

DIFERENTES PERCEPÇÕES DAS GERAÇÕES X, Y E Z EM RELAÇÃO AOS FATORES DE MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Graduação: Administração
Área temática: Ciências Humanas
Resultados: Parcial
Forma de apresentação: Poster

Rosele Kirsch Altenhofen¹ - Carine Raquel Backes Dörr²

RESUMO

Atualmente as disputas e concorrências empresariais estão cada vez mais acirradas, uma gestão que tenha conhecimento sobre motivações poderá se tornar mais eficiente por compreender os profissionais e respeitar sua maneira de pensar e agir. O presente trabalho objetiva analisar os diferentes fatores motivacionais das gerações X, Y e Z no ambiente de trabalho, identificando os fatores de motivação e as diferenças de comportamento das gerações com relação ao ambiente de trabalho, relacionando as gerações e suas características e verificando os fatores motivacionais relevantes para cada geração. Quanto a metodologia é um estudo de caso, de caráter quantitativo, a pesquisa foi realizada em alunos do curso de Administração da Faccat, através de um questionário, sob a forma de escala tipo de Lickert, cujos resultados foram analisados de forma estatística descritiva. Os resultados demonstram que em relação as geração X o reconhecimento é o fator mais importante, para a geração Y é a auto-realização que se destaca, já para a geração Z fatores como relacionamento, responsabilidade e auto-realização empatam o primeiro lugar como fator mais importante. O fator que gera comportamento semelhante as três gerações é de auto-realização, que se encontra entre os três fatores que mais as motivam. É notável que há conflitos existente nas gerações cabe a cada empresa e gestor entender essas diferenças e saber gerenciar estes novos perfis do mercado de trabalho.

Palavras-chave: Geração X. Geração Y. Geração Z. Motivação. Mercado de trabalho

REFERÊNCIAS

BERGAMINI, Cecília Whitaker. Motivação nas organizações. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

DEWES , Fernando. Comportamento organizacional: temas selecionados. Taquara: Faccat, 2007.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. roselealtenhofen@hotmail.com

² Professora orientadora das Faculdades Integradas de Taquara. cbackes@faccat.br

DUTRA, Joel Souza. Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

LACASTER, Lynne C.; STILLMAN, David. O Y da questão: como a geração Y está transformando o mercado de trabalho. São Paulo: Saraiva, 2011.

OLIVEIRA, Sidnei. Geração Y: ser potencial ou ser talento? 1. ed. São Paulo, SP: Integrare, 2011.