



17^a
22
OUT
2016

XIV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VI SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A formatação e a revisão linguística são de responsabilidade dos autores.



PROPOSTA E APLICAÇÃO DE UM MODELO INTEGRADO DE MELHORIA DA QUALIDADE EM UMA EMPRESA DO SETOR METAL MECÂNICO

Graduação: Engenharia de Produção
Área temática: Engenharias
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Pôster

Érica Rosana Silveira Peixoto¹ - Rosnaldo Inacio da Silva²

RESUMO

Esse artigo mostra os resultados de uma pesquisa exploratória com abordagem quantitativa e qualitativa. A realização do estudo teve como objetivo a proposição e a aplicação de um modelo, integrando as metodologias da qualidade FMEA e 8D para o tratamento das não conformidades identificadas a partir de assistências técnicas, em uma empresa do setor metal mecânico. Na primeira etapa, através da revisão da literatura, procurou-se identificar problemas e artefatos semelhantes, já elaborados e aplicados em casos reais ou simulações, que auxiliassem no desenvolvimento da integração das metodologias, de maneira a corresponder às necessidades da empresa. Na segunda etapa, o modelo foi aplicado em dois casos priorizados pelo maior número de ocorrências, a fim de tratá-los de forma adequada e definitiva, para que não tornassem a ocorrer. Durante a aplicação, foram definidas medidas corretivas, com o objetivo de reduzir o número de ocorrências do problema, e medidas preventivas, procurando atuar antes que a falha ocorra, para que não seja identificado pelo destino final, preservando assim, a integridade da empresa e buscando continuamente, melhorar a qualidade dos produtos e processos. Como resultados, obteve-se o tratamento de 22,9% do total de não conformidades, reclamadas pelo cliente final, no período de 2015. Essa pesquisa proporcionou a elaboração de um modelo integrado, para conduzir a gestão da qualidade da empresa em pesquisa, sendo comprovado a sua eficácia através da aplicação em dois casos reais.

Palavras-chave: Fmea. 8d. Integração. Qualidade. Setor Metal Mecânico.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. es-peixoto@hotmail.com

² Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. rosnaldo@brturbo.com.br

REFERÊNCIAS

BERGER, D. R.; DEMBOGURSKI, M.; POLACINSKI, E.; GUARIENTI, E. P.; GODOY, L. P. Metodologia 8D como uma ferramenta para solução de problemas: uma abordagem conceitual. *Anais*. 1º Fórum Internacional Ecoinnovar. Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Federal de Santa Maria, 2012.

FERNANDES, J. M. R. *Proposição de abordagem integrada de métodos da qualidade baseada no FMEA*. 2005. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção e Sistemas) - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba, 2005.

LUDWIG, J. P.; PACHECO, D. A. de J. Revisão sistemática FMEA e MASP em indústrias de móveis sob encomenda. *Revista GEINTEC*. v. 6, n. 1, p. 2799-2827, 2016.

OLIVEIRA JUNIOR, A. de; SILVA, E. C. C.; HERMOSILLA, J. L. G. Um estudo de aplicação do FMEA: pesquisa-ação em um processo de fabricação de uma empresa de grande porte do setor metal mecânico. *Anais*. XXII SIMPEP - Simpósio de Engenharia de Produção. Bauru

REBELATO, M. G.; FERNANDES, J. M. R.; RODRIGUES, A. M. Proposta de integração entre métodos para planejamento e controle da qualidade. *Revista Gestão Industrial*. v. 4, n. 2, p. 162-185, 2008.