



PROFISSIONAL ENFERMEIRO E A COMUNICAÇÃO COM FAMILIARES NO BLOCO CIRÚRGICO: ESTRATÉGIAS PARA ACOLHER E ORIENTAR

OLIVEIRA, Mariana Cristina de¹

RODRIGUES, Karine Mendonça²

RIBEIRO, Mariele Cunha³

marianacristina@sou.faccat.br

CATEGORIA: Científica

Introdução: A comunicação é essencial no processo que envolve o enfermeiro, paciente e acompanhante, e para atender a necessidade de todos, vários aspectos devem ser considerados, inclusive um ambiente tranquilo para o acompanhante aguardar enquanto o paciente está em tratamento cirúrgico (MALAGUTTI;2013). Observando a área física de um bloco cirúrgico (BC) em uma instituição de saúde do Vale do Paranhana, foi possível identificar a ausência de um local adequado para os familiares, bem como a transmissão de informações claras e por escrito. Esses aspectos ao serem abordados, possibilitam ao profissional de saúde acolher aos familiares e mantê-los informados sobre todo período do paciente no BC (SALIMENA; 2011). **Objetivo:** implantar um informativo impresso com orientações para os acompanhantes de pacientes em cirurgia, tranquilizando-os, tornando o ambiente mais organizado e o atendimento mais acolhedor no bloco cirúrgico hospitalar, em Parobé RS. **Metodologia:** Para o desenvolvimento deste projeto e para ajustar a elaboração do informativo, conversei com enfermeiros e busquei informações com o setor de ouvidoria da instituição, avaliação e orientações dos professores de estágio, enfermeira responsável pelo bloco cirúrgico e coordenação do hospital. **Resultados esperados:** Organizar o ambiente em que o acompanhante se encontra, facilitando a comunicação dos profissionais dentro do bloco cirúrgico com os familiares dos pacientes, visando aumentar o nível de satisfação dos acompanhantes e pacientes, reduzindo o índice de reclamações junto a ouvidoria do hospital e evitar os transtornos diários, oferecendo qualidade nos serviços prestados. **Conclusão:** O foco do profissional de saúde não deve estar voltado somente para o paciente, deve também voltar-se para o ambiente profissional e ao acompanhante tornando o processo menos estressante possível e o tratamento e o espaço físico mais humanizados.

Descritores: Centro Cirúrgico, Comunicação, Humanização da Assistência.

Referências:

SALIMENA, Anna Maria de Oliveira; ANDRADE, Maura Patrícia de; MELO Maria Carmen Simões Cardoso de. Familiares na sala de espera do centro cirúrgico: Sentimentos e percepções. Ciência Cuidado Saúde; 2011.

MALAGUTTI, William; BONFIM, Isabel Miranda. Enfermagem em Centro Cirúrgico: atualidades e perspectivas no ambiente cirúrgico.3. ed. São Paulo, 2013.

¹Relatora acadêmica de Enfermagem do nono semestre das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT.

²Orientadora Mestre em Antropologia Social – Professora assistente do Curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT.

³Orientadora Mestre em Medicina e Ciências da Saúde (PUCRS). Docente do Curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT.