



GESTÃO DA CLÍNICA EM ENFERMAGEM: REFLEXÕES NECESSÁRIAS À EFETIVIDADE NO GERENCIAMENTO DO CUIDADO

SCHMITZ, Tiago Model¹
FERREIRA, Gímerson Erick²
tiagos@sou.faccat.br

Introdução: A gestão da clínica define-se por um conjunto de tecnologias de microgestão fadado a proporcionar uma atenção à saúde de qualidade. Sob esse aspecto, tem como foco central as pessoas, sua resolutividade baseada em conhecimento científico, bem como uma clínica segura, que não cause danos aos profissionais ou aos usuários, exercida de maneira equitativa e integral. Em enfermagem, essa prática favorece a oferta de serviços de saúde resolutivos e bem como a visualização de oportunidades de cuidados que possibilite a melhoria dos serviços, conferindo visibilidade ao papel profissional do enfermeiro no sistema de saúde. **Objetivos:** Refletir a abrangência de iniciativas de gestão da clínica em Enfermagem e suas contribuições na efetividade do gerenciamento do cuidado. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de reflexão o qual se fundamentou na literatura científica oriunda de bases teóricas da gestão de serviços de saúde e de enfermagem, além da percepção dos autores a respeito do tema abordado. **Resultados:** A aplicabilidade da gestão clínica é de extrema importância para que se possa potencializar a qualidade dos serviços prestados pela enfermagem, uma vez que, a partir das suas diretrizes, é possível influenciar decisões dos profissionais de saúde e das pessoas usuárias dos serviços, a respeito da atenção apropriada, em circunstâncias clínicas específicas. **Considerações Finais:** A gestão da clínica em enfermagem assume demasiada relevância no cenário atual, na medida que o enfermeiro, ao gerenciar o cuidado ao outro sob este enfoque, utiliza-se de planejamentos, sistemas de informações confiáveis e tecnologias de gestão baseadas na melhoria contínua de qualidade dos processos e centrado em resultados, com base em indicadores de desempenho e de qualidade, os quais fomenta uma cultura voltada para a qualidade e segurança do cuidado e para a qualificação da própria estrutura organizacional.

Descritores: Gestão Clínica. Atenção Primária à Saúde. Enfermeiros.

Referências:

MENDES, E.V. As redes de atenção à saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011. 93-124.

¹ Relator. Acadêmico do 7º semestre do Curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT.

² Orientador. Doutor em Enfermagem. Professor Assistente II do Curso de Enfermagem da FACCAT.