



PERCEPÇÃO SOBRE O SERVIÇO CONTÁBIL DE IMPOSTO DE RENDA A PARTIR DAS PRÁTICAS CONTÁBEIS EM UM INSTITUIÇÃO DE ENSINO NO VALE DO PARANHANA- RS

Graduação: Ciências Contábeis Área temática: Negócios, administração e direito Resultados: Parcial Forma de apresentação: Oral on-line

Camila Paviani¹; Sergio Antonio Nikolay²

RESUMO

O estudo abordou a complexidade das normas fiscais, especialmente relacionadas à Declaração de Imposto de Renda (DIR), e o papel das instituições de ensino em oferecer assistência gratuita em questões tributárias à comunidade. O projeto de pesquisa investigou a percepção dos contribuintes sobre os serviços contábeis de Imposto de Renda em uma instituição de ensino no Vale do Paranhana, RS, durante o ano de 2023. O objetivo geral foi analisar essas percepções e identificar áreas de melhoria nos serviços prestados. Os objetivos específicos incluíram a identificação dos benefícios e desafios percebidos pelos contribuintes, a avaliação da qualidade e eficiência dos serviços contábeis e a proposição de melhorias. A metodologia adotada foi qualitativa, combinando abordagens descritivas e exploratórias, com coleta de dados por meio de entrevistas semiestruturadas. A população amostral consistiu em indivíduos envolvidos na Declaração de Imposto de Renda de 2023, com a pesquisa social focada nas interações e experiências dos participantes. O estudo contribuiu para o debate sobre transparência, eficiência e responsabilidade social na gestão pública ao avaliar a qualidade dos serviços contábeis de Imposto de Renda. Esperava-se que os resultados identificassem áreas de aprimoramento nos serviços, promovendo maior satisfação dos contribuintes, fortalecendo a confiança no sistema tributário e contribuindo para o desenvolvimento social e uma cultura de responsabilidade.

Palavras-chave: Imposto de renda . Tributo . Benfícios .

REFERÊNCIAS

BORBA, B. E.; COELHO, A. F. C. Imposto de renda da pessoa física, isonomia e capacidade econômica: analisando o atributo da generalidade. Revista de Investigações Constitucionais, v. 3, n. 2, p. 199, 19 jul. 2016
BRASIL. Receita Federal do Brasil. Nossa História. Disponível em:

https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/acesso-a-informacao/institucional/historia-rec eita/nossa-historia. Acesso em: 30 jan. 2023

EZEQUIEL, Márcio da Silva. **Receita Federal: 50 anos 1968-2018** / Márcio da Silva Ezequiel. Brasília, DF: Receita Federal, 2018. 360 p.: il., color. ISBN 978-85-68360-26-2

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT – Camilapaviani@faccat.br

² Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. nikolay@faccat.br