

**QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E ESTRESSE OCUPACIONAL:
PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES DO SETOR ADMINISTRATIVO
DE UMA EMPRESA DE CALÇADOS DA CIDADE DE TRÊS COROAS/RS**

Graduação: Administração
Área temática: Ciências Humanas
Resultados: Final
Forma de apresentação: Poster

Rafaela Camila Grade Canabarro¹ - Roberto Tadeu Ramos Morais²

RESUMO

A preocupação acerca da qualidade de vida no trabalho vem crescendo cada vez mais nas empresas, pois essas estão percebendo que se seu colaborador estiver desestimulado, insatisfeito em seu ambiente de trabalho, isso, de uma forma ou de outra, tem reflexos no cliente final. O estresse ocupacional é um dos principais fatores para que a qualidade de vida no trabalho não seja a esperada; pesquisas realizadas apontam que muitos trabalhadores se dizem estressados e a grande maioria aponta que o trabalho é a principal causa do estresse (ABRANTES, 2012; EXAME, 2011). Diante disso, o objetivo geral desta pesquisa foi analisar o nível de qualidade de vida no trabalho e os fatores que geram estresse ocupacional nos trabalhadores, em decorrência de suas atividades laborais. Foram realizadas pesquisa bibliográfica e estudo de caso único, utilizando-se do método quantitativo. Os dados foram coletados junto aos colaboradores do setor administrativo, composto pelos setores comercial, financeiro, recursos humanos, modelagem e compras, por meio de um questionário fechado, contendo 22 questões de múltipla escolha. O estudo constatou que o fator de maior influência na qualidade de vida no trabalho dos colaboradores são as condições físicas do ambiente de trabalho e, em relação ao estresse ocupacional, o fator de maior relevância é a importância da atividade executada para o processo produtivo da organização. Conclui-se que, trabalhando-se esses fatores, os funcionários sentir-se-ão mais motivados e, conseqüentemente, produzirão mais, sendo isso vantajoso para a empresa.

Palavras-chave: Qualidade de Vida. Estresse. Trabalho. Ambiente de trabalho.

REFERÊNCIAS

FERNANDES, Eda Conte. Qualidade de vida no trabalho: como medir para melhorar. 2 ed. Salvador: Casa da qualidade, 1996.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara. rafinha_grade@hotmail.com

² Professor orientador das Faculdades Integradas de Taquara. r.roberto.morais@gmail.com

LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. Qualidade de vida no trabalho - QVT: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial. 2 ed. 9. Reimpr. São Paulo: Atlas, 2014.

ROBBINS, Stephen P. Comportamento Organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

VECCHIO, Robert P. Comportamento organizacional: conceitos básicos. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

WAGNER, John A; HOLLENBECK, John R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2009