

CHATBOT NUMMUM: UMA TECNOLOGIA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA ESTUDANTES DO 6º ANO

Graduação: Matemática

Área temática: Educação

Resultados: Final

Forma de apresentação: Oral on-line

Ágatha Victória von Dentz Corrêa¹; Lucieli Martins Gonçalves Descovi²

RESUMO

O estudo teve como objetivo analisar as contribuições da utilização do Chatbot Nummum para a educação financeira de estudantes do 6º ano do Ensino Fundamental em uma escola pública municipal localizada no Vale do Paranhana. De natureza quali-quantitativa, a pesquisa combinou métodos descritivos, bibliográficos e de campo, seguindo as orientações metodológicas de Casarin e Casarin (2012) e Gil (2002, 2008). O desenvolvimento do Nummum ocorreu ao longo do ano de 2023, embasado nos trabalhos de Lima (2017), Dale (2016) e Descovi (2022). Criado na plataforma TIDIO e integrado a um site hospedado pela Hostinger, o chatbot foi projetado para interagir com os alunos e abordar temas como juros, crédito e endividamento. Durante o projeto, 18 estudantes participaram de oficinas nas quais revisitaram conceitos do programa "Cooperação na Ponta do Lápis" e interagiram com o chatbot. As observações feitas durante as interações dos alunos com o Nummum revelaram um interesse notável pela tecnologia. Apesar de a turma ser geralmente agitada, durante a interação todos se mostraram extremamente concentrados, demonstrando que o chatbot conseguiu captar a atenção dos estudantes de maneira eficaz. A análise dos resultados confirmou o alcance do objetivo da pesquisa, evidenciando um avanço substancial nos conhecimentos sobre educação financeira entre os participantes. Esse progresso foi comprovado pelo fato de que 70% dos alunos demonstraram maior entendimento sobre práticas bancárias após a intervenção. Em conclusão, a pesquisa destaca o significativo potencial das tecnologias de conversação, como o Chatbot Nummum, na promoção da conscientização financeira e no desenvolvimento de habilidades matemáticas relacionadas ao controle de rendimentos e despesas.

Palavras-chave: Chatbot Nummum; Educação Financeira; Tecnologia.

REFERÊNCIAS

- CASARIN, Samuel José. CASARIN, Helen de Castro Silva. **Pesquisa científica: da teoria à prática**. Curitiba: Ed. Intersaberes, 2012.
- DALE, Robert. The return of the chatbots. **Natural Language Engineering**, v. 22, n. 5, p. 811-817, 2016.
- DESCOVI, Lucieli. SANTOS, Marcio. HERPICH, Fabrício. **Chatbot Cerebrum IBM Watson Assistant: Agente conversacional de Equações Algébricas de Primeiro Grau com uma Variável**. Disponível: http://www.tise.cl/Volumen16/Software%20Educativo/TISE_2022_paper_22.pdf. Acesso em: 15 de maio de 2023.

¹ Graduada das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. agathavondentz@sou.faccat.br

² Professora Orientadora das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. lucielidescovi@faccat.br



GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

_____. Como elaborar projetos de pesquisa. São Paulo: Atlas, 2002.

LIMA, Carlos Eduardo Teixeira. **Um Chatterbot para criação e desenvolvimento de ontologias com lógica de descrição**. Disponível em: <https://repositorio.ufpe.br/handle/123456789/25236>. Acesso em: 15 de maio de 2023.

¹ Graduada das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. agathavondentz@sou.faccat.br

² Professora Orientadora das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. lucielidescovi@faccat.br