

ELABORAÇÃO DE UMA ANÁLISE DE PROCESSOS EM UMA FÁBRICA DE MOLDES DE INJEÇÃO DE PLÁSTICO

Graduação: Engenharia de Produção
Área temática: Engenharias
Resultados: Final
Forma de apresentação: Poster

Adriel Luiz Telles¹ - Fladhimyr Câmara Castello²

RESUMO

O trabalho apresenta resultados da implementação dos conceitos e técnicas da gestão voltada a processos em uma empresa fabricante de moldes para injeção de plástico. O propósito foi qualificar as tomadas de decisões do gestor a fim de melhorar os resultados financeiros da organização que atua em um mercado conhecido pela competição por preços, o setor calçadista. O estudo dos processos de negócios da empresa através da disciplina Business Process Management (BPM) contribuiu com a construção de um mapa dos processos, posterior medição dos recursos investidos em atividades de um setor relevante e com a formação de um conjunto de informações importantes para tomada de decisões, sanando miopias administrativas que podem comprometer as contas da empresa.

Palavras-chave: Processos. Medição. Business Process Management. Fabricação de moldes.

REFERÊNCIAS

ABPMP - Association of Business Process Management Professionals. BPM CBOK V3.0: Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento. [recurso eletrônico], 3ª edição. ABPMP Brazil, 2011. Disponível em: <<http://www.abpmp-br.org/bpm-cbok-v3-0/>> Acesso em: 01 mar. 2018.

CAPOTE, Gart. Medição de Valor de Processos para BPM. Gart Capote, 2013.

JUNG, Carlos Fernando. Metodologia para pesquisa e desenvolvimento: Aplicada a novas tecnologias, produtos e processos. Rio de Janeiro: Axcel Books do Brasil, 2004.

¹ Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara. adriel@sou.faccat.br

² Professor orientador das Faculdades Integradas de Taquara. fcastello@gmail.com