

## **ELABORAÇÃO DE UM MODELO DE AUDITORIA PARA ESTIMATIVA DE CAPACIDADE PRODUTIVA, BASEADO EM APLICAÇÃO DE CRONOANÁLISE, A PARTIR DO DESENVOLVIMENTO DO MÉTODO DE TRABALHO**

Graduação: Engenharia de Produção  
Área temática: Engenharias  
Resultados: Final  
Forma de apresentação: Oral

Priscila Pereira Nunes da Silva<sup>1</sup> - Rosnaldo Inácio da Silva<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O trabalho consiste em uma pesquisa aplicada que visa a elaboração de um modelo de auditoria para estimativa de capacidade produtiva, baseada em aplicação de cronoanálise, a partir do desenvolvimento de um método de trabalho (operação padrão). O mesmo está ligado a correta mensuração de capacidade e elevação das condições de competitividade da empresa pesquisada, considerando o contexto em que está inserida. O modelo foi desenvolvido para aplicação nas operações realizadas no ambiente fabril com a utilização do método PDCA, de forma a obter melhoria contínua do início ao fim do processo. Este consiste na auditoria do posto de trabalho verificando a existência de operações padrão e tempos padrão, a forma que a operação está sendo executada bem como melhorias a serem realizadas, além de identificar perdas no processo, tanto operacional como material e por fim calcular a capacidade disponível. Para aplicação do modelo foi identificada a necessidade do uso da ferramenta 5W2H como forma de suporte ao PDCA e os cálculos de capacidade produtiva, além do conceito auditoria explorada durante a pesquisa. Os resultados obtidos consistem em um modelo de auditoria aplicado em operações que pode ser utilizado em nas indústrias do ramo calçadista bem como empresas com grande capacidade de mão de obra, além de ganhos em desperdícios de matéria prima e aumento de capacidade e padronização das operações no ambiente fabril.

**Palavras-chave:** Auditoria. Modelo. Cronoanálise. Operação Padrão. Capacidade.

### **REFERÊNCIAS**

CONTADOR, J. C. Gestão de operações: a engenharia de produção a serviço da modernização da empresa. São Paulo: Edgard Blucher, 2001.

---

<sup>1</sup> Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. priscilapereiranunesdasilva@gmail.com

<sup>2</sup> Professor orientador das Faculdades Integradas de Taquara. Rosnaldo@bibi.com.br

ANTUNES J.; KLIPPEL, A. F.; SEIDEL, A.; KLIPPEL, M. Uma Revolução na Produtividade: a gestão lucrativa dos postos de trabalho. Porto Alegre: Bokman.2008.

SHINGO, S. O Sistema Toyota de Produção do ponto de vista da engenharia de produção. Bookman, Porto Alegre, 1996.