

## **PRAQUANDO: SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS PARA SERVIÇOS DE SAÚDE**

**Área temática:** Sistemas da Informação

**Forma de apresentação:** Oral

**Resultado do trabalho:** Parcial

Mateus Hack<sup>3</sup>; Leonardo Augusto Sápiras<sup>4</sup>

### **RESUMO:**

O presente artigo apresenta um trabalho de pesquisa e desenvolvimento voltado a resolver o absenteísmo em sistemas de saúde, que segundo Postal et al. (2021), o índice de absenteísmo na América do Sul está em torno de 27% e que o mesmo pode acarretar em grandes perdas financeiras para os profissionais. O absenteísmo é uma palavra que vem do latim e significa estar fora ou ausente e é usada para tipificar a ausência de um paciente em determinada consulta. Silveira (2018) também afirma que mesmo com os avisos por SMS, e-mail, confirmação por aplicativos, o índice de absenteísmo não reduz, pois o paciente não sofre nenhum prejuízo caso não compareça às consultas agendadas. Perante ao cenário, o presente trabalho resultou no praQuando, cujo objetivo geral é desenvolver uma aplicação web com foco na redução do absenteísmo, trazendo toda a comodidade que um sistema de agendamento online possui, mas com a garantia de não ocorrer perdas significativas ao profissional. Para alcançar os objetivos, foram feitas pesquisas em soluções já existentes e entrevistas com profissionais da área. Pode-se verificar o métodos que poderia ser utilizado para resolver o problema do absenteísmo seria o pagamento da consulta no ato do agendamento. Com isso, o paciente assume a responsabilidade financeira caso não comparecer no horário marcado. Como resultado foi desenvolvido um sistema WEB para agendamento de consultas na área da saúde, denominado praQuando. Este sistema é integrado com plataformas de cartão de crédito, e permite o pagamento da consulta no ato do agendamento.

**Palavras-Chaves:** Redução no absenteísmo. Agendamento online. Marcação de consultas.

### **Referências:**

POSTAL, L. et al. Sistema de agendamento online: uma ferramenta do PEC e-SUS APS para facilitar o acesso à Atenção Primária no Brasil. 2021. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1413-81232021266.38072020>> Acesso em 23/08/2021.

SILVEIRA, G. S. da, et al. Prevalência de absenteísmo em consultas médicas em unidade básica de saúde do sul do Brasil. 2018. Disponível em: <<https://rbmfc.org.br/rbmfc/article/view/1836>> Acesso em 23/08/2021.

<sup>3</sup> Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. mateushck@gmail.com

<sup>4</sup> Orientador. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. sapiras@faccat.br