



17^a
OUT
2016

XIV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VI SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A formatação e a revisão linguística são de responsabilidade dos autores.



UMA ANÁLISE CONTEXTUAL ACERCA DOS INVESTIMENTOS INSTITUCIONAIS PARA LIDAR COM O ABSENTEÍSMO NO TRABALHO DE ENFERMAGEM

Graduação: Teoria em gestão Hospitalar
Área temática: Ciências Sociais Aplicadas
Resultados: Resultado Final
Forma de apresentação: Pôster

Jorge Souza da Cruz¹ - Gímerson Erick Ferreira²

RESUMO

Introdução: Na enfermagem, o absenteísmo merece especial atenção, principalmente pelas características do trabalho e funcionamento ininterrupto e pelas implicações na redução da equipe e na qualidade da assistência prestada aos pacientes, sendo importante considerar os investimentos institucionais para lidar com esta problemática. **Objetivo:** Analisar de maneira contextual o fenômeno sobre investimentos institucionais para lidar com o absenteísmo nas instituições de saúde, considerando as dimensões: imediata, específica, geral e meta-contextual. **Metodologia:** Ensaio crítico-reflexivo, seguindo a perspectiva contextual proposta pelo referencial teórico de Hinds, Chaves e Cypress. **Resultados:** as reflexões encontradas na revisão narrativa da literatura científica foram categorizados em quatro subtemas referentes às dimensões contextuais: Escassez de ações institucionais preventivas para lidar com o absenteísmo (nível contextual imediato); Preocupação institucional com a produção e redução de custos (nível contextual específico); Expectativas divergentes: as pessoas buscam maior qualidade de vida as empresas buscam maior desenvolvimento (nível contextual geral); Necessidade de políticas institucionais que considerem a saúde do trabalhador (metacontexto). **Considerações Finais:** Assim, o conhecimento das circunstâncias que envolvem o absenteísmo pode nortear a implementação de ações preventivas em prol da saúde dos trabalhadores, reduzir os custos com tratamento de saúde e novas contratações, bem como aumentar a produtividade e satisfação dos profissionais no ambiente laboral.

Palavras-chave: Absenteísmo. Gestão de Pessoas. Investimentos em Saúde. Enfermagem.

¹ Acadêmico de Tecnologia em Gestão Hospitalar. Porto Alegre/RS. jorgesouzadacruz@gmail.com

² Professor Orientador. Tecnologia em Gestão Hospitalar. Porto Alegre/RS. gimeferreira@gmail.com



REFERÊNCIAS

HINDS, P. S.; CHAVES, D. E.; CYPRESS, S. M. Context as a source of meaning and understanding. *Qual Health Res*, v. 2, n. 1, p. 61-74, 1992.

INOUE, Kelly Cristina *et al.* Absenteísmo-doença da equipe de enfermagem em unidade de terapia intensiva. *Revista Brasileira de Enfermagem*, v. 61, n. 2, p. 209-214, 2008.

PENATTI, Izidro; ZAGO, José Sebastião; QUELHAS, Oswaldo. Absenteísmo: As conseqüências na gestão de pessoas. Acesso em, v. 19, n. 09, 2012.