

## VANTAGENS NA APLICAÇÃO DA TECNOLOGIA DO CÓDIGO DE BARRAS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO RAMO COMERCIAL

Graduação: Engenharia de Produção  
Área temática: Engenharias  
Resultados: Resultado Final  
Forma de apresentação: Pôster

Lucas Rafael Schilling<sup>1</sup> - Ademir Anildo Dreger<sup>2</sup> - Luiz Antonio Barbosa<sup>3</sup>

### RESUMO

A tecnologia está presente no cotidiano de diversas empresas e pessoas, sendo de grande importância em nossas atividades. No caso das empresas, a aplicação eficiente de tecnologia reflete em ganhos na produtividade e na redução de custos, tornando a organização mais competitiva. O objetivo deste trabalho surgiu da necessidade de dar maior agilidade a operação de conferência e expedição dos pedidos, bem como a identificação dos clientes em um sistema de cadastro. A técnica utilizada foi a identificação através de códigos de barras com geração de número de protocolo vinculado ao pedido. Dentro da estratégia empresarial, a atividade logística tornou-se um diferencial competitivo para as empresas se manterem no mercado, de forma a satisfazer as necessidades dos clientes e maximizar o lucro. Isso requer, uma análise contínua das necessidades de serviços logísticos, devido à grande variedade de produtos, da armazenagem de lotes menores, associado a entregas mais frequentes e com menor tempo de atendimento, o que necessita uma redução dos erros na separação de pedidos, para se obter um custo adequado e reduzir ineficiências. O cenário de pesquisa é uma empresa de porte médio, localizada na cidade de Igrejinha, com capacidade instalada de 500 pedidos por dia, através de 8 colaboradores na área de controle de estoque. A entrada de pedidos se dá através de telefone pelo departamento de call-center ou no site da empresa. A implantação do sistema de códigos de barra no gerenciamento de pedidos trouxe diversos benefícios associados à racionalização de tarefas, redução dos custos e um melhor controle no fluxo de pedidos. Podemos quantificar ainda uma redução na do tempo de 65% na conferência da remessa e de 95% no tempo de processamento de despacho, movimentação e de controle dos pedidos.

**Palavras-chave:** Otimização. Padronização. Tempo.

<sup>1</sup> Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. lucasschilling@outlook.com

<sup>2</sup> Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. ademirdreger@hotmail.com

<sup>3</sup> Professor Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT/RS. luizab@tca.com.br

## REFERÊNCIAS

DA SILVA, J. A.; ALBUQUERQUE, J. L. *Implantação do código de barras em um sistema de controle de estoques: O caso de uma agroindústria*. 2005.

DA SILVA, G. C. S.; ANDRADE, R. C. P.; SILVA, C. F. D. Análise dos impactos da implantação de um sistema de código de barras em uma indústria metalúrgica: um estudo de caso. *Proceedings of the Encontro Nacional de Engenharia de Produção*, 2008.

MALTA, C. R. C. *RFID: Aplicações e novas tecnologias*. São Paulo, 2009.