

ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS: A IMPORTÂNCIA PARA O BOM FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

Graduação: Administração

Área temática: Negócios, administração e direito

Resultados: Parcial

Forma de apresentação: Oral on-line

Graciane Ilone Fulber¹; Sergio Antonio Nikolay²

RESUMO

O presente artigo tem como título Organização, Sistemas e Métodos (OSM), é uma área da administração que utiliza um conjunto de ferramentas ou técnicas importantes, feitas a partir da coleta de dados da empresa. Seu objetivo é a renovação da organização definindo processos, melhorando a execução das atividades. Para melhor compreensão do tema, o método de pesquisa utilizado foi o estudo de caso, com roteiro de entrevista direta com o diretor de vendas da organização, com abordagem qualitativa. Diante das respostas obtidas, verifica-se a necessidade de melhoria na estrutura organizacional, na execução de processos, e na comunicação interna, além da integração dos setores, no uso do checklist.

Palavras-chave: organização. sistemas. métodos .

REFERÊNCIAS

ANDREOLI, Tais Pasqualotto; ROSSINI, Fernando. Organização, Sistemas e Métodos. 1 ed. ed Intersaberes, 2015.

LLATAS, Maria Virgínia. Organização, Sistemas e Métodos. 2 ed. Pearson, 2018.

PRATES, Wladimir R. O que é OSM (Organização, Sistemas e Métodos)?. Ciência e Negócios.com.09 de setembro de 2021. Disponível em link:

<https://cienciaenegocios.com/o-que-e-osm-organizacao-sistemas-e-metodos>. Acesso em 21/04/2024.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. gracianefulber@sou.faccat.br

² Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. nikolay@faccat.br