

CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSO NA LIBERAÇÃO DE COR DE LAMINADOS SINTÉTICOS

Graduação: Gestão da Qualidade
Área temática: Engenharias
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Pôster

Taíse Silva Gross¹ - Diego Pacheco² - Luiz Antonio Barbosa³ - Diego Pacheco⁴

RESUMO

O laminado sintético ingressou no mercado calçadista brasileiro por volta de 1990, para forro e reforço. Por volta de 2000, passaram a ser utilizados nos cabedais na fabricação de calçados, devidos diversos fatores como a diversidade dos padrões, maior aproveitamento, padronização e uniformidade. Este artigo tem como objetivo apresentar um estudo estatístico da variabilidade da cor nos laminados, sendo que os resultados de cor encontrados foram analisados em um espectrofotômetro no material acabado. A importância desta medição está associada à necessidade de liberação e aprovação do produto nas etapas da produção. O cenário da pesquisa é uma indústria de laminado sintético localizada no vale do Paranhana no Rio Grande do Sul. Para análise da variabilidade do processo, foi implantado um controle estatístico, através da ferramenta carta de controle e do histograma, a fim de identificar as variáveis do processo que afetam o resultado. Estas ferramentas da qualidade são consideradas as que melhor se encaixam a necessidade da empresa por serem de fácil interpretação e apresentarem resultados rápidos. Neste sentido, com as análises iniciais dos dados foi possível entender o comportamento do processo e identificar uma variação nas cores brancas ocasionado por alterações na sua estrutura/composição, que ocorriam no material recebido de dois fornecedores. As ações permitiram agir sobre as causas da não qualidade do laminado sintético, ocasionando assim, a redução das devoluções, a insatisfação do cliente, as perdas por retrabalho e por consequência melhoria do processo.

Palavras-chave: Laminado sintético. Carta de controle. Variáveis.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. taisegross@hotmail.com

² Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. engdie@gmail.com

³ Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. luizab@tca.com.br

⁴ Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. engdie@gmail.com

REFERÊNCIAS

ALENCAR, J. R. B; LOPES, C. E; SOUZA, Jr M. B; Controle estatístico de processo multivariado: aplicação ao monitoramento da produção de comprimidos de captopril. *Rev Bras Farm.* 2007.

BERTOLINI, C; *Sistema para medição de cores utilizando espectrofotômetro.* Universidade Regional de Blumenau Centro de Ciências Exatas e Naturais, 2010.

RIBEIRO, D. J; CATEN, T. C. S. C. Controle Estatístico do Processo. FEENG/UFRGS: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2012. Dissertação. Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção.