



XX MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XII SALÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
3 A 6 DE OUTUBRO DE 2022



REDUÇÃO NO PRAZO DE ENTREGA ATRAVÉS DE MELHORIAS NO PROCESSO DE FABRICAÇÃO

Área temática: Engenharia de Produção

Forma de apresentação: Oral

Resultado do trabalho: Final

Márcio Luís Perottoni Zini³; Carlos Fernando Jung⁴; Liliane Almeida⁵

RESUMO:

O presente artigo apresenta o resultado de um estudo de caso com a aplicação de algumas ferramentas de qualidade essenciais para a estruturação do setor de PCP em uma empresa fabricante de máquinas para a indústria farmacêutica, localizada na cidade de Canela (RS). As ferramentas usadas nesse processo foram: PDCA, MRP I e 5W2H. Os parâmetros para controle de dados foram: índices de pedidos entregues com atraso, número de não conformidades e índice de satisfação do cliente. Os dados foram tratados a cada mês após ser identificado o problema e feito planos de ação para melhorias. Através dos resultados obtidos foi reduzido para 0,53% o índice de não conformidades no projeto através da execução do plano de ação, um ganho de 25,25% no índice de pedidos entregues no prazo, no período de janeiro a junho de 2022, e um aumento no índice de satisfação dos clientes de 15,9%.

Palavras-Chaves: Máquinas para Indústria Farmacêutica. pontualidade nas entregas. redução de não conformidades.

Referências:

CHIAVENATO, I. (2005). Administração da produção (Bd. 16ª). (Campos, Hrsg.) Rio de Janeiro: Elsevier.

CORRÊA, H. L., & CORRÊA, C. A. (2004). Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. . São Paulo: Atlas.

VILANOVA, J. d., & RIBEIRO, C. F. (Fevereiro 2011). Importância da Gestão da Produção e Gerenciamento de Custos de uma Indústria Alimentícia. INSTITUTO BRASILEIRO DE PROFISSIONAIS DE SUPPLY CHAIN.

³ Acadêmico das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. marciozini@sou.faccat.br

⁴ Coorientador. Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS. jung@faccat.br

⁵ Orientadora. Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT. lilianealmeida@faccat.br