

A QUALIFICAÇÃO DOS GUIAS DE TURISMO QUE ATUAM NA CIDADE DE CANELA RS

Graduação: Turismo

Área temática: Serviços

Resultados: Parcial

Forma de apresentação: Oral online

Liliane Rammo Kirch¹- Sergio Antonio Nikolay²

O artigo está relacionado a qualificação dos Guias de Turismo que atuam na cidade de Canela RS, Região das Hortênsias, sendo um município apto para o atendimento turístico, com infraestrutura básica e alta demanda de visitantes. Apresenta o objetivo de analisar se o profissional regular, Guia de Turismo possui uma qualificação adequada para atuar na região turística mais visitada do Rio Grande do Sul. A pesquisa realizada foi de método descritivo, abordagem quantitativa e a técnica de pesquisa aplicada. Como resultados, gerou-se um material de análise para gestores da área tanto público quanto privado para melhor entendimento das necessidades que essa profissão exige, além de dados para reflexão dos profissionais se eles acreditam estar aptos para exercer a atividade. A análise da pesquisa traz oportunidades de ações que incentivem a valorização do profissional dentro da região mais visitada do estado, os quais são a linha de frente no atendimento ao visitante nesse destino altamente qualificado para o turismo.

Palavras-chave: Guia de Turismo; Canela RS; qualificação; turismo.

REFERÊNCIAS

BARRETTO, Margarita. **Manual de iniciação ao estudo do turismo**. Campinas: Papyrus Editora, 2014.

BRASIL, Ministério do Turismo, Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico, Coordenação Geral de Segmentação. **Segmentação do turismo e o mercado** – Brasília, 2010. 170 p.

CADASTUR, Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos. **Pesquisa de Prestadores**. 2024. .

PMC, Prefeitura Municipal de Canela; SILVEIRA, Kleyber Jorge da; BASSO, Jacson. **Inventário da Oferta Turística**. Canela, 2023.

SMTc, Secretaria Municipal de Turismo e Cultura de Canela; REIS, Carla; DRAGO, Luana Parissenti. **Plano Municipal de Turismo de Canela**. 2022.

¹ Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara/RS. lilianekirch@sou.faccat.br

² Professor orientador - Faculdades Integradas de Taquara/RS. nikolay@faccat.br