



RELAÇÕES INTERPESSOAIS E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Lais Machado Renck¹
Vitória Scussiato Jaeger²
Caroline Ribeiro de Melo³
Alessandra Rodrigues Jacoby⁴
Leticia Horn Oliveira⁵
Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT

RESUMO

A qualidade de vida no trabalho está ligada ao bem-estar das pessoas no ambiente laboral e visa elevar o nível de satisfação e também o de produtividade dos trabalhadores. O que contribui significativamente na eficácia da resolução de conflitos e ao mesmo tempo promove maior atenção às necessidades desses trabalhadores. O presente trabalho relata a experiência e o resultado de intervenções realizadas por três alunas do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT, sendo uma em estágio profissional e duas em estágio básico, com um grupo de cinco funcionárias do setor alimentício de uma instituição do ramo da educação. Os encontros ocorreram semanalmente, com duração de uma hora, durante os meses de abril a julho de 2018, tendo totalizado dez encontros. Tiveram como objetivo auxiliar na melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho das funcionárias. Inicialmente as demandas estavam relacionadas a baixa autoestima, depois surgiram as dificuldades para lidar com mudanças, conflitos existentes entre os membros da equipe e questões de relacionamento. Os encontros oportunizaram um espaço de escuta e compartilhamento destas dificuldades, refletindo sobre a importância do trabalho em equipe. O grupo seguiu as orientações do modelo clínico da Psicodinâmica do Trabalho, que busca explicitar e ressignificar fatores que causam sofrimento no ambiente de trabalho em espaços coletivos, proporcionando acolhimento das demandas e auxiliando na resolução das mesmas. Também foi possível, por meio da realização do grupo, criar de forma coletiva, estratégias para lidar com as situações difíceis e enfrentar os desafios existentes no ambiente de trabalho, além de discutir sobre a importância da comunicação e do exercício da empatia no trabalho em equipe. Ao final dos encontros foi possível perceber um maior entrosamento da equipe,

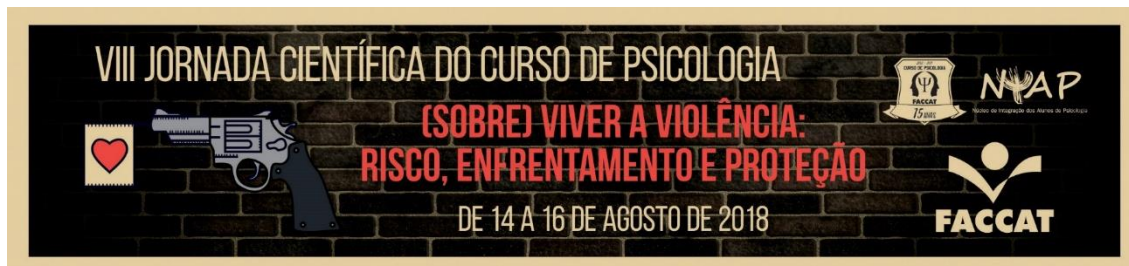
1Acadêmica do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT, RS. E-mail: laisrenck@hotmail.com.

2Acadêmica do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT, RS. E-mail: scussiatovitoria@outlook.com..

3Acadêmica do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT, RS. E-mail: carolinemelo@sou.faccat.br

4Psicóloga (UNISINOS), Mestre em Psicologia (UNISINOS) e docente do Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT. E-mail: ale@faccat.br

5Psicóloga (PUCRS), Especialista em Psicologia Organizacional (IDG), Mestre em Psicologia Social e da Personalidade (PUCRS), Doutora em Psicologia (PUCRS) e docente do Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT. E-mail: leticiaoliveira@faccat.br



conseguindo refletir coletivamente sobre as dificuldades enfrentadas e buscando conjuntamente a resolução dos conflitos.