



**16a21
OUT
2017**

XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

VII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

O atendimento às normas da ABNT é de responsabilidade dos autores.



SISTEMA DE GESTÃO APLICADO A UM LABORATÓRIO DE ENSAIOS FÍSICO-MECÂNICOS EM UMA EMPRESA CALÇADISTA

Graduação: Engenharia de Produção

Área temática: Engenharias

Resultados: Resultado Final

Forma de apresentação: Pôster

Bárbara Benedetti Rodrigues¹ - Ademir Anildo Dreger²

RESUMO

Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa que teve por finalidade analisar o sistema de gestão em um laboratório de ensaios físico-mecânicos em uma empresa do ramo calçadista do Rio Grande do Sul e implantar requisitos de gestão inexistentes, a fim de garantir competência e credibilidade aos ensaios ali realizados. Como base para a análise da implantação do sistema, foi utilizada a Norma ISO/IEC 17025, cujos requisitos foram comparados com o sistema de gestão atual do laboratório. A partir dessa análise, foi criado um plano de ação para a implantação dos requisitos faltantes. Como resultado, foram criados procedimentos, instruções, métodos e controles, para padronizar as atividades e os documentos do laboratório, rotina de calibração e manutenção dos equipamentos, registros para arquivamento de informações, e o manual do laboratório.

Palavras-chave: Sistema de Gestão. Laboratório. ISO/IEC 17025.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS: NBR ISO/IEC 17025: Requisitos gerais para a competência de laboratórios de Ensaios e Calibração. 2.ed. Setembro, 2005.

PALADINI, M. C. *Gestão da Qualidade: teoria e prática*. 2. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier: ABEPRO, 2012.

OLIVARES, I. R. B. *Gestão da Qualidade em Laboratórios*. 2.ed. Campinas SP: Átomo, 2009.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. benedettibarbara1@gmail.com

² Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. ademirdreger@hotmail.com