

IMPORTÂNCIA DO PROGRAMA 5S PARA OS SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Graduação: Enfermagem
Área temática: Ciências da Vida
Resultados: Parcial
Forma de apresentação: Oral

Taciana Vedovatto Klein Kerschner¹ - Clarissa Bohrer da Silva²

RESUMO

Introdução: O Programa 5S constitui uma ferramenta para um processo de mudança do gerenciamento em busca da qualidade e produtividade dos serviços. Isso inclui cuidar dos ambientes, equipamentos, materiais, e, especialmente, das pessoas (ALMEIDA, 2006; RIBEIRO, 2011). Seu uso na área da saúde, apesar de incipiente, é considerado um sistema organizador, mobilizador e transformador de pessoas e organizações (CARVALHO, 2011). **Objetivo:** Identificar a importância da aplicação do Programa 5S para os serviços de Atenção Primária à Saúde (APS). **Método:** Revisão de literatura desenvolvida em abril de 2017 na SCIELO utilizando as palavras “Saúde” e “Programa 5S”. Como critério de inclusão tem-se: artigos científicos, teses e dissertações de até cinco anos de publicação (2013-2018), em inglês, português ou espanhol. Foram excluídas produções que não correspondiam ao objetivo e capítulos de livros. Do total de 81 produções restaram 2 artigos, dos quais apenas um abordou a APS. **Resultados:** O artigo analisado constitui um relato de experiência sobre a implementação do Programa 5S em uma unidade de APS. A importância do Programa na APS é destacada pelos resultados positivos obtidos na sua aplicação: mais clareza e adequação no ambiente de trabalho, a partir da reorganização dos materiais e equipamentos e limpeza correta, identificação de arquivos e armários, o que foi aprovado pelos profissionais da unidade (SILVA; CHELLES, 2017). **Conclusão:** O Programa 5S tem potencial de ser implantado na APS, tendo em vista os seus benefícios para a qualificação do trabalho em saúde.

Palavras-chave: Enfermagem. Organizações. Serviços de Saúde. Atenção Primária à Saúde.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. G. *Pedagogia Empresarial: Saberes, Práticas e Referências*. Rio de Janeiro: BRASPORT, 2006.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. tacykerschner@gmail.com

² Professora orientadora das Faculdades Integradas de Taquara. clabohrer@gmail.com

CARVALHO, P.C. O programa 5S e a Qualidade Total. São Paulo: ALÍNEA, 2011.

RIBEIRO, H. Metodologia de Implementação do 5S. 2011.

SILVA, R. P; CHELLES, P.C; Melhorando a ambiência de uma Unidade Básica de Saúde através do Programa “5s”. Revista Eletrônica da FAINOR, Vitória da Conquista, v.10, n.3, p. 451-464, set./dez, 2017.