



17<sup>a</sup>  
OUT  
2016

XIV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
VI SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A formatação e a revisão linguística são de responsabilidade dos autores.



## CONTROLES INTERNOS NA EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Graduação: Ciências Contábeis  
Área temática: Ciências Exatas e da Terra  
Resultados: Resultado Final  
Forma de apresentação: Oral

Daniela Gulart Bender<sup>1</sup> - Aílson José Vier<sup>2</sup>

### RESUMO

Os controles internos são essenciais nas organizações, contendo normas e procedimentos que visam garantir a eficiência e eficácia na execução dos serviços, segurança nas operações financeiras e evitar desvios de conduta. O presente trabalho tem como tema os controles internos da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Objetiva apresentar o sistema de controle determinado pela estatal e efetuar uma análise de sua aplicabilidade e da fiscalização exercida pela instituição. Dessa forma o estudo apresenta os controles internos de uma entidade experiente, verificando sua qualidade e confiabilidade em assegurar a eficácia organizacional. Quanto a metodologia, a pesquisa caracteriza-se como descritiva, com abordagem qualitativa e quantitativa. Foi realizado um estudo de caso na Agência de Correios localizada na cidade de Taquara/RS, com aplicação de entrevistas, além de pesquisa documental e bibliográfica. Os entrevistados reconhecem a importância dos controles internos para a correta execução de suas atividades e buscam seguir as normas. Pôde-se analisar nos dados coletados que a empresa possui um sistema de controle interno eficiente, cumprindo as normas e supervisionando a execução dos procedimentos.

**Palavras-chave:** Controles Internos. Aplicabilidade. Normas. Empresa Pública.

### REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. *Auditoria*: um curso moderno e completo. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ATTIE, William. *Auditoria*: conceitos e aplicações. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

CREPALDI, Silvio Aparecido. *Auditoria Contábil*: teoria e prática. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

---

<sup>1</sup> Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. danibender@gmail.com

<sup>2</sup> Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. ailsonjvier@gmail.com



NASCIMENTO, Auster Moreira; REGINATO, Luciane. *Controladoria*: Instrumento de apoio ao processo decisório. São Paulo: Atlas, 2010.

NASCIMENTO, Auster Moreira; OTT, Ernani; SILVA, Letícia Medeiros da. Sistemas de Controles Internos. *In*: NASCIMENTO, Auster Moreira; REGINATO, Luciane (Orgs.). *Controladoria*: Um enfoque na eficácia Organizacional. São Paulo: Atlas, 2007. p. 93-116.