa que afeta as células nervosas do cérebro e da medula espinhal. Os neurônios motores são afetados devido a sua degeneração progressiva, podendo levar a pessoa a perder algumas de suas capacidades como falar, comer, mover-se ou respirar. Estudos apontam que a qualidade de vida levada por um paciente com ELA possui relação com os resultados do tratamento da doença, uma vez que o paciente passa a ter mais vontade de viver, aumentando o prazer e a autoestima, em contrapartida reduzindo os fatores da depressão. Foi constatado ainda que a qualidade de vida do cuidador também causa impacto na qualidade de vida e tratamento do paciente, sendo que o estresse e desgaste do cuidador podem ocasionar negligência com o cuidado ao paciente. A velocidade com a qual o agravamento da doença progride não permite uma programação adequada para se lidar com as dificuldades. Por estas razões, há necessidade de um apoio multidisciplinar, para melhor entendê-la, para tentar aliviar as inúmeras angústias que se somam. É de suma importância que o paciente não se sinta abandonado, com depreciação de sua autoimagem e sem esperança. É neste contexto que este trabalho apresenta um aplicativo de ChatBot para dispositivos móveis, capaz de fornecer informações, através de conversações em linguagem natural, que um usuário possa precisar, durante o tratamento de um paciente com ELA. Com isto, é facilitado o trabalho do cuidador e melhorada a qualidade de vida dele e, conseqüentemente, do paciente.

**Palavras-chave:** Chatbot - Aplicativo para dispositivos móveis - Esclerose Lateral Amiotrófica - Cuidador -

### REFERÊNCIAS

---

<sup>387</sup> Autor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATramireslara@sou.faccat.br

<sup>388</sup> Professor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATassis@faccat.br



ASSOCIATION, A. What is ALS? 2018. Disponível em: <<http://www.alsa.org/about-als/what-is-als.html>>.

MELLO, M. P. de; ORSINI, M.; NASCIMENTO, O. J.; PERNES, M.; LIMA, J. M. B. de; HEITOR, C.; LEITE, M. A. A. O paciente oculto: Qualidade de vida entre cuidadores e pacientes com diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica. 2009. Disponível em: <<http://les.bvs.br/upload/S/0101-8469/2009/v45n4/a5-16.pdf>>.

ELA, A. P.-C. D. Associação Pró Cura da ELA. 2017. Disponível em: <<http://procuradaela.org.br/pro>>.