

**PRODUTIVIDADE DO TRABALHO EM TURNOS EM EMPRESAS DO SEGMENTO CALÇADISTA NO MUNICÍPIO DE TRÊS COROAS/RS**

Graduação: Administração  
Área temática: Ciências Sociais Aplicadas  
Resultados: Parcial  
Forma de apresentação: Oral

Indaiá dos Santos Dreher<sup>224</sup>-, Patricia Ines Schwab<sup>225</sup>

**RESUMO**

As oscilações da econômica fazem com que as organizações devam estar aptas a mudanças e serem flexíveis, aprimorando suas competências frente ao crescente e diversificado de produtos e serviços, tendo como desafio a mudança organizacional, para auxiliar no sucesso da empresa, e não entrarem no ranking de extinção. Frente a seus concorrentes, as empresas adotam estratégias que visam o aumento da produtividade, uma delas se dá por meio da aplicação do trabalho em turnos. Os fatores que mais influenciam na produtividade operacional são o absenteísmo e a rotatividade dos funcionários. Uma análise das influências dos turnos de trabalho na produtividade operacional, apresentando pressupostos teóricos nos fatores impactantes na produção organizacional, tais como absenteísmo e rotatividade, identificar a sistemática de adoção dos turnos de trabalho nas empresas, analisando e propondo melhorias na produtividade em turnos. Sob este enfoque o estudo tem por objetivo analisar as influências dos turnos de trabalho na produtividade operacional de empresas de pequeno porte do setor calçadista no município de Três Coroas/RS. A estratégia de pesquisa utilizada foi o estudo de casos múltiplos, sendo investigadas duas empresas do segmento calçadista do município em questão, por meio de entrevistas semiestruturadas. O método de análise adotado foi de análise de conteúdo. Os resultados do estudo apontam que as empresas tem-se aprimorando nas estruturas organizacionais preocupando-se com o bem estar do funcionário para que trabalhem com eficácia em uma produção constante e com qualidade.

**Palavras-chave:** Produtividade - Turnos - Trabalho - Produção Organizacional -

**REFERÊNCIAS**

FISCHER, Frida Marina; MORENO, Claudia Roberta de Castro; ROTENBERG, Lucia. Trabalho em turnos e Noturno: Impactos sobre o Bem-Estar e Saúde dos trabalhadores: Possíveis Intervenções. In: MENDES, René (Org.). Patologia do Trabalho. 3. ed. São Paulo: Edito

<sup>224</sup> Autor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATindaiadreher@sou.faccat.br

<sup>225</sup> Professor(a) das Faculdades Integradas de Taquara - FACCATpatricia@sou.faccat.br



GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. Administração da Produção e Operações. 8. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning Ltda, 2002.

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. Fundamentos do Comportamento Organizacional. São Paulo: Editora Ática, 2006.