



**16a21
OUT
2017**

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM ESTUDO DAS DIMENSÕES BIOLÓGICAS, PSICOLÓGICAS, SOCIAIS E ORGANIZACIONAIS EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO

Graduação: Administração
Área temática: Ciências da Vida
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Pôster

Liliana Rubia do Amaral Reis¹ - Roberto Tadeu Ramos Moraes²

RESUMO

O artigo apresenta os resultados de uma pesquisa que teve como objetivo investigar e analisar a percepção dos colaboradores de uma cooperativa de crédito bancário três agências - no que se refere à qualidade de vida no trabalho. Foram analisadas as dimensões biológica, psicológica, social e organizacional. Neste estudo, de caráter quantitativo, foi utilizado um questionário estruturado com perguntas tipo Likert; a abordagem utilizada foi a de estudo de caso, sustentada pela pesquisa bibliográfica; quanto aos objetivos, foi classificada como exploratória. A literatura especializada aponta que a percepção de uma boa qualidade de vida no trabalho influencia de maneira positiva a qualidade total da organização, trazendo satisfação e bem-estar (físico e mental) aos colaboradores. Envolve fatores determinantes, que influenciam o comportamento individual e grupal, sendo que o trabalho insatisfatório pode levar ao sofrimento, ao desgaste emocional e até mesmo impactar a produtividade, influenciando, assim, de forma direta, nos resultados organizacionais. Os resultados da pesquisa evidenciaram que a qualidade de vida no trabalho afeta diretamente a satisfação e a motivação dos colaboradores e que o estresse é o principal gerador de insatisfação no trabalho. Observou-se, também, que os gestores, com as práticas adotadas, possuem um papel fundamental na qualidade de vida no trabalho.

Palavras-chave: Qualidade de vida no trabalho. Satisfação. Motivação.

REFERÊNCIAS

BASTOS, Antonio Virgínio Bittencourt; PINHO, Ana Paula Moreno; COSTA, Clériston Alves. Significado do trabalho: um estudo entre trabalhadores inseridos em organizações formais. In: ERA ? *Revista de Administração de Empresas*, v.35, n.6, p. 20-29, São Paulo, 1995.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. lilianaareis@gmail.com

² Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. masprm@faccat.br



16a21
OUT
2017

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.



MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. *Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

FERNANDES, Éda Conte. *Qualidade de vida no trabalho: como medir para melhorar*. 2. ed. Salvador/BA: Casa da Qualidade, 1996.

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. *Fundamentos do comportamento organizacional*. Tradução Fernando Moreira Leal; André Siqueira Ferreira. São Paulo: Ática, 2006.

LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina; ZAIMA, Gustavo; BOOG, Gustavo G.; BOOG, Madalena (Coord.). *Manual de Gestão de Pessoas e Equipes: estratégias e tendências*. 1. Vol. São Paulo: Gente, 2002.