



USO DE INDICADORES NA QUALIDADE DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA UTI¹

GONZAGA, Maria Eduarda²
SILVA, Marco Rogério³
dudinhagonzaga@hotmail.com

Introdução: O *Institute of Medicine* (1990), dos Estados Unidos define evento adverso como dano ocasionado pelas intercorrências durante a promoção de cuidados. A ocorrência desses eventos adversos no ambiente da terapia intensiva é uma rotina usual e frequente. Vale lembrar que qualquer profissional em uma UTI pode causar um evento adverso. Assim os indicadores de qualidade podem ser definidos como medidas quantitativas que refletem e medem a qualidade dos cuidados profissionais prestados, monitoram e classificam os resultados obtidos. O uso dos indicadores está regulamentado conforme o Artigo 48 da RDC N°7 e a Instrução normativa de 24 de Fevereiro de 2010. **Objetivos:** Destacar a importância do uso dos indicadores de qualidade para melhora no atendimento aos pacientes internados. **Método:** o presente trabalho trata-se de um estudo de revisão bibliográfica, onde foi pesquisados artigos de 2008 até 2015, utilizando como descritores: Unidade de Terapia Intensiva; Indicadores de Qualidade em Assistência à Saúde; Papel do Profissional de Enfermagem. **Resultados:** Após passar pelas etapas de desenvolvimento, as quais compreendem 7 passos, que são eles: revisão da literatura, seleção de resultados específicos a serem avaliados, seleção de indicador inicial, designar as especificações de dados e medidas, avaliar a validade e a confiança dos dados, realizar teste pilotos e implantar protocolos, seus indicadores estarão prontos para serem implementados. Depois de realizar os setes passos, o enfermeiro deve selecionar qual a ferramenta irá ser utilizada, dentre elas estão: diagrama de Ishikawa, fluxograma, brainstorming, benchmarking, 5W2H, PDCA. **Conclusão:** Cabe ao enfermeiro compreender a necessidade da utilização das ferramentas de gestão, visando à melhora do ambiente de trabalho e o maior conforto dos pacientes.

Descritores: Unidade de Terapia Intensiva; Indicadores de Qualidade em Assistência à Saúde; Papel do Profissional de Enfermagem.

Referências:

VIANNA, R. A. P. P.; WHITAKER, I. Y.; **Enfermagem em terapia intensiva**. Artmed, 2011.

¹ Revisão bibliográfica.

² Relatora. Acadêmica do sétimo semestre do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT.

³ Enfermeiro. Docente do Curso de Enfermagem da Faccat.

5^a SENFF

V SEMANA DE ENFERMAGEM DA FACCAT
IV SEMANA INTEGRADA DE ENFERMAGEM



MOURA, G. M. S. S. de.; DALL'AGNOL, C. M.; MAGALHÃES, A. M. M. de.; **Temas e estratégias para liderança em enfermagem: enfrentando os desafios hospitalares atuais.** Artmed. Porto Alegre, 2008.

PERTENCE, P. P.; MELLEIRO, M. M. **Implantação de ferramenta de gestão de qualidade em Hospital Universitário.** Rev Esc Enferm USP. 2010.