

GESTÃO DO DESEMPENHO: FATORES CRÍTICOS NA GESTÃO DO DESEMPENHO DE EQUIPE, INFLUENCIADORES EM RESULTADOS ORGANIZACIONAIS: ESTUDO DE CASO LOJA PONTO ECONÔMICO DE IGREJINHA.

Graduação: Administração
Área temática: Ciências Sociais Aplicadas
Resultados: Final
Forma de apresentação: Oral

Joissi Elis Magalski Wichineski²⁴⁴-, Camila Paviani Lampert²⁴⁵

RESUMO

Este artigo possui como tema a gestão do desempenho de equipe, e analisa os fatores críticos que influenciam os resultados organizacionais na loja Ponto Econômico de Igrejinha. Em todas as áreas de atuação o cenário empresarial está cada vez mais competitivo e, a sobrevivência das empresas, depende dos seus resultados e este está atrelado a equipe, entender quais os fatores que interferem e causam influência nos resultados, independentemente de quais forem, são primordiais. O presente estudo, teve por objetivo analisar quais fatores que mais influenciam os resultados da loja Ponto Econômico de Igrejinha, através de um estudo de caso, de natureza exploratória por meio de um questionário fechado com setenta e uma perguntas, sendo em escala de Likert, aplicado à todos os colaboradores da loja, e a análise dos dados se deu pelo método quantitativo por meio de estatística descritiva. O questionário teve por objetivo fazer um cruzamento, de forma a verificar, o que a fundamentação teórica apresenta, com a realidade existente na loja, através da opinião dos colaboradores da Ponto Econômico. As perguntas foram extraídas da fundamentação existente no corpo deste trabalho, e constatou que das setenta e uma perguntas, cinquenta e cinco tiveram um desvio padrão, menor que um, o que dentro da escala de Likert se apresentou em, nível quatro de um à cinco, onde o quatro representa a palavra concordo, e tais resultados, evidenciam o grau de concordância positivo, com o que os autores apresentam.

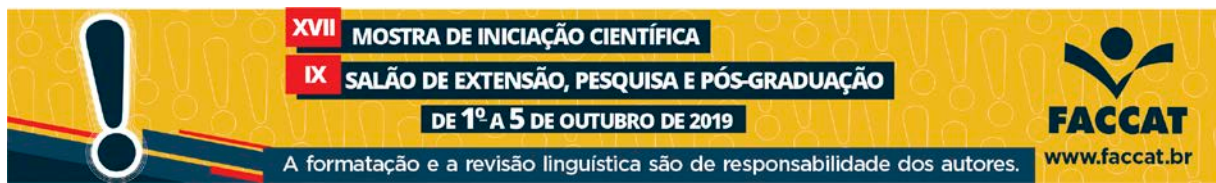
Palavras-chave: equipe - fatores críticos - influência - resultados -

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, Jamil; OLIVEIRA, Júlio Roberto. Líder com Mente de Mestre: A Liderança Gerencial Aplicada. Ribeirão Preto, SP: Editora Napoleon Hill, 2010.

²⁴⁴ Autor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATjoissiwichineski@sou.faccat.br

²⁴⁵ Professor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATcamilalampert@faccat.br



BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. Porto Alegre: Bookman, 2004.

TEVAH, Eduardo. O vendedor diamante: tudo o que você precisa saber para brilhar no meio dos vendedores comuns. Porto Alegre: Do autor, 2009.