

INDICADORES GERENCIAIS PARA GESTÃO ESTRATÉGICA DE UMA FACTORING

Graduação: Ciências Contábeis
Área temática: Ciências Sociais Aplicadas
Resultados: Final
Forma de apresentação: Poster

Tamara Ramona Kern¹ - José Eduardo Zdanowicz²

RESUMO

O presente artigo tem por objetivo propor um conjunto de indicadores gerenciais e estratégicos para avaliar os resultados alcançados por uma factoring da cidade de Taquara-RS. A metodologia utilizada contemplou um estudo de caso único, com pesquisa bibliográfica e descritiva, de natureza qualitativa e amostra não probabilística, a qual foi possível pesquisar grande variedade de técnicas. O instrumento de coleta de dados foi o modelo de entrevista com um questionário aberto composto por 10 questões. Os resultados apontam que a empresa não utiliza os indicadores econômico-financeiros do mercado e segmento. A organização adota a ferramenta BI (Business Intelligence), que demonstra a realidade dos negócios online de sua carteira. O artigo visa relacionar um conjunto de indicadores gerenciais e estratégicos para que os gestores possam auferir de forma correta, prática e segura os resultados obtidos, maximizando assim sua rentabilidade e mitigando a inadimplência. Por fim, conclui-se que o estudo de caso em questão foi relevante, o qual sugere através de uma proposta implementação via ferramenta BI um conjunto de indicadores gerenciais estratégicos, facilitando desse modo as análises para a tomada de decisões, fornecendo rentabilidade e solidez em uma Factoring.

Palavras-chave: Factoring. Indicadores Gerenciais. BI. Proposta.

REFERÊNCIAS

ZDANOWICZ, José Eduardo. Finanças Aplicadas para empresas de sucesso. São Paulo: Atlas, 2012.

MATARAZZO, Dante Carmine. Análise Financeira de Balanços. Abordagem Gerencial. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARION, José Carlos. Análise das Demonstrações Contábeis. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ASSAF NETO, Alexandre. Estrutura e Análises de Balanços. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. tamara_kern@hotmail.com

² Professor orientador das Faculdades Integradas de Taquara. profeduardoz@hotmail.com