

Visita Técnica - Shopping - Novo Hamburgo

A Coordenação do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial da Faccat promoveu visita técnica (16/6/2011) ao Shopping de Novo Hamburgo, da qual participaram os acadêmicos da disciplina de Formação e Desenvolvimento da Equipe de Vendas.

Segundo a professora Claralucia Machado, a visita teve como objetivo aplicar na prática as teorias utilizadas em sala de aula. A turma foi dividida em grupos, e cada grupo procurou uma loja do Shopping para observar o processo de vendas e acompanhar um cliente em compras para identificar sua “árvore de decisão” no ponto-de-venda.