

## **O USO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NA GESTÃO DO GIRO DE LEITOS E SUA INFLUÊNCIA NA HOTELARIA HOSPITALAR EM UM HOSPITAL FILANTRÓPICO NO VALE DOS SINOS / RS**

Graduação: Administração

Área temática: Negócios, administração e direito

Resultados: Parcial

Forma de apresentação: Oral presencial

Inajara de Oliveira Abreu<sup>1</sup>

### **RESUMO**

Este trabalho aborda o tema de hotelaria hospitalar e uso das ferramentas tecnológicas para gestão de giro de leitos, buscando analisar a percepção dos gestores operacionais quanto ao uso da tecnologia da informação para gestão de giro de leitos em um hospital filantrópico localizado no município do Vale dos Sinos no Rio Grande do Sul, tendo como objetivo descrever as atividades que compõem o serviço da hotelaria hospitalar, compreender como as mesmas influenciam na organização dos processos, bem como, identificar qual a tecnologia utilizada na instituição pesquisada. Este projeto é caracterizado como um estudo de caso, com delineamento bibliográfico, por meio de pesquisa exploratória e descritiva, utilizando-se de um questionário com perguntas abertas e fechadas, e análise dos dados de forma quantitativa e qualitativa. Neste contexto, as perguntas abertas serão interpretadas, e para as perguntas fechadas utilizará o método estatístico através da escala de Likert. A amostra populacional desta pesquisa será não probabilística por acessibilidade, estima-se a participação de quinze respondentes obedecendo ao critério de inclusão definido no projeto, a coleta de dados será realizada entre os meses de junho à agosto do ano de 2023. A representação dos dados coletados se fará por meio da interpretação, análise e posterior descrição dos resultados à luz das revisões teóricas feitas pela pesquisa bibliográfica, a fim de compreender a percepção dos gestores em relação a influência da hotelaria hospitalar e ao uso da tecnologia de informação para a gestão de giro de leitos.

**Palavras-chave:** Hotelaria hospitalar; Tecnologia; Giro de leitos.

### **REFERÊNCIAS**

BOEGER, Marcelo. Hotelaria hospitalar. São Paulo: Manole, 2010.

BOEGER, Marcelo Assad Boeger. Hotelaria Hospitalar: Implantação e Gestão. Curitiba: Intersaberes, 2017.

GALVÃO, Jarbas. O segmento de Saúde para o desenvolvimento regional no município de Blumenau-SC: a participação do Hospital Santa Isabel. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Regional). Blumenau: Universidade Regional de Blumenau, 2003.

---

<sup>1</sup> Acadêmica das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. [inajaraabreu@sou.faccat.br](mailto:inajaraabreu@sou.faccat.br)