

O USO DE ESTRATÉGIAS GENÉRICAS EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO NO MUNICÍPIO DE PAROBÉ/RS PARA OBTENÇÃO DE VANTAGEM COMPETITIVA

Graduação: Administração

Área temática: Ciências Exatas e da Terra

Resultados: Resultado Final

Forma de apresentação: Pôster

Renata Marion da Silva¹ - Renan Ribeiro da Silva de Castro²

RESUMO

As cooperativas de crédito vêm conquistando um grande espaço no sistema financeiro e mesmo com um mercado de grande competitividade sua atuação está cada vez mais presente. Este artigo tem por objetivo analisar a contribuição das estratégias genéricas de Porter (2004), Mintzberg e Quinn (2001), em uma cooperativa de crédito para alcançar a vantagem competitiva. Esta pesquisa é caracterizada, quanto à metodologia, como uma pesquisa bibliográfica e um estudo de caso. Já para a abordagem do problema foi utilizado o método qualitativo. Os dados foram coletados através de uma entrevista estruturada, aplicada a seis colaboradores da cooperativa em estudo, incluindo entre eles dois gestores máximos da unidade regional. Os resultados obtidos apontam que as estratégias, quando bem elaboradas e executadas, resultam sim em benefícios para a organização, tais como: a conquista de novos associados e a satisfação de seus colaboradores. Após a análise dos resultados, foi possível concluir que o uso de estratégias genéricas é determinante para que a cooperativa de crédito obtenha vantagem competitiva diante de seus concorrentes.

Palavras-chave: Cooperativa de Crédito. Estratégias Genéricas. Competitividade. Vantagem Competitiva.

REFERÊNCIAS

PAGNUSSATT, Alcenor. *Guia do cooperativismo de crédito: organizações, governança e políticas corporativas*. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2004.

PORTER, Michael E. *Competição*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

_____. *Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. remarion90@gmail.com

² Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. renan@ufrgs.br



MINTZBERG, Henry; QUINN, James Brian. *O Processo da estratégia*. Porto Alegre: Bookmann, 2001.

SCHERMERHORN, John R. *Administração: em módulos interativos*. Rio de Janeiro: LTC, 2008.