

MÉTODO SUSTENTÁVEL DE TRABALHO PARA ÁREAS COMERCIAIS COM BASE NO MAPEAMENTO DE FLUXO DE VALOR EM UMA EMPRESA DO SETOR QUÍMICO

Graduação: Engenharia de Produção
Área temática: Engenharias
Resultados: Final
Forma de apresentação: Oral

Jênifer Ritter¹ - Rosnaldo Inácio da Silva²

RESUMO

A indústria calçadista é caracterizada por possuir capacidade instalada superior a demanda e está inserida em um mercado de competição por preço baixo. Por outro lado, a indústria química, principal fornecedora de adesivos para colagem de calçados sofre com as variações cambiais, pois os insumos utilizados para produção destes produtos são caracterizados por serem materiais importados e dolarizados. Dessa forma, o foco dos compradores de adesivos está em adquirir produtos com preço baixo. Em contrapartida, a empresa produtora de adesivos, localizada no Vale dos Sinos, possui o desafio de reposicionar seus preços de venda diante da elevação dos custos internos. Além disso, o padrão de atuação da área comercial da empresa química é baseado em métodos empíricos, ou seja, sem uso de metodologia científica. Diante do cenário exposto foi elaborado um modelo de trabalho sustentável para áreas comerciais com base no mapeamento de fluxo de valor tem como objetivo principal reduzir as perdas do sistema de comercialização e consumo de seus produtos reduzindo os custos totais de operação. Com elaboração e aplicação do modelo foi possível reduzir os custos totais de produção do cliente na ordem de 13,99% em relação ao valor faturado pelo cliente no ano de 2017 e propor oportunidade de reduções em projetos futuros podendo chegar até 73,02%. Dessa forma, é possível retirar o foco dos compradores apenas dos preços de aquisição dos produtos e distribuir ganhos relacionais.

Palavras-chave: Mapeamento de fluxo de valor. Adesivos. Calçados.

REFERÊNCIAS

ABICALÇADOS - Associação Brasileira da Indústria de Calçados. Relatório Setorial da Indústria de Calçados Brasil, 2017.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. jenifer.ritter@sou.faccat.br

² Professor orientador das Faculdades Integradas de Taquara. rosnaldo@bibi.com.br



JUNG, C. F. Metodologia Para Pesquisa & Desenvolvimento: Aplicada a Novas Tecnologias, Produtos e Processos. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2004.

ROTHER, M.; SHOOK, J. Aprendendo a enxergar - mapeando o fluxo de valor para agregar valor e eliminar o desperdício. São Paulo: Lean Institute Brasil, 2003.