

2013

Palestra: “A qualidade no varejo e no ramo de serviços”

No dia 30 de setembro de 2013, foi realizada uma palestra intitulada “**A qualidade no varejo e no ramo de serviços**”, proferida pelos empresários Cézár Silva, gestor do Restaurante Bifão da cidade de Novo Hamburgo e David Paludo, proprietário das Lojas Paludo, da cidade de Campo Bom.

O evento contou com a participação de aproximadamente 200 alunos, e teve como objetivo a conscientização da importância da qualidade na gestão das organizações.

Para tanto, durante a palestra foram discorridos cases práticos sobre a sistemática trabalhada no Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade - PGQP que fazem parte da gestão das duas organizações.

Após a palestra, foi oportunizado a manifestação dos alunos que fizeram questionamentos importantes para o aprendizado prático da dinâmica gerencial.

