

EXTINÇÃO DO PROCESSO DE ATENDIMENTO DE NÃO SÓCIOS E OS BENEFÍCIOS AOS ASSOCIADOS DA COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI DE TAQUARA- RS

Graduação: Administração
Área temática: Ciências Sociais Aplicadas
Resultados: Final
Forma de apresentação: Oral

Perlita Henssler Damaceno¹ - Deivid Ilecki Forgiarini²

RESUMO

O presente estudo teve como objetivo analisar o nível de satisfação dos associados da cooperativa de crédito Sicredi Nordeste, quanto ao atendimento exclusivo a sócios na cidade de Taquara-RS. A revisão bibliográfica resultou na indicação de algumas características, quanto a relação de satisfação e o conhecimento dos princípios do cooperativismo a fim de complementar os resultados. A população pesquisada foi constituída por 56 associados selecionados de forma aleatória. Em campo, adotou-se uma metodologia quantitativa, por meio da técnica de estudo de caso, os procedimentos técnicos utilizados foram através de coleta de dados, bibliográfica e documental. Os resultados obtidos identificam a discrepância entre as características listadas pela teoria e a realidade das informações coletadas entre a população de associados que responderam à pesquisa. Desta forma, foi identificado o baixo nível de conhecimento dos associados de uma cooperativa quanto ao grau de satisfação no atendimento.

Palavras-chave: Cooperativismo. Associados. Satisfação.

REFERÊNCIAS

BIALOSKORSKI, Neto Sigismundo. Aspectos econômicos das cooperativas. Belo Horizonte. Mandamentos, 2006.

BRASIL. Código Civil. Disponível em:
<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/2002/l10406.htm> Acesso em 09/05/2018

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática Chiavenato. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. perlita@sou.faccat.br

² Professor orientador da Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo. deividforgiarini@gmail.com