



SOLUÇÃO ELEGANTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Ederson da Silva¹
Renata Beatriz da Silva²
Letícia Horn Oliveira³

Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT

RESUMO

O presente estudo traz o relato de experiência de um estágio básico curricular de um acadêmico em psicologia dentro do contexto organizacional e do trabalho, inserido em um hotel de uma cidade do vale do Paranhana. O estágio foi realizado no período de três meses, com 4 intervenções que variaram entre encontros semanais e quinzenais. O objetivo do estágio foi de avaliar o clima organizacional entre os trabalhadores e suas respectivas chefias, além de possíveis mudanças estruturais no espaço físico e também, melhorias no atendimento aos clientes por parte dos colaboradores. Para a realização da atividade foi utilizado algumas ferramentas de cunho organizacional que fomentaram a prática e o andamento do trabalho, como por exemplo: o Diagnóstico Organizacional e a Matriz SWOT. O que possibilitou o acesso às informações desejadas para posteriores devoluções para as chefias e demais colaboradores. A medida que o trabalho teve andamento, verificou-se a necessidade de um momento para reuniões de equipe onde todos pudessem debater sobre o andamento do hotel e tivessem feedbacks sobre seus papéis e funções perante equipe, tornando as relações menos distantes e mais produtivas, favorecendo o vínculo entre colaboradores e superiores. Foi desenvolvido também, um trabalho para nortear as futuras ações do hotel, reafirmando a sua identidade e fortalecendo a sua marca para torná-lo competitivo novamente frente seus concorrentes do ramo hoteleiro. Alguns resultados foram obtidos até o final dessa prática, no entanto o trabalho segue sendo desenvolvido na instituição.

¹Acadêmica do Curso de Psicologia da Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT. E-mail: edersilva@sou.faccat.br

²Psicóloga (PUCRS), Mestre em Psicologia Clínica (PUCRS), Docente do Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT. E-mail: renatasilva@faccat.br

³Psicóloga (PUCRS), Mestre em Psicologia Social e da Personalidade (PUCRS), Doutoranda em Psicologia (PUCRS), Docente do Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT. E-mail: leticiaoliveira@faccat.br