

ACOMPANHAMENTO DA OPINIÃO DA POPULAÇÃO SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL POR MEIO DA MINERAÇÃO DE OPINIÕES EM REDES SOCIAIS

Graduação: Sistemas da Informação
Área temática: Tecnologias da Informação e Comunicação
Resultados: Parcial
Forma de apresentação: Oral online

Rodrigo Antonio Weber¹ - Leonardo Augusto Sápiras²

RESUMO

Avaliar a satisfação da população sobre políticas públicas de desenvolvimento regional é importante para verificar se elas atendem às expectativas da comunidade. As formas adotadas para identificar essa satisfação são entrevistas e questionários, muitas vezes realizados de forma manual, o que limita o tamanho da amostra populacional que expõe sua opinião sobre políticas públicas de desenvolvimento. Pesquisas realizadas manualmente são complexas e dificultam o acompanhamento dessas opiniões em tempo real. Este projeto de pesquisa tem como objetivo resolver as limitações apresentadas anteriormente por meio do desenvolvimento de um *software* que permita acompanhar a opinião da população sobre as políticas públicas de desenvolvimento, utilizando como fonte de dados as opiniões expressas em redes sociais. Esta pesquisa está sendo realizada com dados obtidos no Vale do Paranhana e tem como foco as áreas de saúde, educação e segurança. O acompanhamento dessas opiniões está sendo realizado por meio de técnicas de mineração de dados e de inteligência artificial. O método utilizado é o de Mineração de Opiniões, que, conforme apresentado por Tsytsarau e Palpanas (2012), Liu (2012) e Becker (2014), é dividido nas etapas de extração de dados, pré-processamento, mineração de dados, avaliação de desempenho e apresentação dos resultados obtidos. Os dados de entrada são postagens e comentários existentes em redes sociais, e a saída apresentará dados quantitativos, que representam a opinião da população sobre as áreas analisadas.

Palavras-chave: Mineração de Opiniões. Políticas Públicas. Desenvolvimento Regional. Big Data.

REFERÊNCIAS

BECKER, K. Introdução à Mineração de Opiniões. In: SALGADO, A. C.; LÓSCIO, B. F. (Eds.). Jornada de Atualização em Informática / XXXIV Congresso da Sociedade Brasileira de Computação. -orto Alegre: SBC, 2014. p. 125-175.

LIU, B. *Sentiment analysis and opinion mining*. São Rafael: Morgan & Claypool Publishers, 2012.

TSYTSARAU, M.; PALPANAS, T. Survey on mining subjective data on the web. *Data Mining and Knowledge Discovery*, v. 24, n. 3, p. 478-514, 2012.

¹ Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. rodrigoweber@sou.faccat.br

² Professor Orientador das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. sapiras@faccat.br