

DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO DE ANÁLISE DE CAUSA E EFEITO POR MEIO DO DIAGRAMA DE ISHIKAWA PARA AUXILIAR GESTORES NA TOMADA DE DECISÃO EM UMA EMPRESA CALÇADISTA

Graduação: Engenharia de Produção
Área temática: Engenharias
Resultados: Final
Forma de apresentação: Oral

Eduarda Schein¹ - Ademir Dreger²

RESUMO

Estudo de caso único, com abordagem qualitativa e quantitativa, a fim de desenvolver e aplicar um modelo de análise de causas raízes dos atrasos de embarques vivenciados em uma empresa calçadista do Vale do Sinos, criando também uma base de dados consistente para a redução desses atrasos.

Palavras-chave: Causa raiz. Atraso. Embarque. MASP - Método para Análise e Solução de Problemas. Diagrama de Ishikawa

REFERÊNCIAS

ALVES, Vera L.S. Gestão da Qualidade Ferramentas utilizadas no contexto contemporâneo da saúde. 2 ed. São Paulo: Martinari, 2012.

CORRÊA, Henrique L.; GIANESI, Irineu G.N. Just in time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

JUNG, Carlos F. Metodologia Para Pesquisa & Desenvolvimento: Aplicada a Novas Tecnologias, Produtos e Processos. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2004.

MIGUEL, Paulo A.C.; FLEURY, Afonso; MELLO, Carlos H.P.; NAKANO, Davi N.; LIMA, Edson P.; TURRIONI, João Batista; HO, Linda L.; MORABITO, Reinaldo; MARTINS, Roberto Antonio; SOUSA, Rui; COSTA, Sergio E.G.; PUREZA, Vitoria. Metodologia de pesquisa para engenharia de produção e gestão de operações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

WERKEMA, Maria C.C. Análise de regressão: como entender o relacionamento entre as variáveis de um processo. Belo Horizonte, Minas Gerais: Werkema Editora Ltda., 2006.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. eduardaschein94@gmail.com

² Professor orientador das Faculdades Integradas de Taquara. ademirdreger@hotmail.com